

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal yang sangat utama dalam kehidupan manusia, oleh karena itu untuk menjaga agar tetap sehat dan untuk sarana penyembuhan penyakit atau gejala sakit selain olah raga tentu saja diperlukan suatu lembaga atau yayasan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Oleh sebab itu di Kabupaten Kulon Progo Sekitar awal tahun 2011 berdiri sebuah klinik dokter Saeful anwar, yang mana keberadaan dokter disini sangat berperan besar dalam usaha pemenuhan kesehatan masyarakat.

Namun dengan perkembangan teknologi sekarang ini, klinik dokter saeful anwar dalam pelayanan masih kurang efisien dalam pendataan pasien lama dan baru, pencatatan data pemeriksaan atau keluhan masih harus mencari arsip dokumen pasien tersebut jika sudah pernah berobat dan data pembayaran obat yang masih menggunakan sistem manual dengan demikian sangat berpengaruh dalam proses pendataan pasien . Cara tersebut selain memakan waktu yang lama juga tidak efisien, Karena sistem yang sudah ada belum memenuhi seperti yang user inginkan.

Adanya pelayanan yang cepat, tepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan pada pasien. Sistem pendataan data hendaknya dilaksanakan secara cermat, cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya user

dalam melakukan pendataan pasien, Dikarenakan sistem pendataan pasien masih manual belum maksimal .

Karena semakin besarnya kebutuhan klinik tersebut dalam kemudahan pendataan pasien yang ingin berobat dari waktu ke waktu, yang nantinya akan menjadi sarana yang tepat bagi klinik tersebut dalam pendataan pasien dan menampilkan laporan yang tepat dan bermanfaat.

Sehingga akhirnya pihak klinik harus memikirkan bagaimana cara pendataan pasien yang berkaitan dengan proses pasien berobat. Dan kemudian diputuskan untuk melakukan pembuatan sistem baru terhadap pendataan pasien yang diperlukan berkaitan dengan pasien yang berobat.

Dengan alasan inilah penulis membuat rancangan sistem informasi dengan judul “ SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN PADA KLINIK dr. SAEFUL ANWAR”. Dalam proses pencarian data harus dilakukan secara efektif, akurat, teliti serta efisiensi waktu sehingga menghasilkan suatu informasi yang baik dan akurat. Proses pencarian informasi yang baik dan akurat. Proses pencarian informasi yang efektif sangat membantu petugas klinik dan petugas pasien.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Menunjukkan bahwa proses pendataan pasien yang terjadi di klinik dokter Saeful Anwar ini masih belum sesuai dengan keinginan user, Yang mana sistem yang sudah ada masih manual sehingga kurang maksimal dalam proses pendataan pasien.

- a. Bagaimana membuat Sistem Informasi dalam pendataan pasien klinik dokter Saeful Anwar ?
- b. Bagaimana memudahkan proses pendataan pasien, data dokter ,data pemeriksaan,dan data obat, dan data tagihan, dengan efektif dan efisien waktu yang akan menghasilkan suatu informasi yang baik dan akurat?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam hal ini penulis merasa perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas agar penyusunan laporan ini dapat lebih terarah sesuai tujuan yang ingin dicapai.

1. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman visual basic .net 2012 dan Microsoft SQL Server 2008 R2 sebagai database sistem.
2. Sistem informasi ini mengelola pendataan pasien, data dokter , data pemeriksaan, data obat, data petugas dan data tagihan.
3. Sistem ini hanya memberikan informasi berupa laporan data pasien, laporan data pemeriksaan, laporan data obat, Laporan tagihan

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

Adapun tujuan dan manfaat dibuatnya laporan penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai persyaratan untuk memenuhi kelulusan SI Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

- b. Dapat menerapkan ilmu computer secara teori maupun praktek dalam dunia nyata.
- c. Mendapat tambahan pengalaman dan pengetahuan tentang proses pendataan pasien yang diharapkan dapat diterapkan di klinik dokter Saeful Anwar.

2. Bagi Klinik dokter Saeful Anwar

Manfaat yang diharapkan dari proses penelitian ini adalah :

- a. Pembuatan skripsi ini sebagai bukti ikut serta dalam pengembangan ilmu di bidang teknologi
- b. Membantu pendataan pasien secara tepat waktu dan relevan. Serta meningkatkan mutu layanan terhadap pasien yang akan berobat.
- c. Membuat dokumen dan aliran informasi lebih dinamis, jika ada penambahan dan pengoreksian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
- d. Memudahkan petugas dalam pendataan pasien secara mudah

1.5 METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dilakukan adalah

1.5.1 Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi mengenai sistem pendataan pasien pada klinik dokter Saeful Anwar ini menggunakan metode pengumpulan data yang sering kali digunakan yaitu :

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan secara melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak klinik dokter Saeful Anwar.

2. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati secara langsung proses pendataan pasien untuk mencari kejelasan ataupun fakta yang telah diketahui melalui wawancara pada klinik dokter Saeful Anwar.

3. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan untuk memperoleh data dari buku-buku laporan-laporan maupun makalah yang telah ada sebagai referensi

1.5.2 Metode Analls

1.5.2.1 Metode Analisis PIECES

Metode analisis situasi dengan mengidentifikasi berbagai faktor secara sistematis terhadap enam variabel yaitu *Performance* (Performa), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control/Security* (Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan).

1.5.2.2 Analisis Fungsional

Analisis fungsional yaitu fitur yang ada di aplikasi yang akan dibangun di dalam *software*.

1.5.2.3 Analisis Non-fungsional

1. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang diperlukan dalam pembuatan sistem dan pemrosesan data dari suatu sistem.

2. Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan sebagai sarana penunjang berupa seperangkat personal komputer.

3. *Brainware* / Pengguna

Sebagai pelaksana personal dari suatu sistem.

1.5.3 Metode Perancangan

1.5.3.1 Flowchart

Flowchart adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antar suatu proses (perintah) dengan proses lainnya dalam suatu program.

1.5.3.2 DFD (*Data Flow Diagram*)

DFD adalah suatu diagram yang merupakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem. DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan sistem yang sedang berjalan.

1.5.3.3 Normalisasi

Normalisasi adalah proses untuk menormalkan data yang terdapat di dalam tabel untuk memenuhi kebutuhan pemakai.

1.5.4 Metode Testing

Ada dua jenis pengujian sistem yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Black Box Testing

Pada Black Box testing, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati

White Box Testing.

2. White Box Testing

White Box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apa ada kesalahan atau tidak. Jika modul yang menghasilkan *output* yang sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel dan parameter yang terlibat pada unit tersebut akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I Pendahuluan

Bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari skripsi.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data dan perangkat lunak (software) apa saja yang digunakan.

BAB III Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, serta perancangan yang meliputi proses, perancangan sistem, perancangan basis data dan perancangan antar muka.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini berisi tentang pembahasan sistem informasi pada klinik dokter Saeful Anwar serta tampilan program yang akan dibuat

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari bab-bab yang ada dan saran guna melengkapi dan menyempurnakan sistem ini untuk kedepannya.

