

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan proses penelitian yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pemesanan dan pengelolaan kos berbasis web yang dikembangkan mampu mendukung operasional Kos Exclusive Karangsari secara lebih terstruktur, cepat, dan efisien. Sistem ini menyediakan berbagai fitur utama, seperti pengelolaan kamar, data penghuni, pemesanan, perpanjangan sewa, pembayaran, verifikasi, dan notifikasi, yang dapat diakses oleh admin maupun penghuni melalui dashboard. Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan dan menghasilkan output yang tepat berdasarkan skenario uji. Selain itu, pengujian pengguna oleh pemilik kos mengindikasikan bahwa sistem mudah dioperasikan, dapat mempercepat proses administrasi, mengurangi potensi kesalahan pencatatan, serta menyajikan informasi secara lebih jelas dan mudah ditelusuri. Secara keseluruhan, sistem informasi yang dibangun terbukti meningkatkan efektivitas pengelolaan kos, khususnya dalam ketepatan dan kecepatan pengolahan data, serta kemudahan pemantauan aktivitas operasional.

5.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki beberapa kekurangan yang dapat diperbaiki pada pengembangan berikutnya. Beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan antara lain:

1. Menambahkan fitur pembayaran otomatis melalui payment gateway agar proses transaksi menjadi lebih mudah dan mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan pembayaran.
2. Mengembangkan sistem notifikasi otomatis melalui *email* atau *WhatsApp* sehingga pengguna dapat menerima pengingat terkait jatuh tempo pembayaran atau informasi pemesanan secara lebih cepat.

3. Menyediakan laporan keuangan yang lebih detail agar pengelola kos dapat melihat perkembangan pemasukan dan pengeluaran dengan lebih jelas.
4. Mempertimbangkan pengembangan sistem ke dalam bentuk aplikasi Android atau menggunakan teknologi yang lebih baru agar sistem semakin mudah diakses dan nyaman digunakan.

