

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi yang demikian pesatnya telah menimbulkan konsekuensi baru di berbagai bidang. Efektifitas dan efisiensi menjadi sasaran utama bagi pihak yang memanfaatkan teknologi informasi dalam area aktifitas yang dijalankan. Berbagai produk baru dihasilkan sebagai dampak perkembangan teknologi tersebut, diantaranya sarana dan prasarana pendukung baik dalam bentuk media cetak, elektronik, maupun teknologi global seperti internet.

Seharusnya pelayanan yang baik dilakukan oleh penjual dengan cara mendatangi pelanggan atau pembeli yang berbelanja barang. Sehingga konsumen mendapatkan pelayanan yang maksimal dari penjual. Dengan adanya system yang akan dibuat ini kondisi tersebut di atas dapat terwujud yaitu pelanggan atau pembeli hanya bermodal computer dan koneksi internet bias berbelanja di mana saja dan kapan saja.

Berbeda sekali dengan kondisi sekarang atau kondisi senyatanya yang mana pelanggan atau pembeli yang datang ke toko tersebut dan berbelanja di sana. Dengan adanya system informasi ini akan merubah pelayanan yang diterapkan di toko Djaswadi Collection.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

Bagaimana merubah kondisi senyatanya yaitu pelanggan atau pembeli mendatangi penjual menjadi kondisi seharusnya yaitu penjual mendatangi pembeli?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini dibatasi khusus dalam pengembangan system penjualan berdasarkan barang, pelanggan, pembelian, stok, barang, dan laporan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Membangun system informasi penjualan dengan menggunakan system berbasis web.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang akan di capai

Teknik pengumpulan data antara lain:

1. Metode Wawancara

Dalam metode ini secara langsung Tanya jawab dengan *owner*/pemimpin untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi.

2. Metode Obsevasi

Pada metode ini dilakukan survey perusahaan yang diteliti dengan mengadakan pengamatan data dan informasi yang diperlukan yang berhubungan dengan penjualan dan persediaan barang yang ada pada Djaswadi Collection.

3. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data melalui buku-buku literature, majalah, internet atau sumber data lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

1.5.2 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan system informasi disebut juga siklus hidup pengembangan system yang di dalamnya terhadap tahapan-tahapan sebagai berikut:

4. Tahap Perencanaan Sistem

Pada tahap ini meliputi identifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dari penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain:

- a. Mendefinisikan batasan, tujuan pokok masalah yang dihadapi.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

5. Tahap Analisis Sistem

Dalam tahap ini dapat diartikan sebagai suatu proses untuk mempelajari dari apa yang menjadi masalah dalam penelitian ini:

- a. Merumuskan masalah, tujuan dan manfaat penelitian

- b. Merumuskan masalah dengan mendefinisikan batasan dan pokok masalah
- c. Memahami kerja system yang ada, mempelajari struktur organisasi serta system yang terkait dengan melakukan pengelompokan data yang diperlukan secara langsung.
- d. Menganalisa kebutuhan dan kelemahan masalah yang digunakan

6. Tahap Desain

Pada tahap ini mendesain system baru agar berjalan lebih baik dan dapat mengantisipasi masalah-masalah yang ada serta sedapat mungkin mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan di masa yang akan datang.

Kegiatan yang dilakukan antara lain:

- a. Membuat Data Flow Diagram (DFD).
- b. Membuat Entity Relation Diagram (ERD).
- c. Perancangan Basis Data
- d. Perancangan Interface

7. Tahap Pengembangan

Tahap pengembangan ini dimaksudkan untuk mempersiapkan proses dan penerapan system yang sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan.

Kegiatan yang dilakukan antara lain:

- a. Menterjemahkan logika program ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditemukan.

- b. Menyiapkan tenaga operasional.
- c. Menyiapkan keperluan yang lain untuk pengoperasian system baru.

8. Tahap Penerapan Sistem

Tahap ini system yang telah dipersiapkan pada tahap-tahap sebelumnya diterapkan atau dilaksanakan sehingga kita akan mengetahui apakah system yang dilakukan dapat berjalan baik atau tidak. Jika masih ditemukan kendala-kendala yang masih mengganggu kelancaran jalannya system berarti system tersebut masih perlu dilakukan adanya perbaikan kembali.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini di bahas tentang pendahuluan dalam pembuatan skripsi ini dengan bagian-bagian, yaitu: latar belakang, rumusan, batasan, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab II membahas mengenai landasan teori yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan laporan tugas akhir system informasi penjualan di took Djaswadi Collection.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini mengenai design perancangan system dimulai dari perancangan basis data yang meliputi pembuatan Entity Relationship Diagram (ERD)

dan Data Flow Diagram (DFD) sebagai alat untuk membantu dalam pembuatan dan analisis system.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab IV berisi mengenai hasil dan pembahasan system informasi penjualan took Djaswadi Collection

Bab V Penutup

Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan.

Daftar Pustaka

Memuat pustaka yang merupakan referensi yang diacu dalam pembuatan laporan tugas akhir.

