

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintahan, dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada di lingkungan teknologi. Hal ini membuat banyak bisnis perdagangan persewaan, menjual atau menyewakan barang mereka melalui internet. Mobilitas manusia yang tinggi menuntut dunia perdagangan mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan instan sesuai dengan permintaan konsumen.

Alifia Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. Wedding Organizer sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan perencanaan pesta pernikahan, wedding organizer juga sangat membantu bagi orang-orang yang tidak mau repot dengan masalah perencanaan pernikahan mereka.

Selama ini proses pemesanan paket – paket pada Alifia Wedding Organizer masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi. Sistem yang sudah berjalan saat ini di Alifia Wedding Organizer yaitu konsumen datang langsung ke tempat usaha, sekaligus secara langsung melihat apa saja yang dibutuhkan, selanjutnya melakukan transaksi yang disewa, kemudian tawar menawar harga sewa. Pemilik melakukan pelayanan terhadap konsumen secara konvensional

yaitu dengan bertemu langsung dengan konsumen. Pelayanan yang di lakukan secara konvensional itu membutuhkan waktu dan biaya yang tidak sedikit karena bersifat manual. Sistem yang sedang digunakan juga kurang dapat memberikan pengawasan yang baik dalam laporan transaksional, pemasukan, dan pengeluaran. Hal itu yang menjadikan Alifia Wedding Organizer sulit untuk berkembang.

Dengan berkembangnya teknologi sekarang ini wedding organizer sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses online yaitu dengan pembuatan wedding organizer yang berbasis web. Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA ALIFIA WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan wedding organizer berbasis web.
2. Bagaimana menjalankan proses bisnis wedding organizer yang menghubungkan penyedia jasa dengan konsumen melalui transaksi elektronik menggunakan internet.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengarahkan penelitian sesuai spesifikasi yang ditentukan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan wedding organizer berbasis web ini di batasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, penampilan paket pernikahan, proses pemesanan, proses pembayaran, proses laporan transaksi pemesanan paket pernikahan dengan studi kasus pada wedding organizer Alifia.
2. Software utama yang digunakan adalah PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database server.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah membuat sistem informasi pemesanan wedding organizer berbasis web, sehingga dapat memperluas area promosi dalam penjualan paket pernikahan dan mempermudah proses pemesanannya.

1.5 Metode Penelitian

Metode pengumpulan informasi dan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya :

a. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pihak yang terkait dengan masalah yang di teliti.

2. Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat secara langsung pada objek, yaitu dengan melihat harga gedung, harga catering, harga undangan serta harga dekorasi dan tata rias pengantin.

3. Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan membaca dan meringkas berbagai macam buku- buku yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Gambaran umum sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Di dalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun mulai dari proses pengolahan data yang diperoleh dari objek penelitian dan sumber-sumber lain yang terkait.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang digunakan dalam pengembangan yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

