

PERANCANGAN WEBSITE PENYEDIA JASA MONTIR

SKRIPSI



disusun oleh

Andi Muh. Rahul Rajes Topares

16.12.9362

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERANCANGAN WEBSITE PENYEDIA JASA MONTIR

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Andi Muh. Rahul Rajes Topares

16.12.9362

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PERANCANGAN WEBSITE PENYEDIA JASA MONTIR

yang disusun dan diajukan oleh

A.Muh.Rahul Rajes Topares

16.12.9362

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,



Hendra Kurniawan, M.Kom

NIK. 190302244

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN WEBSITE PENYEDIA JASA MONTIR

yang disusun dan diajukan oleh

A.Muh.Rahul Rajes Topares

16.12.9362

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK.190302112



Hendra Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302244



Drs. Bambang Sudaryanto, M.M
NIK. 190302029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : A.Muh.Rahul Rajes Topares
NIM : 16.12.9362

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Tuliskan Judul Skripsi

Dosen Pembimbing : Hendra Kurniawan, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Agustus 2022

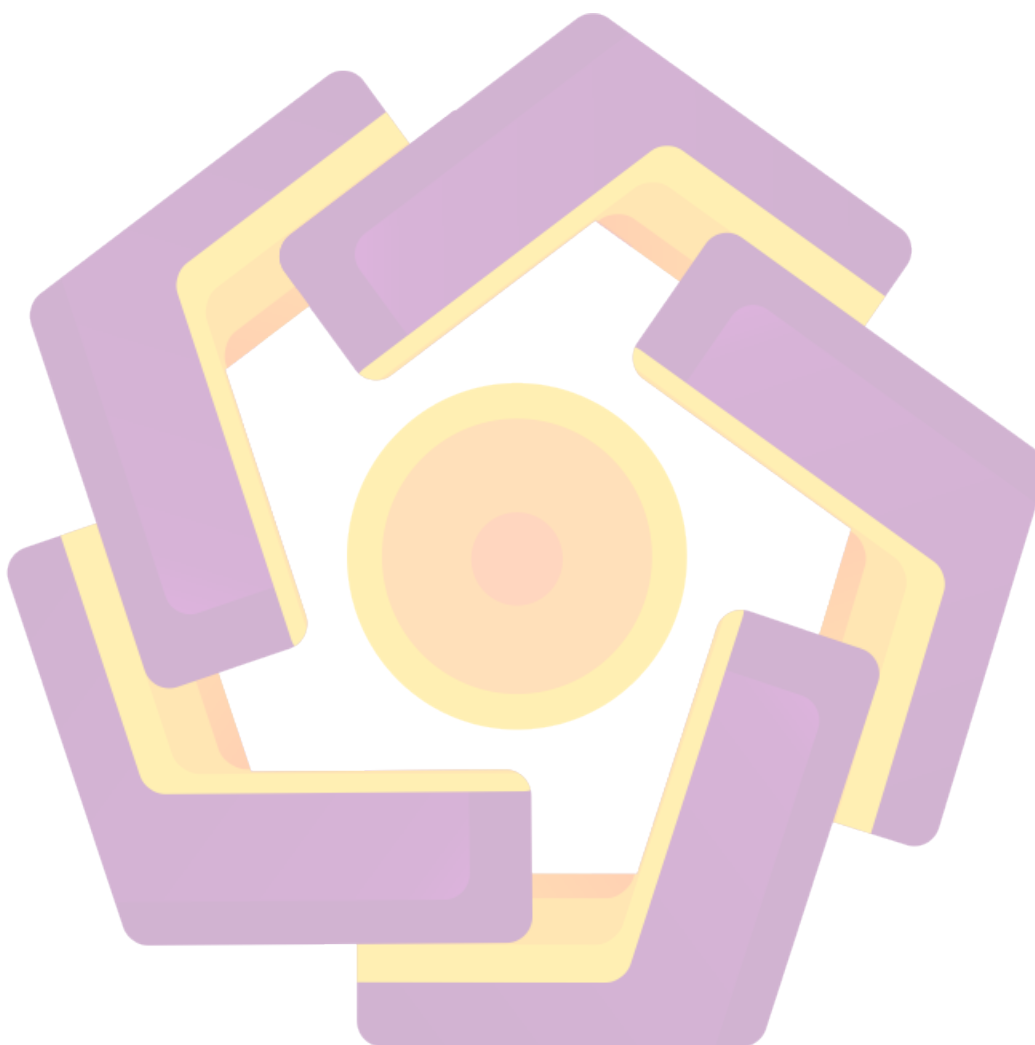
Yang Menyatakan,



A.Muh.Rahul Rajes Topares
NIM : 16.12.9362

MOTTO

“Besok dan hari ini harus menjadi lebih baik dari hari kemarin”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Persembahan pertama saya tujukan kepada kedua orang tua saya H. Andi Madening dan Hj. Wahida karena dukungan dan doa yang dilantungkan untuk saya dan anak-anaknya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa dukungan beliau saya tidak akan sampai dititik ini. Saya juga berterimakasih banyak kepada beliau yang selalu tabah dan sabar mendidik saya menjadi manusia yang manusia. Dengan skripsi yang saya buat ini *insyaallah* beliau bahagia dengan hasil ini.

Kepada kakak dan adik saya Andi Rellang, Ashabul Khaffi, Andi Resky Damayanti, Yudi dan Andi Radiatuladawiya yang selalu mendukung dan memotivasi saya ketika saya merasa lelah dengan kondisi ini. Dengan skripsi ini saya berikan hadiah kepada adik dan kakak saya.

Kepada kakek dan Nenek saya H.Syahrir dan H.Daneng sebagai motivasi saya dalam menyelesaikan kuliah saya. Seblumnya saya meminta maaf kepada kakek saya yang tak sempat hadir kepemakaman beliau diakhir tahun kemarin, *insyaallah* setelah menyelesaikan kuliah di tahun ini saya dapat berziarah dimakam kakek saya. *Alfatiha*.

Bapak Hendra Kurniawan sebagai dosen Pembimbing saya yang tak pernah lelah mendampingi dan membimbing mahasiswanya kususnya saya sendiri. Beliau adalah salah satu motivator saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada bapak Hendra Kurniawan saya sangat berterimakasih.

Kepada sahabat dan teman-teman saya ditanah rantau khususnya di tanah jawa Yogyakarta saya sangat berterimakasih kepada Andi Febriyan Ramadhani, Nani, Muh Faizal, A.Alkhaer Abdillah, Geraldina, Syafira, Rita Tere, Rahmattullah, Rahmat Hidayat, Muh Fadel, Alayaro, Muh.Iqbal, Prayudi, Randi, Nur Salam dan teman-teman yang tak sempat saya sebutkan satu-persatu, yang senangtiasa membantu saya dan menghibur saya dikala berada diposisi sulit.

Tanpa jasa mereka saya mungkin tak akan bisa bangkit dan bertahan dalam kerasnya realita dan tekanan saat ini.

Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi saya. Dan pihak-pihak yang telah membantu saya yang tidak sempat saya sebutkan satu-persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran *Allah SWT*, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perancangan Website Penyedia Jasa Montir”. Tak Lupa pula kita panjatkan kehadiran Nabi besar kita *Muhammad SAW*, karena beliau adalah yang menghantarkan ummatnya dari zaman Hijahilia menuju zaman yang modern saat ini, beliau juga yang menjauhkan ummatnya dari pembodohan sampai saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis masih merasa banyak kekurangan yang terdapat dalam naskah ini, baik dalam penulisan maupun materi, mengingat kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis perlu saran dan kritikan untuk penyempurnaan dalam naskah ini.

Dalam penulisan naskah ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu saya lewat doa dan bimbingannya. Penulis sangat berharap kepada pembaca naskah ini agar lebih menyempurnakan atau dikembangkan lagi dengan IDE baru dan dapat bermanfaat bagi pembaca selanjutnya. Apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam naskah ini itu karena kelalaian penulis. Untuk pembaca silahkan

Penulis juga berharap semoga *Allah SWT* dapat memberikan imbalan bagi orang-orang yang telah membantu saya menyelesaikan naskah skripsi ini. Ada sebuah tokoh pernah mengatakan “sekecil apapun kebaikan yang kau lakukan maka Tuhan membalas kebaikannya seluas lautan”. Sekian dari saya lebih dan kurangnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam naskah ini, karena kesempurnaan hanya milik *Allah Azza Wa Jalla*.

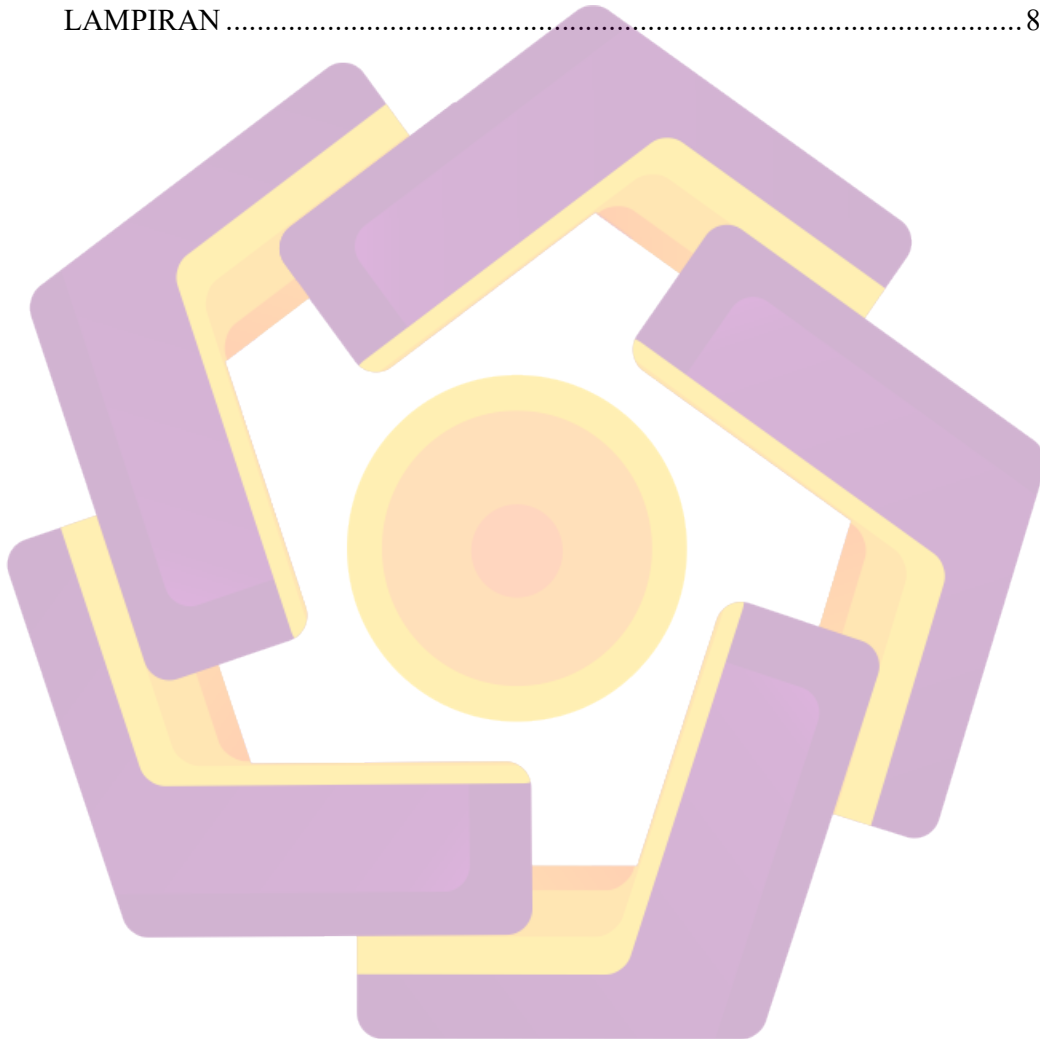
DAFTAR ISI

JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Dasar Teori	14
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Alur Penelitian	24
3.2.1 Menentukan Topik	25
3.2.2 Menentukan Rumusan Masalah	25
3.2.3 Tujuan Penelitian	25

3.2.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.2.5	Pengelolaan Data.....	26
3.2.6	Implementasi.....	27
3.2.7	Pengujian.....	27
3.2.8	Hasil Penelitian.....	27
3.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.3.1	Data Penelitian.....	28
3.3.2	Alat Penelitian.....	28
3.3.3	Prototype.....	29
3.3.4	Testing <i>Black Box</i>	30
3.3.5	Testing <i>White Box</i>	32
3.3.6	Bahan Penelitian.....	34
BAB IV	35
4.1	Hasil.....	35
4.2	Analisis Masalah.....	35
4.2.1	Analisis SWOT.....	35
4.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	37
4.2.3	Analisis Non Fungsional.....	40
4.2.4	Analisis Brainware.....	41
4.3	Pra-Produksi.....	41
4.3.1	ERD (Entity Relationship Diagram).....	42
4.3.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	45
4.3.3	Diagram Level 1.....	47
4.3.4	Diagram Level 2 Pelanggan.....	48
4.3.5	Diagram Level 2 Montir.....	48
4.4	Pengelolaan Data.....	49
4.4.1	Data Wawancara.....	49
4.4.2	Data Kuesioner.....	50
4.5	Implementasi Sistem.....	53
4.6	Implementasi Database.....	54
4.6.1	Tabel Montir.....	54
4.6.2	Tabel Pelanggan.....	55

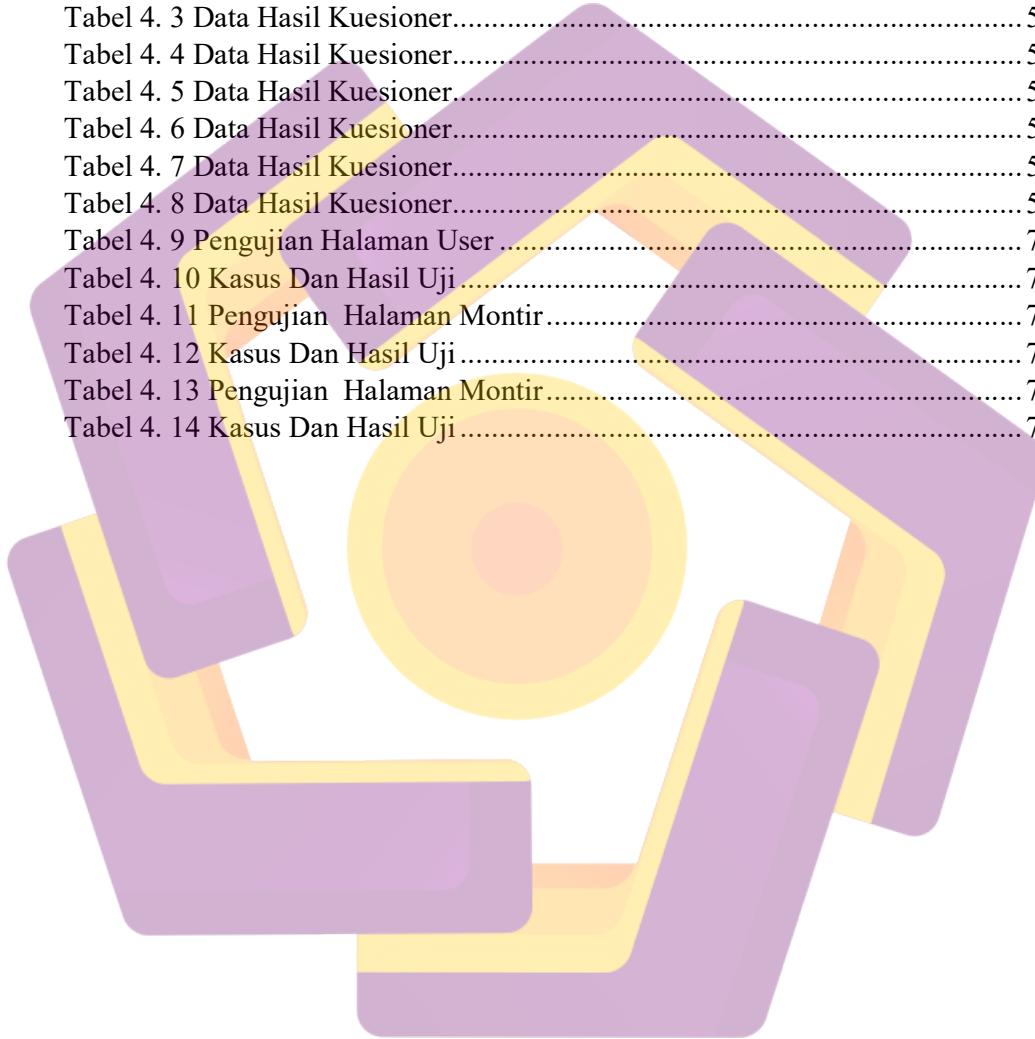
4.6.3	Tabel Pesanan.....	55
4.6.4	Tabel Servis.....	56
4.6.5	Tabel Riwayat	56
4.6.6	Relasi Atar Tabel.....	57
4.7	Implementasi Program.....	58
4.7.1	Skrip Koneksi Database.....	58
4.7.2	Skrip login.....	58
4.7.3	Skrip Logout.....	59
4.7.4	Form dan Skrip Register	60
4.7.5	Skrip Hapus Data.....	60
4.7.6	Skrip Update Akun.....	61
4.7.7	Skrip Hapus Data.....	61
4.7.8	Skrip Konfirmasi	61
4.8	Pembahasan Antar Muka	62
4.8.1	Halaman Login.....	62
4.8.2	Halaman Registrasi.....	63
4.8.3	Halaman Utama Pelanggan.....	64
4.8.4	Halaman Akun.....	65
4.8.5	Halaman Order Montir.....	66
4.8.6	Halaman proses pesanan.....	67
4.8.7	Halaman Riwayat	68
4.8.8	Halaman Montir	69
4.8.9	Halaman Akun.....	70
4.8.10	Halaman Orderan.....	71
4.8.11	Halaman Riwayat Montir.....	72
4.8.12	Halaman Admin	73
4.8.13	Halaman Data pelanggan	74
4.8.14	Halaman Data montir.....	75
4.8.15	Halaman Data Pesanan	76
4.9	Pengujian Sistem	76
4.9.1	Pengujian Halaman User.....	77
4.9.2	Kasus Dan Hasil Pengujian.....	77

4.9.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	79
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian	12
Tabel 2. 2 Simbol ERD	21
Tabel 2. 3 Simbol DFD	23
Tabel 4. 1 Analisis SWOT	36
Tabel 4. 2 Data Hasil Kuesioner.....	50
Tabel 4. 3 Data Hasil Kuesioner.....	50
Tabel 4. 4 Data Hasil Kuesioner.....	51
Tabel 4. 5 Data Hasil Kuesioner.....	51
Tabel 4. 6 Data Hasil Kuesioner.....	52
Tabel 4. 7 Data Hasil Kuesioner.....	52
Tabel 4. 8 Data Hasil Kuesioner.....	53
Tabel 4. 9 Pengujian Halaman User	77
Tabel 4. 10 Kasus Dan Hasil Uji	77
Tabel 4. 11 Pengujian Halaman Montir.....	78
Tabel 4. 12 Kasus Dan Hasil Uji	78
Tabel 4. 13 Pengujian Halaman Montir.....	79
Tabel 4. 14 Kasus Dan Hasil Uji	79



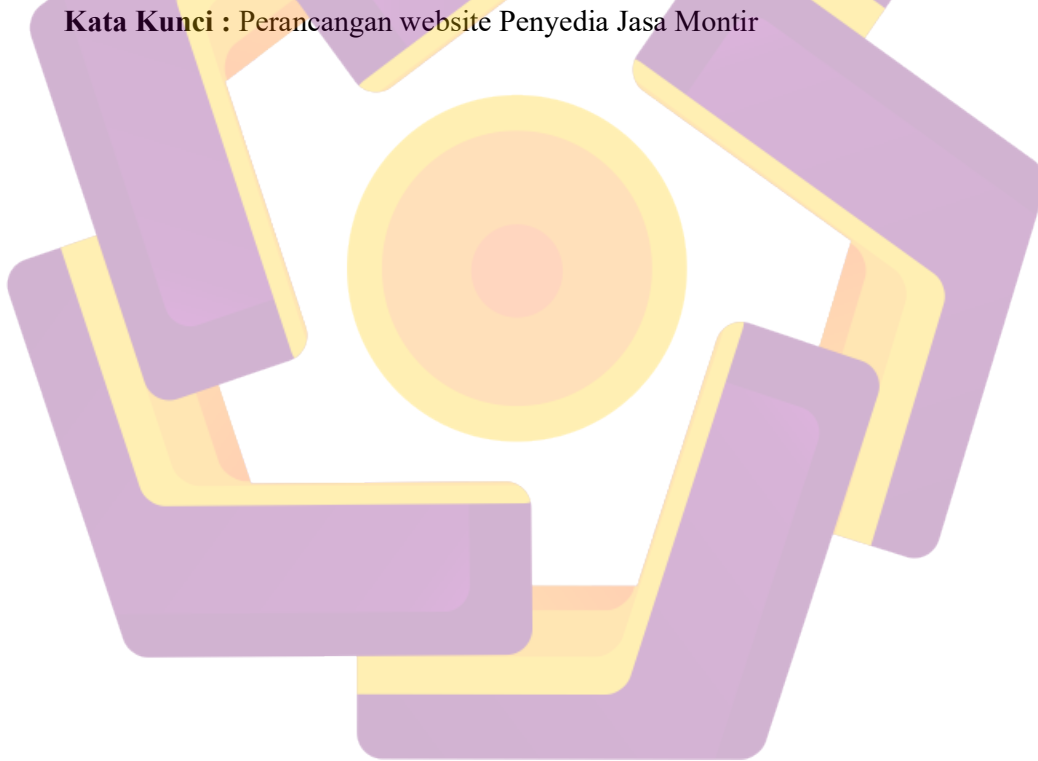
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Penelitian.....	6
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Tahapan <i>Prototype</i>	29
Gambar 3. 3 <i>Prototype</i>	30
Gambar 3. 4 <i>Black Box Testing</i>	31
Gambar 4. 1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	42
Gambar 4. 2 (<i>Diagram konteks system</i>).....	46
Gambar 4. 3 Diagram level 1.....	47
Gambar 4. 4 <i>Database</i>	54
Gambar 4. 5 Tabel Montir.....	55
Gambar 4. 6 Tabel pelanggan.....	55
Gambar 4. 7 Tabel Pesanan.....	56
Gambar 4. 8 Tabel Servis.....	56
Gambar 4. 9 Tabel Riwayat.....	57
Gambar 4. 10 Relasi Antar Tabel.....	57
Gambar 4. 11 Koneksi <i>Database</i>	58
Gambar 4. 12 Skrip <i>Controller Login</i>	59
Gambar 4. 13 Skrip <i>Controller Logout</i>	59
Gambar 4. 14 Skrip <i>Controller Register</i>	60
Gambar 4. 15 Skrip <i>Controller Hapus Data</i>	60
Gambar 4. 16 Skrip <i>Controller Update Akun</i>	61
Gambar 4. 17 Skrip <i>Controller Hapus Data</i>	61
Gambar 4. 18 Skrip <i>Controller Konfirmas Data</i>	62
Gambar 4. 19 Halaman <i>Login</i>	62
Gambar 4. 20 Halaman Registrasi.....	63
Gambar 4. 21 Halaman Utama Pelanggan.....	64
Gambar 4. 22 Halaman Akun Pelanggan.....	65
Gambar 4. 23 Halaman Order Montir.....	66
Gambar 4. 24 Halaman Riwayat.....	67
Gambar 4. 25 Halaman Riwayat.....	68
Gambar 4. 26 Halaman <i>Dashboard</i>	69
Gambar 4. 27 Halaman Akun Montir.....	70
Gambar 4. 28 Halaman Akun Montir.....	71
Gambar 4. 29 Halaman Riwayat Montir.....	72
Gambar 4. 30 Halaman Data Pelanggan.....	73
Gambar 4. 31 Halaman Data Pelanggan.....	74
Gambar 4. 32 Halaman Data Montir.....	75
Gambar 4. 33 Halaman Data Pesanan.....	76

INTISARI

Perkembangan dunia otomotif di zaman digital saat ini sangatlah meningkat dari tahun ketahun, begitu juga kebutuhan sosial menjadi meningkat. Pengguna otomotif khususnya kendaraan motor menjadi peminat yang lebih banyak dari kendaraan lain. Kemungkinan besar pengguna motor banyak yang tidak mengetahui cara memperbaiki kendaraan pribadinya sendiri, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengkolaborasikan otomotif dan digital dengan merancang sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada pengguna motor yang mengalami kerusakan pada kendaraanya dengan memesan montir secara online. Perancangan web penyedia jasa montir menggunakan metode penelitian *prototype* sebagai awal untuk merancang web penyedia jasa montir. Dengan adanya web penyedia jasa montir ini diharapkan dapat berfungsi dan berkembang sebagaimana fungsi dan tujuan dari penelitian ini.

Kata Kunci : Perancangan website Penyedia Jasa Montir



ABSTRACT

The development of the automotive world in the current digital era is increasing from year to year, as are social needs. Automotive users, especially motorcycles, are more interested than other vehicles. Observing that many motorcycle users do not know how to repair their own personal vehicle, this study aims to collaborate with automotive and digital by designing a system that can provide convenience to motorcycle users who experience damage to their vehicle by ordering a mechanic online. Mechanic service provider web design uses research methods as a starting point for designing a mechanic service provider web. With this web mechanic service provider is expected to work and develop according to its function and purpose of this research.

Keywords: *Mechanic Service Provider website design*

