

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Anin Tour & Rent Car merupakan penyedia layanan transportasi di Yogyakarta yang berfokus pada penyewaan mobil dan paket wisata. Berlokasi di Klinyo RT. 006/002, Margoluwih, Kecamatan Seyegan, Kabupaten Sleman, layanan yang ditawarkan mencakup sewa mobil harian dan paket tur, baik dengan maupun tanpa sopir.

Proses pemesanan saat ini dilakukan secara manual melalui komunikasi via telepon atau WhatsApp. Setelah konfirmasi ketersediaan unit, pelanggan melakukan pembayaran booking sebesar 50% dari total biaya, dan bukti *transfer* dikirimkan melalui WhatsApp. Admin kemudian mencatat transaksi secara manual pada buku sewa dan papan informasi.

Konfirmasi pembayaran dilakukan dengan mencocokkan bukti *transfer* yang diterima dengan mutasi rekening bank. Proses ini dinilai kurang efisien untuk sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa transportasi, terutama di era digital yang menuntut kecepatan dan ketepatan operasional.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem penyewaan mobil berbasis *website* dengan pendekatan *Model View Controller* (MVC) menggunakan *framework* Laravel dan database MySQL. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah proses penyewaan, pelacakan transaksi, dan pencetakan laporan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada dapat dilihat bahwa permasalahan yang menyangkut data penyewaan kendaraan maupun pembayaran ini adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi yang dapat memberikan:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil yang dapat

menyajikan data penyewaan dan pembayaran secara jelas, mudah, dan akurat?

2. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat mempercepat pengelolaan data penyewaan kendaraan secara efisien dan tepat?
3. Bagaimana sistem dapat membantu dokumentasi dan pengarsipan transaksi penyewaan mobil dan paket wisata secara digital agar data tersimpan dengan rapi dan mudah diakses kembali?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan agar penelitian sesuai serta tidak terjadi penyimpangan pada tujuan penelitian. Berikut batasan masalah penelitian:

1. Data yang dikelola mencakup informasi pelanggan, mobil, paket wisata, rekening bank, transaksi penyewaan dan pembelian paket, serta pengembalian kendaraan.
2. Sistem dikembangkan dengan pendekatan *Model View Controller* (MVC).
3. Bagaimana sistem dapat membantu dokumentasi dan pengarsipan transaksi penyewaan mobil dan paket wisata secara digital agar data tersimpan dengan rapi dan mudah diakses kembali?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* yang dapat memudahkan admin dalam pengelolaan data kendaraan, pelanggan, dan transaksi, serta meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan Anin Tour & Rent Car.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Secara teoritis, penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi berbasis web menggunakan *framework* Laravel.
2. Secara praktis, sistem yang dikembangkan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pengelolaan data, serta

mempermudah proses pemesanan dan dokumentasi transaksi di Anin Tour & Rent Car.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan metode penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi teori-teori dan hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai landasan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, menjelaskan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, serta pendekatan pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, menyajikan proses perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta analisis hasil.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dari penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.