

**GAYA KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DI SMKN 3
YOGYAKARTA DALAM MENANGGULANGI KENAKALAN REMAJA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Muhammad Akbar Fadilah

21.96.2507

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAYA KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DI SMKN 3
YOGYAKARTA DALAM MENANGGULANGI KENAKALAN REMAJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Akbar Fadilah

NIM 21.96.2507

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada 01 Oktober 2025

Dosen Pembimbing,



Etik Anjar Fitrianti, S.I.Kom, M.A.

NIK. 190302656

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAYA KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DI SMKN 3
YOGYAKARTA DALAM MENANGGULANGI KENAKALAN REMAJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Akbar Fadilah

NIM 21.96.2507

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada 01 Oktober 2025

Nama Penguji:

Anggun Anindya S, S.I.Kom., M.I.Kom

NIK. 190302661

Estiningsih, SE, MM

NIK. 190302443

Etik Anjar Fitriarti, S.I.Kom, M.A.

NIK. 190302656

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Lutfi, S.T., M.Kom.Ph.D.

NIK. 19030212

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) , dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 16 Oktober 2025



Muhammad Akbar Fadilah

NIM 21.96.2507

KATA PENGANTAR

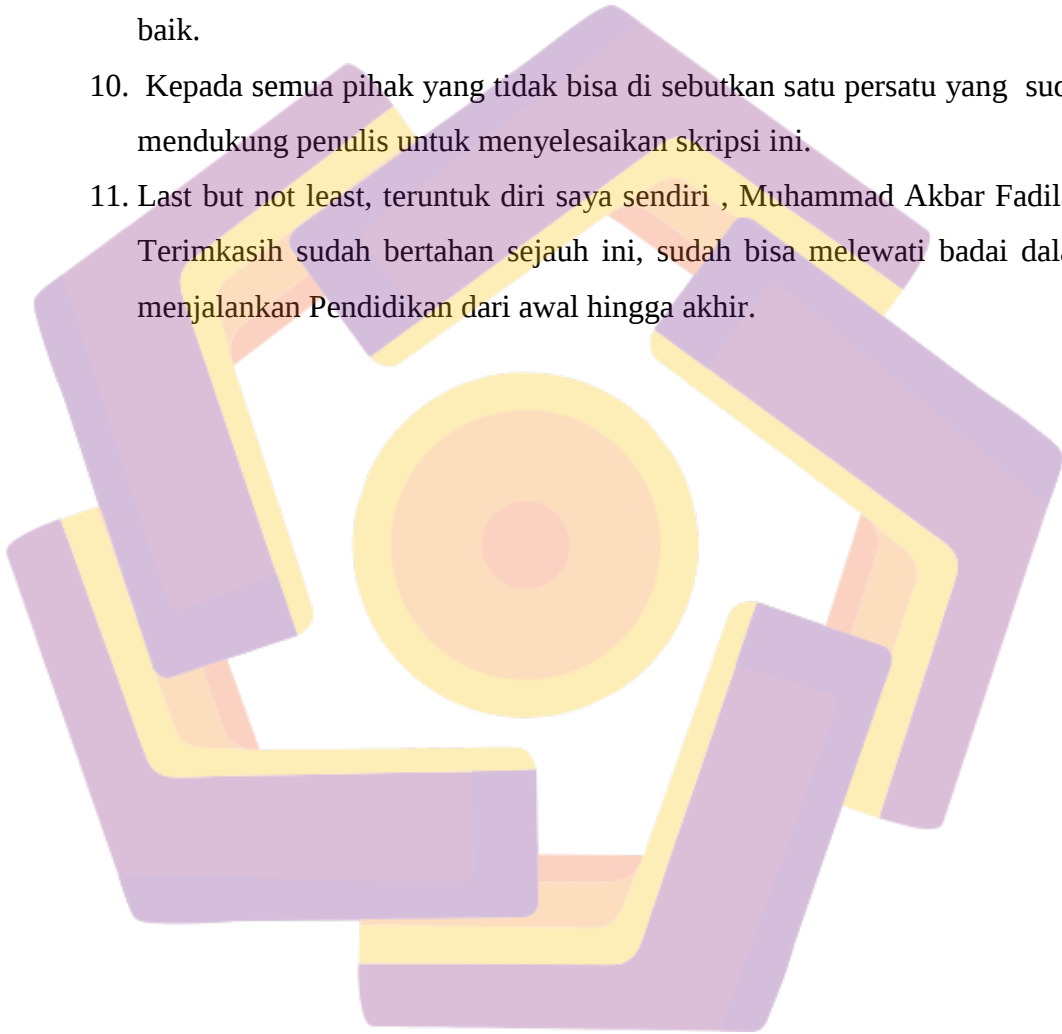
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. berkat karunia kesehatan, kesempatan dan kesabaran, terlebih karunia kemauan dan tekad sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gaya Komunikasi Antara Guru dan Siswa di SMKN 3 Yogyakarta Dalam Menanggulangi Kenakalan Remaja”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Emha Taufiq Lutfhfi, S.T., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Rivga Agusta, S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Ibu Etik Anjar Fitriarti, S.I.Kom, M.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan arahan, bantuan, dan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Anggun Anindya S, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen penguji atas segala masukan dan saran yang telah membantu menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Estiningsih, SE, MM selaku dosen penguji atas perhatian, arahan, serta saran yang telah diberikan selama proses ujian skripsi
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan di setiap perjalanan penulis, selalu berjuang untuk mengupayakan yang terbaik dan membuat penulis bahagia sejak kecil.

8. Teruntuk kakak penulis beserta suami dan keponakan penulis yang sudah memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penulis dalam menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir.
9. Kepada seseorang yang belum bisa penulis sebutkan disini, terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan selalu menemani penulis dalam menjalankan proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, serta selalu menjadi motivasi penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang sudah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Last but not least, teruntuk diri saya sendiri , Muhammad Akbar Fadilah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, sudah bisa melewati badai dalam menjalankan Pendidikan dari awal hingga akhir.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	10
2.2.2 Konsep Remaja.....	11
2.2.3 Penanggulangan Kenakalan Remaja.....	12
2.2.4 Gaya Komunikasi.....	12
2.2.5 Karakteristik Komunikasi Asertif	13
2.2.6 Karakteristik komunikasi Agresif	14
2.2.7 Karakteristik Komunikasi Pasif Agresif	15
2.2.8 Karakteristik Komunikasi Pasif	15
2.3 Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Paradigma Penelitian.....	18
3.2 Pendekatan Penelitian	19
3.3 Metode Penelitian.....	19
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	20
3.5 Teknik Pengambilan Data	21
3.6 Waktu Penelitian	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
3.8 Teknik Keabsahan Penelitian.....	23
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	26

4.1 Deskripsi Objek.....	26
4.1.1 Visi, Misi dan Tujuan	27
4.1.2 Profil Informan	28
4.2 Temuan Penelitian.....	29
4.2.1 Gaya Komunikasi Asertif.....	29
4.2.2 Gaya Komunikasi Agresif.....	37
4.2.3 Gaya Komunikasi Pasif Agresif.....	43
4.2.4 Gaya Komunikasi Pasif.....	47
4.3 Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

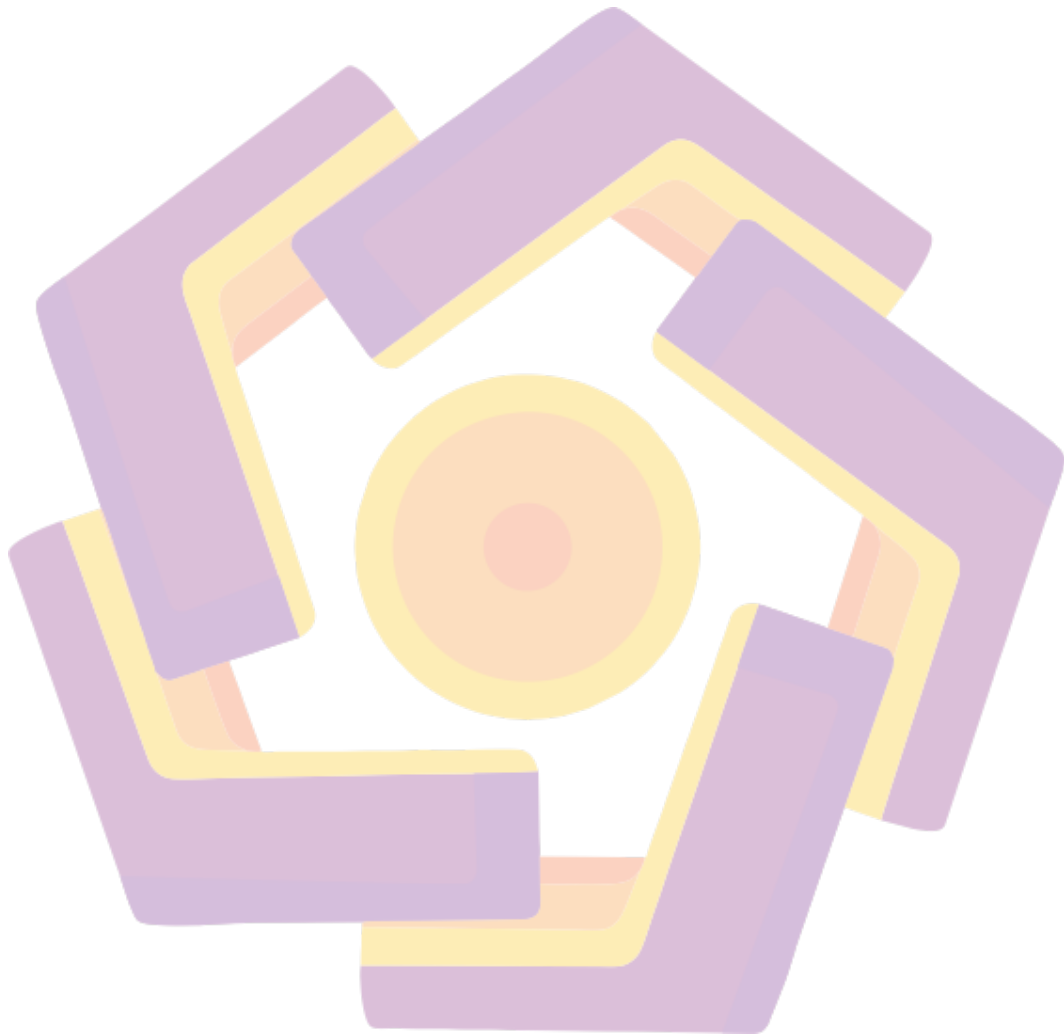
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	7
---	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep 16

Gambar 4. 1 SMK N3 Yogyakarta..... 26



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengkaji gaya komunikasi antara guru dan siswa di SMKN 3 Yogyakarta dalam upaya menanggulangi kenakalan remaja. Latar belakang penelitian ini didasari oleh tingginya kasus pelanggaran aturan dan perilaku menyimpang di kalangan siswa yang berpotensi mengganggu iklim belajar. Oleh karena itu, peran sekolah dalam menanggulangi masalah ini sangat penting, khususnya melalui gaya komunikasi guru yang berinteraksi langsung dengan siswa dalam keseharian di lingkungan sekolah. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru bimbingan konseling lebih dominan menggunakan gaya komunikasi asertif, karena dinilai paling efektif dalam membangun hubungan yang terbuka, penuh rasa hormat, serta memberi ruang bagi siswa untuk menyadari kesalahan tanpa merasa dihakimi. Sebaliknya, gaya komunikasi agresif cenderung dihindari karena berisiko menimbulkan ketakutan, perlawanan, dan memperburuk relasi guru-siswa. Adapun gaya pasif maupun pasif-agresif juga jarang digunakan karena dinilai kurang mampu memberikan solusi yang jelas. Secara keseluruhan, gaya komunikasi asertif terbukti menjadi strategi utama yang mendukung keberhasilan guru dalam membimbing, mendisiplinkan, dan menumbuhkan kesadaran siswa terhadap aturan. Penelitian ini menegaskan bahwa keberhasilan penanggulangan kenakalan remaja tidak hanya bergantung pada pemberian sanksi, tetapi sangat ditentukan oleh bagaimana guru membangun komunikasi yang humanis, konsisten, dan mendorong keterlibatan aktif siswa.

Kata kunci: Gaya Komunikasi; Guru dan Siswa, Asertif, Kenakalan Remaja, Bimbingan Konseling

ABSTRACT

This study aimed to examine the communication styles between teachers and students at SMKN 3 Yogyakarta in an effort to overcome juvenile delinquency. The background of this study is based on the high number of cases of rule violations and deviant behavior among students that have the potential to disrupt the learning climate. Therefore, the role of schools in addressing this problem is very important, particularly through the communication styles of teachers who interact directly with students in the daily school environment. The research method used a qualitative approach with a case study type. Data were collected through observation, interviews, and documentation, which were then analyzed descriptively. The results showed that guidance and counseling teachers predominantly used an assertive communication style, because it was considered the most effective in building open, respectful relationships and providing space for students to recognize mistakes without feeling judged. Conversely, an aggressive communication style tended to be avoided because it risked causing fear, resistance, and worsening teacher-student relations. Passive and passive-aggressive styles were also rarely used because they were considered less able to provide clear solutions. Overall, an assertive communication style proved to be a key strategy that supported teachers' success in guiding, disciplining, and raising students' awareness of rules. This study confirms that the success of combating juvenile delinquency depends not only on the imposition of sanctions, but is also largely determined by how teachers establish humanistic, consistent communication and encourage active student involvement.

Keywords: Communication Style; Teachers and Students; Assertive; Juvenile Delinquency; Counseling