

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI GOOGLE CLASSROOM  
MENGUNAKAN TEKNIK MACHINE LEARNING**

**SKRIPSI SKEMA PROSIDING**



**Disusun oleh:**

Kiko Taqiy Shandana  
NIM. 22.96.2990

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2025**

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI GOOGLE CLASSROOM**

**MENGGUNAKAN TEKNIK MACHINE LEARNING**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

Kiko Taqiy Shandana  
NIM. 22.96.2990

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING**  
**Analisis Sentimen Aplikasi Google Classroom**  
**Menggunakan Teknik Machine Learning**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kiko Taqiy Shandana  
NIM. 22.96.2990

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada 06 November 2025

Dosen Pembimbing,



Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.  
NIK. 100302107

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING**

**Analisis Sentimen Aplikasi Google Classroom**

**Menggunakan Teknik Machine Learning**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kiko Taqiy Shandana  
NIM. 22.96.2990

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada 18 November 2025

**Nama Penguji**

Mulvadi Erman, S.Ag, MA  
NIK. 190302571

Erfina Nurussa'adah, S.Kom.I., M.I.Kom.  
NIK. 190302361

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.  
NIK. 190302107

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
18 November 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D.  
NIK. 190302125

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 09 Oktober 2025



Kiko Taqiy Shandana  
NIM. 22.96.2990

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta).
3. Rivga Agusta, S.IP., M.A. (Kaprodil Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. (Pembimbing).
5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa.

Yogyakarta, 09 Oktober 2025

Penulis

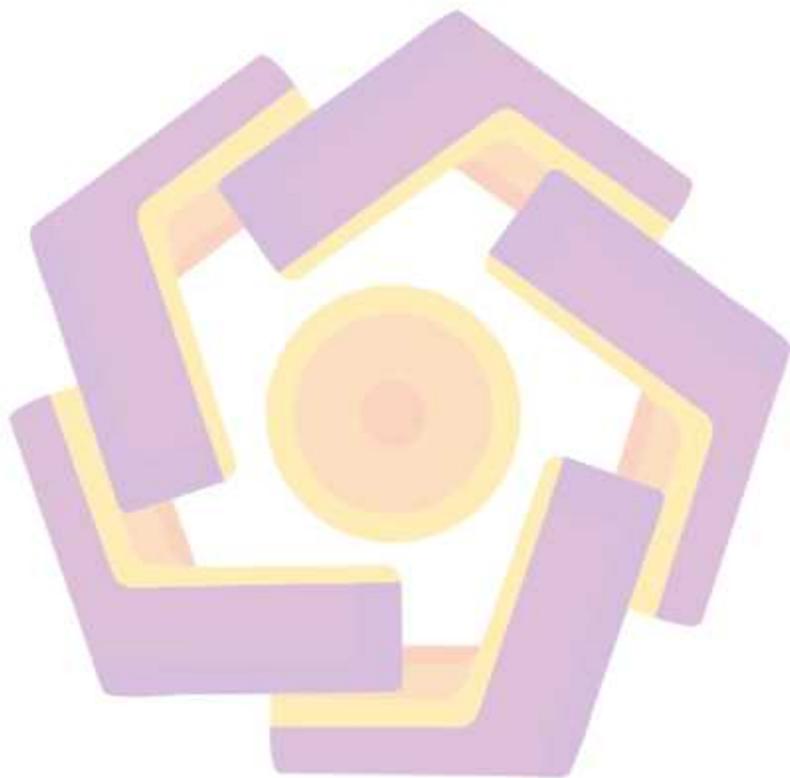
## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<i>ABSTRACT (In English)</i> .....	xi
ABSTRAK (Bahasa Indonesia) .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	3
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	4
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
<b>A. Evaluasi dan Kinerja Model Klasifikasi Sentimen</b> .....	7
<b>B. Diskusi</b> .....	8
BAB V PENUTUP .....	10
DAFTAR PUSTAKA .....	11
LAMPIRAN .....	14

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sampel Dataset

Tabel 2. Perbandingan Hasil Evaluasi

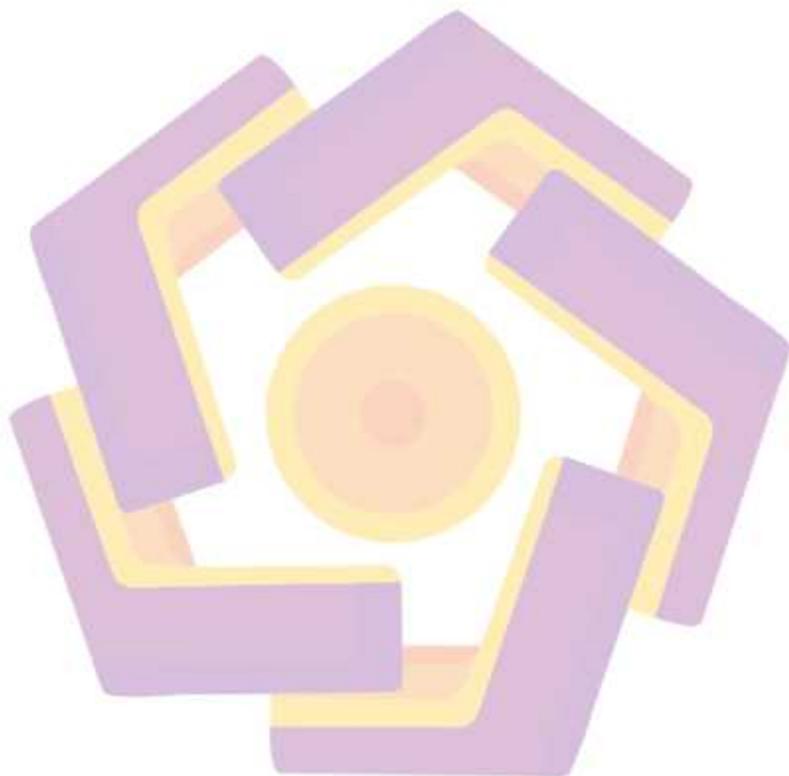


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Penelitian

Gambar 2. Distribusi Data Rating Pengguna

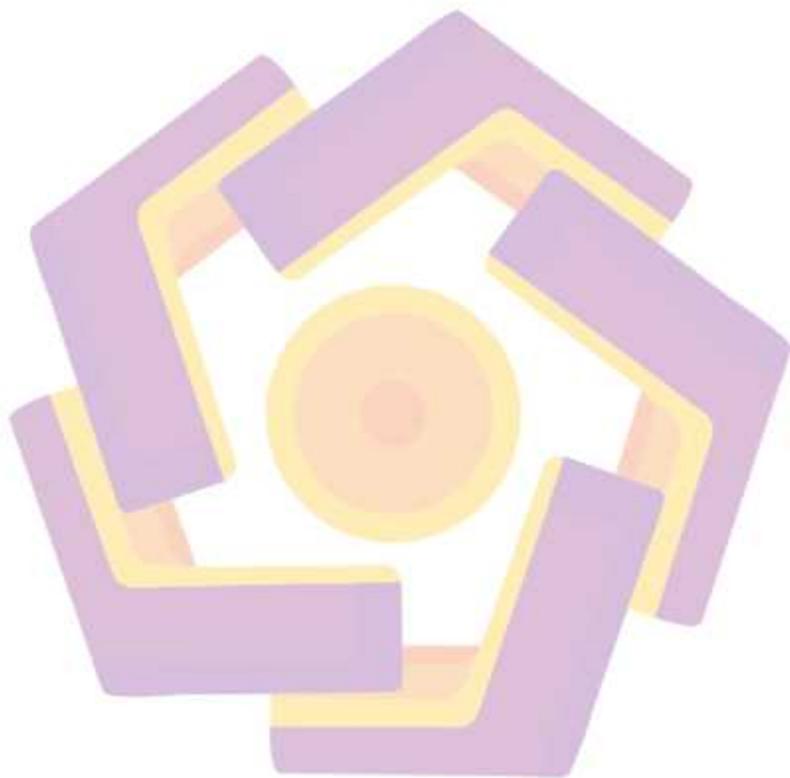
Gambar 3. Perbandingan Kurva ROC



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tautan Artikel Prosiding

Lampiran 2. Sertifikat Peserta



## **ABSTRACT**

*This research analyzes the social sentiment of the academic community towards the digital education platform Google Classroom. The study focuses on understanding digital communication behavior and public opinion displayed through user reviews. Artificial intelligence algorithms such as Naïve Bayes, K-Nearest Neighbor (KNN), and Random Forest are implemented to perform sentiment analysis on 7000 Play Store comments, serving as a proxy for digital public discourse. This research illustrates how computational methods can be applied to analyze sentiment in observing the social behavior of the communities towards digital education applications. The findings offer valuable insights for communicators and developers regarding user experience, digital platform adoption, and effective strategic communication for educational technology. The Random Forest algorithm produced the highest accuracy of 84.05%*

**Keyword:** *sentiment analysis, machine learning, google classroom, application.*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis sentimen sosial komunitas akademik terhadap platform pendidikan digital Google Classroom. Studi ini berfokus pada pemahaman perilaku komunikasi digital dan opini publik yang terwujud melalui ulasan pengguna. Analisis awal menunjukkan bahwa wacana publik didominasi oleh sentimen negatif sebesar 68.85%, sedangkan sentimen positif adalah 31.15%. Algoritma kecerdasan buatan seperti Naive Bayes, K-Nearest Neighbor (KNN), dan Random Forest diterapkan untuk melakukan analisis sentimen pada 7000 komentar Play Store, yang berfungsi sebagai representasi wacana publik digital. Penelitian ini menggambarkan bagaimana metode komputasional dapat diterapkan untuk menganalisis sentimen dalam mengamati perilaku sosial komunitas akademik terhadap aplikasi pendidikan. Temuan ini memberikan wawasan berharga bagi komunikator dan pengembang terkait pengalaman pengguna, adopsi platform digital, dan strategi komunikasi yang efektif untuk teknologi pendidikan. Algoritma Random Forest menghasilkan akurasi tertinggi sebesar 84.05%.

**Kata kunci:** *analisa sentimen, machine learning, google classroom, aplikasi.*