

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modernisasi, teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam kemajuan masyarakat dunia. Untuk memacu kemajuan tersebut teknologi informasi dapat dimanfaatkan guna mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi.

Dengan kemajuan teknologi informasi inilah dapat dibentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkannya dengan baik. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan di berbagai sektor, tak terkecuali pada restoran pun menggunakannya demi kemajuan bisnis.

Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta adalah salah satu cabang dari Pringsewu Restaurant Group dan merupakan salah satu restoran terbesar di Yogyakarta. Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta memiliki kelebihan pada tempat yang sangat khas, mempunyai berbagai ruangan dan juga area garden. Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini sistem reservasi tempat yang ada di Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta masih dilakukan dengan cara pencatatan di buku reservasi yang sering mengalami kendala antara lain: data pemesanan ganda,

pencatatan pemesanan yang cukup lama karena pemesanan harus ditulis pada buku reservasi dan harus melakukan penginputan data pada komputer untuk pembuatan bukti pemesanan, bila ada pemesanan resepsionis harus melihat data pemesanan pada buku reservasi terlebih dahulu untuk memastikan tempat yang mau dipesan bisa atau tidak. Sehingga sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi yang dinilai lebih efisien.

Sistem ini diharapkan dapat memberikan alternatif lain dan memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan tempat di Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta. Sistem ini direncanakan akan diimplementasikan menggunakan pemrograman Visual Basic dan database SQL Server.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok permasalahan yaitu: Bagaimana merancang sebuah sistem informasi agar dapat membantu proses pemesanan tempat pada Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pelebaran permasalahan serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka dapat diuraikan beberapa batasan-batasan yang harus diselesaikan dalam permasalahan sistem lama. Beberapa permasalahan yang harus diselesaikan diantaranya:

1. Sistem informasi ini memiliki fitur:
  - a. Resepsionis: Proses pemesanan tempat.
  - b. Resepsionis: Jadwal pemesanan tempat.
  - c. Admin: Laporan pemesanan.
  - d. Admin: Mengolah data menu, ruang dan pengguna.
2. Sistem informasi ini digunakan oleh petugas resepsionis.
3. Sistem dirancang menggunakan perangkat lunak Visual Studio 2010 dengan bahasa pemrograman Basic dan database SQL Server 2005.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1. Merancang sistem informasi dan reservasi pada Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta.
2. Membantu memperlancar pelayanan pemesanan tempat di Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

- a. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada objek

- b. Wawancara

Metode interview yaitu metode atau teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data menjadi informasi dengan cara melakukan wawancara secara langsung

c. Metode kepustakaan

Metode kepustakaan yaitu metode atau teknik yang digunakan untuk menyusun sebuah karya tulis ilmiah atau penelitian ilmiah dengan cara pengumpulan bahan-bahan atau materi-materi yang diperlukan dengan merujuk pada buku, catalog atau sumber tertentu

d. Studi Literatur

Pengambilan data yang bisa dipakai seperti dengan memanfaatkan fasilitas internet dengan mengunjungi situs-situs yang berhubungan dengan

### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode Analisis ini berfungsi untuk menganalisis kebutuhan sistem yang diperlukan pada sebuah perusahaan serta berdasarkan kelayakan sistem yang di terapkan beserta batasan-batasan yang sudah ditentukan.

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Uraian analisis dan perancangan yang akan dilakukan dalam pembuatan sistem informasi berbasis desktop dari mata kuliah analisis sistem.

### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Pengembangan sistem menggunakan teknik literasi atau dimana suatu proses dilakukan secara berulang-ulang sampai mendapatkan hasil yang diinginkan.

### **1.5.5 Metode Testing**

Uji coba yang bermaksud untuk menentukan kualitas sistem serta memperoleh data secara lengkap, semakin baik struktur dari proses pengujian semakin baik hasil pengujiannya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis dalam lima bab yang masing-masing akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori yang relevan yang mencakup tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi manajemen, reservasi, konsep analisis dan perancangan sistem, konsep dasar.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi dan analisis kelayakan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi sistem aplikasi program, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi yang terdapat pada interface aplikasi yang merupakan implementasi dan perancangan yang telah dibuat serta pembahasan sistemnya.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang membangun bagi objek penelitian selanjutnya.

