

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan sistem informasi manajemen berbasis *website* untuk Ven Barbershop berhasil menjawab permasalahan belum adanya sistem terintegrasi dalam pengelolaan janji temu. Proses pengembangan dilakukan secara bertahap dimulai dari analisis kebutuhan untuk merumuskan spesifikasi sistem, perancangan arsitektur dan antarmuka yang *user friendly*, implementasi fitur sesuai rancangan, pengujian untuk memastikan seluruh fungsi berjalan optimal. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi operasional sekaligus membuktikan bahwa metode *Waterfall* dapat diimplementasikan secara efektif pada industri jasa perawatan pribadi seperti barbershop.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar sistem pemesanan ini diintegrasikan dengan layanan pembayaran digital seperti *payment gateway*, agar pelanggan dapat melakukan transaksi secara langsung melalui aplikasi. Selain itu, pengembangan sistem berbasis *mobile* juga dapat dipertimbangkan untuk memberikan kemudahan akses bagi pelanggan dari perangkat *smartphone* mereka.