

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Dinamis Komputer Yogyakarta merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan *accessories* komputer seperti modem, flashdisk, memory eksternal, dan *accessories handphone* lainnya yang terletak di Jogjatronik Lantai 2 no 67, Jln Brigjend Katamso No 75 - 77 Gondomanan Yogyakarta. Sebelumnya perusahaan ini lebih cenderung menjual komputer dan laptop, namun sekarang beralih ke *accessories* komputer dan *handphone*.

Sistem informasi berbasis *website* di Toko Dinamis Komputer sangat dibutuhkan saat ini guna memperluas informasi produk yang ada pada Toko Dinamis Komputer. Sehingga memungkinkan konsumen mengetahui atau berminat untuk mengetahui tujuan perusahaan itu sendiri.

Solusi dari permasalahan tersebut adalah suatu layanan yang mampu menyediakan semua informasi tentang produk-produk yang tersedia pada Toko Dinamis Komputer yang dapat diperoleh dengan mudah, cepat, dan akurat. Mengingat pentingnya informasi yang disampaikan, maka pembuatan Skripsi ini mengambil judul "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Toko Dinamis Komputer Yogyakarta Sebagai Media Promosi dan Penjualan" yang nantinya diharapkan setelah selesainya perancangan web ini, dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi masyarakat yang membutuhkan dan tentunya sebagai media promosi bagi Toko Dinamis Komputer.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang yang telah diungkapkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana cara pembuatan *website* agar dapat memberikan informasi lengkap kepada pelanggan?
2. Bagaimana pemilik toko dapat mendapatkan informasi penjualan barang yang melalui *website*?

## 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, agar hasilnya lebih optimal dan tepat sasaran maka permasalahan yang ada dibatasi pada:

1. Sistem informasi penjualan ini tidak mencakup pembuatan laporan keuangan, tapi hanya laporan pembelian produk pada Toko Dinamis Komputer melalui *website*.
2. Terdapat 3 level pengguna dalam *website* ini yaitu, administrator dan *visitor* dan member.
3. Proses pembayaran melalui transfer dengan cara transfer melalui rekening bank dan tidak menggunakan kartu kredit. Sertamelakukan konfirmasi via SMSdi nomor yang telah dicantumkan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini adalah:

Membuat Sistem Informasi Berbasis Web Pada Toko Dinamis Komputer Yogyakarta sebagai media promosi dan penjualan sebagai sumber informasi bagi

masyarakat yang membutuhkan dan sebagai media promosi bagi Toko Dinamis Komputer.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan *website* sistem informasi penjualan dan promosi pada Toko Dinamis Komputer.
2. Menjadikan *website* tersebut sebagai media promosi dan penjualan pada Toko Dinamis Komputer guna memperluas jangkauan pemasaran dan penjualan produk melalui internet.
3. Untuk membantu pemilik toko dalam mengolah data penjualan melalui *website*.

### **1.6 Metode Penelitian**

Penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

#### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

##### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul Skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Pengumpulan dengan cara bertanya secara langsung kepada responden untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas.

### **1.6.1.3 Metode Studi Pustaka**

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan Skripsi.

## **1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Metode yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model SDLC (*System Development Life Cycle*). Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis, dengan beberapa tahapan, yaitu: Analisis, Desain, Implementasi dan Pemeliharaan.

### **1.6.2.1 Analisis**

Merupakan tahapan dimana sistem yang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan.

### **1.6.2.2 Desain**

Merupakan tahap mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil.

### **1.6.2.3 Implementasi**

Menerjemahkan data yang dirancang kedalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

### **1.6.2.4 Pemeliharaan**

Merupakan tahap dimana sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan. Hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulis membuat sistematika penulisan menurut bab-bab yang berurutan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya untuk mempermudah penyusunan dalam penulisan skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi tentang penjelasan latar belakang masalah laporan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode pengumpulan data serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang berkaitan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis dari penelitian yang dilakukan dan rancangan dari sistem atau aplikasi yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan tentang pembuatan sistem atau implementasi dari perancangan sistem aplikasi yang direncanakan di bab sebelumnya, serta hasil penelitian atau dari analisis data dan pembahasannya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir penelitian yang berisi kesimpulan dan saran.

