

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Tempat praktek dr.Mursit P.W Wonogiri merupakan salah satu Tempat praktek dokter yang ada di Kabupaten Wonogiri. Di Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri ini menangani orang sakit dari segala usia mulai dari bayi sampai yang sudah tua, sehingga setiap hari pasien yang datang berobat cukup banyak.

Berdasarkan observasi yang di lakukan dan pengalaman kerja saya di Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri, bahwa Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri ini tiap harinya melayani pasien yang datang antara 80 – 100. Saat ini sistem pengelolaan data pasien tiap hari masih dikerjakan dengan cara manual khususnya bagian pendaftaran pasien.

Pengelolaan data secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan perangkat lunak yang merupakan teknologi informasi, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan computer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain.

Prosedur administrasi khususnya pendaftaran pasien yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pertama dari meja depan/pendaftaran sangat perlu di perhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan daftar bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien/konsumen.

Dengan masih digunakannya sistem manual pada pendaftaran pasien saat ini, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengelolaan data pasien. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengelolaan data pasien (data pendaftaran ) dan lambatnya proses pencarian data pasien.

Melihat situasi tersebut, sudah sangatlah tepat jika Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri menggunakan sisi kemajuan komputer, baik piranti lunak maupun perangkat kerasnya dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual. Alat bantu yang dapat mendukung adalah dengan menggunakan program komputer/perangkat lunak pendaftaran pasien.

Penerapan sistem komputerisasi pendaftaran pasien pada Tempat Praktek dr. Mursit P.W Wonogiri ini dibahas dalam laporan skripsi dengan judul "Pembangunan Perangkat Lunak Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Tempat Praktek dr. Mursit P.W Wonogiri". Perangkat Lunak Pendaftaran Pasien Berbasis Web ini akan langsung di implementasikan di tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri secara offline.

## 1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari tugas akhir/skripsi ini adalah untuk membangun perangkat lunak pengelolaan data pasien di Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri Kabupaten Wonogiri.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dari pembangunan perangkat lunak pendaftaran pasien ini adalah :

- a. Tersedianya rancangan sistem pendaftaran pasien agar dapat mempercepat proses pendaftaran dan pelaporan data pada Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri. Dengan demikian terselenggaranya pelayanan yang efektif dan efisien kepada calon pasien.
- b. Membantu proses pencarian dan pengelolaan data pasien.
- c. Mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data pasien.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka perlulah dibuat suatu sistem pendaftaran pasien di Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri dengan menggunakan program komputer/perangkat lunak agar dapat terselenggaranya pelayanan yang efektif dan efisien kepada pasien yang akan berobat.

1. Pengelola tempat praktek dokter belum dapat memperoleh data & informasi tentang layanan pasien terutama data pasien secara mudah dan cepat, karena data belum disusun menjadi basis data.

2. Sistem pendaftaran yang berjalan masih secara manual sehingga sering terjadi kesalahan sehingga sangat kurang akurat.
3. Proses pendaftaran saat ini secara manual sehingga membutuhkan waktu lama untuk mencari data yang sudah ada pada buku induk.
4. Sistem belum mampu menghasilkan informasi secara tepat waktu, sehingga dalam memutuskan dan menghitung gaji pegawai sering mengalami keterlambatan.
5. Informasi yang dihasilkan belum akurat sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembayaran honor tenaga pelayanan.

#### **1.4 Manfaat**

1. Memberikan kemudahan pada petugas pendaftaran pasien dalam registrasi kunjungan pasien serta mempermudah pencarian data pasien yang telah terdaftar.
2. Memberikan kemudahan pada pihak pimpinan Tempat praktek dr. Mursit P.W Wonogiri dalam pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan manajerial terutama dalam pembayaran gaji.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan Masalah dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membahas pendaftaran pasien secara manual dan pendaftaran pasien setelah menggunakan perangkat lunak.

2. Membahas pencarian data pasien lama yang sudah pernah mendaftar secara manual dan pencarian pasien lama yang sudah mendaftar setelah menggunakan perangkat lunak.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian untuk mendapatkan data dan informasi pada sistem yang berjalan dilakukan dengan cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil pengumpulan data dan informasi kemudian di analisa untuk mencari, menemukan permasalahan, dan di gunakan sebagai acuan dasar pembangunan perangkat lunak yang akan diusulkan.

1. Penelitian Lapangan

- a. Observasi

Observasi dilakukan secara langsung ke Tempat Praktek dr. Mursit P.W Wonogiri untuk mendapatkan informasi yang akurat.

- b. Wawancara

Wawancara dilakukan langsung ke Tempat Praktek dr. Mursit P.W Wonogiri dengan mewawancarai petugas sebagai narasumber.

2. Penelitian Kepustakaan

Studi ini dilakukan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering terjadi pada Penerapan suatu sistem yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Pengumpulan data dan informasi dilakukan melalui buku pengajaran, dan literature.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini ditulis untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca dalam mempelajari dan memahami ini tentang Pembangunan Perangkat Lunak Berbasis Web pada Tempat Praktek dr. Mursit P. W Wonogiri, berikut ini adalah sistematika penulisan :

### **Bab I      Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakan masalah, maksud dan tujuan, rumusan masalah, manfaat, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **Bab II     Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pendaftaran pasien, Perangkat Lunak Berbasis Web, HTML, PHP, MySQL, XAMPP sebagai Web server, Mozilla firefox sebagai Web browser.

### **Bab III    Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menerangkan mengenaianalisa sistem dan perancangan system yang terdiri dari *Contex Diagram*, *Entity Relational Diagram (ERD)*, table relasi, dan desain tampilan.

### **Bab IV    Implementasi dan pengujian**

Bab ini menjelaskan tentang cara kerja dari aplikasi yang dibuat dan pengujian dari aplikasi tersebut.

#### **Bab V Penutup**

Merangkum seluruh ini dari laporan yang dibuat dalam bentuk kesimpulan, dan saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis sehubungan dengan perangkat lunak yang dibangun.

