

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini terus berkembang dengan pesat, baik perangkat keras maupun perangkat lunak komputer. Penggunaan aplikasi komputer tidak lagi dianggap sebagai sesuatu yang baru. Seiring dengan kemajuan teknologi tersebut, dituntut akan adanya peran serta komputer dalam kemajuan teknologi tersebut, khususnya di dalam penyajian sistem informasi, karena saat ini kebutuhan masyarakat terhadap informasi sangat besar.

Dalam kehidupan sehari – hari, informasi tidak lagi hanya dimanfaatkan oleh kalangan perkantoran atau ilmuwan semata, namun sudah merupakan kebutuhan masyarakat yang mampu memberikan berbagai fasilitas pelayanan serta kemudahan – kemudahan yang mendukung manusia dalam upaya untuk menyelesaikan dan memberikan solusi pada berbagai dinamika sosial yang berkembang di masyarakat.

Toko JCS Komputer adalah salah satu toko komputer di Sleman, tepatnya di Jalan Kaliurang Km 14, No.1 (Pertigaan Pamungkas). Namun pada saat ini, pihak toko masih menggunakan metode secara manual dan belum menggunakan sistem berbasis data komputer, sehingga menghambat dalam memberikan informasi dan pelayanan yang dibutuhkan oleh petugas toko, supplier, dan pembeli (konsumen) karena membutuhkan waktu yang lama.

JCS Komputer saat ini masih menggunakan sistem pembukuan sebagai laporan penjualan sehingga dirasa belum memanfaatkan sistem komputerisasi.

Cara kerja sistem lama dengan cara pembukuan yang dilakukan toko JCS Komputer sangat memprihatinkan dengan alasan jika suatu saat banyaknya pembeli. Resiko sistem lama yang diterapkan di toko JCS Komputer yaitu banyaknya catatan pembukuan yang hilang dan rusak, informasi tidak akurat dan up to date, data penjualandan pembelian terabaikan, dan kendala pada pembuatan laporan jika data – data tidak disimpan dan dirawat dengan baik. Itu merupakan kegagalan sistem dan kesalahan penerapan.

Dari analisis yang kami peroleh banyak kendala yang menghambat kinerja toko dalam memaksimalkan pelayanan bagi pembeli (konsumen) dan supplier, sistem ini jauh belum mengatasi kesulitan yang dimiliki toko tersebut. Akan semakin sulit jika sistem lama tidak segera diganti dengan sistem baru untuk menunjang pelayanan toko terhadap pembeli (konsumen) maupun supplier. Butuh kebijakan dari pihak toko untuk segera mengubah sistem ini agar tidak terjadi kendala sebelum sistem baru akan dibuat.

Dengan berlatar belakang masalah diatas ini maka penulis mengangkat masalah tersebut dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO JCS KOMPUTER YOGYAKARTA"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka penyusun merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membangun sebuah sistem komputerisasi pembelian dan penjualan yang dapat memberikan informasi yang akurat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat permasalahan yang ada pada bagian pembelian dan penjualan Toko JCS KOMPUTER sangat luas, maka perlu ada batasan untuk menghindari meluasnya pokok bahasan. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Mengolah data yang berkaitan dengan pembelian, penjualan, data barang, retur penjualan, login petugas, dan data supplier.
2. Menampilkan laporan atau detail report data pembelian, penjualan, data retur penjualan, dan data barang.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian antara lain :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang dipakai sebelumnya
2. Untuk membantu pada bagian petugas toko melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi
3. Dapat membantu menyiapkan data yang lengkap dan akurat untuk instansi.
4. Meningkatkan kinerja petugas toko dalam pengolahan data penjualan dan pembelian.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan antara lain adalah :

1. Bagi Toko JCS Komputer

- a. Memperbaiki dan mengembangkan sistem yang ada untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari sistem yang sedang berjalan saat ini.
- b. Dapat digunakan sebagai media informasi dan acuan dalam memecahkan masalah pendataan pada Toko JCS Komputer.
- c. Membantu pengolahan data pembelian, penjualan, barang secara cepat, tepat, dan akurat.

2. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta

Sebagai masukan untuk mengetahui sejauh mana penyerapan atas ilmu yang diberikan kepada mahasiswa selama perkuliahan dalam pengumpulan data, dan menganalisis data yang ada.

3. Bagi Peneliti

Memperluas dan memperdalam pengetahuan tentang teori – teori sistem informasi dan menambah wawasan tentang kegiatan pada Toko JCS Komputer.

### 1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian:

1. Mengumpulkan data

Sebagai tahap awal pengumpulan data penulis melakukan wawancara berkaitan dengan judul tugas akhir dengan pemilik toko dan karyawan di Toko JCS Komputer. Selanjutnya penulis mengambil data dengan cara mencatat dan meminta sampel contoh format pembelian, penjualan,

pendataan barang, supplier, retur penjualan, laporan penjualan, dan data petugas untuk dijadikan referensi.

## 2. Analisis

Analisis dilakukan untuk menemukan kelemahan – kelemahan sistem yang nantinya dapat diusulkan untuk perbaikan dan analisis juga dilakukan untuk mendapatkan kesimpulan – kesimpulan tertentu dari setiap bagian yang mudah dikemukakan nantinya. Sumber data lisan maupun tertulis keduanya dipakai saling melengkapi dan menunjang. Analisis yang dilakukan antara lain analisis kelemahan sistem yang masih menggunakan sistem manual dalam pemrosesan data penjualan, analisis kendala untuk mengetahui banyaknya kesalahan – kesalahan yang dilakukan dalam suatu kegiatan dan menganalisis teknologi yang sudah digunakan pada sistem yang lama yaitu fasilitas dari sistem informasi yang masih manual membuat penundaan waktu yang berarti karena prosesnya sangat lambat dan kurang efektif.

## 3. Desain atau Perancangan

Desain sistem dapat berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi.

Desain yang dilakukan penulis antara lain :

### a. Desain File

Merupakan rancangan database yang terdiri dari file – file yang akan digunakan dalam sistem.



b. Dialog Desain

Merupakan rancang bangun dari percakapan antar user dengan komputer. Dialog yang terjadi didalamnya dapat terdiri dari proses memasukkan data ke sistem dan menampilkan output yang dihasilkan.

c. Desain Input

Digunakan untuk merancang tampilan di layar komputer yang menggambarkan bagaimana bentuk tampilan untuk pemasukan data.

d. Proses

Merupakan bagian yang memproses pengolahan data dari mulai pemasukan data, pengolahan data sampai output yang dihasilkan sesuai dengan keinginan user.

e. Desain Output

Bertujuan untuk menentukan bentuk keluaran dari sistem.

4. Implementasi

Merupakan suatu laporan yang berupa hasil pembangunan atau pengembangan suatu sistem yang sudah diterapkan didalam suatu organisasi yang berisi pedoman mengenai petunjuk dan jangka waktu pengoperasian sistem yang akan diterapkan. Rancangan yang sudah dibuat diimplementasikan dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dengan menggunakan database Microsoft Access 2010.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan Tugas Akhir ini dapat diuraikan secara singkat sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan maksud penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan, sistem berupa sistem informasi, basis data, dan diagram aliran data dari sistem yang sedang berjalan serta perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang gambaran sistem yang sedang berjalan secara umum, serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang ada.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

1. Analisis dan Perancangan
  - a. Meninjau sistem lama untuk dijadikan gagasan yang akan diterapkan pada rancangan sistem baru yaitu dengan cara mencatat segala kegiatan yang ada pada sistem lama dengan segala proses yang akan dihasilkan dari penginputan hingga pembuatan laporan.

- b. Merancang sistem baru berbasis pengolahan data dengan melihat sistem lama dengan dasar pembukuan yang akan diganti dengan berbagai rancangan form dari sistem baru yang akan dibuat.

## 2. Implementasi

- a. Dalam hal ini yang dilakukan adalah penerapan dari analisis yang diperoleh dan membuat sebuah konsep atau gagasan yang baik untuk rancangan sistem yang akan dibuat.
- b. Merealisasikan rancangan dari analisis yang dibuat menjadi sebuah sistem berbasis pengolahan data.

## **BAB V PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan – kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini membuat keterangan dari buku – buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan tugas akhir ini.

## **LAMPIRAN**

Bagian yang membuat keterangan/informasi tambahan seperti lampiran, dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.



