

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia di era millenium, terutama di bidang teknologi informasi menuntut pelaku usaha untuk memanfaatkan teknologi yang ada dalam membantu dan memudahkan segala kebutuhan pada usaha yang sedang mereka jalankan. Tingkat kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat besar harus di dukung teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha laundry. Perubahan sistem dari manual ke terkomputerisasi tentunya akan menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Laundry adalah salah satu usaha yang semakin berkembang dari hari ke hari di berbagai daerah. Proses bisnis laundry dari penerimaan pakaian, penyortiran, pengerjaan, pengembalian dan pembuatan laporan pelanggan tentunya akan berpengaruh terhadap pelayanan kepada pelanggan. Pengelolaan dan pelayanan menggunakan sistem manual sudah tidak efektif dan efisien serta menghambat dalam proses bisnis laundry. Karyawan laundry harus mencatat secara manual satu per satu transaksi di nota order sebelum menyerahkannya ke pelanggan serta memindahkannya ke dalam buku laporan. Pemilik laundry tentunya juga kesulitan dalam proses pembuatan laporan keuangan karena harus menjumlahkan semua total per transaksinya. Tentunya proses ini memakan waktu

yang cukup lama serta membutuhkan biaya lebih untuk alat tulis, buku serta nota untuk pengorderan.

Ratu laundry adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa cuci dan setrika pakaian yang sedang berkembang saat ini. Dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci saja dan setrika saja. Ratu laundry juga melayani jasa cuci selain pakaian seperti sepatu, selimut, bed cover, tas, dan lainnya. Pengelolaan dan pelayanan di Ratu laundry masih menggunakan sistem manual dan sederhana sehingga dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk memudahkan pihak laundry dalam pengelolaan data seperti data pelanggan, data transaksi, data laporan, data pengeluaran dan laporan keuangan. Sistem juga dapat mengecek proses pembayaran dan pengembalian laundry selesai atau belum selesai serta memudahkan karyawan dalam mencari data transaksi ketika dibutuhkan. Untuk itu dalam tugas skripsi ini akan dibangun dan diterapkan sistem informasi transaksi pada Ratu laundry. Sistem ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas dan serta bisa meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja usaha pada Ratu laundry.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka diperoleh suatu rumusan masalah yang menjadi dasar landasan dalam perancangan sistem informasi ini yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana sistem pelayanan dan pengolahan data yang berjalan pada Ratu Laundry saat ini?

2. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi transaksi laundry yang terkomputerisasi agar dapat menyelesaikan permasalahan di Ratu laundry?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan sistem manajemen laundry ini diperlukan sebuah batasan masalah, agar penulis dapat menentukan metode apa yang akan digunakan untuk menyelesaikan masalah dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Berikut beberapa batasan masalah pada perancangan sistem informasi manajemen laundry :

1. Tingkat pengguna dibagi menjadi 2, yaitu karyawan dan pemilik laundry.
2. Sistem bersifat dinamis sehingga karyawan bisa mengatur harga disetiap layanannya.
3. Sistem ini dibuat untuk memudahkan pihak laundry dalam hal proses pelayan dan pengolahan data laundry.
4. Aplikasi berbasis web dengan menggunakan framework Codeigniter
5. Bahasa pemrograman menggunakan PHP serta MySQL sebagai database.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan Jenjang Strata-1 (S1) Program Studi Sistem Informasi, Universitas Amikom Yogyakarta.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisa dan memahami bagaimana sistem pelayanan dan pengolahan data yang ada di Ratu Laundry.
2. Merancang dan membangun sistem informasi transaksi laundry berbasis web yang dapat membantu dan mempermudah pengelolaan data dan pelayanan pada Ratu laundry.
3. Membuat suatu sistem yang mudah dimengerti dan digunakan oleh setiap user baik pemilik, karyawan maupun pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, antara lain:

1. **UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**
Arsip dan referensi untuk mahasiswa angkatan selanjutnya dalam menyusun tugas perkuliahan, tugas akhir dan skripsi.
2. Penulis
 - a. Memperdalam pemahaman tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi transaksi laundry berbasis web.
 - b. Sebagai pengalaman dalam melakukan penelitian di Ratu laundry.
 - c. Menjadi bahan referensi untuk membantu analis dalam merancang suatu sistem informasi dan menerapkannya pada suatu objek yang membutuhkan suatu sistem informasi.
 - d. Hasil dan analisa yang didapatkan diharapkan dapat menjadi bahan untuk dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

3. Objek Penelitian

- a. Mempunyai suatu sistem yang relevan untuk mempermudah pengolahan data.
- b. Memudahkan pemilik laundry dalam mengelola dan melihat aktivitas transaksi yang terjadi kapanpun dan dimanapun.
- c. Memudahkan pemilik laundry dalam mengetahui laporan keuangan baik pemasukan dan pengeluaran berdasarkan waktu yang dipilihnya.
- d. Memudahkan karyawan dalam mengolah data laundry serta proses pencarian data.
- e. Memudahkan pelanggan untuk melihat transaksi yang telah dilakukan sebelumnya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian pada pembuatan skripsi ini dibagi menjadi beberapa tahapan dan sub bab sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Melakukan teknik penelitian dengan metode observasi yang bertempat di Jl. Jendral Sudirman, Desa Kurnia Jaya, Kecamatan Manggar, Kabupaten Belitung Timur. Beberapa bagian yang diobservasi meliputi proses pelayanan dari mulai penerimaan pakaian sampai dengan proses penyerahan pakaian ke pelanggan serta proses

pengolahan data yaitu pencatatan data ke dalam buku laporan serta penyimpanan data di dalam box/kardus. Observasi dilakukan untuk mengetahui sistem apa yang dipakai dalam pengelolaan data dan pelayanan pada laundry.

2. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan wawancara, dengan melakukan tanya jawab dengan pemilik dan karyawan pada usaha laundry. Kegiatan wawancara yang penulis lakukan yaitu melingkupi latar belakang berdirinya laundry, struktur organisasi, waktu operasional serta permasalahan yang dihadapi.

3. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan referensi-referensi, dokumen-dokumen, buku, jurnal, karya ilmiah dan sumber-sumber yang berasal dari internet yang diperlukan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi yang akan dibangun.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisa yang peneliti gunakan yaitu menggunakan metode analisa PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Tujuan analisa PIECES untuk memecahkan sebuah masalah (problem solving process) adalah dengan mengumpulkan semua permasalahan yang ada kemudian mengidentifikasi dan menganalisanya.

Alasan mengapa penulis menggunakan metode PIECES pada penelitian skripsi ini, karena untuk memperbaiki performa pelayanan pada sistem yang

berjalan di ratu laundry saat ini, dan untuk mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan transaksi pencucian. Untuk mengurangi pemborosan biaya dalam penggunaan kertas dan alat tulis, untuk memperbaiki keamanan sehingga orang lain tidak bisa membuka dan merubah data, dan memudahkan pihak laundry dalam mengolah data.

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam skripsi ini metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur melalui beberapa tahapan yaitu :

1. Pembuatan Flowchart

Menunjukkan alur kerja atau apa yang sedang dikerjakan dalam pembuatan sistem secara keseluruhan serta menggambarkan aktivitas user dari awal sampai akhir.

2. Pembuatan Data Flow Diagram (DFD)

Memberikan tampilan secara visual tentang aliran data dan informasi dari suatu sistem yang akan dibuat dan menggambarkan siapa saja yang terlibat pada sistem tersebut dari start sampai finish.

3. Pembuatan Entity Relationship Diagram (ERD)

Pembuatan ERD untuk mengetahui table apa saja yang diperlukan oleh sistem yang akan dibuat, atribut apa saja yang dibutuhkan pada tiap-tiap tabel, dan seperti apa hubungan antar table.

4. Pembuatan Relasi Tabel

Hubungan antara beberapa tabel, didalamnya terdapat field dari suatu tabel yaitu foreign key dan primary key untuk merelasikan satu tabel ke tabel lainnya.

5. Pembuatan Database

Database yang digunakan adalah MySQL dengan XAMPP sebagai web servernya.

6. Pembuatan sistem

Meliputi pembuatan tampilan interface sistem sebagai acuan atau gambaran sistem yang akan dibuat serta pembuatan program yang disesuaikan dengan kebutuhan sistem dengan menggunakan software pendukung Sublime Text.

1.6.4 Metode Pengujian

Metode pengujian ini digunakan untuk menganalisa suatu identitas sistem untuk mendeteksi, mengevaluasi kondisi dan fitur-fitur yang diinginkan dan mengetahui kualitas suatu sistem yang dilakukan untuk meminimasi kesalahan yang terjadi saat sistem diterapkan. Peneliti menggunakan metode Black Box karena metode Black Box dapat mengetahui apakah sistem yang dibuat dapat berfungsi dengan benar dan telah sesuai dengan yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran dari penyusunan skripsi ini dan untuk mempermudah pembahasannya, maka penulis membuat sistematika penyusunan skripsi ini kedalam lima sub pokok bahasan yang meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis memberikan gambaran jelas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang teori-teori dasar yang digunakan dalam analisis penelitian dan tinjauan pustaka yang mendukung materi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang analisis gambaran tentang berdirinya Ratu laundry, struktur organisasi, analisis masalah, analisis sistem yang berjalan, perancangan sistem yang akan dibangun serta desain interface pada sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang sudah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya yang meliputi perangkat keras dan lunak yang dibutuhkan, desain database, desain interface, serta pembuatan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran atas dasar hasil penelitian yang berupa poin-poin penting. Bagian ini merupakan

bagian akhir dari susunan laporan skripsi ini, sehingga dianggap telah mewakili keseluruhan isi dari skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini akan dipaparkan terkait sumber-sumber dan literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan skripsi ini.

