

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di jaman era globalisasi, khususnya di bidang ilmu teknologi informasi berkembang secara pesat. Tingkat kecepatan dan ketepatan dalam informasi merupakan hal yang penting sehingga membutuhkan dukungan teknologi informasi yang memadai. Saat ini sudah banyak perusahaan, pertokoan, bahkan usaha-usaha menengah sudah mulai menerapkan sistem informasi. Sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi (Abdul Kadir, 2009). Tujuannya adalah untuk menyajikan informasi guna mengambil keputusan pada perencanaan, pemrakarsaan, pengorganisasian, pengendalian kegiatan operasi subsistem suatu perusahaan, dan menyajikan sinergi organisasi pada proses. Salah satunya usaha yang diharapkan beralih ke sistem informasi adalah usaha jasa pencucian mobil.

Autocare Thoxs adalah salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa pencucian mobil. Setiap harinya Autocare Thoxs dalam menerima transaksi order pencucian, kasir melakukan pencatatan dalam nota kemudian kembali mencatat data nota order mobil yang akan dicuci ke buku pencatatan untuk selanjutnya dikelola dan diolah menjadi data mobil yang akan dicuci, lalu siap diambil dan telah diambil pelanggan kemudian setiap terjadi transaksi

pengambilan dilakukan validasi nota guna mencocokkan data benar atau tidak, lalu nota dari setiap hasil transaksi cuci mobil yang disimpan dibuatkan laporan hasil cuci mobil. Cara seperti ini kurang efisien karena memerlukan waktu yang cukup lama.

Dengan adanya kelemahan yang dimiliki pada sistem pencatatan data secara manual yang dilakukan oleh manusia yang dapat mengakibatkan kerugian, maka perancangan sebuah sistem pun perlu dilakukan dengan menggunakan suatu database yang terstruktur, akan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat dipercaya dengan waktu yang lebih cepat dari pengolahan data secara manual.

Hal tersebut mendorong penulis untuk mencoba membuat sistem dengan judul **“Sistem Informasi Transaksi Pencucian Mobil Pada Autocare Thoxs Yogyakarta”**. Kepada usaha pencucian mobil Autocare Thoxs dengan maksud dan harapan mampu membantu meningkatkan kualitas dalam menjalankan usahanya serta mampu mempertahankan usahanya diantara para pesaing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diambil suatu rumusan masalah yang menjadi pokok pembahasan yaitu: Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional pada “Autocare Thoxs”

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang sistem informasi pengolahan data pada pencucian mobil Autocare Thoxs. Karena pembahasan cukup luas maka dalam skripsi ini ruang lingkupnya membahas :

1. Aplikasi yang dibuat berbasis dekstop.
2. Sistem dapat digunakan oleh karyawan dan pemilik pada pencucian mobil tersebut.
3. Program dibuat menggunakan Visual Basic 6.0.
4. Database yang digunakan SQL Server 2008.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merubah sistem manual menjadi sebuah sistem yang berbasis komputer.
2. Sistem dapat memberikan solusi untuk melakukan pencatatan data, pencarian data dan pembuatan laporan secara akurat.
3. Persyaratan untuk kelulusan program studi Strata I Jurusan Sistem Informasi (Transfer) di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusun menggunakan metode berupa:

1.5.1 Pengumpulan Data

1. Interview

Interview merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pemilik pencucian mobil "Autocare Thoxs".

2. Observasi

Observasi merupakan penganalisan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

3. Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan dilakukan dengan mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.5.2 Analisis

Analisis ini merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun.

Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Analisis kelemahan sistem yang terdiri dari mengidentifikasi masalah, dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, dan analisis efisiensi.
2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

1.5.3 Perancangan Sistem

Proses perancangan ini mencakup pembuatan Flowchart, konsep pemrograman terstruktur dengan desain model sistem menggunakan DFD dan rancangan database menggunakan rancangan Normalisasi.

1.5.4 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu:

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai yang diinginkan

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada kesalahan atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Skripsi tertata dengan baik dan terstruktur dengan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan sistem yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar

informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, rekayasa perangkat lunak dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang analisa permasalahan pada sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah peneliti, menyimpulkan dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang dikerjakan layak untuk digunakan (diimplementasikan). Saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA