

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi dan teknologi semakin meningkat, hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya perusahaan-perusahaan, baik yang berskala besar maupun yang kecil dan juga banyak perusahaan kecil yang telah berkembang menjadi perusahaan besar. Berkembangnya suatu perusahaan diperlukan suatu sistem informasi dan teknologi komputer guna menunjang efektifitas dan efisien kerja. Dengan kemajuan sistem informasi tersebut, maka hal ini menjadi tantangan bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha atau perdagangan elektronik seperti handphone yang sekarang berkembang dikalangan remaja maupun orang tua.

Cheria Shop yang bergerak dibidang penjualan handphone, accessories dan sparepart hp yang bertempat di kota probolinggo Jl. Raya Surabaya-situbondo km 134, saat ini mengalami kesulitan dalam mengembangkan penjualan barang, dikarenakan Cheria Shop masih menggunakan sistem transaksi penjualan yang masih manual. Serta proses pencarian data yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan tersebut tidak bisa dilakukan dengan cepat karena tidak teraturnya data dalam penyimpanan arsip.

Sistem pelayanan data kurang optimal karena belum meliki database dan program aplikasi khusus sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menghasilkan informasi yang di inginkan.

Walaupun penjualan sudah berjalan namun transaksinya masih menggunakan manual maka kurang optimal untuk zaman sekarang ini, karena banyak kesalahan dalam transaksi mengenai toko Ceria Shop, jelas ini sangat berpengaruh pada penjualan produk.

Dikarenakan sistem penjualan masih manual, Maka toko Ceria Shop berkeinginan untuk mengembangkan sistem penjualan yang lebih baik, lebih efisien dan efektif. Maka dari itu penulis memberikan solusi dengan membuat aplikasi penjualan yang berbasis desktop. Seperti yang telah diterangkan di atas yaitu dengan memanfaatkan transaksi penjualan sebagai sarana untuk menjual produk tersebut, dengan harapan Ceria Shop mengurangi kesalahan bertransaksi.

Dengan kebutuhan sistem informasi yang cepat dan akurat, serta permintaan pasar dalam memfasilitasi penjualan dan informasi tentang perusahaan, maka aplikasi desktop ini menjadi salah satu sarana. Oleh karena itu penulis mengambil

Judul “ SISTEM INFORMASI PENJUALAN ELEKTRONIK BERBASIS DESKTOP PADA TOKO CERIA SHOP ”,

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas maka dapat diambil rumusan masalahnya sebagai berikut: “ Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada ceria shop ?”.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini menampilkan informasi tentang detail produk dan dapat melakukan transaksi penjualan produk.
2. Aplikasi ini menampilkan informasi tentang laporan harian dan bulanan.
3. Aplikasi ini bisa digunakan ketika sudah menjadi manajemen user.
4. Aplikasi dibuat dengan menggunakan IDE Java Netbeans, Xampp dan databasenya menggunakan MySql.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Mmbuat sistem informasi penjualan elektronik berbasis desktop pada Ceria Shop dan menghasilkan suatu sistem yang dapat digunakan sebagai transaksi penjualan yang efektif dan efisien.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang benar, relevan dan akurat sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, makaperlu adanya suatu metode yang

tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian, untuk itu penulis mengembangkan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1.5.1.1 Metode Observasi / Observation

Penulis melakukan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung terhadap metode pelayanan Ceria Shop kepada konsumen.

1.5.1.2 Metode Wawancara / Interview

Penulis berkomunikasi secara langsung dengan pemilik toko Ceria Shop dengan mengajukan pertanyaan secara lisan berkaitan dengan masalah yang akan dipecahkan.

1.5.1.3 Metode Kepustakaan / Library

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku dan contoh skripsi yang ada untuk digunakan sebagai referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat membantu terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini.

1.5.2 Analisis Kebutuhan

Tahapan ini dilakukan dengan cara melakukan studi tentang kebutuhan-kebutuhan yang akan menunjang sistem baru, agar dapat mengatasi masalah yang timbul sebelum dibuat sistem yang baru tersebut.

1.5.3 Perancangan Sistem

Tahapan dilakukan dengan cara merancang dan membuat sistem baru yaitu sistem informasi penjualan elektronik berbasis desktop pada toko Ceria Shop.

1.5.4 Implementasi dan Uji Coba Sistem

Tahap pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat berjalan dengan baik sesuai dengan sistem yang diharapkan

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah penyusunan skripsi, untuk itu penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian serta analisis kebutuhan sistem, dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHSAN

Bab ini berisi tentang struktur database, perancangan sistem dan perancangan database. Menguraikan perancangan sistem yang diusulkan dan menguraikan tentang implementasi halaman utama serta *source code* yang digunakan pada halaman tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

