

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, dari hasil analisis kualitas website lama maka dapat disimpulkan bahwa perancangan dan mengoptimalkan desain ulang UI/UX serta front end website *Java Traveller* menggunakan metode *Design thinking*, mendapatkan hasil sebagai berikut :

Evaluasi awal melalui *User Experience Questionnaire UEQ* terhadap 30 responden, hampir seluruh aspek UX/UX berada pada tingkat rendah sehingga diperlukan perancangan ulang UI/UX. Proses *Empathize* dilakukan melalui wawancara dengan 5 responden guna mengungkap keluhan utama seperti tampilan yang kurang menarik, navigasi membingungkan, dan pengalaman pengguna yang tidak optimal. Temuan ini dirumuskan dalam bentuk *Pain points* dan pertanyaan *How Might We* pada tahap *Define* sebagai dasar pengembangan solusi. Selanjutnya, pada tahap *Prototype*, dirancang *Wireframe* dan *Style guideline* untuk menghasilkan antarmuka yang modern, konsisten, dan ramah pengguna. Pengujian dengan 30 responden menggunakan *Maze* menunjukkan 100% success rate pada tujuh tugas yang diberikan dengan rata-rata skor *usability* sempurna. Hasil UEQ pasca-uji mengindikasikan peningkatan signifikan di semua aspek, terutama *attractiveness* yang naik dari kategori *Bad* menjadi *Excellent*, membuktikan bahwa metode *Design Thinking* efektif dalam merancang ulang UI/UX dan *front-end website* sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih efektif dan optimal.

### 5.2 Saran

Hasil penelitian ini memberikan beberapa saran, di antaranya :

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk penyempurnaan perancangan ulang UI/UX dan front-end yang dinilai masih kurang optimal, serta mempertimbangkan penggunaan metode dan jenis pengujian lain untuk memperoleh hasil yang lebih maksimal.

2. Pengembangan juga disarankan tidak berhenti pada tahap desain, tetapi dilanjutkan hingga perancangan website yang terhubung dengan database agar efisiensi akses data dapat meningkat. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam perancangan ulang UI/UX dan front-end pada website lain dengan menerapkan metode Design Thinking.

