

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT END PADA CUP & CONE SOFT  
ICE CREAM SHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USER-  
CETERED DESIGN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
*Program Studi Sistem Informasi*



disusun oleh

**HASAN WIJAYA**

**20.12.1568**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2025**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT END PADA CUP & CONE SOFT  
ICE CREAM SHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USER-  
CETERED DESIGN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi *Sistem Informasi*



disusun oleh

**HASAN WIJAYA**

**20.12.1568**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT END PADA CUP & CONE SOFT ICE  
CREAM SHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED  
DESIGN**

yang disusun dan diajukan oleh

**Hasan Wijaya**

**20.12.1568**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 2 Oktober 2024

**Dosen Pembimbing,**



**Rifda Faticha Alfa Ariza, S.Kom, M.Kom**  
**NIK. 190302392**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT END PADA CUP & CONE SOFT  
ICE CREAM SHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE  
USER-CENTERED DESIGN**

yang disusun dan diajukan oleh

**Hasan Wijaya**

**20.12.1568**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 September 2025

Nama Penguji	Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng.</u> NIK. 190302412		
<u>Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom.</u> NIK. 190302244		
<u>Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom.</u> NIK. 190302392		

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 17 September 2025

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.  
NIK. 190302106

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Hasan Wijaya  
NIM : 20.12.1568

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT END PADA CUP & CONE SOFT ICE CREAM SHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USER-CETERED DESIGN**

Dosen Pembimbing: Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 10 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Hasan Wijaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada Tim Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan evaluasi yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

Saya juga menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada Keluarga saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan studi hingga tahap akhir ini.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna; oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran demi perbaikan di masa mendatang.

Yogyakarta, 17 September 2025

Hasan Wijaya

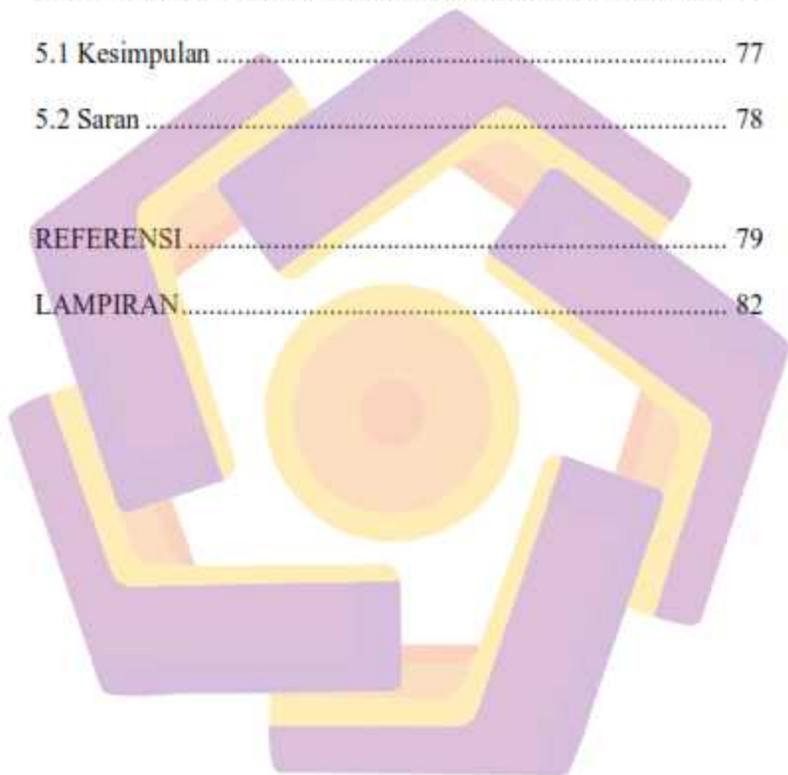
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN .....	2
HALAMAN PENGESAHAN .....	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR .....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	14
DAFTAR ISTILAH .....	15
INTISARI .....	16
ABSTRACT.....	17
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3

1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 Figma .....	14
2.2.2 User Interface .....	14
2.2.3 User Experience .....	15
2.2.4 User Centered Design.....	15
2.2.5 Front-end.....	16
2.2.6 User Persona.....	16
2.2.7 User Flow .....	17
2.2.8 Wireframe .....	18
2.2.9 Element Web Design.....	18
2.2.10 System Usability Scale Testing (SUS).....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>

3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Alur Penelitian .....	25
3.3 Alat dan Bahan .....	26
3.3.1 Alat Bahan Penelitian .....	26
3.3.2 Bahan Penelitian.....	27
3.4 Understand and Specify The Context of Use .....	27
3.4.1 Observasi dan Wawancara.....	28
3.4.2 User Interview.....	29
3.4.3 Tabel Peserta .....	30
3.4.4 User Persona.....	31
3.5 Specify User Requirements .....	32
3.5.1 User Requirements List .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Produce Design Solutions to Meet These Requirements .....	34
4.1.1 User Flow .....	34
4.1.2 Site Map .....	37
4.1.3 Wireframe .....	38
4.1.3 UI Style Guide.....	47
4.1.4 Prototype UI .....	50

4.1.5 Implementasi Front End .....	60
4.2 Evaluate the Design Against Requirements .....	69
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
REFERENSI.....	79
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

### BAB II

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2.2 Pertanyaan SUS .....	22

### BAB III

Tabel 3.1 Alat Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Bahan Penelitian .....	27
Tabel 3.3 Profil Narasumber .....	28
Tabel 3.4 Hasil Wawancara .....	28
Tabel 3.5 Perencanaan Wawancara .....	29
Tabel 3.6 Tabel Peserta .....	30
Tabel 3.7 User Persona .....	31
Tabel 3.8 User Requirement List .....	33

### BAB IV

Tabel 4.1 Palet Warna .....	47
Tabel 4.2 Komponen Desain .....	48
Tabel 4.3 Icon .....	49
Tabel 4.4 Tabel Hasil Pengujian .....	71
Tabel 4.5 Nilai Akhir Pengujian SUS .....	74

## DAFTAR GAMBAR

### BAB II

Gambar 2.1 Tahapan User Centered Design .....	15
Gambar 2.2 User Persona .....	17
Gambar 2.3 User Flow .....	17
Gambar 2.4 Tipografi .....	19
Gambar 2.5 Warna Palet .....	20
Gambar 2.6 Ikonografi .....	21

### BAB III

Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	25
----------------------------------	----

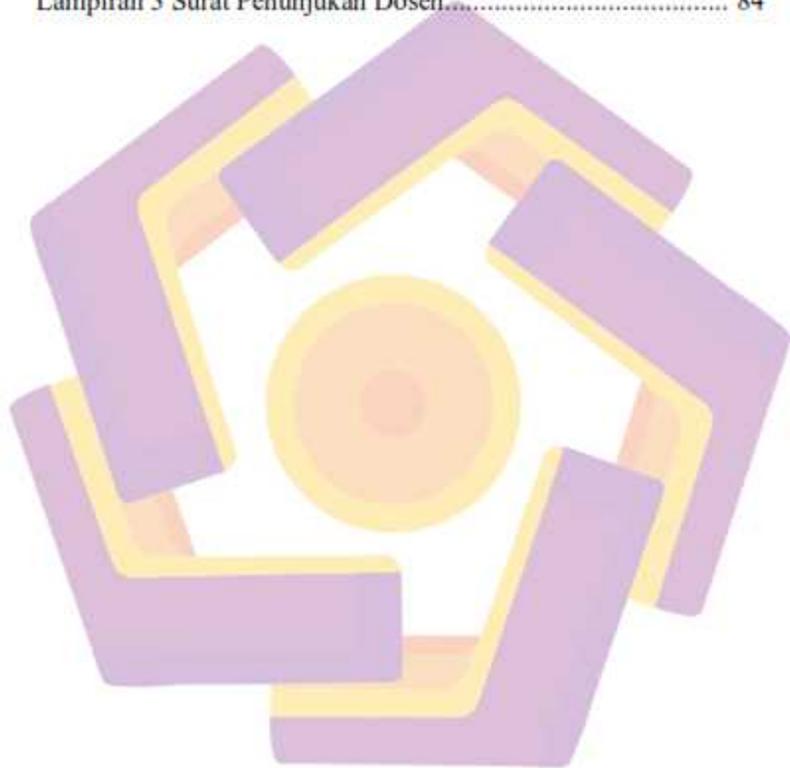
### BAB IV

Gambar 4.1 User Flow Home .....	35
Gambar 4.2 User Flow About Us .....	35
Gambar 4.3 User Flow Menu .....	35
Gambar 4.4 User Flow Gallery .....	36
Gambar 4.5 User Flow Reviews .....	36
Gambar 4.6 User Flow Order .....	37
Gambar 4.7 Site Map .....	38
Gambar 4.8 Wireframe Halaman Home .....	39
Gambar 4.9 Wireframe Halaman About Us .....	40
Gambar 4.10 Wireframe Halaman Menu .....	42
Gambar 4.11 Wireframe Halaman Gallery .....	43
Gambar 4.12 Wireframe Halaman Reviews .....	44
Gambar 4.13 Wireframe Halaman Login .....	45

Gambar 4.14 Wireframe Halaman Register .....	45
Gambar 4.15 Wireframe Halaman Order .....	46
Gambar 4.16 Prototype Halaman Home.....	51
Gambar 4.17 Prototype Halaman About Us.....	52
Gambar 4.18 Prototype Halaman Menu .....	54
Gambar 4.19 Prototype Halaman Gallery .....	55
Gambar 4.20 Prototype Halaman Reviews.....	56
Gambar 4.21 Prototype Halaman Login.....	57
Gambar 4.22 Prototype Halaman Register .....	58
Gambar 4.23 Prototype Halaman Order .....	59
Gambar 4.24 Prototype Halaman Checkout .....	60
Gambar 4.25 Front End Halaman Home .....	61
Gambar 4.26 Front End Halaman About Us .....	62
Gambar 4.27 Front End Halaman Menu .....	64
Gambar 4.28 Front End Halaman Gallery.....	65
Gambar 4.29 Front End Halaman Reviews .....	66
Gambar 4.30 Front End Halaman Login .....	67
Gambar 4.31 Front End Halaman Register .....	67
Gambar 4.32 Front End Halaman Order .....	68
Gambar 4.33 Front End Halaman Checkout .....	69
Gambar 4.34 SUS Score .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	82
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian .....	83
Lampiran 3 Surat Penunjukan Dosen.....	84

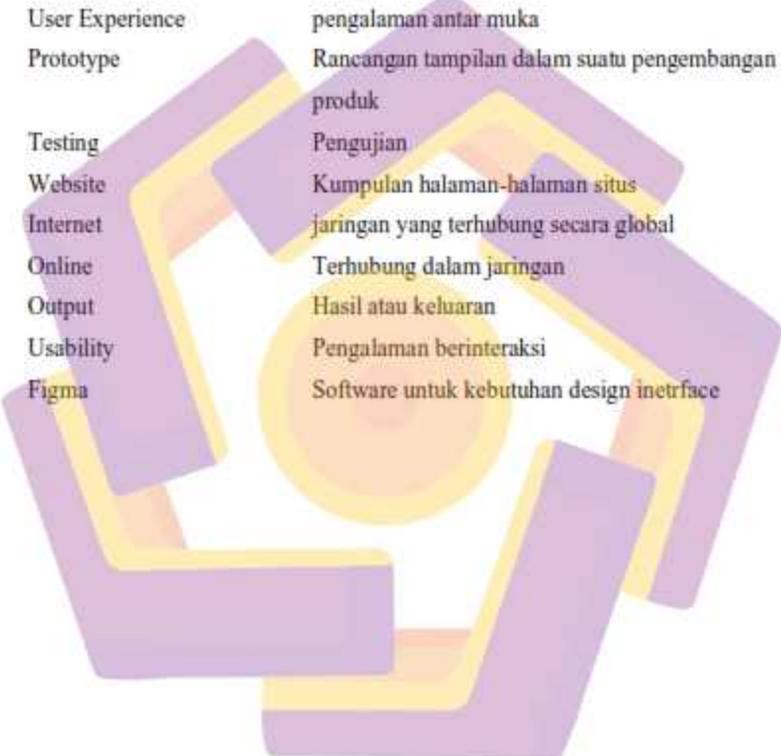


## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UI	User Interface
UX	User Experience
HTML	Hypertext Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets



## DAFTAR ISTILAH



User Centered Design	Metode penyelesaian masalah yang inovatif
Front End	Tampilan depan website
User Interface	Tampilan antar muka
User Experience	pengalaman antar muka
Prototype	Rancangan tampilan dalam suatu pengembangan produk
Testing	Pengujian
Website	Kumpulan halaman-halaman situs
Internet	jaringan yang terhubung secara global
Online	Terhubung dalam jaringan
Output	Hasil atau keluaran
Usability	Pengalaman berinteraksi
Figma	Software untuk kebutuhan design inetrface

## INTISARI

Perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada situs web Cup & Cone Soft Ice Cream Shop merupakan elemen penting untuk meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan UI/UX serta front end situs web Cup & Cone Soft Ice Cream Shop dengan pendekatan User-Centered Design (UCD). Metode UCD menekankan keterlibatan pengguna dalam setiap tahap perancangan, mulai dari pengumpulan kebutuhan, pembuatan prototipe, hingga pengujian dan evaluasi. Melalui pendekatan ini, kebutuhan dan preferensi pengguna diidentifikasi dan dijadikan acuan utama dalam perancangan. Proses perancangan melibatkan analisis kebutuhan pengguna, wireframing, desain visual, dan pengujian kegunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan UCD mampu menghasilkan desain yang lebih responsif, intuitif, dan user-friendly. Pengguna merasa lebih nyaman dan mudah dalam mengakses berbagai fitur yang tersedia di situs web, seperti pemesanan online, informasi produk, dan promosi. Implementasi front end menggunakan teknologi HTML, CSS, dan JavaScript yang dikombinasikan dengan framework modern untuk memastikan performa situs yang optimal. Kesimpulannya, penerapan metode UCD dalam perancangan UI/UX dan front end situs web Cup & Cone Soft Ice Cream Shop meningkatkan kualitas interaksi pengguna dan memberikan pengalaman yang lebih baik, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan dan loyalitas merek.

**Kata kunci:** UMKM, Es Krim, User Centered Design, Website, UI/UX.

## **ABSTRACT**

*Designing the user interface (UI) and user experience (UX) on the Cup & Cone Soft Ice Cream Shop website is an important element to increase customer comfort and satisfaction. This research aims to design and implement the UI/UX and front end of the Cup & Cone Soft Ice Cream Shop website using a User-Centered Design (UCD) approach. The UCD method emphasizes user involvement in every stage of design, from requirements gathering, prototyping, to testing and evaluation. Through this approach, user needs and preferences are identified and used as the main reference in design. The design process involves user needs analysis, wireframing, visual design, and usability testing. The research results show that the UCD approach is able to produce designs that are more responsive, intuitive and user-friendly. Users feel more comfortable and easier in accessing various features available on the website, such as online ordering, product information and promotions. The Front End implementation uses HTML, CSS, and JavaScript technologies combined with a modern framework to ensure optimal site performance. In conclusion, applying the UCD method in designing the UI/UX and front end of the Cup & Cone Soft Ice Cream Shop website improves the quality of user interactions and provides a better experience, which ultimately contributes to increased customer satisfaction and brand loyalty.*

**Keyword:** *UMKM, Ice Cream, User Centered Design, Website, UI/UX.*