

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman yang semakin canggih ini, kebutuhan terhadap suatu informasi dan perkembangannya sangat berperan penting bahkan menjadi suatu kebutuhan di mayoritas masyarakat. Hal ini telah membawa sistem informasi dan komputer menjadi lebih berkembang. Untuk mempersiapkan kemajuan teknologi, perusahaan harus menjalankan suatu langkah strategis yaitu dengan menggunakan suatu sistem yang terencana dan terorganisir, oleh karena itu penggunaan sistem informasi diperlukan untuk membantu memenuhi kebutuhan suatu perusahaan.

Perkembangan teknologi saat ini sangat memberi dukungan bagi kemajuan sistem pengolahan data pada perusahaan, terutama pemanfaatan teknologi yang berbasis komputer. Komputer sebagai salah satu sarana yang dapat digunakan sebagai pengolahan data dan informasi memungkinkan *user* (perusahaan) melakukan pengolahan data – data secara cepat serta menghasilkan *output* (informasi) yang dibutuhkan secara cepat pula. Selain itu, komputer juga membantu *user* dalam hal penyimpanan data dalam jumlah yang besar. *User* tidak perlu takut lagi dengan masalah penyimpanan data atau dokumen yang sering memerlukan tempat yang cukup besar. Sebab masalah ini dapat dipecahkan dengan sistem informasi berbasis komputer.

PT. Rakata Rimba Raya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang importir kusen dan pintu. Sistem yang berjalan pada "PT. Rakata Rimba

Raya" yaitu transaksi penjualan kedua barang tersebut serta penghitungan per bulan masih dilakukan secara manual. Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka penulis juga akan membuat suatu program aplikasi komputer guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan.

Pencatatan transaksi secara manual membutuhkan banyak waktu dan ketelitian lebih dan berdasar kendala tersebut akan dikembangkan sebuah sistem komputer serta aplikasinya, dengan tujuan proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan demikian dibutuhkan sebuah perancangan sistem informasi yang dapat mengumpulkan data, mengolah data, menyimpan data, dan memanipulasi data.

Berdasarkan persoalan diatas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pembuatan laporan dan pengolahan data dan transaksi membutuhkan sistem yang mampu menunjang kinerja pelayanan agar lebih efektif. Dengan latar belakang tersebut maka dibuatlah skripsi dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Transaksi Ekspor Barang pada PT. Rakata Rimba Raya Kallanda Lampung Selatan"**. Diharapkan aplikasi tersebut dapat membantu meringankan karyawan di "PT. Rakata Rimba Raya" dalam bekerja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar Belakang masalah yang ada, maka diperlukan sebuah Sistem Informasi Transaksi yang dapat memberikan solusi pada masalah tersebut, sehingga dalam rumusan masalah ini dapat disimpulkan bahwa pokok

permasalahannya adalah “Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional pada PT. Rakata Rimba Raya Kalianda Lampung Selatan?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Melihat dari rumusan masalah yang disajikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah layanan sistem informasi yang efektif untuk PT. Rakta Rimba Raya. Batasan permasalahan tersebut meliputi :

1. Aplikasi sistem informasi ini dibuat hanya untuk mengelola data barang, data pegawai, data pelanggan, dan transaksi keluar masuknya barang hanya di PT. Rakata Rimba Raya Kalianda Lampung Selatan dalam bentuk laporan – laporan setiap satu bulan sekali.
2. Orang yang terlibat untuk menggunakan aplikasi ini adalah satu pegawai di bagian administrasi.
3. *Software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah Visual Basic 6.0 sebagai aplikasi dalam membangun interface dengan *database* SQL Server 2008.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan bagi jenjang STRATA 1 pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan menghasilkan sebuah aplikasi pengolah data yang baik. Pengolahan data harus memiliki input, proses, dan output.

## 1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusun menggunakan metode berupa:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan antara lain :

1. Observasi  
Menganalisa sistem yang sedang berlangsung untuk mengetahui kelemahan sistem serta. Dalam hal ini penulis melakukan observasi langsung pada objek.
2. Wawancara  
Mewawancarai langsung penanggung jawab di PT. Rakata Rimba Raya untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.
3. Metode Kepustakaan  
Mengumpulkan contoh-contoh skripsi atau materi-materi yang dibutuhkan untuk membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan merujuk pada buku, internet, atau sumber tertentu.

### 1.5.2 Metode Analisis

Analisis ini merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Analisis kelemahan sistem yang terdiri dari mengidentifikasi masalah, dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja,

analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, dan analisis efisiensi.

2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Pada tahapan ini membuat sebuah gambaran umum sistem kemudian menuangkannya kedalam desain sistem, desain yang dibuat meliputi :

1. Desain sistem dan desain database yang didesain dengan bahasa pemodelan DFD (Data Flow Diagram).
2. Desain antarmuka sistem.

### **1.5.4 Pembuatan Program**

Pembuatan Sistem Informasi Transaksi pada PT. Rakata Rimba Raya ini menggunakan tools Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008.

### **1.5.5 Pengujian Program**

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu:

1. Black Box Testing  
Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai yang diinginkan.
2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada kesalahan atau tidak.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Skripsi ini, laporan akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab akan di jelaskan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menguraikan tentang definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, konsep sistem, konsep informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data dan perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan menguraikan tentang analisa permasalahan pada sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input output.

#### **BAB IV      IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

#### **BAB V      PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah peneliti, menyimpulkan dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang dikerjakan layak untuk digunakan (diimplementasikan). Saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

