

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ven Barbershop sebagai salah satu pelaku usaha di bidang jasa perawatan pribadi menyadari pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas layanan [1]. Seiring berkembangnya industri perawatan pribadi, diperlukan inovasi dalam manajemen bisnis, khususnya dalam penerapan sistem informasi yang efektif dan efisien [2]. Sistem informasi mendukung pengelolaan layanan secara optimal [3].

Permasalahan yang dihadapi Ven Barbershop antara lain belum adanya sistem informasi yang terintegrasi dalam manajemen operasional seperti pengelolaan janji temu, serta komunikasi pelanggan. Hal ini berdampak pada efektivitas pelayanan, efisiensi operasional, dan pengalaman pelanggan yang belum optimal [4]. Oleh karena itu, dibutuhkan pendekatan pengembangan sistem yang sistematis agar hasil yang dicapai sesuai dengan kebutuhan bisnis dan ekspektasi pelanggan.

Solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi manajemen berbasis *website* menggunakan metode *Waterfall*. Metode ini dipilih karena memiliki tahapan terstruktur yang membantu dalam memahami kebutuhan pengguna dan spesifikasi sistem secara jelas [5]. Diharapkan sistem yang dihasilkan mampu meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, serta kepuasan pelanggan. Penggunaan metode *Waterfall* dalam pengembangan sistem informasi pada industri jasa perawatan pribadi dinilai sesuai karena mampu mendukung proses pengembangan sistem yang terencana, terdokumentasi dengan baik, dan minim risiko kesalahan pada tahap implementasi. [6].

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam Perancangan Sistem Reservasi adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi *reservasi* berbasis *website* di ven barbershop?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi ini merupakan aplikasi berbasis *website*.
2. Sistem dibangun untuk proses *reservasi* di ven barbershop.
3. Sistem hanya bisa digunakan yang sudah mendaftar akun di sistem ven barbershop.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi *reservasi* berbasis *website* yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan di ven barbershop.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk :

1. Mempermudah proses *reservasi* layanan di ven barbershop tanpa harus datang langsung atau menunggu lama, sehingga menghemat waktu dan lebih praktis.

2. Membantu dalam pengelolaan jadwal layanan dan data pelanggan secara lebih tertata, efisien, dan *real-time*.
3. Menambah pengalaman dan wawasan dalam merancang serta mengembangkan sistem informasi berbasis *website*, khususnya di bidang jasa layanan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan, berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan pustaka, berisi studi literatur dan dasar teori.

BAB III Penelitian, berisi objek penelitian, alur penelitian dan alat & bahan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan, berisi data penelitian, analisis, desain, implementasi dan pengujian.

BAB V Penutup, berisi kesimpulan dan saran.

