

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian analisis dan perancangan front-end website toko sewa tenda ponorogo yang berfokus untuk pelayanan pelanggan, maka dapat kita simpulkan bahwa peneliti berhasil menganalisis dan merancang front-end website toko sewa tenda menggunakan metode design thinking dengan 5 tahapan (Emphatize, Define, Ideate, Prototype, Testing). Analisis dari website diharapkan sesuai dengan kebutuhan pengguna, karena dari tahapantahapan metode design thinking semua melibatkan calon pengguna dan yang terlibat yaitu para masyarakat Ponorogo dan sekitarnya. Perancangan front-end website sewa tenda memiliki 6 fitur utama dan 2 fitur tambahan yang masih berkaitan. 6 fitur itu antara lain yaitu fitur home, fitur profil yang berisikan (layanan toko, visi&misi toko, dan peta alamat toko), fitur katalog, fitur pencarian produk, fitur whislist, dan fitur promosi. Dari 6 fitur tersebut pada fitur pelayanan itu bisa terbagi menjadi 2 fitur tambahan yang berkaitan yaitu fitur pengajuan barang yang tidak ada di katalog, dan fitur status pengajuan barang. Penelitian ini berhasil membangun platform website menggunakan Bahasa pemrograman Java Script, dan CSS.

Untuk menentukan hasil pengujian sistem pada produk digital ini didasarkan menggunakan pengujian system usability scale atau dikenal dengan SUS. Hasil yang diperoleh saat pengujian SUS bisa kita ketahui karena analisis dan perancangan front-end website sewa tenda ini telah berjalan dengan baik. Pengujian ini dapat disimpulkan berdasarkan pada hasil perhitungan, data hasil perhitungan pengujian System Usability Scale menunjukkan bahwa pengujian dilakukan oleh total 60 responden dari masyarakat dengan berbagai kalangan diperoleh hasil 77 yang mana angka ini dikategorikan ke grade B yaitu dengan keterangan "Good atau Baik" berdasarkan interpretasi SUS score. Dengan hasil perhitungan pengujian website toko sewa tenda maka platform yang dirancang dapat diterima oleh calon pelanggan karena sudah memenuhi segala ketentuan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Penelitian ini bisa dilakukan dengan metode lain selain design thinking..
2. Perlu ditambahkan fitur tambahan pada website agar perkembangannya lebih baik dan bisa berjalan dengan optimal.
3. Platform ini perlu dikembangkan agar dapat ditampilkan di perangkat mobile, serta dibuat prototype yang lebih baik untuk digunakan di ponsel.

