

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penilaian kinerja digunakan untuk mengevaluasi hasil kerja seluruh karyawan secara kuantitatif dan kualitatif. Akan tetapi masalah subyektifitas dalam penilaian kerja sering kali tak dapat dihindari, dan sering dianggap mengecewakan karena sulitnya mengukur parameter-parameter yang ada.

Dengan adanya teknologi kecerdasan buatan yang dapat membantu memecahkan kasus yang kompleks serta kemajuan teknologi seperti saat ini dimana perangkat-perangkat teknologi sudah lumrah digunakan oleh masyarakat umum dan jaringan internet dapat diakses dengan mudah, penulis berinisiatif untuk memanfaatkan hal tersebut untuk berusaha memecahkan masalah yang penulis hadapi agar proses penilaian kinerja pegawai lebih akurat dan obyektif serta lebih mudah dilakukan bahkan bisa dilakukan secara jarak jauh atau *remote*.

Sistem pendukung keputusan yang akan dirancang dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*. Dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dimaksudkan agar proses penilaian karyawan dapat berjalan secara obyektif berdasarkan penilaian standar yang dimiliki oleh perusahaan. Dengan adanya penilaian secara obyektif maka diharapkan dapat memberikan yang terbaik bagi perusahaan dan juga karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mempermudah penyusunan ini dengan merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah merancang sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan untuk sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik pada PT. Patra Nur Alaska Cepu Blora?
2. Bagaimanakah menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* pada PT. Patra Nur Alaska Cepu Blora?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, maka peneliti membutuhkan suatu batasan masalah sebagai kontrol terhadap proses agar tidak jauh melebar dari pokok penelitian, batasan masalah penulis sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasis metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.
2. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan yang sesungguhnya tetap berada pada pihak perusahaan.
3. Kriteria atau variabel dinamis yang digunakan untuk menentukan hasil keputusan menyesuaikan dengan internal dari perusahaan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan perancangan sistem pendukung keputusan yang akan dihasilkan diantaranya agar dapat :

- a. Membangun suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk menentukan karyawan terbaik.
- b. Menerapkan metode SAW sebagai salah satu metode dalam memecahkan masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan berbasis metode SAW.
- c. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan yang diseleksi secara objektif.
- d. Membantu manager SDM perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik
- e. Menentukan parameter-parameter penilaian karyawan dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan beberapa metode penelitian. Adapun metode dalam penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Mengumpulkan data dan informasi dengan cara mengamati secara langsung tentang seluruh kegiatan yang sedang berlangsung pada objek yang akan diteliti.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan mewawancarai atau menanyakan langsung kepada kepala bagian yang mempunyai wewenang untuk melakukan pengambilan keputusan.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka

Melakukan pengumpulan data dari beberapa buku dari sumber informasi lainnya seperti modul, makalah dan internet yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

1.5.1.4 Metode Deskriptif

Melakukan pengumpulan data dari beberapa sumber untuk menjelaskan data apa yang diinginkan oleh lembaga / perusahaan / pihak yang terkait.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam hal ini yaitu menentukan perancangan antar muka, input, output, yang dibuat sesuai dengan data-data dari sumber yang berkaitan yaitu PT. Patra Nur Alaska.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam tahap ini digunakan untuk mendefinisikan kebutuhan serta menggambarkan sistem yang akan dibentuk. Untuk membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan *Normalisasi* sebagai metode perancangan databasenya.

1.5.4 Metode Pengembangan

Dalam tahap ini digunakan untuk menggambarkan sistem yang akan dibentuk untuk menjalankan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan membuat *interface* dan sebagainya.

1.5.5 Metode Testing

Testing sistem adalah pengujian aplikasi yang dibuat dengan menggunakan metode *Black Box* dan *White Box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penguraian dari seluruh rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka berupa tema yang pernah diteliti sebelumnya dari 3 jurnal internasional atau nasional, uraian teori-teori yang mendasari pembahasan terperinci yang berhubungan dengan objek penelitian. Teori tersebut terdiri dari konsep pembangunan aplikasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian, mulai dari tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya. Pemaparan tersebut dapat berupa penjelasan teoritik. Selain itu juga akan dijelaskan mengenai proses kerja sistem dan pengujian sistem serta analisis kesalahan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian, mulai dari tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dibuat. Dalam pembuatan kesimpulan diperkuat dengan bukti-bukti yang ditemukan pada saat melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

