

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL PADA
AUTOCARE THOXS YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Hamam Salim Werdiantoro

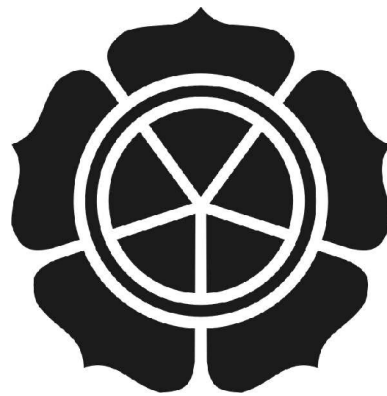
13.22.1511

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL PADA
AUTOCARE THOXS YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Hamam Salim Werdiantoro

13.22.1511

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL PADA
AUTOCARE THOXS YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

Hamam Salim Werdiantoro

13.22.1511

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 September 2015

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL PADA AUTOCARE THOXS YOGYAKARTA

yang disusun oleh

Hamam Salim Werdiantoro

13.22.1511

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 September 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216

Donv Arivus, M.Kom
NIK. 190302128

Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 September 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.

NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 September 2015



Hamam Salim Werdiantoro
NIM. 13.22.1511

HALAMAN MOTTO

Ingatlah selalu akan Allah SWT baik suka maupun duka

Hiduplah laksana sebuah lilin
Berjuang dan berkorban sampai titik penghabisan

Jadilah yang terbaik bukan terhebat

Pengetahuan adalah kekuatan

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana
dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama

Jangan hina pribadi anda dengan kepalsuan karena dialah
mutiara diri anda yang tak ternilai

Tanah yang digadaikan bisa kembali dalam keadaan lebih
berharga, tetapi kejujuran yang pernah digadaikan tidak
pernah bisa ditebus kembali

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada
komitmen bersama untuk menyelesaikannya

Kejujuran adalah kunci utama sebuah Kesuksesan

HALAMAN PERSEMBAHAN

DENGAN MENGUCAP SYUKUR ALHAMDULILLAH, SAYA PANJATKAN KEHADIRAT-MU YA ALLAH SWT ATAS SEGALA RAHMAT YANG TELAH ENGKAU BERIKAN KEPADAKU HINGGA SAAT INI DAN PERLINDUNGAN-MU SELAMA INI YANG SELALU MENYERTA KU.

TERIMA KASIH KEPADA AYAH BUNDA TERCINTA, MOTIVATOR TERBESAR DALAM HIDUPKU YANG TAK PERNAH JEMU MENDO'AKAN DAN MENYAYANGIKU, ATAS SEMUA PENGORBANAN DAN KESABARAN MENGANTARKU SAMPAI KINI. TAK PERNAH CUKUP KU MEMBALAS CINTA AYAH BUNDA PADAKU.

TERIMA KASIH JUGA KEPADA PEMILIK PECUCIAN MOBIL AUTOCARE THOXS YANG SUDAH MENGIJINKAN PENELITIAN ATAS SKRIPSI SAYA.

TERIMA KASIH KEPADA IBU DOSEN KRISNAWATI SELAKU DOSEN PEMBIMBING ATAS KRITIK DAN SARAN YANG SANGAT MEMBANTU DALAM Pengerjaan SKRIPSI.

TERIMA KASIH BUAT TEMAN-TEMAN SI TRANSFER DAN ANAK-ANAK KOST GREEN ATAS PERJUANGAN KALIAN TIDAK BISA AKU LUPAKAN.

DAN TERIMA KASIH JUGA KEPADA IAN, ADHEN, KUCING, ANDRE, UMAM, BAMBANG DAN ALI YANG TELAH MEMBANTU Pengerjaan SKRIPSI SAYA.

GOTT MIT LETZTEN JAHR STUDENTEN

(HAMAM SALIM W)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-NYA penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Transaksi Pencucian Mobil Pada Autocare Thoxs Yogyakarta “**

Skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai syarat kelulusan pada Program S1 Jurusan Sistem Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentu banyak hambatan yang penulis temui baik secara teknis maupun non teknis, sehingga tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bpk. Prof Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si, MT selaku dosen pembimbing Skripsi.
3. Keluarga besar dirumah atas doa dan dukungannya.
4. Teman – teman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penyusun, pembaca dan yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Analisis	4
1.5.3 Perancangan Sistem.....	5
1.5.4 Pengujian Program.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Definisi Sistem.....	10
2.2.1 Definisi Informasi	10
2.2.2 Kualitas Informasi.....	10
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	11

2.3 Karakteristik Dasar Sistem Informasi	12
2.3.1 Komponen Sistem Informasi	13
2.4 Konsep Dasar Teori Analisis	14
2.4.1 Analisis Kelemahan Sistem	14
2.4.2 Analisis kelayakan	16
2.4.3 Analisis Kebutuhan Sistem	17
2.4.4 Analisis Biaya dan Manfaat	18
2.5 Bagan Alir Sistem	19
2.6 Data Flow Diagram (DFD)	21
2.7 Konsep Dasar Basis Data	23
2.7.1 Pengertian Basis Data	23
2.7.2 Tujuan Basis Data	24
2.7.3 Manfaat dan Kelebihan Basis Data	25
2.7.4 Teknik Normalisasi	27
2.8 Pengujian Sistem	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	30
3.1 Tinjauan Umum	30
3.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	30
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	31
3.3 Analisis Sistem	33
3.3.1 Analisis PIECES	34
3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.3.3 Analisis Kelayakan Sistem	41
3.3.4 Analisis Biaya dan Manfaat	42
3.3.5 Rincian Biaya dan Manfaat	45
3.4 Perancangan Sistem	50
3.4.1 Flowchart Sistem	50
3.4.2 Data Flow Diagram	51
3.4.2.1 Diagram Konteks	52
3.4.2.2 DFD Level 1	53

3.5 Perancangan Basis Data	53
3.5.1 Teknik Normalisasi	54
3.5.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama	54
3.5.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua	55
3.5.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga	56
3.5.2 Relasi Tabel	57
3.5.3 Rancangan Tabel	58
3.6 Rancangan Antarmuka	59
3.6.1 Form Login	60
3.6.2 Rancangan Form Menu Utama	60
3.6.3 Rancangan Form Olah Data Karyawan	61
3.6.4 Rancangan Form Olah Data Jasa Pelayanan	61
3.6.5 Rancangan Form Olah Data Kendaraan	62
3.6.6 Rancangan Form Olah Data Pelanggan	62
3.6.7 Rancangan Form Olah Data Transaksi	63
3.7 Perancangan Output	63
3.7.1 Desain Output Data Karyawan	63
3.7.2 Desain Output Data Jasa Pelayanan	64
3.7.3 Desain Output Data Kendaraan	64
3.7.4 Desain Output Data Pelanggan	64
3.7.5 Desain Output Data Transaksi	65
3.7.6 Desain Output Data Nota Transaksi	65
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Pemrograman	66
4.1.1 Database	66
4.1.2 Pembuatan Interface	67
4.1.3 Koneksi Database	73
4.1.4 Laporan	75
4.2 Pengujian Sistem	75
4.2.1 Metode White Box Testing	76
4.2.2 Metode Black Box Testing	77

4.3 Pemeliharaan Sistem	78
4.4 Implementasi Aplikasi	78
4.4.1 Manual Program.....	79
4.4.1.1 Form Login	79
4.4.1.2 Form Menu Utama	79
4.4.1.3 Form Karyawan.....	80
4.4.1.4 Form Jasa	81
4.4.1.5 Form Data Kendaraan	81
4.4.1.6 Form Pelanggan	82
4.4.1.7 Form Transaksi.....	83
4.4.1.8 Form Laporan.....	83
BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan.....	9
Tabel 2.2 Simbol Simbol Flowchart	20
Tabel 2.3 Simbol Simbol Data Flow Diagram (DFD)	22
Tabel 3.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	34
Tabel 3.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	35
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	36
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	37
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	37
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	38
Tabel 3.7 Harga Hardware	43
Tabel 3.8 Rincian Biaya Perangkat Lunak	43
Tabel 3.9 Rincian Biaya dan Manfaat	45
Tabel 3.10 Hasil Perincian Biaya dan Manfaat	50
Tabel 3.11 Tabel Admin	58
Tabel 3.12 Tabel Pelanggan	58
Tabel 3.13 Tabel Kendaraan	58
Tabel 3.14 Tabel Karyawan	59
Tabel 3.15 Tabel Jasa	59
Tabel 3.16 Tabel Transaksi	59
Tabel 4.1 Black Box Testing	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Pengorganisasian Perusahaan	31
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang sedang Berjalan Pada Perusahaan	32
Gambar 3.3 Flowchart Sistem	51
Gambar 3.4 Diagram Konteks	52
Gambar 3.5 Data Flow Diagram	53
Gambar 3.6 Bentuk Normalisasi Pertama	55
Gambar 3.7 Bentuk Normalisasi Kedua	56
Gambar 3.8 Bentuk Normalisasi Ketiga	57
Gambar 3.9 Relasi Antar Tabel	57
Gambar 3.10 Rancangan Form Login	60
Gambar 3.11 Rancangan Menu Utama	61
Gambar 3.12 Rancangan Form Olah Data Karyawan	61
Gambar 3.13 Rincian Form Olah Data Jasa Pelayanan	61
Gambar 3.14 Rancangan Form Olah Data Kendaraan.....	62
Gambar 3.15 Rancangan Form Olah Data Pelanggan	62
Gambar 3.16 Rancangan Form Olah Data Transaksi.....	63
Gambar 3.17 Desain Output Data Karyawan.....	63
Gambar 3.18 Desain Output Data Jasa Pelayanan	64
Gambar 3.19 Desain Output Data Kendaraan.....	64
Gambar 3.20 Desain Output Data Pelanggan	64
Gambar 3.21 Desain Output Data Transaksi.....	65
Gambar 3.22 Desain Output Data Nota Transaksi	65
Gambar 4.1 Tampilan Pembuatan Database	66
Gambar 4.2 Tampilan Pembuatan Tabel Administrator	66
Gambar 4.3 Tampilan Pembuatan Tabel Pelanggan	67
Gambar 4.4 Tampilan Pembuatan Tabel Kendaraan	67
Gambar 4.5 Interface Login	67
Gambar 4.6 Skrip Login	68
Gambar 4.7 Skrip Memanggil Sub Login.....	68

Gambar 4.8 Interface Menu Utama	69
Gambar 4.9 Skrip Status Bar Menu Utama	69
Gambar 4.10 Interface Karyawan	70
Gambar 4.11 Skrip Interface Karyawan	70
Gambar 4.12 Interface Pelanggan	71
Gambar 4.13 Skrip Interface Pelanggan	71
Gambar 4.14 Interface Transaksi	72
Gambar 4.15 Skrip Interface Transaksi	73
Gambar 4.16 Module Koneksi	73
Gambar 4.17 Skrip Koneksi Database	74
Gambar 4.18 Antarmuka Laporan Data Karyawan	75
Gambar 4.19 Tampilan Data Environment KoneksiDb	75
Gambar 4.20 Peringatan Kesalahan Kode	76
Gambar 4.21 Tampilan Menu Login	79
Gambar 4.22 Tampilan Form Utama	80
Gambar 4.23 Form Pegawai	80
Gambar 4.24 Form Jasa	81
Gambar 4.25 Form Data Kendaraan	82
Gambar 4.26 Form Pelanggan	82
Gambar 4.27 Form Data Transaksi	83
Gambar 4.28 Laporan Data Pegawai	83
Gambar 4.29 Laporan Data Jasa	84
Gambar 4.30 Laporan Data Pelanggan	84
Gambar 4.31 Laporan Data Kendaraan	84
Gambar 4.32 Laporan Data Transaksi Berdasarkan Tanggal	85
Gambar 4.33 Laporan Data Transaksi Berdasarkan Keseluruhan	85

INTISARI

Sekarang ini penggunaan komputer tidak dapat dilepaskan dari kehidupan sehari-hari baik yang digunakan untuk sarana komunikasi maupun untuk mengolah data transaksi. Penggunaan komputer juga merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam membantu pekerjaan mereka. Bahkan bisa disimpulkan bahwa komputer merupakan media penghasil informasi, yang dapat membantu pekerjaan rumit seorang user. Pencucian “Autocare Thoxs” dalam mengolah data transaksi pencucian mobil masih menggunakan metode manual, sehingga rawan terjadi kesalahan dalam transaksi keluar masuknya mobil yang akan dicuci.

Tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah memberikan kemudahan dalam pengolahan data yang sebelumnya dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan banyak waktu dan tenaga dalam memasukkan data-data yang diperlukan. Pengolahan data – data transaksi keluar dan masuknya mobil yang akan dicuci, telah diproses dalam suatu sistem informasi berbasis komputer dengan menggunakan suatu database yang terstruktur, akan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat dipercaya dengan waktu yang lebih cepat dari pengolahan data secara manual

Mengingat beberapa kelemahan sistem pencatatan data secara manual, maka dibuat sistem informasi Transaksi Pencucian Mobil ini sehingga mampu meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, seperti laporan keluar masuknya mobil, pengolahan data dan keuangan yang disebabkan oleh kesalahan manusia.

Kata Kunci : Aplikasi, Pencucian mobil, Autocare Thoxs

ABSTRACT

Now is the use of computers can not be separated from everyday life well used to the means of communication and to process the transaction data. The use of computers is also one thing that is very important in helping them work. It could even disimpulkan that the computer is a media producer of information, which can help the complicated work of a user. Laundering "Autocare Thoxs" in data processing transactions car washes are still using manual methods, thus prone to errors in transaction entry and exit of the car to be washed.

The purpose of making this information system is to provide convenience in data processing previously done manually, so it requires a lot of time and energy to enter the data required. Data processing - Data entry and exit transactions that will be washed cars, were processed in a computer-based information system using a structured database, will produce information that is more accurate and reliable at the time faster than manual processing

Given some of the weaknesses of the system for recording the data manually, then made the transaction information systems Car Wash is thus able to minimize the mistakes that often occur, such as a car entry and exit reports, financial data processing and caused by human error.

Keywords : Aplication, Car Washes, Autocare Thoxs