

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat memberikan pengaruh terhadap pemanfaatan teknologi informasi di segala bidang, karena banyak solusi kemudahan yang ditawarkan oleh teknologi informasi. Banyak teknologi informasi yang digunakan untuk menjalankan kegiatan di bidang organisasi, bisnis, dan instansi. Melalui peluang tersebut, banyak pengusaha berlomba-lomba untuk bersaing dalam mendapatkan konsumen. Salah satu bisnis yang saat ini merambah pasar di Yogyakarta yaitu jasa pelayanan laundry.

Nur Laundry adalah sebuah usaha milik perseorangan yang bergerak dalam jasa pencucian. Usaha yang bertempat di kota Yogyakarta tepatnya di Jl. Sukonandi 1 No. 16 saat ini mempunyai banyak pesaing, sehingga membuat usaha ini harus selalu berkembang. Nur Laundry menyediakan dua macam layanan yaitu, *laundry* kiloan dan *laundry* satuan. *Laundry* satuan biasanya melayani barang-barang yang pencuciannya khusus. Barang-barang yang dapat dilayani seperti boneka, selimut, gorden, tas, sepatu dan lain-lain.

Sampai saat ini Nur Laundry belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem manual seperti menuliskan semua data-data di dalam sebuah buku catatan. Dengan menggunakan sistem yang manual ini menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan seperti, sulitnya mencari data-data pelanggan ataupun data-data pegawai dalam sebuah buku, juga pembuatan laporan yang rumit karena harus dibuat dengan merekap data-data yang ada pada

buku transaksi, proses transaksi yang lama karena transaksi harus dihitung secara manual, lama dalam pendataan data laundry yang masuk dan data *laundry* yang sudah diambil karena harus menulis di buku, dan pegawai juga kesulitan dalam mencari data *laundry* ditumpukan buku ketika pelanggan akan mengambil *laundry*.

Dengan adanya permasalahan tersebut, munculah sebuah ide untuk menganalisis dan membangun sebuah sistem informasi berbasis *desktop* dengan bentuk sistem informasi yang menyajikan berbagai macam kemudahan dalam melakukan suatu proses *input, edit, delete* suatu data yang ada dalam sistem informasi usaha penyedia jasa cuci pakaian atau *laundry*.

Dengan sistem informasi ini akan dapat memberikan kemudahan dalam membuat dan mencetak laporan dengan kebutuhan jangka waktu yang diinginkan, meminimalisir hilangnya suatu data karena buku hilang dan meminimalisir penggunaan kertas atau buku, memberikan keuntungan bagi konsumen maupun pegawai dalam pelayanan proses transaksi seperti pembayaran dan pengambilan dengan proses waktu yang tidak lama. Serta agar perusahaan dapat lebih berkembang dalam bidang penggunaan teknologi informasi dan dapat merasakan manfaat dari sistem informasi yang dapat mempermudah kegiatan usaha.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini adalah "bagaimana memberikan solusi pada proses pencatatan dan pengelolaan transaksi pada Nur laundry serta data operasional oleh pegawai dan admin yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi".

1.3 Batasan Masalah

Dalam skripsi ini, terdapat beberapa batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan awal pembuatan sistem ini, adapun batasan masalah tersebut yaitu :

1. *Laundry* yang dikelola adalah *laundry* kiloan dan *laundry* satuan.
2. *Laundry* tidak melayani fasilitas antar jemput untuk pelanggan.
3. Laporan yang dihasilkan adalah laporan transaksi dan laporan pemasukan dan pengeluaran uang pada *laundry*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk membangun sistem informasi *laundry* yang mampu memberikan solusi kepada pemilik dan pegawai Nur Laundry dalam menangani proses pencatatan dan pengelolaan transaksi serta data operasional yang sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan sistem informasi *Laundry* sebagai berikut :

1. Membantu pihak penyedia jasa cuci pakaian Nur Laundry dalam proses pencatatan dan pengelolaan transaksi serta data operasional.
2. Mengurangi terjadi kesalahan pada saat pencatatan dan pengelolaan transaksi serta data operasional.
3. Membantu pihak penyedia jasa cuci pakaian Nur Laundry dalam pembuatan laporan transaksi dan laporan pengeluaran serta pemasukan uang.

1.6 Metode Penelitian

Metode-metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini antara lain:

1. Pengumpulan Data

a. Wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak Nur Laundry berkaitan dengan bagaimana proses usaha yang sedang berjalan.

b. Studi Pustaka

Mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan penelitian yang merupakan koleksi pribadi, perpustakaan dan tulisan dari internet.

2. Analisis

Melakukan analisis SWOT untuk mengevaluasi kekuatan (*strength*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunity*), dan ancaman (*threats*) dalam perancangan sistem informasi aplikasi laundry. melakukan analisis terhadap kebutuhan dan manfaat dari sistem informasi aplikasi laundry.

3. Pengembangan Sistem

a. Perancangan Sistem, tahap perancangan baik dalam segi basis data maupun antarmuka sistem.

b. Implementasi, tahap pembangunan sistem dimana sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dengan *framework* .NET serta basis data MySQL.

- c. Dokumentasi dan Pelaporan, tahapan pembuatan laporan dari pembuatan sistem serta dokumentasi dari sistem yang dibangun.

1.7 Sitematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran menyeluruh tentang apa yang diuraikan dalam skripsi ini, yaitu pembahasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis terhadap sistem yang akan dibuat seperti kebutuhan apa saja yang diperlukan untuk membuat aplikasi, rancangan interface dan rancangan tentang aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi yang meliputi uji coba sistem, manual program dan pembahasan yang meliputi listing program, database, dan interface.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan penelitian dan saran yang ditulis oleh penulis.

