

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta merupakan sebuah lembaga unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang menjadi tempat khusus bagi tersangka atau terdakwa ditahan selama proses penyidikan, penuntutan, dan pemeriksaan dalam proses sidang pengadilan. Melihat tingginya aktivitas keluar masuk Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta, maka dengan adanya pencatatan keluar masuk penerimaan tamu sangat membantu dalam proses keamanan pelayanan masyarakat ini.

Namun petugas pencatatan penerimaan tamu mengalami kesulitan dan kendala dalam mengolah data tamu karena sistem yang digunakan masih manual, yaitu dengan menggunakan buku untuk menulis pencatatan dan mengolah data secara manual. Buku tamu yang digunakan tersebut juga digunakan langsung sebagai buku laporan sehingga mengakibatkan proses laporan kurang akurat karena adanya coretan dari kesalahan pencatatan laporan yang masih manual.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis merancang sebuah sistem informasi penerimaan tamu yang berbasis teknologi informasi komputerisasi dengan menawarkan fasilitas kemudahan dalam mengolah data pejabat dan tamu yang menghasilkan laporan agenda pejabat, laporan data identitas tamu, laporan waktu masuk tamu, laporan data keperluan tamu, tampilan data dan foto tamu, serta laporan data informasi pihak instansi tamu (bila ada).

Dengan penawaran kemudahan dan kecanggihan sistem informasi ini diharapkan waktu yang digunakan oleh petugas dalam mengolah data pencatatan dan pembuatan laporan akan efektif, efisien, akurat dan lebih baik. Hal tersebut yang melatar belakangi penulis untuk membuat dan merancang sistem informasi penerimaan tamu pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut, maka disimpulkan rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

- a) Bagaimana membuat dan merancang sistem informasi penerimaan tamu pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta?
- b) Bagaimana mengatasi masalah penginputan data dan pembuatan laporan pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta pada pengolahan data penerimaan tamu, maka ruang lingkup perancangan, pembuatan, dan penelitian sistem yang dibuat penulis batasi pada keperluan penerimaan tamu Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta, yaitu:

- a) Sistem hanya dapat diakses petugas penerimaan tamu, serta hanya admin yang dapat melakukan perubahan data jika terjadi kesalahan memasukan data dengan sistem keamanan *username* dan *password* khusus admin.
- b) Sistem dirancang dan dibangun dengan menggunakan *software Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000* sebagai *database*.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- a) Untuk memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Diploma III (DIII) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- b) Mendapatkan informasi mengenai data tamu yang lebih detail.
- c) Membantu pemerintah dan masyarakat terutama dalam bidang keamanan.
- d) Membangun sistem informasi yang mudah digunakan oleh petugas penerimaan tamu pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta.
- e) Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dan wawasan.

#### 1.5 Metode Penelitian

- a) Metode Wawancara, penulis melakukan wawancara Tanya jawab secara langsung kepada petugas penerimaan tamu pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta untuk mendapatkan gambaran alur sistem yang sedang berjalan dan bagaimana sistem yang akan dirancang.
- b) Metode Dokumentasi, penulis mempelajari dan menyalin beberapa catatan pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta yang berhubungan dengan data-data penerimaan tamu yang diperlukan untuk merancang sistem.
- c) Metode Studi Pustaka, penulis mencari referensi dari buku-buku yang ada di perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun tempat lain dan mencari artikel di internet sebagai bahan acuan dan panduan pembuatan Tugas Akhir ini.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Garis besar sistematika penulisan akan dibagi menjadi 5 bab, yaitu:

### BAB I - PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### BAB II - LANDASAN TEORI

Bab ini membahas pengertian sistem informasi yang meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, dan perangkat lunak yang digunakan, konsep dasar sistem keamanan informasi.

### BAB III - TINJAUAN UMUM

Bab ini membahas gambaran umum tentang Rumah Tahanan Negara Kelas IIA Yogyakarta yang meliputi profil, sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta flowchart sistem penerimaan tamu yang sedang berjalan.

### BAB IV - PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang rancangan sistem informasi penerimaan tamu yang dibuat, yaitu flowchart, DFD, ERD, relasi antar tabel, dan tampilan aplikasi yang dibuat dan hasil akhir.

### BAB V - PENUTUP

Pada bab lima ini membahas kesimpulan dari Tugas Akhir ini, serta saran untuk pengembangan sistem informasi yang lebih baik.

### DAFTAR PUSTAKA