

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil kesimpulan yang didapat dari penelitian pada PT. PLN Rayon Majenang adalah :

1. Dengan adanya aplikasi pelaporan gangguan listrik dan aplikasi teknisi, dapat membantu unit pelayanan gangguan listrik dalam melakukan pelayanan terhadap pelanggan.
2. Aplikasi teknisi dapat menampilkan google maps dapat membantu petugas dalam mencari lokasi terjadinya gangguan.
3. Aplikasi pelaporan gangguan listrik menjadi media pelaporan gangguan listrik selain dengan cara telpon ke nomer *call center* 123.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, saran yang ingin peneliti sampaikan adalah :

1. Apabila dikemudian hari ingin dikembangkan, buatlah sistem terpusat agar aplikasi bisa digunakan diseluruh Indonesia.
2. Kembangkan pada pelaporan menggunakan pulsa agar isi laporan tidak dibatasi jumlah karakternya.
3. Kembangkan aplikasi agar tampilan menjadi lebih menarik.
4. Tambahkan login menggunakan facebook, twitter atau sosial media lainnya agar lebih banyak pilihan untuk melakukan login.

5. Diharapkan aplikasi ini dapat dimanfaatkan dengan maksimal oleh petugas dan pelanggan.

