

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi web sangat cepat dan memberi banyak keuntungan bagi penggunanya. Website adalah salah satu media informasi yang kini sering digunakan oleh masyarakat. Masyarakat pada umumnya mencari informasi tentang sesuatu seperti berita, pengetahuan, produk, dan segala sesuatu yang mereka butuhkan. Website dipilih sebagai salah satu media informasi karena kemampuan dan kemudahan dalam mengakses website. Website dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama terdapat koneksi internet dan fitur pendukung.

Website kini digunakan sebagai media penjualan yang dirasa cukup efektif karena memudahkan pembeli untuk memilih dan memesan suatu produk. Djogja ink merupakan toko tinta dengan banyak konsumen. Pelayanan konsumen dilakukan pada saat konsumen datang ke toko. Djogja ink membutuhkan sebuah aplikasi penjualan untuk memudahkan konsumen melakukan pemesanan dan mempercepat proses transaksi penjualan.

Dengan latar belakang tersebut penulis mengambil judul penelitian : Perancangan Aplikasi Pemesanan Berbasis Web pada Toko Tinta Djogja Ink Yogyakarta untuk mempermudah memberikan pelayanan kepada konsumen.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang aplikasi pemesanan berbasis web pada toko tinta Djogja Ink Yogyakarta?

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya ruang lingkup pada permasalahan ini dan agar tidak terjadi penyimpangan terhadap masalah yang ada serta tercapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Aplikasi yang akan dibangun penulis berfungsi untuk melakukan pemesanan konsumen ke toko tinta djogja ink.
2. Data yang diolah meliputi data barang, data customer, dan data pemesanan.
3. Sistem pemesanan menyajikan informasi berupa kwitansi pemesanan, ketersediaan jumlah barang, laporan data customer tetap, laporan pemesanan per bulan, grafik pemesanan per bulan, status pemesanan barang.
4. Informasi pengiriman barang dapat dilihat dengan status barang terkirim atau tertunda.
5. Sistem pemesanan tidak menyajikan data penjualan dan pengiriman hanya menampilkan status pengiriman barang saja.
6. Sistem pemesanan tidak mengurus tentang transaksi pembayaran.
7. Pengguna dari sistem pemesanan ini adalah admin/ pemilik toko, dan customer.
8. Aplikasi ini ditujukan untuk customer wilayah sleman dan yogyakarta.

9. Hak akses admin dan pemilik toko adalah sama, yaitu mampu melakukan perubahan data barang, mencetak laporan, dan merubah status pengiriman dari tertunda menjadi terkirim jika sudah ada bukti pengiriman.
10. Customer memiliki hak akses berupa mendaftar sebagai customer, melakukan pemesanan, dan melihat status pengiriman barang.
11. Software yang digunakan XAMPP 1.8.1, Sublime, Browser Mozilla Firefox.
12. Website dibangun menggunakan PHP dan database MySQL.
13. Penulis tidak membahas keamanan web dan penginstalan software.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Untuk membangun aplikasi pemesanan berbasis web pada djogja ink
2. Membantu pemilik memiliki laporan bulanan atas penjualan barang pada toko tinta djogja ink

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengumpulkan data dari buku, peraturan pemerintah, artikel serta kepustakaan lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Metode Wawancara

Metode yang digunakan untuk memperoleh penjelasan langsung dari pemilik toko dan pelanggan djogja ink tentang kegiatan yang dilakukan dalam melayani permintaan pelanggan. Dari kegiatan wawancara tersebut diharapkan mendapatkan data apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan web.

### 3. Metode Deskriptif

Metode yang digunakan dengan merumuskan dan menafsirkan data yang ada sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai objek penelitian secara umum.

#### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode analisis dengan menggunakan metode analisis SWOT. Penulis memaparkan hasil analisis dalam bentuk paparan kondisi objek, kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang ada pada objek.

#### **1.5.3 Metode Perancangan**

Perancangan relasi antar tabel menjadi sebuah database pada web yang dibangun menggunakan ERD. Sedangkan perancangan aplikasi dibangun dengan menggunakan DFD.

#### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan merupakan langkah-langkah penulis dalam membangun website, yaitu :

1. Merancang database
2. Merancang interface

3. Merancang sistem dengan DFD
4. Membuat koneksi database dengan sistem
5. Membangun web dan melakukan testing
6. Mengupload web ke hosting

### 1.5.5 Metode Testing

*White Box Testing* merupakan pengujian terhadap sistem yang fokus pada alur logika. Jika terdapat fungsi atau tampilan yang tidak sesuai dengan proses yang dilakukan, maka perintah pada baris program, modul, dan fungsi yang terdapat pada fungsi tersebut harus dilakukan pengecekan.

*Black Box Testing* merupakan salah satu metode pengujian sistem yang fokus terhadap fungsional sistem. Pengujian dilakukan pada semua modul program. Cara yang digunakan untuk menguji adalah menjalankan semua modul yang ada di program dan melihat hasil dari program yang dibuat.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan ini sebagai berikut :

#### 1. BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### 2. BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka, dasar teori konsep dasar web, aplikasi serta software yang akan digunakan.

#### 3. BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tinjauan umum, analisis SWOT, perancangan sistem yang akan dibuat, serta sistem yang diusulkan.

#### 4. BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang langkah pembuatan sistem, cara pemakaian, uji coba sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan.

#### 5. BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh penulis.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

