

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi reservasi dan manajemen pelanggan berbasis web pada TREVOIL Barbershop berhasil dilakukan dengan mengacu pada tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, pengembangan, serta pengujian sistem. Sistem dirancang menggunakan *framework CodeIgniter 3* dengan antarmuka berbasis *Bootstrap 5*. Sistem informasi yang dikembangkan juga membantu manajemen dalam pengelolaan data pelanggan secara terstruktur dan *real-time*. Data pelanggan, kapster, layanan, serta riwayat reservasi tersimpan dalam basis data yang terorganisir, sehingga memudahkan *admin* untuk menampilkan, mengedit, maupun membuat laporan secara otomatis. Dengan adanya sistem ini, pihak manajemen dapat melakukan pemantauan aktivitas reservasi secara menyeluruh dan cepat, serta menggunakan data tersebut sebagai dasar analisis kinerja dan pengambilan keputusan bisnis.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem informasi reservasi serta manajemen pelanggan pada TREVOIL Barbershop, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan dan peningkatan sistem di masa mendatang, yaitu sebagai berikut:

1. Pengembangan Fitur Pembayaran *Online*

Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembayaran digital yang terintegrasi dengan layanan *e-wallet* atau *virtual account bank*. Hal ini akan mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi sekaligus meningkatkan efisiensi proses pembayaran.

2. Penyederhanaan Alur Reservasi untuk Pelanggan Baru

Berdasarkan hasil analisis, beberapa pelanggan yang belum terbiasa dengan layanan digital masih mengalami kebingungan dalam mengisi *form*

reservasi terutama pada bagian pemilihan kapster dan penentuan jam layanan. Oleh karena itu, alur reservasi dapat dibuat lebih sederhana dengan memberikan petunjuk langkah demi langkah (*step-by-step wizard*), validasi *real-time*, serta penjelasan singkat pada setiap elemen *form* agar pelanggan lebih mudah memahami prosesnya.

### 3. Peningkatan Keamanan Data

Diperlukan penerapan sistem keamanan tambahan seperti enkripsi data pelanggan, token *login*, serta *backup database* otomatis untuk menghindari risiko kebocoran data dan menjaga keandalan sistem.

### 4. Integrasi Sistem dengan Program *Loyalti* atau *Promo* Pelanggan

Untuk meningkatkan retensi pelanggan, sistem dapat dikembangkan dengan fitur seperti *level member*, poin *reward* setiap kunjungan, atau *promo* otomatis bagi pelanggan tertentu. Integrasi ini dapat memberikan nilai tambah dan membuat pelanggan lebih tertarik untuk menggunakan aplikasi secara berkelanjutan.

### 5. Optimalisasi Tampilan *Mobile*

Walaupun sistem sudah bersifat responsif, tampilan antarmuka sebaiknya terus disempurnakan agar pengalaman pengguna di perangkat *mobile* menjadi lebih cepat, ringan, dan intuitif, mengingat sebagian besar pelanggan mengakses layanan melalui *smartphone*.

### 6. Integrasi Notifikasi Otomatis yang Lebih Luas

Selain notifikasi konfirmasi dan pengingat reservasi, sistem dapat dikembangkan agar mampu mengirimkan pemberitahuan promosi, jadwal khusus, atau penawaran loyalitas pelanggan melalui *WhatsApp* atau email secara otomatis.

### 7. Evaluasi dan Pemeliharaan Berkala

Diperlukan evaluasi sistem secara rutin untuk memastikan seluruh fitur berjalan optimal serta menyesuaikan sistem dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan operasional TREVOIL Barbershop di masa mendatang.

#### 8. Optimasi Performa Sistem

Untuk mendukung jumlah pengguna yang lebih besar, optimasi pada *query database* dan penggunaan *caching* perlu diterapkan. Hal ini dapat mengurangi waktu muat halaman terutama pada halaman yang memuat data dalam jumlah banyak seperti laporan dan riwayat reservasi.

#### 9. Potensi Pengembangan Aplikasi *Mobile*

Sebagai langkah lanjutan, sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi mobile berbasis *Android/iOS* agar pelanggan lebih mudah melakukan reservasi dan melihat jadwal layanan secara *real-time* dari perangkat *mobile*.

