

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada saat ini semakin pesat. Kebutuhan informasi dan pengolahan data sangat penting digunakan manusia khususnya untuk mempermudah penyediaan informasi bagi suatu organisasi atau instansi. Dari Perkembangan teknologi yang demikian pesat banyak dikembangkan perangkat-perangkat baru untuk mendukung kemudahan hidup manusia.

Di dalam dunia bisnis, sebuah pengelolaan perusahaan yang baik mutlak diperlukan untuk mendukung kinerja perusahaan yang lebih baik. Namun banyak perusahaan yang justru kurang memperhatikan hal tersebut, dan melakukan pengelolaan secara sederhana dan tidak tertata dengan rapi.

Hendra Djaja Photography adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *photography*, dimana sistem yang sedang berjalan mengalami permasalahan dalam pencatatan, seperti redundansi nomor pemesanan, penjadwalan boking pemotretan yang belum teratur dan kesalahan dalam pembayaran. Melihat kondisi tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses transaksi untuk mengolah data pembayaran secara akurat dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, perancangan sebuah sistem di dalam Hendra Djaja Photography sangat diperlukan untuk mendukung kinerja admin.

Oleh karena itu maka penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Jasa Photography Hendra Djaja Kebumen"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pembayaran jasa pada Hendra Djaja Photography yang terkomputerisasi yang dapat meningkatkan kinerja dan kualitas perusahaan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena luasnya pada penelitian ini, maka penulis membatasi hanya pada:

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada Hendra Djaja Photography.
2. Sistem pengolahan data pembayaran meliputi data customer, data paket, data pemesanan, data pelunasan, data list pengeluaran dan data pengeluaran.
3. Laporan customer, laporan paket, laporan pemesanan, laporan pelunasan, laporan list pengeluaran, dan laporan pengeluaran.
4. Aplikasi ini dibuat dengan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk menangani pengolahan data pembayaran pada Hendra Djaja Photography agar mendukung kinerja perusahaan untuk lebih efektif dan efisien.
2. Sebagai alternatif baru menyimpan informasi yang lebih mudah dan tidak bersifat manual.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

###### **1. Metode Observasi**

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap cara kerja di dalam Hendra Djaja Photography.

###### **2. Metode Wawancara**

Melakukan tanya jawab dengan pemilik Hendra Djaja Photography secara langsung tentang berbagai perusahaannya.

###### **3. StudiKepustakaan**

Pengumpulan informasi dilakukan dengan cara mencari referensi-referensi yang berkaitan dengan penelitian, referensi dapat diperoleh dari buku-buku atau internet.

## 1.5 Metode Analisis

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkandari Hendra Djaja Photography menggunakan menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut:

1. Analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan system

### 1.5.2 Metode Perancangan

#### a) Perancangan Proses

Menggunakan pemodelan fisik (*physical model*) dengan membuat flowchart dan pemodelan logik (*logical model*) dengan membuat diagram konteks, diagram aliran data (DFD).

#### b) Perancangan Basis Data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

#### c) Perancangan Antar Muka atau Interface

Dalam pembuatan sistem informasi pembayaran pada Hendra Djaja Photography ini, tampilan antar muka dibuat semudah mungkin agar dipahami oleh pengguna.

#### 1.5.4 Metode Testing

Dalam testing program atau ujicoba program maka dilakukan pengujian kesalahan sintaks maupun kesalahan logika. Kemudian akan dilakukan uji coba terhadap system dengan cara *black box testing* dan *white box testing*.

#### 1.5.5 Implementasi Sistem

Dalam metode implementasi, penulis menjelaskan secara langsung tata cara penggunaan program pembayaran Hendra Djaja Photography kepada karyawan yaitu software yang digunakan untuk menjalankan program tersebut, dan cara untuk melakukan input serta mengolah data yang ada.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka penulisan dalam laporan ini dibagi dalam lima bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang menjadi dasar tentang penulisan dan pembahasan detail skripsi ini, metode analisis yang digunakan, serta langkah pengembangan system yang akan diaplikasikan dalam pembuatan system informasi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran secara umum Hendra Djaja Photography serta analisis dari permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya. Disertai dengan rancangan-rancangan model dan desain sistem yang dihasilkan sebagai solusi dari permasalahan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian hasil tahapan penelitian yang dimulai dari tahap analisis, desain, hasil uji coba, dan implementasi. Pada tahap ini akan dilakukan pembuatan sistem pembayaran yang dibangun sesuai dengan permasalahan dan batasannya yang telah dijabarkan pada bab pertama. Pada tahap ini dilakukan ujicoba terhadap sistem yang dibuat, tujuannya untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi serta melakukan perbaikan atas kesalahan tersebut.

### **BAB V PENUTUP**

Sebagai bab penutup, penulis akan melakukan pembahasan berdasarkan bab-bab sebelumnya yang terangkum dalam kesimpulan dan saran-saran yang dapat diambil manfaatnya untuk pengembangan selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.