

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Salah satu tujuan utama setiap perusahaan jasa adalah memberi pelayanan yang baik, cepat serta memuaskan. Perkembangan dan peningkatan jasa pelayanan kesehatan pada puskesmas dari tahun ke tahun semakin menjadi perhatian masyarakat. Peranan puskesmas sebagai sarana kesehatan menjadi semakin penting bagi masyarakat yang secara langsung mendukung dalam kesehatan. Terciptanya keadaan sehat adalah kebutuhan dasar setiap manusia, sayangnya banyak masyarakat yang belum menyadari, karena kebutuhan akan kesehatan tersebut. Tingginya kebutuhan obat dari masyarakat daerah Taliwang, menyebabkan setiap puskesmas mempunyai masalah dengan stok dan pemesanan obat yang tersedia di masing-masing daerah tersebut.

Setiap puskesmas kecamatan dalam melakukan pemesanan obat kepada bagian Instalasi Farmasi Kabupaten dengan cara harus bertatap muka secara langsung atau dengan cara melalui telekomunikasi, seringkali petugas puskesmas kecamatan kecewa karena sudah datang dari jauh ternyata stok obat yang di cari atau yang di perlukan tidak tersedia, pemesanan yang masih bersifat manual sehingga menghambat dalam penyetokan obat di masing-masing puskesmas kecamatan. Karena masih bersifat manual sering kali terjadi kesalah dalam melakukan pendistribusian obat seperti salah alamat,

jumlah obat yang di distribusikan biasanya tidak sesuai dengan pesanan akibat kurangnya efektif dari sistem lama yang sudah di jalankan untuk saat ini, maka untuk kedepan sebaiknya menerapkan sistem berbasis web. Web merupakan suatu jangkauan yang sangat luas, dengan adanya media seperti ini maka akan lebih memudahkan kita dalam mengerjakan pekerjaan tanpa harus bertatap muka secara langsung, hanya saja membutuhkan keahlian dalam mengoperasikan agar dapat berkomunikasi dengan orang lain khususnya dengan member bagian rumah sakit lainnya.

Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap pemakai jasa layanan kesehatan. Sesuai dengan pesatnya tingkat perkembangan *Teknologi* yang sudah di dukung oleh media berbasis web, akan dapat membatu kinerja pegawai atau staf dalam hal dapat melayani masyarakat dengan baik serta dapat meringankan suatu pekerjaan karena tidak lagi melakukan pemesanan dan pengecekan obat secara manual lagi. Dengan adanya media berbasis web ini sebagian pekerjaan dapat terselsaikan karena pemesanan dan pengecekan obat yang di butuhkan cukup dengan melakukan pengecekan atau penginputan obat yang dibutuhkan melalui sistem pengadaan dan pendistribusian obat berbasis web ini. Sistem ini akan di buat dalam bentuk Web yang lebih efektif dan efisien dari sistem manual yang sudah ada agar lebih memudahkan dalam melakukan pendistribusian serta menerima pesanan dari pihak puskesmas. Maka dari itu penulis mengambil judul "Sistem Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang.", sehingga dapat menjadi alternatif

pilihan untuk pihak puskesmas dalam melakukan interaksi pemesanan serta pendistribusian obat secara efektif dan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :
Bagaimana membangun “Sistem Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang” yang dapat di gunakan sebagai alternatif dari sistem manual yang ada?

1. Pemesanan obat masih manual.
2. Pengecekan stok obat masih manual.
3. Untuk pemesanan masih membutuhkan biaya transportasi dan telekomunikasi.

1.3. Batasan Masalah

Dalam membangun sebuah “Sistem Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang”, ini beberapa batasan antara lain:

1. Penelitian terbatas pada pengadaan dan pendistribusian obat pada Dinas Instalasi Farmasi Kabupaten Taliwang.
2. Website ini di buat untuk memudahkan pemesanan obat bagi setiap puskesmas kecamatan di Kabupaten Sumbawa Barat.
3. Website ini di buat sebagai media Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang.

4. Sistem induk di pakai dan di kelola oleh pihak Instalasi Farmasi Kabupaten Taliwang.
5. Websistem di pakai di beberapa puskesmas kecamatan.
6. Sistem pengadaan dan pendistribusian obat berbasis web di rumah sakit taliwang (Dinas Instalasi Farmasi Kabupaten Taliwang) menggunakan tools :

1. SublimeText 3
2. Xampp
3. Mozilla Firefox
4. Windows 7 sebagai Sistem Operasi
5. Php

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian :

1. Merancang sebuah sistem yang dapat digunakan sebagai sarana media Pengadaan dan Pendistribusian yang efektif dan efisien.
2. Untuk mempermudah hubungan bagian Instalasi Farmasi Kabupaten Taliwang (IFK) dan puskesmas kecamatan lainnya.

Manfaat Penelitian :

1. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang di teliti sehingga di samping menguasai teori secara praktis juga dapat mempunyai pengetahuan tentang instansi kesehatan.

2. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang merancang sistem informasi teknologi sesuai dengan perkembangan saat ini.
3. Mengetahui perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan perkembangan dunia informasi secara langsung.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1 Pengumpulan Data

Langkah penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah, kendala, keeluhan serta keinginan dari petugas, di bagian dinar terkait. Serta mengetahui alurkerja pada Dinas Instalasi Farmasi Kabupaten Taliwang. Yang di wawancarai pada dinas terkait yaitu :

Nama : Joni Subaryo

Jabatan : bagian distributor barang dan monitoring barang

2. Studi Pustaka

Dalam menyelesaikan masalah yang ada, metode ini dilakukan untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis dengan cara menganalisa data pada literatur (pustaka) dan media lain.

3. Observasi

Observasi dilakukan agar peneliti dapat mengetahui proses dan cara kerja yang sudah diterapkan sebelumnya secara langsung

pada Dinas Instalasi Farmasi kabupaten yang berada di Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat, NTB.

1.5.2 Anallsi

Dilakukan agar dapat mengetahui masalah-masalah yang mengganggu sistem tersebut, dan menggunakan analisi PICES.

1.5.3 Perancangan

Perancangan yang digunakan dalam pembuatan *website* ini adalah sebagai berikut

1. *flowchart*
2. *data flow diagram*
3. *entity relationship diagram*

1.5.4 Implementasi

Implementasi merupakan tahapan penerapan sistem yang akan dibuat.

1.6. Sistematika Penulisan

Metode penulisan laporan dan sistematika laporan didasarkan untuk mempermudah dalam penyusunan laporan. Adapun sistematika penulisan pada laporan “Sistem Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang” adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode serta sistematika penulisan laporan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menjelaskan dasar-dasar teori dalam pembuatan skripsi “Sistem Pengadaan dan Pendistribusian Obat Berbasis Web di Rumah Sakit Taliwang” beserta pengembang(pembahasan) dan menjelaskan definisi secara keilmuan yang dibahas mendetail. Berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan,definisi-definisi atau model yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan *web service* atau untuk keperluan penelitian.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab analisis dan perancangan sistem berisi tinjauan umum serta menguraikan tentang gambaran umum obat. Selanjutnya dalam bab ini juga diuraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat pada kasus yang diteliti, analisi kebutuhan sistem, perancangan sistem (*Dfd dan Flowchart*) dan perancangan database (*Erd*).

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan berisi paparan hasil-hasil dari tahapan penelitian, di bab analisis, perancangan, dan pengujian.

5. BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran. Menyimpulkan apa yang telah diperoleh dari hasil penelitian. Sedangkan saran mengemukakan penggunaan dan pengembangan terhadap obyek penelitian yang dibuat agar dapat disempurkan dan bermanfaat.

