

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Diera globalisasi ini keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi ini adalah suatu hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan usahanya diantara para pesaing-pesaingnya.

Sampai saat ini pengolahan data secara komputerisasi menjadi suatu kebutuhan yang mana pengolahannya lebih cepat dan akurat sehingga lebih efektif jika dibandingkan dengan pengolahan secara manual. Kebutuhan akan sistem pengolahan secara terkomputerisasi dibutuhkan dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang jasa Klinik Gigi.

Esthetic Dental Clinic adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa Klinik Gigi. Setiap harinya Esthetic Dental Clinic dalam menerima pasein yang ingin melakukan prawatan gigi mulai dari pembersihan karang gigi, tambal gigi, pasang behel, pencabutan gigi ,penjaga melakukan pencatatan dalam buku bila sudah terdaftar tinggal melihat nama pasien dan mencatat keluhan pasien kemudian mengantri untuk dipanggil oleh dokter yang akan melakukan tindakan kepada pasien.Cara seperti ini kurang efisien karena memerlukan waktu yang cukup lama.

Dengan adanya kelemahan yang dimiliki pada sistem pencatatan data secara manual yang dilakukan oleh manusia yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam

pemanggilan pasien, maka perancangan sebuah sistem pun perlu dilakukan demi kebutuhan penyajian akan informasi yang lebih cepat dan akurat sehingga sistem pengolahan data transaksi secara terkomputerisasi lebih efektif dan efisien dibandingkan sistem yang masih manual.

Pasien juga dapat melihat setelah ini giliran siapa bila menggunakan sistem komputer yang dapat dilihat dilayar oleh para pasien. Berdasarkan permasalahan diatas dan hasil wawancara dengan pemilik Esthetic Dental Clinic, maka perlu dibangun sebuah sistem dengan judul **"Sistem Pengolahan Data Pasien Pada Esthetic Dental Clinic Kutoarjo, Purworejo, Jawa Tengah"**. Dengan maksud dan harapan mampu membantu meningkatkan kualitas Esthetic Dental Clinic dalam menjalankan usahanya serta mampu mempertahankan usahanya diantara para pesaing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengubah sistem manual menjadi sebuah sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan transaksi pendaftaran pasien dan keluhan yang dirasakan sebelum dokter melakukan tindakan kepada pasien agar berjalan lebih cepat dan efektif?
2. Apakah penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pencarian data dan dapat menghasilkan laporan yang tepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang sistem informasi pengolahan data pada Esthetic Dental Klinik. Karena pembahasan cukup luas maka dalam sekripsi ini ruang lingkupnya membahas meliputi :

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada Esthetic Dental Klinik.
2. Sistem informasi pengolahan data meliputi : data admin, data pegawai, data jasa, data pasien, data tindakan, data transaksi pendaftaran pasien dan keluhan dari pasien.
3. Sistem informasi pembuatan laporan meliputi : data admin, data pegawai, data jasa, data pasien, data tindakan, data transaksi pendaftaran pasien dan keluhan dari pasien harian, mingguan, bulanan dan keseluruhan.
4. Sistem juga memiliki kartu kontrol pasien setiap melakukan kontrol Esthetic Dental Klinik yang berupa laporan detail pasien.
5. Pembuatan aplikasi sistem laundry menggunakan software Visual Basic 6.0 dan software database yang digunakan adalah SQL Server 2008.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk pengolahan data pasien pada Esthetic Dental Klinik agar dapat memberikan solusi untuk melakukan pencatatan data, pencarian data dan pembuatan laporan secara tepat dan akurat.

2. Sebagai alternatif baru menyimpan informasi yang lebih mudah dan tidak bersifat manual.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap cara kerja di dalam Esthetic Dental Klinik.

2. Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pemilik drg. Stefanus Kuntjoro SP secara langsung tentang berbagai Esthetic Dental Klinik.

3. Kepustakaan

Pengumpulan informasi dilakukan dengan cara mencari referensi-referensi yang berkaitan dengan penelitian, referensi dapat diperoleh dari buku-buku atau internet.

1.5.2 Metode Analisis

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkan dari Esthetic Dental Klinik menggunakan menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagaiberikut:

1. Analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan system

1.5.3 Metode Perancangan

1. Perancangan Proses

Menggunakan pemodelan fisik (*physical model*) dengan membuat flowchart dan pemodelan logik (*logical model*) dengan membuat diagram konteks, diagram aliran data (DFD).

2. Perancangan Basis Data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

3. Perancangan Antar Muka atau Interface

Dalam pembuatan sistem pengolahan data pada Esthetic Dental Klinik ini, tampilan antar muka dibuat semudah mungkin agar dipahami oleh pengguna.

1.5.4 Metode Testing

Dalam testing program atau uji coba program maka dilakukan pengujian kesalahan sintaks maupun kesalahan logika. Kemudian akan dilakukan uji coba terhadap sistem dengan cara *black box testing* dan *white box testing*.

1.5.5 Implementasi Sistem

Dalam metode implementasi, penulis menjelaskan secara langsung tata cara penggunaan program sistem pengolahan data pasien pada Esthetic Dental Klinik kepada karyawan yaitu software yang digunakan untuk menjalankan program tersebut, dan cara untuk melakukan input serta mengolah data yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Skripsi tertata dengan baik dan terstruktur dengan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penyusun laporan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data dan software apa saja yang digunakan .

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III ini berisi tentang gambaran mengenai objek penelitian yang terdapat aspek-aspek yang diperlukan untuk sistem, pengembangan sistem dan metode pengembangan sistem teknologi informasi.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka dan implementasi dari aplikasi tersebut.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Pustaka yang dicantumkan dalam daftar pustaka seharusnya merupakan sumber penulisan yang diacu oleh penulis yang ditunjukkan sitasi yang dicantumkan dalam teks. Variasi dalam penulisan karena ada perbedaan dalam sumber pustaka yang dipakai, yaitu: buku teks, artikel jurnal ilmiah, kumpulan beberapa tulisan (prosiding), skripsi/tesis/disertasi, pustaka berupa *working paper*, pustaka berupa buletin dimana nama penulis adalah instansi, pustaka berupa surat kabar dan pustaka yang diambil dari internet selain jurnal.