

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jasa photography pada perusahaan Haryansa Photography berdiri sejak tahun 2011 dan sudah dikenal diwilayah sekitar Yogyakarta. Sistem pemesanan maupun negoisasi harga dari dulu hingga sekarang masih menggunakan cara bertransaksi secara langsung. Artinya, calon pemesan jasa harus datang langsung ke perusahaan Haryansa Photography. Sistem atau cara transaksi secara langsung ini memiliki beberapa kekurangan antara lain :

1. Calon pemesan harus datang secara langsung ke perusahaan Haryansa Photography sehingga ada biaya tambahan transport bagi calon pemesan dari luar kota.
2. Informasi mengenai paket jasa dan diskon tidak bisa secara *up to date* diketahui oleh calon konsumen.
3. Sistem pemesanan dan pengaturan jadwal saat ini hanya melalui telepon.

Untuk pemesanan dan mengatur sebuah jadwal dalam pelaksanaan pemotretan, secara tidak langsung dapat meningkatkan kredibilitas suatu perusahaan. Untuk itulah penulis mengusulkan untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan Jasa Berbasis Website Di Haryansa Photography.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya, maka penulis menyimpulkan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut ini :

Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi berbasis *web* sebagai pemesanan jasa foto untuk Haryansa Photography?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya pembahasan laporan ini dari ruang lingkup permasalahan dan tujuan yang akan dicapai, maka perlu diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Berbasis Website Di Haryansa Photography.
2. Sistem Pembayaran melalui pay pal, bank transfer atau tunai.
3. Software yang digunakan :
 - a. Adobe Photoshop CS
 - b. Macromedia Dreamweaver 8.0
 - c. PHP
 - d. MySQL
 - e. XAMPP

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penulisan skripsi ini adalah

1. Membuat *website* di Haryansa Photography
2. Membantu perusahaan Haryansa Photography dalam mempermudah proses transaksi dan promosi jasa fotografinya.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1.5.1 Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat , *relevan* dan *up to date* maka penulis mengumpulkan sumber data dengan cara :

a. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara meneliti langsung, mengadakan pengamatan terhadap permasalahan yang akan diteliti.

b. Metode Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi, serta informasi melalui internet (makalah, artikel , tulisan ilmiah).

1.5.2 Analisis Data

Pada tahapan ini penulis melakukan analisa terhadap data-data yang telah diperoleh menggunakan analisis PIECES (*Performa, Information, Evisien, Control, Economy, Service*) untuk mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan sistem. Dari analisis tersebut dihasilkan suatu gambaran kondisi masalah yang dihadapi dapat dievaluasi sehingga menghasilkan penanganan yang tepat terhadap suatu masalah.

1.5.3 Desain Sistem

Pada tahapan ini membuat sebuah gambaran umum sistem kemudian diterapkan kedalam desain sistem, desain yang dibuat meliputi :

- a. Desain sistem dan desain database yang di desain dengan bahasa pemodelan *flowchart* dan *data flow diagram*.

b. Desain antarmuka sistem.

1.5.4 Implementasi

Pada tahapan ini dilakukan implementasi dari perancangan dan desain yang telah dilakukan , sehingga pada tahapan ini menghasilkan sebuah website pemesanan jasa pada Haryansa Photography.

1.5.5 Pengujian

Setelah perangkat lunak dibangun, maka dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa website sudah berjalan dengan baik dan sesuai harapan. Pengujian yang digunakan menggunakan metode *black box* dan *white box*.

1. Uji White Box

Pengujian White Box adalah pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian.

2. Uji Black Box

Pengujian Black Box adalah pengujian yang dilakukan hanya dengan mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Uji Black Box hanya mengevaluasi tampilan luarnya dan fungsionalitasnya tanpa mengetahui detil proses yang sesungguhnya terjadi.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti dan komprehensif mengenai isi dalam penulisan skripsi ini, secara global dapat dilihat dari sistematika pembahasan skripsi dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas kerangka penulisan dalam penelitian meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem, selain itu dalam bab ini juga dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil website yang akan diimplementasikan, pengujian website dan hasilnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi laporan dan saran untuk menambah kesempurnaan website.

DAFTAR PUSTAKA