

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI
VEN BARBERSHOP BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

SATYA YUDHA WIRADHARMA

21.12.1886

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI
VEN BARBERSHOP BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

SATYA YUDHA WIRADHARMA

21.12.1886

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI
VEN BARBERSHOP BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

Satya Yudha Wiradharma

21.12.1886

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 November 2025

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI VEN
BARBERSHOP BERBASIS WEBSITE

yang disusun dan diajukan oleh

Satya Yudha Wiradharma

21.12.1886

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 November 2025

Susunan Dewan Penguji

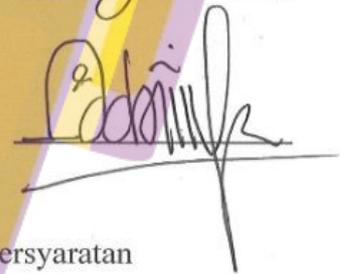
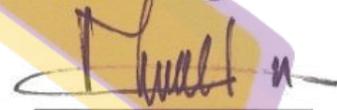
Nama Penguji

Norhikmah, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302245

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302244

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 November 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Satya Yudha Wiradharma
NIM : 21.12.1886

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan dan Pembuatan Sistem Reservasi Ven Barbershop Berbasis Website

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 November 2025

Yang Menyatakan,

Satya Yudha Wiradharma

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta kekuatan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa terima kasih, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, serta dukungan tanpa batas, baik secara moral maupun materi, dalam setiap perjalanan hidup saya.
2. Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan dalam menghadapi setiap tantangan selama masa studi.
4. Diri sendiri, yang telah berusaha, berjuang, dan tidak menyerah menghadapi berbagai rintangan hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan menjadi acuan untuk langkah selanjutnya. Terima kasih atas segala dukungan dan doa, semoga keberhasilan ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Reservasi Ven Barbershop Berbasis Website” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta dedikasi dalam proses pembelajaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan 21SI01 yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan momen berharga yang telah kita lalui bersama.

Yogyakarta, 18 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Studi Literatur.....	4
2.2 Dasar Teori.....	12
2.2.1 Sistem Informasi.....	12

2.2.2 Website	12
2.2.3 Reservasi	12
2.2.4 Waterfall	13
2.2.5 Laravel	14
2.2.6 Vue JS	15
2.2.7 MySQL	15
2.2.8 XAMPP	15
2.2.9 UML	16
2.2.10 Use Case Diagram	16
2.2.11 Activity Diagram	17
2.2.12 ERD	18
2.2.13 Mockup	19
2.2.14 Pengujian Black Box	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Alur Penelitian	22
3.3 Alat dan Bahan	24
3.3.1 Data Penelitian	24
3.3.2 Alat	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Data Peneliatian	26
4.1.1 Observasi	26

4.1.2 Wawancara	26
4.2 Desain	27
4.2.1 UML	28
4.2.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	48
4.2.3 Relasi Table	52
4.2.4 Antar Muka	52
4.3 Implementasi	73
4.4 Pengujian Sistem	112
BAB V PENUTUP	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	126
REFERENSI	127

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	25
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak	25
Tabel 4. 1 Hasil Observasi	26
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara	27
Tabel 4. 3 Fitur Authentication	113
Tabel 4. 4 Fitur Member Users	115
Tabel 4. 5 Fitur Member Roles	117
Tabel 4. 6 Fitur Services	120
Tabel 4. 7 Fitur News	122
Tabel 4. 8 Fitur Reservations	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall	13
Gambar 2. 2 Use Case Diagram	17
Gambar 2. 3 Activity Diagram	18
Gambar 2. 4 ERD	19
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	22
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	28
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	29
Gambar 4. 3 Activity Diagram Register	30
Gambar 4. 4 Activity Diagram Forgot Password Admin	31
Gambar 4. 5 Activity Diagram Tambah Member User Admin	32
Gambar 4. 6 Activity Diagram Edit Member User Admin	33
Gambar 4. 7 Activity Diagram Hapus Member User Admin	34
Gambar 4. 8 Activity Diagram Tambah Member Roles Admin	35
Gambar 4. 9 Activity Diagram Edit Member Roles Admin	36
Gambar 4. 10 Activity Diagram Hapus Member Roles Admin	37
Gambar 4. 11 Activity Diagram Tambah Service Admin	38
Gambar 4. 12 Activity Diagram Edit Service Admin	39
Gambar 4. 13 Activity Diagram Hapus Service Admin	40
Gambar 4. 14 Activity Diagram Tambah News Admin	41
Gambar 4. 15 Activity Diagram Edit News Admin	42
Gambar 4. 16 Activity Diagram Hapus News Admin	43

Gambar 4. 17 Activity Diagram Tambah Reservation Admin	44
Gambar 4. 18 Activity Diagram Edit Reservation Admin	45
Gambar 4. 19 Activity Diagram Hapus Reservation Admin	46
Gambar 4. 20 Activity Diagram Riwayat Reservation Customer	47
Gambar 4. 21 Activity Diagram Edit Profile Customer	48
Gambar 4. 22 Entity Relationship Diagram	49
Gambar 4. 23 Desain Relasi Tabel	52
Gambar 4. 24 Wireframe Login	53
Gambar 4. 25 Wireframe Register	54
Gambar 4. 26 Wireframe Forgot Password	55
Gambar 4. 27 Wireframe Dashboard Admin	55
Gambar 4. 28 Wireframe Landing Page Customer	56
Gambar 4. 29 Wireframe Kelola Member User	58
Gambar 4. 30 Wireframe Tambah Member User	59
Gambar 4. 31 Wireframe Edit Member User	59
Gambar 4. 32 Wireframe Hapus Member User	60
Gambar 4. 33 Wireframe Kelola Member Roles	60
Gambar 4. 34 Wireframe Tambah Member Roles	61
Gambar 4. 35 Wireframe Edit Member Roles	62
Gambar 4. 36 Wireframe Hapus Member Roles	62
Gambar 4. 37 Wireframe Member Privileges	63
Gambar 4. 38 Wireframe Kelola Services	64

Gambar 4. 39 Wireframe Tambah Services	65
Gambar 4. 40 Wireframe Edit Services	65
Gambar 4. 41 Wireframe Hapus Services	66
Gambar 4. 42 Wireframe Kelola News	66
Gambar 4. 43 Wireframe Tambah News	67
Gambar 4. 44 Wireframe Edit News	68
Gambar 4. 45 Wireframe Hapus News	69
Gambar 4. 46 Wireframe Kelola Reservation	69
Gambar 4. 47 Wireframe Tambah Reservation	70
Gambar 4. 48 Wireframe Edit Reservation	71
Gambar 4. 49 Wireframe Hapus Reservation	72
Gambar 4. 50 Wireframe Edit Profile & Riwayat Reservation	73
Gambar 4. 51 Relasi Table	74
Gambar 4. 52 Halaman Login	77
Gambar 4. 53 Controller Aksi Login	78
Gambar 4. 54 Halaman Register	78
Gambar 4. 55 Controller Aksi Register	79
Gambar 4. 56 Halaman Forgot Password	80
Gambar 4. 57 Controller Aksi Forgot Password	80
Gambar 4. 58 Halaman Dashboard Admin	81
Gambar 4. 59 Controller Dashboard	82
Gambar 4. 60 Halaman Landing Page Customer	83

Gambar 4. 61 Halaman Kelola Member User	83
Gambar 4. 62 Controller Kelola Member User	84
Gambar 4. 63 Halaman Tambah Member User	85
Gambar 4. 64 Controller Tambah Member User	85
Gambar 4. 65 Halaman Edit Member User	86
Gambar 4. 66 Controller Edit Member User	87
Gambar 4. 67 Halaman Hapus Member User	87
Gambar 4. 68 Controller Hapus Member User	88
Gambar 4. 69 Halaman Kelola Member Roles	89
Gambar 4. 70 Controller Kelola Member Roles	89
Gambar 4. 71 Halaman Tambah Member Roles	90
Gambar 4. 72 Controller Tambah Member Roles	91
Gambar 4. 73 Halaman Edit Member Roles	91
Gambar 4. 74 Controller Edit Member Roles	92
Gambar 4. 75 Halaman Hapus Member Roles	93
Gambar 4. 76 Controller Hapus Member Roles	93
Gambar 4. 77 Halaman Privileges	94
Gambar 4. 78 Controller Privileges	94
Gambar 4. 79 Halaman Kelola Services	95
Gambar 4. 80 Controller Kelola Services	95
Gambar 4. 81 Halaman Tambah Services	96
Gambar 4. 82 Controller Tambah Services	96

Gambar 4. 83 Halaman Edit Services	97
Gambar 4. 84 Controller Edit Services	98
Gambar 4. 85 Halaman Hapus Services	98
Gambar 4. 86 Controller Hapus Services	99
Gambar 4. 87 Halaman Kelola News	99
Gambar 4. 88 Controller Kelola News	100
Gambar 4. 89 Halaman Tambah News	100
Gambar 4. 90 Controller Tambah News	101
Gambar 4. 91 Halaman Edit News	102
Gambar 4. 92 Controller Edit News	103
Gambar 4. 93 Halaman Hapus News	104
Gambar 4. 94 Controller Hapus News	105
Gambar 4. 95 Halaman Kelola Reservations	105
Gambar 4. 96 Controller Kelola Reservations	106
Gambar 4. 97 Halaman Tambah Reservations	106
Gambar 4. 98 Controller Tambah Reservations	107
Gambar 4. 99 Halaman Edit Reservations	108
Gambar 4. 100 Controller Edit Reservations	108
Gambar 4. 101 Halaman Hapus Reservations	109
Gambar 4. 102 Controller Hapus Reservations	109
Gambar 4. 103 Halaman Edit Profile & Riwayat Reservations	110
Gambar 4. 104 Controller Edit Profile & Riwayat Reservations	110

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen berbasis *website* pada Ven Barbershop guna meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Permasalahan utama yang dihadapi Ven Barbershop adalah belum adanya sistem informasi yang terintegrasi untuk mengelola proses *reservasi*, jadwal layanan, serta komunikasi dengan pelanggan. Kondisi tersebut menyebabkan terjadinya keterlambatan pelayanan, penumpukan jadwal, dan kesulitan dalam pengelolaan data pelanggan. Solusi untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem dan antarmuka, implementasi, pengujian, serta pemeliharaan. Sistem yang dikembangkan dilengkapi dengan *fitur* utama seperti pembuatan akun pelanggan, pemesanan layanan secara *online*, pengaturan jadwal barber, serta manajemen data pelanggan secara *real-time*. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu meningkatkan efisiensi waktu dan biaya, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pelayanan. Selain itu, sistem juga mempermudah pihak manajemen dalam melakukan pemantauan aktivitas operasional dan pengambilan keputusan berbasis data. Dengan demikian, penerapan metode *Waterfall* terbukti efektif dalam membangun sistem informasi yang terstruktur dan sesuai kebutuhan industri jasa perawatan pribadi seperti barbershop.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Website*, Reservasi, Ven Barbershop, Metode *Waterfall*

ABSTRACT

This research aims to design and implement a web-based management information system at Ven Barbershop in order to improve the quality of customer service. The main problem faced by Ven Barbershop is the absence of an integrated information system to manage reservations, service schedules, and customer communication. This condition has resulted in service delays, schedule overlaps, and difficulties in managing customer data. To address these issues, this study proposes the development of a web-based information system using the Waterfall method, which consists of the stages of requirements analysis, system and interface design, implementation, testing, and maintenance. The developed system is equipped with primary features such as customer account registration, online service booking, barber schedule management, and real-time customer data management. The implementation results indicate that the system is capable of improving time and cost efficiency, minimizing data recording errors, and accelerating the service process. In addition, the system facilitates management in monitoring operational activities and supporting data-driven decision making. Therefore, the application of the Waterfall method has proven to be effective in developing a structured information system that meets the needs of the personal care service industry, particularly barbershop.

Keyword: *Information System, Website, Reservation, Ven Barbershop, Waterfall Method*