

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan Aplikasi Online Layanan Teknisi Pelanggan pada CV Nuvarian Surakarta adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Online Layanan Teknisi Pelanggan pada CV Nuvarian Surakarta dapat dirancang berbasis mobile dengan tampilan menggunakan *framework* Bootstrap yang dihubungkan JsonParser sebagai pen jembatan antara antar muka dengan basis data yang terhubung dengan *webservice* sebagai media yang dapat mengakses data pada basis data ;
2. Aplikasi Online Layanan Teknisi Pelanggan pada CV Nuvarian Surakarta dapat mengurangi penggunaan kertas pada proses pelayanan pelanggan dan dapat mengurangi waktu proses pelayanan karena menggunakan sistem berbasis mobile;

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini tentu masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan naskah maupun pembuatan sistem, sehingga dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat dikembangkan lebih baik lagi. Saran yang diajukan penulis adalah :

1. Tampilan antar muka dapat dikembangkan lebih menarik lagi dengan framework css maupun javascript yang lebih baik, sehingga pengguna merasa lebih nyaman saat menggunakan sistem;
2. Untuk meningkatkan performa sistem dapat dilakukan penyederhanaan beberapa perintah dalam sistem;
3. Pembuatan aplikasi layanan teknis ini diharapkan dapat dihubungkan dengan sistem lain, sebagai contoh sistem kepegawaian;
4. Pengembangan sistem berbasis *mobile* mempunyai kelemahan saat proses pengembangan. Pembuatan antar muka (*interface*) harus menyesuaikan dengan ukuran layar perangkat *mobile* yang berbeda - beda. Sehingga sebaiknya jika melakukan pengembangan maka pengembangan bagian antar muka dan logika dipisah dan dikerjakan oleh orang yang berbeda sehingga bisa lebih fokus.