

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BANGUNAN
HR. UTAMA DENGAN PENDEKATAN USER CENTERED
DESIGN (UCD)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

WAHYU ENGGI SETIAJI

18.62.0130

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BANGUNAN
HR. UTAMA DENGAN PENDEKATAN USER CENTERED
DESIGN (UCD)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

WAHYU ENGGI SETIAJI

18.62.0130

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BANGUNAN HR.
UTAMA DENGAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN (UCD)**

yang disusun dan diajukan oleh

Wahyu Enggi Setiaji

18.62.0130

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 September 2022

Dosen Pembimbing,

Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BANGUNAN HR.
UTAMA DENGAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN**

yang disusun dan diajukan oleh

Wahyu Enggi Setiaji

18.62.0130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 September 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Banu Santoso, S.T., M.Eng
NIK. 190302327

Wiwi Widayani, M.Kom
NIK. 190302272

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 September 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Wahyu Enggi Setiaji
NIM : 18.62.0130

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Sistem Informasi Penjualan pada Toko Bangunan HR. Utama dengan Pendekatan User Centered Design (UCD)

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 September 2022

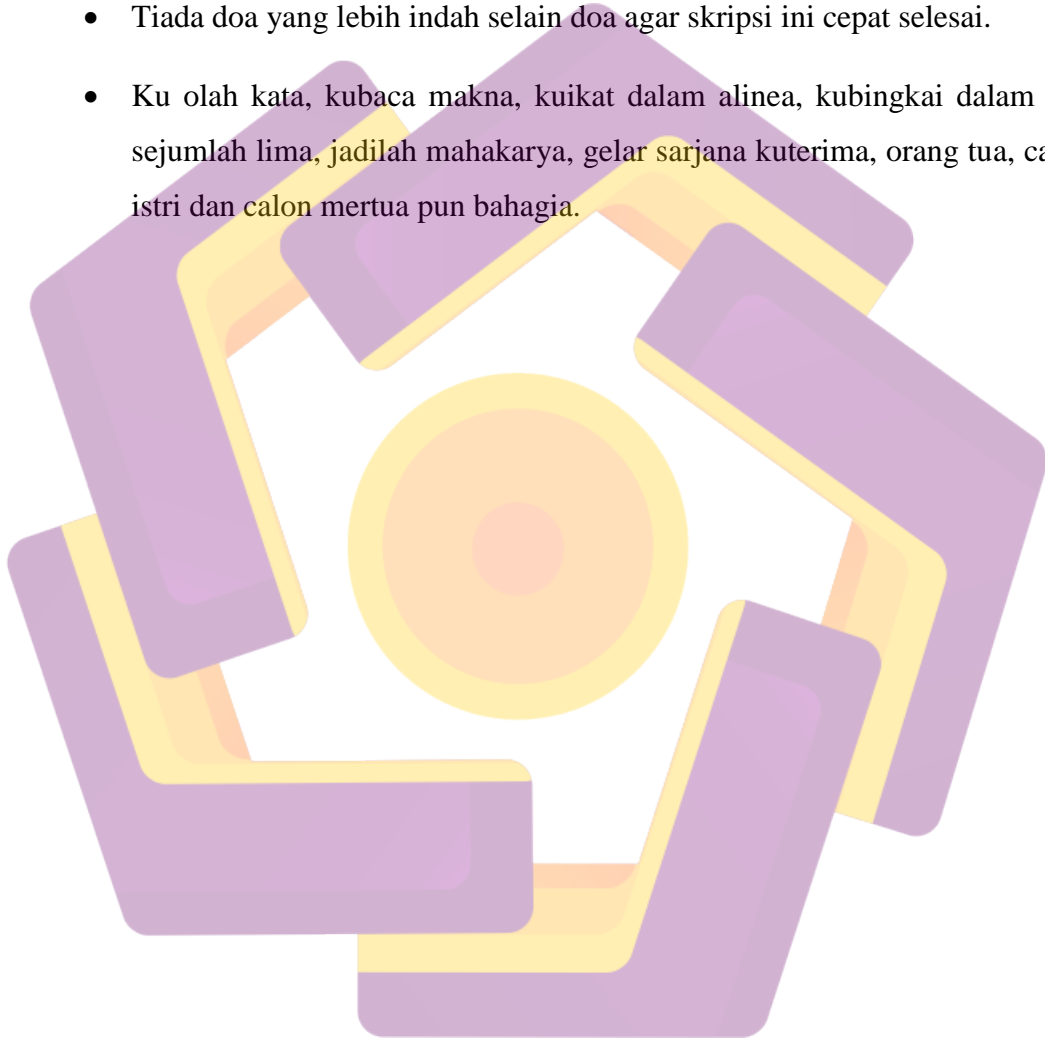
Yang Menyatakan,



Wahyu Enggi Setiaji

MOTTO

- Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai.
- Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas.
- Kegagalan adalah kesempatan untuk memulai kembali.
- Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.
- Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, calon istri dan calon mertua pun bahagia.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ...

- Ayahanda Edi Hartono dan Ibunda Warti tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

- Adik tercinta

Untuk adik-adikku Andi Saputra dan Devi Aggita Ahzana Alfahrani, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

- Dosen Pembimbing

Kepada Bapak Heri Sismoro selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

- Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta

Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support dan luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “*Sistem Informasi Penjualan pada Toko Bangunan HR. Utama Dengan Pendekatan User Centered Design (UCD)*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Univeraitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, MM. selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta. S.Kom., M.Kom. selaku dekan fakultas ilmu komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan pada penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama penulis kuliah.
5. Semua keluarga besar penulis terutama kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung saat menyusun skripsi.
7. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Yogyakarta, 11 September 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.1 Definisi Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem	9
2.3 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1 Pengertian Informasi	10
2.3.2 Siklus Informasi	10

2.3.3	Kualitas informasi	11
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	12
2.5	User Centered Design (UCD)	14
2.6	Konsep Permodelan Sistem	14
2.6.1	Konsep Flowchart	14
2.6.2	Data Flow Diagram (DFD)	16
2.6.3	Entity Relationship Diagram (ERD)	17
2.7	Black Box Testing.....	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		20
3.1	Bahan Penelitian	20
3.2	Alat Penelitian penulis	20
3.2.1	Kebutuhan <i>Hardware</i>	20
3.2.2	Kebutuhan <i>Software</i>	20
3.3	Metode Penelitian	21
3.4	Analisis Kebutuhan.....	21
3.4.1	Analisis Proses Bisnis Yang Berjalan.....	21
3.4.2	Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna.....	22
3.4.3	Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi	23
3.5	Perancangan Sistem	25
3.5.1	Perancangan <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Toko Bangunan HR. Utama	25
3.5.2	Perancangan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	26
3.6	Perancangan Basis Data	27
3.6.1	Perancangan ERD	28
3.6.2	Perancangan Relasi Antar Tabel	29
3.6.3	Rancangan Struktur Tabel.....	29
3.7	Perancangan Awal	34
3.7.1	Halaman Login.....	34
3.7.2	Halaman Admin - Home	35

3.7.3	Halaman Data Pengguna	35
3.7.4	Halaman Data Kategori.....	36
3.7.5	Halaman Data Barang	36
3.7.6	Halaman Data Supplier	37
3.7.7	Halaman Data Pelanggan	37
3.7.8	Halaman Data Pembelian.....	38
3.7.9	Halaman Data Penjualan.....	38
3.7.10	Halaman Laporan Penjualan	39
3.7.11	Halaman Laporan Pembelian	39
3.8	Evaluasi Perancangan	40
3.8.1	Hasil Evaluasi Halaman Master Data	40
3.8.2	Hasil Evaluasi Halaman Penjualan dan Pembelian.....	41
3.8.3	Hasil Evaluasi Halaman Dashboard.....	42
BAB IV IMPELENTASI DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Implementasi Sistem.....	43
4.2	Pembahasan Basis Data	45
4.2.1	Tabel Pengguna.....	45
4.2.2	Tabel Kategori.....	46
4.2.3	Tabel Barang	46
4.2.4	Tabel Pelanggan	46
4.2.5	Tabel Supplier	47
4.2.6	Tabel Pembelian.....	47
4.2.7	Tabel Item Beli.....	48
4.2.8	Tabel Penjualan.....	48
4.2.9	Tabel Item Jual.....	48
4.2.10	Tabel Pembayaran.....	49
4.3	Pembuatan Kode Program	49
4.3.1	Koneksi Basis Data	50
4.3.2	Master Template.....	50
4.3.3	Menampilkan Data	52
4.3.4	Menambah Data	53

4.3.5	Merubah Data.....	54
4.3.6	Menghapus Data.....	54
4.3.7	Login Sistem	55
4.4	Pembahasan Antarmuka Program.....	56
4.4.1	Halaman Login.....	56
4.4.2	Halaman Home.....	57
4.4.3	Halaman Data Pengguna.....	58
4.4.4	Halaman Data Kategori.....	58
4.4.5	Halaman Data Barang	59
4.4.6	Halaman Data Supplier	60
4.4.7	Halaman Data Pelanggan	61
4.4.8	Halaman Penjualan.....	62
4.4.9	Halaman Pembelian	64
4.4.10	Halaman Tambah Pembelian	65
4.4.11	Halaman Laporan Penjualan	65
4.4.12	Halaman Laporan Pembelian	66
4.5.	Testing Sistem.....	67
4.5.1	Hasil Pengujian Fungsi Login.....	67
4.5.2	Hasil Pengujian Menu Kategori.....	67
4.5.3	Hasil Pengujian Menu Barang	68
4.5.4	Hasil Pengujian Menu Supplier	69
4.5.5	Hasil Pengujian Menu Pembelian	70
4.5.6	Hasil Pengujian Menu Pelanggan	70
4.5.7	Hasil Pengujian Menu Penjualan	71
4.5.8	Hasil Pengujian Menu Pembayaran	72
4.5.9	Hasil Pengujian Menu Pengguna	73
4.5.10	Hasil Pengujian Menu Melihat Laporan	74
BAB V KESIMPULAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	7
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Flowchart.....	15
Tabel 2. 3 Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	17
Tabel 2. 4 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	18
Tabel 3. 1 Struktur Tabel Kategori	29
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Pembayaran.....	30
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Pelanggan.....	30
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Barang	31
Tabel 3. 5 Struktur Item Jual.....	31
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Penjualan.....	32
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Supplier	32
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Item Beli	33
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Pembelian.....	33
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Pengguna.....	34
Tabel 4. 1 Pengujian Fungsi Login	67
Tabel 4. 2 Pengujian Menu Kategori	68
Tabel 4. 3 Pengujian Menu Barang.....	68
Tabel 4. 4 Pengujian Menu Supplier.....	69
Tabel 4. 5 Pengujian Menu Pembelian	70
Tabel 4. 6 Pengujian Menu Pelanggan.....	71
Tabel 4. 7 Pengujian Menu Penjualan.....	72
Tabel 4. 8 Pengujian Menu Pembayaran.....	73
Tabel 4. 9 Pengujian Menu Pengguna.....	73
Tabel 4. 10 Pengujian Menu Melihat Laporan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Sistem Penjualan Toko Bangunan HR. Utama	26
Gambar 3. 2 Diagram Konteks.....	26
Gambar 3. 3 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1	27
Gambar 3. 4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	28
Gambar 3. 5 Relasi Antar Tabel.....	29
Gambar 3. 6 Halaman Login.....	34
Gambar 3. 7 Halaman Dashbaord	35
Gambar 3. 8 Halaman Admin - Pengguna	35
Gambar 3. 9 Halaman Kategori	36
Gambar 3. 10 Halaman Barang.....	36
Gambar 3. 11 Halaman Supplier.....	37
Gambar 3. 12 Halaman Pelanggan.....	37
Gambar 3. 13 Halaman Data Pembelian	38
Gambar 3. 14 Halaman Data Penjualan	38
Gambar 3. 15 Halaman Laporan Penjualan	39
Gambar 3. 16 Halaman Laporan Pembelian	39
Gambar 3. 17 Halaman Master Data Barang	40
Gambar 3. 18 Halaman Tambah Data Barang	41
Gambar 3. 19 Halaman Data Penjualan	41
Gambar 3. 20 Halaman Data Pembelian.....	42
Gambar 3. 21 Halaman Dashboard	42
Gambar 4. 1 Spesifikasi Web Server	43
Gambar 4. 2 Database Web Server	44
Gambar 4. 3 Struktur Folder Project.....	44
Gambar 4. 4 Implementasi Basis Data.....	45
Gambar 4. 5 Tabel Pengguna	46
Gambar 4. 6 Tabel Kategori.....	46
Gambar 4. 7 Tabel Barang	46
Gambar 4. 8 Tabel Pelanggan	47

Gambar 4. 9 Tabel Supplier	47
Gambar 4. 10 Tabel Pembelian.....	47
Gambar 4. 11 Tabel Item Beli.....	48
Gambar 4. 12 Tabel Penjualan.....	48
Gambar 4. 13 Tabel Item Jual.....	49
Gambar 4. 14 Tabel Pembayaran.....	49
Gambar 4. 15 Halaman Login.....	57
Gambar 4. 16 Halaman Home.....	57
Gambar 4. 17 Halaman Data Pengguna.....	58
Gambar 4. 18 Halaman Data Kategori.....	59
Gambar 4. 19 Halaman Data Barang.....	60
Gambar 4. 20 Halaman Data Supplier.....	61
Gambar 4. 21 Halaman Data Pelanggan.....	62
Gambar 4. 22 Halaman Penjualan.....	63
Gambar 4. 23 Halaman Tambah Penjualan.....	64
Gambar 4. 24 Halaman Pembelian.....	64
Gambar 4. 25 Halaman Tambah Pembelian.....	65
Gambar 4. 26 Halaman Laporan Penjualan.....	66
Gambar 4. 27 Halaman Laporan Pembelian.....	66

INTISARI

Toko Bangunan HR. Utama Utama merupakan toko bangunan yang terletak di jln. raya sukoharjo, Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Wonosobo. Toko bangunan ini menyediakan berbagai macam bahan bangunan yang cukup lengkap mulai dari kebutuhan kecil seperti perkakas pintu atau sampai bahan bangunan seperti semen ataupun besi. Toko bangunan yang dimiliki oleh Pak Budi Waseso ini sudah cukup berkembang dengan arus transaksi setiap bulan mencapai ratusan juta. Dengan pesatnya kemajuan bisnis yang dihadapi belum diiringi dengan proses pencatatan laproran yang rapi dikarenakan proses pendataan penjualan maupun penjualan masih dilakukan dengan pencatatan manual yaitu dengan dicatat di dalam buku besar.

Dalam penelitian ini, akan dikembangkan sebuah sistem informasi penjualan yang dilakukan dengan metode Waterfall dalam pengembangannya. Tahapan metode yang digunakan dimulai dari pengumpulan permasalahan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, dan implementasi sistem. Pendekatan dalam perancangan menggunakan metode User Centered Design (UCD) dalam tahapan perancangan tampilan. Sistem informasi ini menggunakan pendekatan UCD (User Centered Design) merupakan paradigma baru dalam pengembangan sistem berbasis web. UCD adalah istilah yang yang digunakan untuk untuk menggambarkan filosofi perancangan dimulai dari analisis kebutuhan pengguna hingga evaluasi rancangan.

Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi penjualan yang dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Sistem yang dibangun mempunyai fitur seperti merekap data penjualan dan pembelian, selain itu juga menyediakan laporan yang dapat digunakan oleh pemilik dalam memantau aktifitas toko.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, UCD

ABSTRACT

HR. Utama Building Shop is a building shop located on Jl. Raya Sukoharjo, Sukoharjo District, Wonosobo Regency. This building shop provides a wide variety of building materials that are quite complete, ranging from small needs such as door tools or building materials such as cement or iron. The building shop owned by Mr. Budi Waseso is already quite developed with a monthly transaction flow of hundreds of millions. With the rapid progress of the business being faced, it has not been accompanied by a neat recording process because the sales and sales data collection process is still carried out by manual recording, namely by being recorded in the ledger.

In this research, a sales information system will be developed using the Waterfall method in its development. Stages of the method used starts from problem collection, needs analysis, system design, and system implementation. The approach in the design uses the User Centered Design (UCD) method in the display design stage. This information system using the UCD (User Centered Design) approach is a new paradigm in the development of web-based systems. UCD is a term used to describe a design philosophy ranging from user requirements analysis to design evaluation.

The result of this research is a sales information system which is built using the PHP programming language and MySQL database. The system built has features such as recording sales and purchases data, besides that it also provides reports that can be used by owners in monitoring store activities.

Keyword: *Information System, Sales, UCD*