

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi website sangat penting bagi sebuah usaha yang dapat mewakili seluruh kegiatan yang terjadi di badan usaha tersebut, dengan website yang terkoneksi dengan internet akan memberikan kemudahan dalam proses bisnis suatu usaha sehingga lebih berkembang dalam melakukan pertukaran informasi untuk penggunaannya, masyarakat yang menggunakan akan merasa nyaman dan percaya dalam menggunakan website tersebut [1].

Toko online sendiri dapat disebut sebagai aplikasi berbasis web yang dapat dijadikan sebagai media jual beli dan promosi barang maupun jasa secara online. Toko online memiliki manfaat yang sangat besar yaitu, *customer* tidak perlu datang ke toko penjual untuk memesan barang yang ingin di pesan. Dengan toko online target pemasaran produk pun menjadi lebih luas [2].

Jersey Sfighter Apparel merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam pakaian dengan menyediakan jasa printing. Produk yang ditawarkan seperti jersey *printing* aneka olahraga, celana *training*, kaos sablon, kaos polo, kemeja, jaket, *hoodie* dan lain-lainnya. Namun, untuk *branding* lebih ke pembuatan jersey *printing custom*, dimana jersey sfighter apparel menyediakan desain bebas sesuai keinginan *customer* secara gratis. Sistem penjualan yang terjadi di toko jersey sfighter apparel saat ini hanya melayani penjualan dan pemesanan barang langsung di toko dan melalui panggilan telepon atau mengirim pesan melalui *whatsapp*. Masalah yang biasanya di hadapi adalah kurangnya pemasaran dalam menjual produknya serta konsumen harus datang langsung ke toko. Karena itu dengan meningkatkan permintaan *customer* dan untuk memperluas jaringannya, jersey sfighter apparel merasa membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat melayani *customer* dengan baik, sehingga toko tersebut dapat melakukan penjualan dan pemesanan secara online tanpa batasan waktu yang dapat dilakukan oleh *customer* dan mudah diakses oleh *admin* maupun

karyawan supaya tidak terjadi kesalahan pencatatan data dan untuk menghemat waktu dalam pengerjaan.

Dimana sistem tersebut yang nantinya dapat mempermudah proses melakukan pemesanan, penjualan, update produk secara online, sehingga diharapkan dapat lebih meningkatkan nilai tambah terhadap toko jersey sfighter apparel dan dapat mempermudah *customer* dalam membeli barang serta menjangkau *customer* lebih luas lagi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

1. Bagaimana perancangan dan pembuatan aplikasi penjualan berbasis web pada Jersey Sfighter Apparel?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi penjualan berbasis web pada Jersey Sfighter Apparel?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi akan diimplementasi dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database penyimpanannya.
2. Sistem ini hanya memiliki 2 akses pengguna yaitu *admin* dan *customer* atau pelanggan.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan *waterfall*.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mewujudkan sistem informasi penjualan yang ada pada Toko Jersey Sfighter Apparel berbasis web agar mempermudah *admin* dalam mengatur pesanan masuk lewat online.

2. Memudahkan para pengguna internet yang biasa mencari produk yang diinginkan melalui media online terutama konsumen.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai penerapan dari teori dan praktikum mata kuliah yang telah dipelajari selama mengikuti pendidikan di jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta dengan membuat sistem informasi penjualan pada Toko Jersey Sfighter Apparel.

2. Bagi Obyek Penelitian

Diharapkan sistem informasi ini mampu mempermudah proses sistem penjualan dan meningkatkan mutu penjualan di Toko Jersey Sfighter Apparel.

3. Bagi Pembaca

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan pembaca tentang bagaimana cara membuat Sistem Penjualan Berbasis Web menggunakan *PHP* dan *MySQL*.

### 1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penelitian adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam hal melaksanakan suatu penelitian akan diperlukan metode penelitian yang tepat dan akurat, supaya penelitian tersebut bisa mencapai hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Berikut metodologi yang diharapkan adalah sebagai berikut :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan atau pencatatan secara langsung maupun tidak langsung terhadap obyek yang akan diteliti. Dimana penulis mengamati tentang bagaimana proses pendataan, pemesanan, dan transaksi penjualan yang ada di toko tersebut.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode wawancara adalah cara untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab kepada pemilik toko. Dalam hal ini, penulis memberikan pertanyaan secara langsung dan tidak langsung kepada pemilik toko sehingga penulis mendapatkan beberapa data yang berhubungan produk penjualan di toko tersebut.

#### **1.6.1.3 Studi Pustaka**

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori penulisan dari internet dan beberapa literatur lainnya.



### 1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis ialah metode yang direncanakan berasal dari dasar teoritis untuk menganalisis data. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan menggunakan metode pengolahan data secara mendalam dengan data dari hasil pengamatan, wawancara, dan literatur. Kemudian, data yang telah dikumpulkan akan diringkas dan diberi kesimpulan. Pada penelitian ini juga menggunakan metode analisis kebutuhan sistem (kebutuhan fungsional dan kebutuhan nonfungsional).

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode pelaksanaan yang digunakan adalah model *waterfall*. Model *waterfall* ini merupakan sebuah model pengembangan sistem dimana antara satu fase ke fase yang lainnya dilakukan secara berurutan. Dan biasanya sebuah langkah akan diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase berikutnya.

Tahap-tahap dijelaskan sebagai berikut :

#### 1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Pada tahap ini dilakukan pengumpulan hal-hal yang diperlukan untuk membuat sistem penjualan pada Jersey Sfighter Apparel, seperti pengumpulan data, dan analisa kebutuhan sistem.

#### 2. Desain

Setelah data dikumpulkan maka selanjutnya melakukan desain program yang dibangun dengan alat bantu perancangan UML, menggunakan *Use Case Diagram*,

*Class Diagram, Activity Diagram, dan Sequence Diagram*, sedangkan untuk antarmuka sistem dengan menggunakan *MockFlow*.

### 3. Pembuatan Kode program

Dalam tahapan ini perancangan sistem baru dibuat menggunakan php sebagai bahasa pemrograman dengan framework laravel serta mysql untuk membuat database dan xampp sebagai penghubung *server* database.

### 4. Pengujian

Pada tahapan ini pengujian program dilakukan dengan menggunakan *BlackBox Testing* dan *WhiteBox Testing* dengan harapan bahwa perancangan yang telah dibuat bisa berjalan dengan baik dan lancar.

### 5. Pemeliharaan

Pada proses pemeliharaan ini penulis mengusahakan pengembangan dan memperbaiki sistem yang telah dirancang dapat dibuat maksimal agar aplikasi dapat digunakan dengan baik.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini diharapkan pembaca mudah memahami isi dari setiap bab dalam penyusunan skripsi ini yang ditulis oleh penulis. Secara garis besar pembahasan skripsi ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN :**

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan skripsi yang akan disusun dengan mengambil dari berbagai sumber dari internet.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menjelaskan tentang gambaran umum dan sejarah singkat tempat penelitian, analisis masalah, analisis kebutuhan pada sistem, dan perancangan sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan implementasi hasil program yang dirancang, yaitu dengan menjelaskan secara singkat tampilan program, pengujian dan pemeliharaan sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan serta saran-saran untuk melengkapi dan menyempurnakan penyusunan, sekaligus akhir dari skripsi ini.

