

**SISTEM INFORMASI PASIEN PADA ESTHETIC DENTAL  
CLINIK PURWOREJO**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Rizaldi Wicakso Susanto**

**14.22.1633**

**JURUSAN SISTEM INFOMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM INFORMASI PASIEN PADA ESTHETIC DENTAL  
CLINIK PURWOREJO**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat Sarjana SI  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Rizaldi Wicakso Susanto**

**14.22.1633**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PASIEN PADA ESTHETIC DENTAL CLINIK  
PUWROREJO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rizaldi Wicakso Susanto**  
**14.22.1633**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 21 Januari 2016

**Dosen Pembimbing**



**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PASIEN PADA ESTHETIC DENTAL CLINIK  
PUWROREJO**

yang disusun oleh  
**Rizaldi Wicakso Susanto**  
14.22.1633

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Februari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bayu Setiaji, M.Kom**  
NIK. 190302216

**Dony Ariyus, M.Kom**  
NIK. 190302128

**Bambang Sudaryatno, Drs. MM**  
NIK. 190302029



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Februari 2016



**REKTUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Segala sesuatu yang terkait dengan naskahdan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Februari 2016



Rizaldi Wicakso Susanto

14.22.1633

## MOTTO

- Keluarga adalah anugerah dari Allah SWT yang paling indah.
- Jatuh dan bangun dalam ujian kehidupan adalah proses kedewasaan kita dalam menyikapi masalah yang ada dan harus diselesaikan dengan baik.
- Terkadang niat baik tidak selalu diterima orang lain dengan baik, tetap senyum dan kalem aja, tetaplah selalu berbuat baik dengan orang lain.
- Segala sesuatu harus diniati ikhlas, sebab ketika hasil tidak sesuai harapan tentunya tidak akan ada kata kecewa.
- Selalu berusaha dengan segenap kemampuan untuk mencapai impian yang diinginkan agar dapat terwujud disertai dengan usaha yang keras dan doa kepada Allah SWT.

#Rizaldi Wicakso Susanto

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT,berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

- ✦ Allah SWT yang telah memberikan anugerah luar biasa dalam kehidupan saya.
- ✦ Ayah dan Ibu serta adek saya yang selalu berdoa,memberikan semangat mensupport saya dalam keadaan apapun.
- ✦ Orang tua saya yang berjuang keras sekuat tenaga untuk memberikan biaya sekolah saya.
- ✦ Hikmah Nazillatusya'adah yang selalu mensupport dalam segala hal.
- ✦ Teman-teman yang selalu membantu saya dalam suka dan duka teman2 di Jogja, semua teman2 kelas 10.D3MI dan 14.S1Transfer tanpa terkecuali, teman-teman kost, makasih semuanya.
- ✦ Temen-temen yang datang waktu saya pendadaran, makasih banget ya udah support saya.
- ✦ Drg .Stefanus KuntjoroSp. dan Drg. Nanik Gianti SP.KG selaku pemilik Esthetic Dental Clinic.
- ✦ Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

#Rizaldi Wicakso Susanto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Sistem “Informasi Pasien Pada Esthetic Dental Klinik Purworejo”.

Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs. MM, selaku Ketua Jurusan Strata 1 Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan Skripsi.
3. Pemilik Esthetic Dental Klinik yaitu Drg. Stefanus Kuntjoro SP dan Drg. Nanik Gianti SP.KG yang telah memberikan izin dan kerja samanya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian.
4. Ayah dan Ibu tercinta yang tak pernah letih mendoakan dan memberi kasih sayangnya yang berlimpah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Skripsi, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, 23 Februari 2016

Penulis



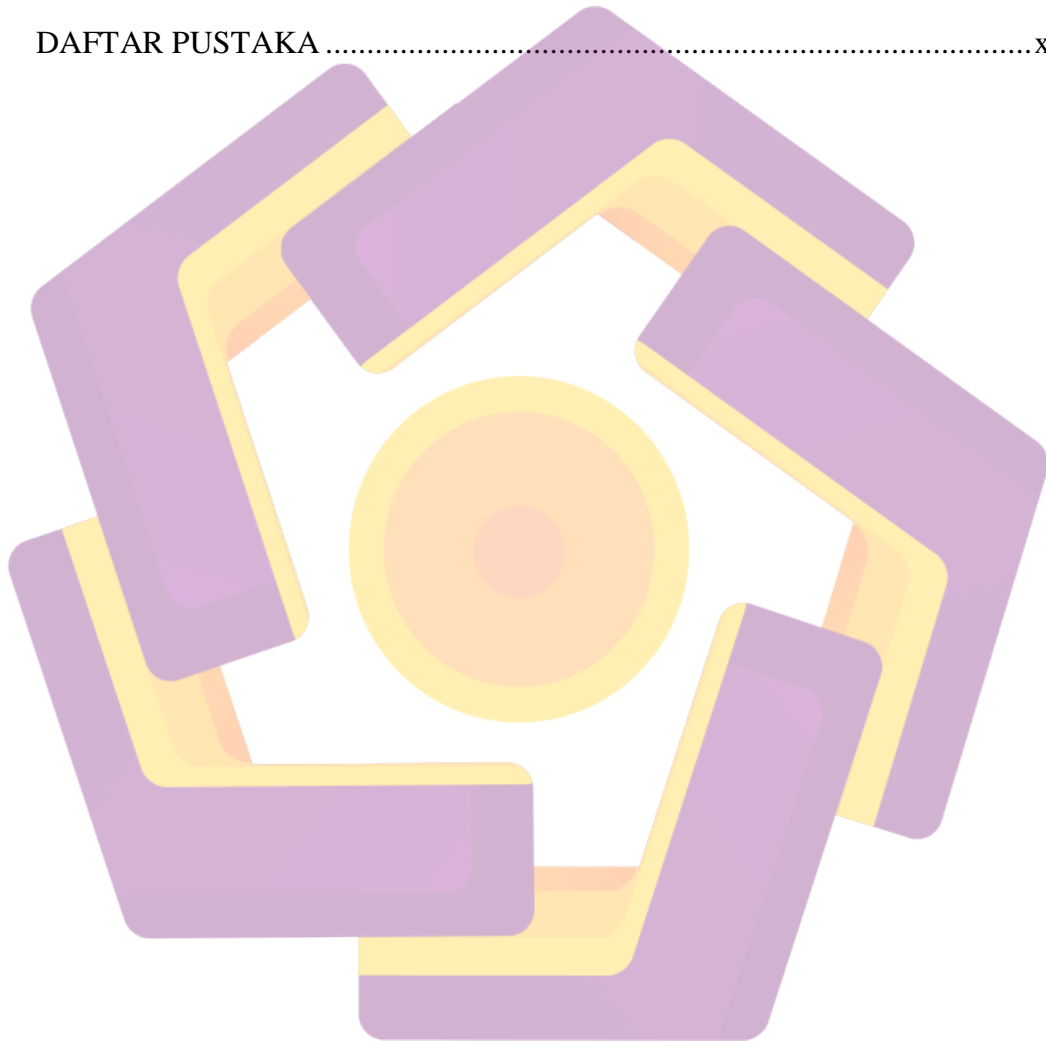
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistem Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Dasar Teori.....	9
2.2.1. Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.2. Konsep Dasar Informasi.....	11
2.2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	12

2.2.4.	Konsep Dasar Administrasi.....	14
2.3.	Analisis Sistem.....	15
2.3.1	Pengertian Analisis Sistem.....	15
2.3.2	Analisis Pieces.....	15
2.3.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	17
2.3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	17
2.4.	Konsep Permodelan Sistem.....	18
2.4.1	Diagram Air (Flowchart).....	18
2.4.2	ERD.....	20
2.5.	Konsep Basis Data.....	21
2.5.1	Pengertian Basis Data.....	21
2.5.2	Manfaat Basis Data.....	23
2.5.3	Normalisasi.....	24
2.6.	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	25
2.6.1	Visual Basic 6.0.....	25
2.6.2	Microsoft SQL Server 2000.....	30
2.6.3	Enterprise Manager.....	30
2.6.4	SQL Service Manager.....	31
2.6.5	SQL Query Analyzer.....	31
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS Dan PERANCANGAN.....</b>	<b>27</b>
3.1.1.	Tinjauan Umum Perusahaan.....	27
3.1.2.	Sejarah Berdirinya Esthetic Dental Klinik.....	27
3.1.3.	<i>Visi dan Misi</i> .....	28
3.1.4.	Struktur Organisasi.....	30
3.1.5.	Harga Perawatan.....	31
3.1.6.	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
3.2.	Analisis Sistem.....	35

3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	35
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	39
3.2.3	Analisis kelayakan Sistem.....	42
3.3.	Perancangan Sistem.....	51
3.3.1	Diagram Alur Sistem .....	51
3.3.2	DFD .....	52
3.4.	Rancangan Interface .....	59
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
4.1.	Pembuatan Database dan Tabel.....	67
4.1.1.	Pembuatan Database .....	67
4.1.2.	Pembuatan Tabel.....	68
4.2.	Pembuatan Interface .....	70
4.3.	Koneksi Form Dan Database Server.....	73
4.4.	Pengetesan Sistem .....	74
4.4.1	White-box Testing .....	74
4.4.2	Black-box Testing.....	75
4.5.	Pemilihan Dan Pelatihan Personil .....	76
4.6.	Manual Program .....	77
4.6.1.	Form Login.....	78
4.6.2.	Form Menu Utama .....	78
4.6.3.	Form Data Pasien.....	79
4.6.4	Form Data Dokter .....	79
4.6.5	Form Data Penanganan .....	80
4.6.6	Form Data Tindakan .....	81
4.6.7	Tampilan Laporan-Laporan.....	81
4.7.	Instalasi Sistem.....	84
4.7.1	Instalasi Basis Data.....	85

4.7.2 Instalasi Program.....	86
4.8. Pemeliharaan Sistem.....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xviii</b>



## DAFTAR TABEL

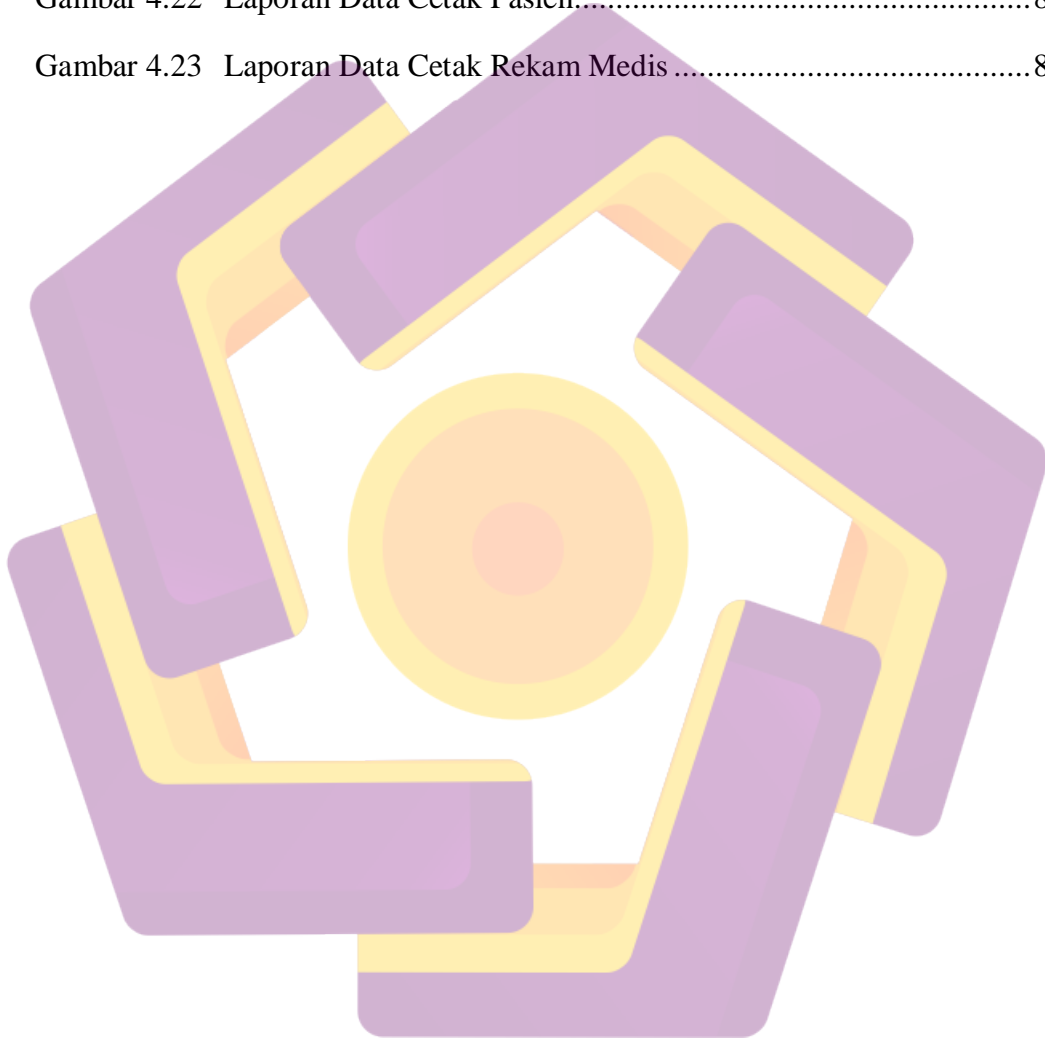
Tabel 2.1	Simbol Flowchart.....	19
Tabel 2.2	Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	20
Tabel 2.3	Simbol Entry Relationship (ERD) .....	21
Tabel 3.1	Perbandingan Analisis Kerja .....	35
Tabel 3.2	Perbandingan Analisis Informasi.....	36
Tabel 3.3	Perbandingan Analisis Ekonomi.....	37
Tabel 3.4	Perbandingan Analisis Pengendalian .....	37
Tabel 3.5	Perbandingan Analisis Efisiensi .....	38
Tabel 3.6	Perbandingan Analisis Pelayanan.....	38
Tabel 3.7	Rincian dan Manfaat .....	47
Tabel 3.8	Admin.....	57
Tabel 3.9	Pasien .....	57
Tabel 3.10	Dokter.....	58
Tabel 3.11	Penanganan.....	58
Tabel 3.12	Tindakan .....	59
Tabel 4.1	Hasil Black-box Testing.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lingkungan Visual Basic .....	25
Gambar 2.2	Toolbar .....	26
Gambar 2.3	Toolbox.....	26
Gambar 2.4	From Window .....	27
Gambar 2.5	Project Explorer .....	28
Gambar 2.6	<i>Jendela Properties</i> .....	28
Gambar 2.7	<i>From Layout Window</i> .....	29
Gambar 2.8	Jendela kode.....	29
Gambar 2.9	Enterprise Manager .....	30
Gambar 2.10	SQL Server Service Manager .....	31
Gambar 2.11	SQL Query Analyzer .....	31
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.2	Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	51
Gambar 3.3	DFD Level 0 .....	52
Gambar 3.4	DFD Level 1 .....	53
Gambar 3.5	Normalisasi Bentuk Pertama .....	54
Gambar 3.6	Normalisasi Bentuk Kedua.....	55
Gambar 3.7	Normalisasi Bentuk Ketiga.....	56
Gambar 3.8	ERD.....	56
Gambar 3.9	Rancangan Tampilan Login.....	59
Gambar 3.10	Rancangan Form Menu Utama .....	60
Gambar 3.11	Rancangan Form Pasien .....	61
Gambar 3.12	Rancangan Form Tindakan.....	62

Gambar 3.13	Rancangan Form Dokter.....	62
Gambar 3.14	Rancangan Form Penanganan.....	63
Gambar 3.15	Rancangan Form Admin.....	63
Gambar 3.16	Rancangan Form Cetak Kartu.....	64
Gambar 3.17	Rancangan Form Cetak Penanganan.....	64
Gambar 3.18	Rancangan Form Cetak Dokter.....	64
Gambar 3.19	Rancangan Form Cetak Pasien .....	65
Gambar 3.20	Rancangan Form Cetak Data Rekam medis Pasien .....	65
Gambar 4.1	Koneksi SQL Server 2000.....	68
Gambar 4.2	Tabel Admin .....	69
Gambar 4.3	Tabel Pasien.....	69
Gambar 4.4	Tabel Dokter .....	69
Gambar 4.5	Tabel Penanganan .....	70
Gambar 4.6	Tabel Tindakan Medis.....	70
Gambar 4.7	Tampilan Pembuatan Projek Baru .....	71
Gambar 4.8	Pembuatan Form Admin .....	71
Gambar 4.9	Pembuatan Script Form Tambah User .....	72
Gambar 4.10	Pembuatan Form Pasien .....	72
Gambar 4.11	Pembuatan Form Pasien Fungsi Simpan.....	73
Gambar 4.12	Hasil White-box Testing.....	75
Gambar 4.13	Tampilan Login.....	78
Gambar 4.14	Tampilan Menu Utama.....	78
Gambar 4.15	Tampilan Form Pasien.....	79
Gambar 4.16	Tampilan Form Dokter.....	80
Gambar 4.17	Tampilan Form Penanganan .....	80

Gambar 4.18 Tampilan Form Tindakan .....	81
Gambar 4.19 Laporan Cetak Kartu .....	82
Gambar 4.20 Laporan Data Cetak Penanganan .....	82
Gambar 4.21 Laporan Data Cetak Dokter .....	83
Gambar 4.22 Laporan Data Cetak Pasien .....	83
Gambar 4.23 Laporan Data Cetak Rekam Medis .....	84





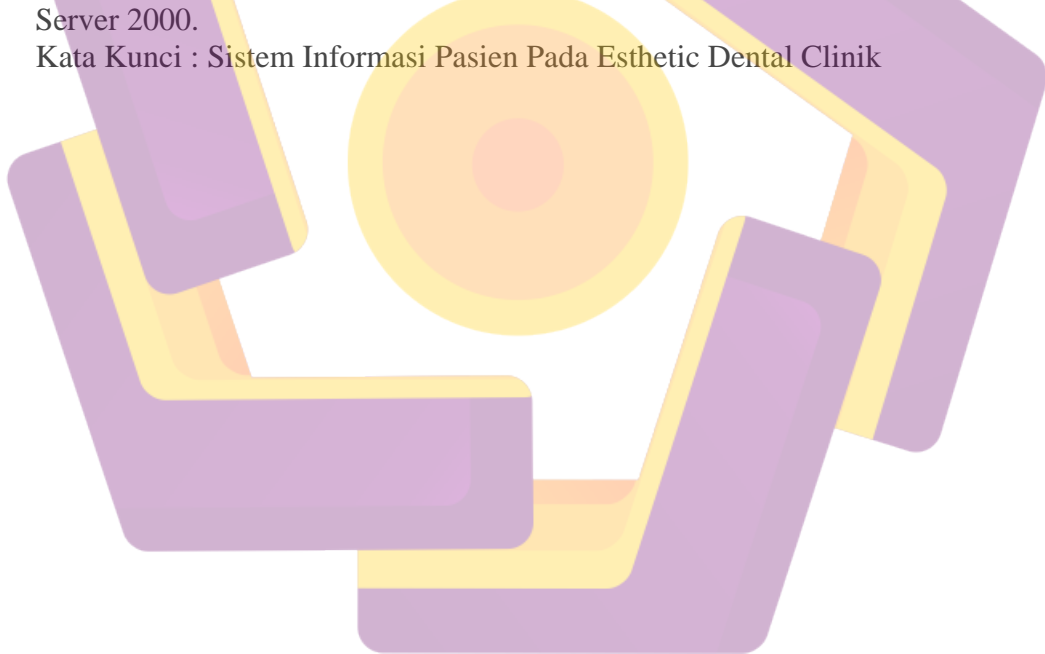
## INTISARI

Esthetic Dental Klinik merupakan salah satu Jasa Klinik Gigi di Purworejo yang melayani cabut gigi, pembersihan karang, tambal sinar, operasi gigi miring/ginsul, pasang behel dan perawatan behel. Saat ini sistem pedataan pasien pada Esthetic Dental Klinik masih menggunakan sistem manual, yaitu dengan pencatatan harian dan bulanan di buku sehingga terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi, data tidak akurat, dan memakan waktu lama dalam pencarian data dan proses perhitungan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka dalam pembuatan Skripsi ini dibangun sebuah sistem informasi yang lebih efektif dan efisien dalam hal pengolahan data pasien, dokter, penanganan, tindakan, rekam medis dan laporan-laporan dll. Sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan dapat membantu user dalam mengelola data yang lebih cepat dan akurat demi kemajuan usaha di Esthetic Dental Klinik.

Dalam Sistem Informasi Pasien Pada Esthetic Dental Klinik menggunakan software berbasis Windows yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pasien Pada Esthetic Dental Klinik



## ABSTRACT

*Esthetic Dental Clinic is one of the Dental Clinic Services in Purworejo which serve tooth extraction, scaling, fillings rays, dental surgery tilt / ginsul, attach the stirrup and stirrup care. Currently the system pedataan patients in Esthetic Dental Clinic still using manual systems, by recording daily and monthly in the book so that errors in recording transactions, inaccurate data, and time-consuming in the search data and the calculation process.*

*Given these problems, it is in making this thesis built an information system that is more effective and efficient in terms of data processing patient, physician, management, actions, medical records and reports etc. This computerized system is expected to help users manage data more quickly and accurately to the progress of the business in Esthetic Dental Clinic.*

*In Information Systems Patient Dental Clinic PadaEsthetic use Windows-based software is Microsoft Visual Basic 6.0 and Microsoft SQL Server 2000.*

*Keywords: Information Systems Patient At Dental Esthetic Clinic*

