

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Firena merupakan fasilitas keperawatan yang dikhususkan untuk perawatan pasien rawat jalan. Perawatan rawat jalan meliputi proses pendataan kunjungan pasien, pemeriksaan pasien, pembiayaan dan resep yang dikeluarkan untuk pasien. Klinik Firena saat ini memproses setiap bagian tersebut dilakukan masih menggunakan lembar resep yang nantinya disetiap bagian menulis dalam lembar resep tersebut lalu proses akhirnya akan dimasukan ke dalam Ms. Excel. Proses memasukan data ke MS. Excel nya pun setelah pelayanan selesai. Artinya untuk proses memasukan data tersebut petugas membutuhkan waktu yang banyak. Dengan cara tersebut tidak menutup kemungkinan terjadinya kesalahan lebih besar dibandingkan dengan menggunakan sistem informasi.

Manajemen klinik yang baik harus bisa memenuhi kebutuhan untuk menunjang kinerja manajemen dan operational pelayanan klinik. Untuk keperluan ini maka dibutuhkan penerapan sistem informasi manajemen klinik yang efektif dan efisien yang mendukung segenap sumber daya yang dimiliki, yaitu perangkat keras, perangkat lunak, personalia serta keuangan, untuk pada akhirnya dapat memberikan hasil berupa efektifitas dan efisiensi kinerja manajemen serta pelayanan yang memuaskan kepada segenap pelanggan dan pengguna jasa klinik.

Berdasarkan uraian di atas, penulis dapat memanfaatkan teknologi agar lebih efektif dan efisien dalam membangun sebuah sistem berbasis *web base* dan bermaksud merancang sebuah sistem informasi manajemen klinik dalam penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul "Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Web* pada Klinik Firena dr. Ratri S. Lina Boyolali". Dengan harapan dapat membantu dan meningkatkan fungsi poliklinik dr. Ratri S. Lina sebagai tempat pelayanan kesehatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Web* pada Klinik Firena dr. Ratri S. Lina Boyolali yang mampu menyimpan, memproses, menganalisis dan menghasilkan data dan informasi untuk keperluan spesifik klinik?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup pembuatan Sistem Informasi berbasis *web* sangat luas sesuai dengan fungsi dan sistem yang berbeda pada masing-masing bidang. Untuk memperjelas pembahasan, maka akan dibahas dibatasi pada masalah sebagai berikut :

1. Melakukan pencatatan data pasien (manajemen kunjungan), data penyakit (*epidemiologi*), manajemen data obat dan manajemen data pembiayaan.
2. Membuat *output* yang dihasilkan sistem yang diambil dari data yang telah diolah dan akan menghasilkan :
 - a. Laporan data kunjungan
 - b. Laporan data penyakit (*epidemiologi*)
 - c. Laporan pemakaian obat
 - d. Laporan tindakan/pembiayaan

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penulis merancang Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Web* pada Klinik Firena dr. Ratri S. Lina Boyolali sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu pelayanan di klinik Firena dengan tepat waktu.
2. Sebagai Syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.kom) di STMIK AMIKOM Yogyakarta dan memberikan wawasan baru sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi manajemen berbasis *web* di Klinik Firena dr. Ratri S. Lina Boyolali yang bisa :

1. Mendukung proses pelaporan, sehingga dapat mempermudah dan menghemat waktu pengelola.
2. Mampu menghasilkan pelaporan yang dibutuhkan oleh pengelola Klinik Firena seperti laporan data kunjungan, laporan data penyakit, laporan data obat dan laporan biaya.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metode-metode yang akan digunakan dalam penyelesaian penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Dengan cara melakukan riset atau penelitian secara langsung kelapangan dan mengambil atau mencatat data yang akan diperlukan dalam menyusun laporan skripsi agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

2. Metode Wawancara

Penulis mengadakan tanya jawab atau wawancara pada pihak yang bersangkutan sehubungan dengan permasalahan yang penulis hadapi.

Data yang diperoleh dari hasil wawancara adalah

1. Sistem klinik yang sedang berjalannya
2. Data dasar yang perlu disimpan di database
3. Rancangan pelaporan yang dibutuhkan

3. Metode Kepustakaan

Yaitu dengan mengumpulkan berbagai sumber-sumber referensi baik berupa buku, artikel dan sumber-sumber lainnya sebagai acuan dalam analisis dan perancangan sistem serta penyusunan laporan.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem disusun berdasarkan hasil dari data yang sudah diperoleh. Metode ini meliputi:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis dilakukan untuk mengelola bahan yang sudah didapat yang kemudian dilanjutkan ke tahap perancangan.
2. Perancangan, tahapan ini merupakan tahap penterjemahan dari bahan yang telah dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

3. Implementasi, pada tahapan ini dilakukan untuk menterjemahkan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

1.6 Sistematika Penyusunan Laporan

Sistematika penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas yaitu latar belakang masalah dan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penyusunan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi manajemen, konsep arsitektur sistem, teori analisis sistem, konsep permodelan sistem, konsep basis data dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancang sistem yang

meliputi perancangan basis data, perancangan proses dan perancangan antar muka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang perancangan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Web* pada Klinik Firema dr. Ratri S. Lina Boyolali, membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi program aplikasi, laporan *output* aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari kegiatan penelitian, serta saran bagi pengembangan program

DAFTAR PUSTAKA

Diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.