

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era modern telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat. Digitalisasi kini menjadi kebutuhan utama karena mampu meningkatkan efektivitas layanan, mengurangi kesalahan informasi, serta memberikan kemudahan dalam aktivitas sehari-hari [1]. Banyak sektor mulai memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung sistem kerja yang lebih cepat, akurat, dan efisien. Penggunaan sistem informasi bukan hanya sebagai tren, tetapi sudah menjadi bagian penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun swasta.

Dalam memberikan pelayanan, masyarakat kini menuntut proses yang cepat, mudah, dan efisien. Namun, ketika pelayanan masih dilakukan secara manual, sering muncul kendala seperti keterlambatan informasi, kesalahan pencatatan, serta proses administrasi yang kurang efektif [2]. Kondisi ini menyebabkan pengalaman pengguna menjadi kurang optimal dan menurunkan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi terintegrasi menjadi salah satu solusi untuk memperbaiki kecepatan, keakuratan, dan keteraturan dalam pengelolaan data maupun pelayanan.

Kos Karang Sari Exclusive merupakan salah satu hunian yang berlokasi di Sleman, Yogyakarta, dan banyak diminati oleh mahasiswa serta pekerja karena lokasinya yang strategis dan mudah dijangkau. Berdasarkan hasil pengamatan, proses pengelolaan data pada kos ini masih dilakukan menggunakan media kertas. Seluruh kegiatan administrasi, seperti pencatatan data penghuni, data kamar, serta pembayaran dan pemesanan, belum menggunakan sistem digital. Kondisi tersebut sering menimbulkan berbagai kendala, seperti keterlambatan pembaruan informasi, kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam pencarian data. Selain itu, sistem pencatatan saat ini juga berisiko menimbulkan duplikasi data atau kehilangan data, sehingga menyebabkan informasi menjadi tidak terorganisir dengan baik.

Sebagai solusi, peneliti merancang sistem informasi pemesanan dan pengelolaan kamar kos berbasis web yang dikembangkan menggunakan metode Waterfall karena memiliki tahapan yang terstruktur dan mudah dikontrol [3], [4]. Sistem ini dibangun menggunakan PHP dengan framework CodeIgniter 3 sebagai backend dan MySQL sebagai basis data. Sementara itu, bagian frontend menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript dengan dukungan Bootstrap agar tampilan antarmuka menjadi lebih responsif dan mudah digunakan [5]. Dengan adanya sistem ini, seluruh proses administrasi kos dapat dikelola secara digital, lebih efisien, dan lebih terorganisir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan dan pengelolaan kamar kos berbasis web pada Kos Exclusive-Karang Sari yang mampu mengelola data kamar, penghuni, pemesanan, dan pembayaran secara terstruktur, sehingga dapat meminimalkan keterlambatan pembaruan data, mempermudah pencarian data, serta mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data dalam pengelolaan kos.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan kebutuhan, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya berfokus pada pengembangan sistem informasi pemesanan dan pengelolaan kamar kos berbasis web pada Kos Exclusive Karang Sari.
2. Sistem tidak mencakup integrasi pembayaran online melalui payment gateway.
3. Sistem ini hanya dirancang khusus untuk mendukung pengelolaan rumah kos dan tidak termasuk pencarian kos dan pemesanan diluar pengelola.
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan framework CodeIgniter 3 yang berbasis PHP dan MySQL untuk basis data.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplemetasikan sistem informasi pemesanan serta pengelolaan kamar kos berbasis web pada Kos Exclusive Karang Sari agar proses pengelolaan data dan penyampaian informasi menjadi lebih cepat, terorganisir, dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu:

1. Bagi Peneliti dan pembaca

Bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah pengalaman dan wawasan dalam penerapan teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan sistem informasi berbasis web. Sedangkan bagi pembaca, hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi atau acuan dalam melakukan penelitian serupa di bidang pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Pemilik Kos

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pengelola dalam mengatur kegiatan operasional sehari-hari, seperti pencatatan data kamar, penghuni, dan transaksi penyewaan agar lebih teratur dan efisien. Sistem ini juga mempermudah proses pemesanan dan perpanjangan kamar menjadi lebih cepat serta mengurangi risiko yang sering terjadi pada sistem lama. Selain itu, sistem baru membantu pengelola dalam memantau data kos secara langsung dan menjaga ketertiban administrasi kos itu sendiri.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang menjadi dasar serta arah pelaksanaan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi kajian teori yang digunakan sebagai landasan penelitian, tinjauan penelitian terdahulu yang relevan, serta dasar konsep

dan teori pendukung terkait sistem informasi yang dikembangkan.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi metode dan tahapan penelitian, gambaran umum objek penelitian, analisis permasalahan, rancangan sistem, serta pendekatan yang digunakan dalam pembangunan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil implementasi sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat, pengujian sistem, serta pembahasan mengenai hasil pengembangan aplikasi pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP, Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang dapat dijadikan acuan bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

