

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, *implementasi*, dan pengujian sistem yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Perancangan sistem pengelolaan data pelanggan melalui fitur *membership* pada aplikasi Laundry Cash berhasil dilakukan dengan menambahkan mekanisme pencatatan dan pengelompokan pelanggan berdasarkan tingkat loyalitas. Sistem mampu menyimpan, menampilkan, serta mengelola data pelanggan secara terstruktur sehingga mendukung pengelolaan pelanggan yang lebih efektif.
- Penerapan mekanisme diskon otomatis berdasarkan tingkat loyalitas pelanggan berhasil diimplementasikan pada sistem, diskon dapat diterapkan secara otomatis sesuai dengan tingkat loyalitas yang ketentuan transaksi telah ditentukan, sehingga membantu proses transaksi menjadi lebih efisien dan mengurangi kesalahan perhitungan diskon secara manual.
- Sistem yang dikembangkan mampu membantu pemilik *laundry* dalam memantau aktivitas transaksi terakhir pelanggan melalui penyajian riwayat transaksi yang ditampilkan di halaman detail pelanggan dan tersimpan dalam sistem. Informasi tersebut dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi operasional dan pelayanan usaha *laundry*.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Test* (UAT), sistem Laundry Cash yang dikembangkan dinyatakan telah berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang dan dapat digunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem Laundry Cash ke depannya adalah sebagai berikut:

- Sistem Laundry Cash dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menyediakan versi aplikasi berbasis Android, sehingga pengguna dapat mengakses layanan secara lebih praktis melalui perangkat *mobile* dan meningkatkan fleksibilitas penggunaan sistem.
- Tampilan antarmuka sistem dapat diperbaiki agar menjadi lebih responsif dan modern, sehingga dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih nyaman dan mudah dipahami oleh pengguna.
- Penambahan fitur pendukung, seperti notifikasi atau pengingat tenggat pesanan, dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan fungsionalitas sistem serta membantu pengguna dalam memantau status layanan *laundry* secara lebih efektif.

Dengan adanya pengembangan tersebut, diharapkan sistem Laundry Cash dapat menjadi lebih optimal dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara lebih luas di masa mendatang.