

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Bangunan HR. Utama merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan bahan-bahan bangunan dan transaksi yang dilakukan setiap harinya cukup besar. Toko Bangunan HR. Utama menyediakan berbagai macam barang untuk kebutuhan pembangunan seperti semen, besi, ataupun peralatan lainnya. Toko ini mempunyai barang yang jenisnya beragam sampai ratusan jenis barang yang tersedia. Letaknya yang strategis dan harganya yang cukup murah dibandingkan dengan toko lain membuat toko ini sampai dikunjungi banyak pelanggan.

Saat ini sistem penjualan dan pembelian pada Toko HR. Utama masih belum optimal karena pengolahan data penjualan dan pembelian yang berjalan dilakukan secara manual seperti penggunaan nota, sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pengolahan data setiap transaksi yaitu lambat dalam melayani pelanggan karena proses transaksinya dituliskan ke dalam nota, kemudian nota tersebut disusun dan ditulis kembali ke dalam buku besar toko tersebut sehingga menjadi tidak efektif dan menghambat kecepatan dalam mendapatkan informasi mengenai penjualan dan pembelian barang. Penyimpanan nota tersebut tidak di arsipkan secara teratur, sehingga terjadinya penumpukan arsip dan belum tersedianya media penyimpanan berupa database, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin yang dapat mengakibatkan kehilangan data. Kesulitan lain yang timbul ketika melakukan pencarian data, yang saat ini masih tersimpan dalam bentuk lembaran kertas seperti nota-nota penjualan maupun pembelian, sehingga dapat membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pencarian data.

Dengan adanya permasalahan yang telah disebutkan seperti kesulitan memperoleh informasi, penyimpanan yang tidak teratur serta maka penulis mencoba untuk mengambil judul "Sistem Informasi Penjualan pada Toko Bangunan HR. Utama dengan pendekatan User Centered Design (UCD)". Proses perancangan sistem akan menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD) untuk membuat rancangan interface lebih mudah dipahami oleh pengguna.

Konsep UCD adalah pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem, dan tujuan sifat-sifat, konteks, dan lingkungan sistem didasarkan dari pengalaman pengguna [1]. Sistem yang akan dibangun mempunyai beberapa fitur dimulai dengan adanya fitur pengolahan data barang yang dapat dilakukan dengan pengelompokan kategori barang, pengolahan data supplier, pengolahan data penjualan yang dapat dilakukan dengan penjualan tunai dan non tunai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko Bangunan HR. Utama Sukoharjo diperoleh rumusan masalah yaitu, "Bagaimana membuat sebuah sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan HR. Utama dengan pendekatan User Centered Design?"

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini, diberikan batasan masalah yang jelas agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah pada judul penulisan, yaitu :

1. Sistem informasi penjualan yang dibuat berbasis web dengan berjalan secara local dengan fitur utama penjualan produk dan adanya pencatatan pembelian dari supplier.
2. Pendekatan User Centered Design dilakukan dalam tahapan perancangan sistem dimulai dari tahap analisis kebutuhan sampai tahap evaluasi rancangan.
3. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.
4. Kebutuhan data input dalam penelitian ini meliputi data barang, data kategori, data pelanggan, data supplier, data transaksi penjualan dan data transaksi pembelian.
5. Kebutuhan proses meliputi pengolahan data master yang terdiri dari data pengguna, barang, kategori, pelanggan dan supplier serta data transaksi penjualan, pembelian dan pembayaran.
6. Laporan yang dihasilkan sistem yang akan dibangun meliputi laporan stok barang, laporan penjualan pada periode tertentu, laporan pembelian pada periode tertentu dan mampu menyajikan nota penjualan.

7. Pengguna dalam sistem ini meliputi admin yang mengelola sistem secara umum meliputi pengolahan data master dan pembelian. Kasir yang berfokus pada pengelolaan transaksi penjualan dan pembayaran dan pemilik toko bangunan yang berfokus pada informasi keseluruhan laporan dan manajemen pengguna.
8. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box* dan *white box*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Menerapkan teknologi informasi untuk membuat sistem informasi penjualan dengan memanfaatkan pendekatan User Centered Design sebagai tahapan evaluasi rancangan sistem.
2. Mampu memberikan solusi dalam proses pendataan dan proses pencatatan penjualan pada toko bangunan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi (Pengamatan)
Dalam proses observasi yang dilakukan, penulis mendatangi langsung Toko Bangunan Hr. Utama Sukoharjo dengan mengamati proses yang penjualan serta pendataan pembelian yang sudah berjalan.
2. Metode Library (Kepustakaan)
Penulis melakukan metode kepustakaan dengan mencari penelitian yang sejenis dalam perpustakaan dan mencari jurnal yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan.
3. Metode Interview (Wawancara)
Proses wawancara yang dilakukan penulis dengan pihak Toko Bangunan HR. Utama dengan membuat daftar pertanyaan mengenai objek dan permasalahan yang dialami untuk diselesaikan dalam bentuk sistem informasi penjualan.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* yang meliputi beberapa proses diantaranya :

a. *System / Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan tugas akhir ini dapat dipaparkan sebagai berikut :

BABI PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakan penelitian, rumusan penelitian, batasan penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait disertai dengan tinjauan pustaka terkait penelitian yang berhubungan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis sistem sampai tahapan perancangan dengan metode pendekatan User Centered Design sampai tahapan evaluasi design tampilan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang akan dibuat serta pembahasan sistem yang telah dibuat disertai dengan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran dengan penelitian.

