

TESIS

**ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA APLIKASI LAPOR
MENGUNAKAN TEXT MINING DAN BACKPROPAGATION**



Disusun oleh:

Nama : Agatha Deollka
NIM : 18.51.1159
Konsentrasi : Business Intelligence

**PROGRAM STUDI S2 TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

TESIS

**ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA APLIKASI LAPOR
MENGUNAKAN TEXT MINING DAN BACKPROPAGATION**

**WEIGHTING ANALYSIS ON THE REPORT APPLICATION USING
TEXT MINING AND BACKPROPAGATION**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Magister



Disusun oleh:

Nama : Agatha Deolka
NIM : 18.51.1159
Konsentrasi : Business Intelligence

**PROGRAM STUDI S2 TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA APLIKASI LAPOR
MENGUNAKAN TEXT MINING DAN BACKPROPAGATION**

**WEIGHTING ANALYSIS ON THE REPORT APPLICATION USING
TEXT MINING AND BACKPROPAGATION**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Agatha Deolika

18.51.1159

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi S2 Teknik Informatika
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Yogyakarta
pada hari Senin, 2 November 2020

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Komputer

Yogyakarta, 2 November 2020

Rektor

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA APLIKASI LAPOR
MENGUNAKAN TEXT MINING DAN BACKPROPAGATION**

**WEIGHTING ANALYSIS ON THE REPORT APPLICATION USING
TEXT MINING AND BACKPROPAGATION**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Agatha Deolika

18.51.1159

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi S2 Teknik Informatika
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Yogyakarta
pada hari Senin, 2 November 2020

Pembimbing Utama

Anggota Tim Penguji

Dr. Kusriani, M.Kom
NIK. 190302106

Prof. Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom
NIK. 190302037

Pembimbing Pendamping

Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS, Ak
NIK. 555195

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

Dr. Kusriani, M.Kom
NIK. 190302106

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Komputer

Yogyakarta, 2 November 2020
Direktur Program Pascasarjana

Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Agatha Deolika
NIM : 18.51.1159
Konsentrasi : Business Intelligence

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul berikut:
**ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA APLIKASI LAPOR
MENGUNAKAN TEXT MINING DAN BACKPROPAGATION**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Kusriani, M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Ensha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 November 2020

Yang Menyatakan,



Agatha Deolika

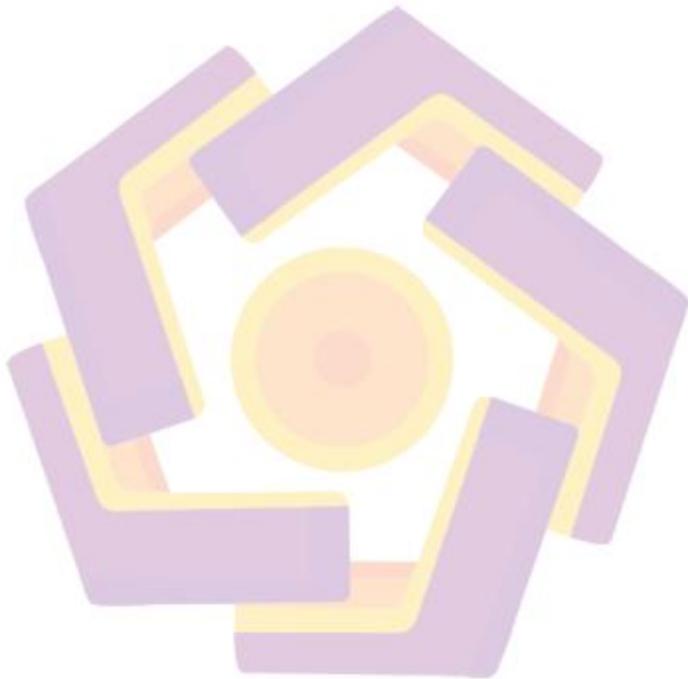
HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama dan paling utama, saya ucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan kepada rekan saya yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, dan senantiasa memberikan motivasi dalam penyelesaian Tesis ini.



HALAMAN MOTTO

“Iya Mulik Bengkang Turan”
(Pantang Mundur Sebelum Berhasil)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih karunia Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Pembobotan Kata Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation Pada Dokumen Abstrak”.

Tesis ini dibuat sebagai syarat penulis untuk dapat menyelesaikan studi Magister Teknik Informatika, Fakultas Teknik Informatika, Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selama membuat Tesis ini, terdapat berbagai macam kendala yang penulis alami. Namun hal tersebut dapat teratasi dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan roh kudus Nya sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan dukungan dan selalu memberikan semangat dan adik-adik saya yang selalu dapat menghibur agar dapat menyelesaikan Tesis ini.
3. Ibu Dr. Kusrini, M. Kom selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan saran, membimbing, dan memberikan semangat agar dapat lebih giat menyelesaikan Tesis ini.
4. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan masukan baik agar dapat menyelesaikan Tesis ini.

5. Kepada tim Penguji yang telah bersedia memberikan masukan dan saran pada Tesis ini.
6. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
7. Kepada tim Admisi yang membantu kelancaran dibagian akademik.
8. Cynthia Septerida Saloh yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Tesis ini
9. Teman-teman angkatan 21 Magister Teknik Informatika yang telah membantu dan menemani selama berkuliah di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Keaslian Penelitian.....	10

2.3. Landasan Teori.....	14
2.3.1 Klasifikasi.....	14
2.3.2 Manfaat Klasifikasi	14
2.3.3 Text Mining.....	14
2.3.4 Jaringan Syaraf Tiruan	16
2.3.5 Inverted Index.....	26
2.3.6 Algoritma Nazief & Adriani.....	28
2.3.7 Sastrawi Stemmer.....	30
2.3.8 Term Frequency (TF)	30
2.3.9 Term Frequency Inverse Document Frequency (TF.IDF)	31
2.3.10 Term Frequency. Relevance Frequency (TF.RF).....	31
2.3.11 Weighted Inverse Document Frequency(WIDF)	32
2.3.12 Confusion Matrix Multiclass.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Jenis, Sifat, dan Pendekatan Penelitian.....	37
3.2. Metode Pengumpulan Data	37
3.3. Metode Analisis Data.....	38
3.4. Alur Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Spesifikasi Hardware dan Software	41
4.2. Pengujian Sistem.....	41

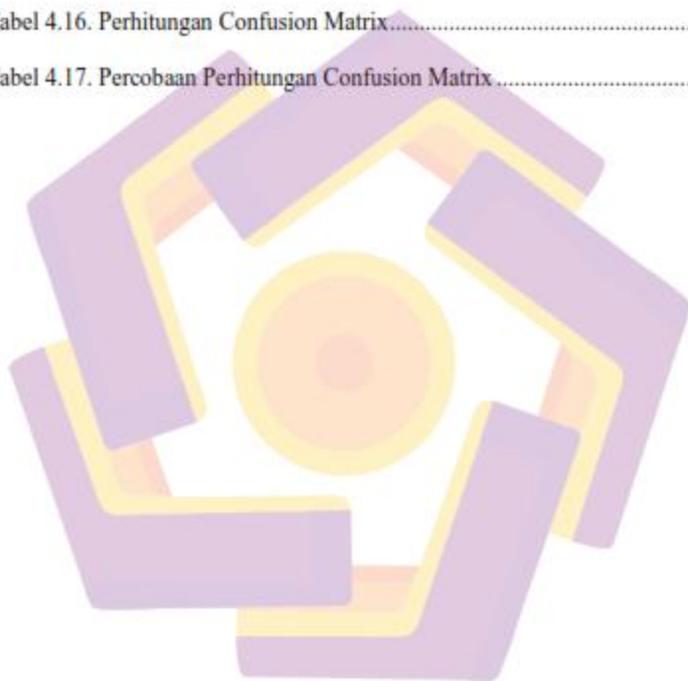
4.2.1 Pelatihan Model.....	41
4.2.2 Pengujian Model.....	50
4.2.3 Hasil Pengujian Sistem.....	58
4.3 Pengujian Performa.....	68
BAB V PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77
Hasil Klasifikasi.....	77
Data Uji.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks literatur review dan posisi penelitian.....	10
Tabel 2.2. Dokumen Inverted Index	26
Tabel 2.3. Tokenization Inverted Index	27
Tabel 2.4. Stopwords dan Stemming Inverted Index.....	27
Tabel 2.5. Dictionary Inverted Index	27
Tabel 2.6. Inverted Index	28
Tabel 2.7. Frekuensi Inverted Index	28
Tabel 2.8. Padding.....	28
Tabel 2.9. WIDF	32
Tabel 2.10. Confusion Matrix Multiclass	34
Tabel 4.1. Jumlah Dataset	42
Tabel 4.2. Dataset(Asli)	42
Tabel 4.3. Hasil Case Folding	43
Tabel 4.4. Hasil Tokenizing	43
Tabel 4.5. Hasil Stopwords	44
Tabel 4.6. Hasil Stemming.....	45
Tabel 4.7. Dataset.....	46
Tabel 4.8. Dataset(Preprocessing).....	46
Tabel 4.9. Data Pelatihan Model.....	49
Tabel 4.10. Data Uji	50
Tabel 4.11. Data inverted Index.....	53

Tabel 4.12. Data Hasil Pembobotan Kata	56
Tabel 4.12. Data Hasil Pembobotan Kata (Lanjutan)	57
Tabel 4.13. Data Label	59
Tabel 4.14. Data Hasil Pengujian(25 data)	59
Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data)	60
Tabel 4.16. Perhitungan Confusion Matrix.....	69
Tabel 4.17. Percobaan Perhitungan Confusion Matrix.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Jaringan Lapisan Tunggal	18
Gambar 2.2. Jaringan banyak Lapisan	18
Gambar 2.3. Jaringan Lapisan Kompetitif	19
Gambar 2.4. Fungsi Aktivasi Sigmoid Biner	20
Gambar 2.5. Fungsi Aktivasi Sigmoid Bipolar	21
Gambar 2.6. Fungsi Aktivasi Linear (Identitas).....	21
Gambar 3.1. Alur Analisa	38
Gambar 3.2. Alur Proses Penelitian	40
Gambar 4.1. Model Backpropagation	47
Gambar 4.2. Model Pelatihan TF.IDF	48
Gambar 4.3. Model Pelatihan TF.RF	48
Gambar 4.4. Model Pelatihan WIDF	48
Gambar 4.5. Rumus TF.IDF	56
Gambar 4.6. Rumus TF.RF	55
Gambar 4.7. Rumus WIDF	56

INTISARI

Pada era sekarang ini sangatlah diperlukan kecerdasan buatan (AI) untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada, contohnya seperti klasifikasi dokumen. Aspirasi atau laporan dari masyarakat adalah berupa teks yang tidak beraturan, maka dari itu perlu adanya analisis teks menggunakan pembobotan kata. Pada penelitian ini akan menganalisis 3 pembobotan kata yaitu TF.IDF, TF.RF, dan WIDF menggunakan metode klasifikasi Backpropagation untuk mengklasifikasi data yang berupa teks yang tidak beraturan.

Data yang digunakan berasal dari aplikasi "Batara Lapor" dan juga sebagian diambil dari aplikasi lapor nasional dan akan di uji dengan sedikit data dan banyak data yaitu 275 dataset dan 770 dataset. Sebelum masuk ke klasifikasi data, masing-masing data dianalisis agar mendapatkan model yang terbaik, masing-masing pembobotan dilakukan 3 kali percobaan dan diambil hasil terbaik dengan masing-masing neuron hidden layer 4, 16, 32 neuron. Setelah mendapat model terbaik maka akan dilakukan proses klasifikasi dan menghasilkan pembobotan kata TF.IDF dengan Accuracy 93,33% Precision 94% dan Recall 93%, TF.RF dengan Accuracy 95,55% Precision 96% dan Recall 96%, WIDF dengan Accuracy 91,48% Precision 92% dan Recall 92%.

Secara keseluruhan masing-masing pembobotan sudah mampu untuk mengklasifikasi teks yang tidak beraturan atau abstrak seperti aspirasi atau laporan masyarakat. Pembobotan yang memiliki performa paling tinggi adalah pembobotan TF.RF dengan Precision 95,55%, recall 96%, accuracy 96%. Walaupun ada beberapa data yang tidak dapat diklasifikasi yang dikarenakan factor-faktor seperti sedikitnya kemunculan kata pada suatu dokumen dan juga banyaknya kata-kata singkatan yang mempengaruhi hasil dari klasifikasi tersebut. Kombinasi TF.RF dan Backpropagation adalah kombinasi yang menghasilkan performa tertinggi dan diuji dengan data yang sedikit dan data yang lumayan banyak, pada pengujian tersebut tidak ada perbedaan hasil yang signifikan.

Kata kunci: Teks Mining, Inverted Index, Backpropagation, TF.IDF, TF.RF, WIDF

ABSTRACT

In this era, artificial intelligence (AI) is needed to help solve existing problems, for example, such as document classification. The aspirations or reports from the public are in the form of irregular text, therefore it is necessary to analyze the text using word weighting. In this study, we will analyze 3 word weightings namely TF.IDF, TF.RF, and WIDF using the Backpropagation classification method to classify data in the form of irregular text.

The data used comes from the "Batara Lapor" application and some of it is taken from the national report application and will be tested with little data and lots of data, namely 275 datasets and 770 datasets. Before entering into data classification, each data is analyzed in order to get the best model, each weighting is done 3 times and the best results are taken with each neuron hiding layer 4, 16, 32 neurons. After obtaining the best model, the classification process will be carried out and the weighting of the words TF.IDF with Accuracy 93.33% Percission 94% and Recall 93%, TF.RF with Accuracy 95.55% Percission 96% and Recall 96%, WIDF with Accuracy 91.48% Percission 92% and Recall 92%.

Overall, each weighting is able to classify irregular or abstract texts such as aspirations or public reports. The weighting that has the highest performance is TF.RF weighting with 95.55% precision, 96% recall, 96% accuracy. Although there are some data that cannot be classified due to factors such as the small number of words appearing in a document and also the number of abbreviated words that affect the results of the classification. The combination of TF.RF and Backpropagation is the combination that produces the highest performance and is tested with a small amount of data and a lot of data, there is no significant difference in the results.

Keyword: *Text Mining, Inverted Index, Backpropagation, TF.IDF, TF.RF, WIDF*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kabupaten Barito utara adalah sebuah kabupaten yang berlokasi di Provinsi Kalimantan Tengah yang sudah mengembangkan atau membuat aplikasi “Lapor Batar” sejak tahun 2018. Aplikasi ini adalah aplikasi yang digunakan untuk membantu masyarakat dan pemerintah daerah yang mana masyarakat dapat menyampaikan aspirasi-aspirasi masyarakat serta pemerintah daerah juga dapat menggunakan sebagai indikator perencanaan pembangunan daerah.

Aspirasi merupakan ungkapan ketidakpuasan atau keinginan kuat dari masyarakat yang disampaikan kepada pemerintah dalam bentuk pernyataan sikap, pendapat, kritikan, harapan, masukan dan saran (Rahman, 2010). Masyarakat sangat perlu mendapatkan pelayanan yang bagus dari pemerintah, maka dari itu untuk memaksimalkan pelayanan masyarakat harus berantisipasi melalui aspirasi atau kritikan pada pemerintah untuk memperbaiki pelayanan publik. Walaupun tugas para DPRD adalah sebagai wakil rakyat tapi tidak semua rakyat dapat diwakilkan, maka dari itu aspirasi semua masyarakat sangat diperlukan akan tetapi untuk mengumpulkan aspirasi tersebut tidaklah mudah. Maka dari itu Pemerintah daerah membuat aplikasi penyampaian aspirasi publik agar semua masyarakat dari berbagai golongan mampu menyampaikan aspirasi. Dampak pemanfaatan aplikasi Lapor adalah pelayanan pengaduan menjadi transparan, efektif, dan efisien.

Masyarakat dapat melakukan dimanapun dan kapanpun serta ikut berpartisipasi dalam pembangunan dan perbaikan pelayanan publik(Hapsari, 2018).

Pada aplikasi “Lapor Batara” mempunyai 3 level yaitu admin dinas, bupati/wakil bupati, dan admin utama. Data pada aplikasi ini cukup banyak karena aplikasi bekerja 24 jam, dalam 1 minggu aplikasi mendapatkan sekitar kurang lebih 100 pesan masuk yang harus di proses oleh seorang admin utama. Aplikasi “Lapor Batara” sangat memerlukan admin utama sebagai yang mengarahkan laporan masyarakat kepada dinas-dinas terkait, jadi pengetahuan dari seorang admin utama sangat diperlukan dan juga admin harus mampu bekerja 24 jam. Pada Keputusan Presiden Nomor 68 Tahun 1995 tentang Hari Kerja Di Lingkungan Lembaga Pemerintah, jam kerja pegawai negeri sipil hanya 7,5 jam saja maka dari itu perlu adanya pengelompokan dokumen menggunakan kecerdasan buatan yang mampu menyelesaikan permasalahan tersebut atau mampu bekerja 24 jam. Menurut dari penelitian Suparto Darudiato, Pengetahuan setiap individu didalam organisasi atau perusahaan tentunya berbeda – beda sehingga menyebabkan pengetahuan itu tidak berkembang secara merata didalam lingkungannya(Darudiato, 2013). Dalam pengklasifikasi data aplikasi “Batara Lapor” seorang admin utama tidak bekerja seorang diri saja, jadi pengetahuan seorang admin utama sangat lah berbeda-beda yang menyebabkan akurasi pengelompokan jelas akan berbeda-beda. Maka dari permasalahan itu sangat lah perlu adanya klasifikasi secara otomatis agar dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

Text mining adalah proses menemukan informasi dalam koleksi dokumen, dan mengidentifikasi secara otomatis pola yang terbentuk dan berhubungan dengan

informasi yang didapat dari kumpulan data yang tidak terstruktur (Feldman, 2002). Informasi diperkirakan lebih dari 80% tersimpan dalam bentuk teks tidak terstruktur. Oleh karena itu dibutuhkan sistem pengelolaan teks yaitu dengan metode text mining yang diyakini memiliki potensial nilai komersial tinggi (Kalokasari, 2017). Hasil pengujian menunjukkan metode yang kami ajukan berhasil melakukan klasifikasi dengan hasil terbaik dengan akurasi 78.34% dan presisi 84.21% (Assuja, 2016). Nilai confusion matrix tertinggi yakni 85% dimana nilai recallnya sejumlah 90% dan precision sejumlah 52.9% (Maulidi, 2018). Aplikasi dengan metode backpropagation mampu melakukan klasifikasi terhadap citra pola sidik jari pada kelas whorl, arch dan loop dengan hasil akurasi 87,5% (Sulistiyasni, 2014). Hasil dari klasifikasi dokumen menggunakan Naive Bayes Classifier (NBC) pada penelitian ini dengan data training sebanyak 260 dokumen politik dan 222 dokumen ekonomi menggunakan 40 data testing menunjukkan nilai akurasi yang baik pada keseluruhan klasifikasi, dengan akurasi keseluruhan klasifikasi sebesar 85% (Wijaya, 2016). Hasil akurasi sistem yang diperoleh dari klasifikasi karakter calon karyawan berdasarkan tweet adalah 66%. Hasil ini adalah hasil dimana ada 53 hasil data uji yang benar dan 27 hasil data uji yang salah dalam proses pengujian (Claudy, 2018). Berdasarkan dari penelitian metode klasifikasi sebelumnya metode dengan tingkat akurasi yang lebih baik adalah metode jaringan syaraf tiruan backpropagation, maka pada penelitian ini akan menggunakan Text Mining dan metode Backpropagation untuk metode klasifikasi.

Data yang berbentuk teks atau dokumen harus difilter berdasarkan kata dasar atau keyword, maka diperlukan Text mining untuk memfilter teks atau dokumen tersebut. Selain itu juga perlu adanya algoritma pembobotan kata untuk memaksimalkan performa dari proses klasifikasi. Teknik klasifikasi dokumen dengan Naive Bayes classifier (NBC) dan pembobotan fitur metode tf-idf menghasilkan nilai yang pasti dan akurasi yang baik karena bobot memperkecil kemungkinan kesalahan pada pengklasifikasian(Wijaya, 2016).

Banyak pihak berupaya memodifikasi pembobotan kata, salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memodifikasi atau menggabungkan beberapa metode pembobotan sehingga menjadi sebuah metode pembobotan yang baru. TF-IDF, TF.RF dan WIDF adalah beberapa contoh diantaranya. Term frequency inverse document frequency (TF-IDF) adalah metode pembobotan yang menggabungkan metode TF dan IDF. Metode ini diusulkan oleh Salton sebagai sebuah kombinasi metode yang dapat memberikan performansi yang lebih baik, khususnya dalam memperbaiki nilai recall dan precision. Weighted inverse document frequency (WIDF) adalah sebuah perluasan dari inverse document frequency (IDF) (Tokunaga, 1994). Term Frequency ·Relevance Frequency atau disebut juga TF-RF, adalah sebuah metode penggabungan antara metode TF dan RF dengan tujuan untuk mendapatkan performansi yang lebih baik (Lanman, 2006).

Klasifikasi dokumen sangat membutuhkannya pembobotan kata untuk menjadi nilai input pada saat mengklasifikasi data berupa teks agar mendapatkan hasil performa yang tinggi. Dari permasalahan yang sudah dijelaskan diatas maka penelitian ini akan mengambil study kasus dari aplikasi “Lapor Batara” yang mana

datanya berupa teks yang abstrak atau tidak beraturan akan dianalisis pembobotan kata dan diklasifikasi menggunakan Backpropagation. Berdasarkan penelitian sebelumnya tingkat performa masing-masing kombinasi pembobotan kata dan metode klasifikasi sudah cukup tinggi dan bervariasi tetapi masing-masing menggunakan objek yang berbeda, sehingga belum ada penelitian yang mengatakan bahwa diantara 3 pembobotan kata yaitu TF.IDF, TF.RF, dan WIDF performa mana yang lebih tinggi pada saat mengklasifikasi teks yang abstrak atau tidak beraturan. Maka dari itu penelitian ini akan membandingkan langsung 3 pembobotan kata secara bersamaan dengan objek atau data yang sama dan juga untuk mendapatkan performa yang tinggi maka pada penelitian ini akan membandingkan langsung 3 pembobotan kata yaitu TF.IDF, TF.RF, dan WIDF menggunakan metode klasifikasi Backpropagation.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian yang berjudul "Analisis Pembobotan Kata Pada Aplikasi Laporan Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation" adalah :

- a. Faktor apa yang mempengaruhi Performa pembobotan kata pada klasifikasi dokumen yang berbentuk abstrak?
- b. Berapa tingkat Performa yang dihasilkan berdasarkan dari batasan dan kombinasi yang telah ditetapkan ?
- c. Pembobotan kata mana yang performanya yang sesuai dengan batasan dan kombinasi yang telah ditetapkan?

1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga arah dan focus pada penelitian ini, maka dibuatlah beberapa Batasan masalah sebagai berikut :

- a. Metode klasifikasi yang digunakan adalah Backpropagation.
- b. Algoritma pembobotan yang dianalisis adalah TF-IDF (*Term Frequency – Inverse Document Frequency*), TF-RF(*Term Frequency . Relevance Frequency*), WIDF(*Weighted Inverse Document Frequency*).
- c. Kombinasi yang ditetapkan adalah TF-IDF dan Backpropagation, TF-RF dan Backpropagation, WIDF dan Backpropagation.
- d. Data aspirasi/laporan masyarakat yang digunakan adalah dari aplikasi Batara Laporan pada Pemerintahan Kabupaten Barito Utara dan juga sebagian dari Aplikasi Laporan pada situs <https://www.lapor.go.id/>.
- e. Dataset yang digunakan dari bulan januari 2017 sampai September 2020 dengan jumlah 770 data yang mana 70% data Training dan 30% data Testing.
- f. Analisa yang digunakan dalam menentukan tingkat performa adalah dengan confusion matrix(*precision, recall, accuracy*)
- g. Pada penelitian ini hanya menggunakan 5 kelas yaitu, Dinas PUPR, Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dan Dinas Pertanian.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisis tingkat Performa pada klasifikasi dokumen dengan menggunakan proses Text Mining, metode Backpropagation.
- b. Menganalisis tingkat performa pada pembobotan kata dengan membandingkan algoritma pembobotan TF-IDF, TF-RF, dan WIDF

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan adalah :

- a. Model metode yang diterapkan mampu dijalankan dan menghasilkan *Performa* yang sesuai dengan batasan dan konfigurasi yang telah ditetapkan.
- b. Memberikan kontribusi penelitian mengenai klasifikasi dokumen menggunakan Text mining, dan Backpropagation.
- c. Memberikan kontribusi mengenai analisis perbandingan algoritma pembobotan kata menggunakan TF-IDF, TF-RF, dan WIDF.
- d. Memberikan solusi kepada admin Aplikasi lapor untuk menggunakan metode pembobotan kata untuk mengkasifikasi dokumen laporan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian terakhir mengungkapkan bahwa metode jaringan syaraf tiruan menggunakan algoritma Backpropagation dapat menyelesaikan masalah klasifikasi data dengan baik. Penelitian Assuja (2016) menyimpulkan bahwa sentiment tweet pada Twitter dengan metode klasifikasi backpropagation dan mendapatkan hasil terbaik dengan akurasi 78.34% dan presisi 84.21%. Penelitian Maulidi (2018) menyimpulkan bahwa menerapkan metode backpropagation untuk klasifikasi pendeteksi artikel klikbaik yang mana menggunakan fitur ekstraksi TF-IDF, Top word, tanda baca. Hasil dari penelitian ini mendapatkan Nilai confusion matrix tertinggi yakni 85% dimana nilai recallnya sejumlah 90% dan precession sejumlah 52.9%. Penelitian Purnomo (2010) menunjukan terlihat bahwa nilai precision, recall, dan f-measure untuk WIDF lebih baik dibandingkan metode lainnya untuk sebagian besar pengujian yang dilakukan. Penelitian Susandi (2016) menunjukan bahwa sistem yang dibuat dapat melakukan klasifikasi dokumen / teks Berbahasa Indonesia sesuai dengan kategori yang ditentukan. Dari hasil pengujian precision dan recall didapat bahwa dengan menggunakan pembobotan TF.IDF ketepatan dan kelengkapan sistem dalam melakukan klasifikasi dokumen sebesar 70,7%. Sedangkan dengan menggunakan pembobotan WIDF ketepatan dan kelengkapan sistem dalam melakukan klasifikasi dokumen sebesar 70,6%. Penelitian Akbar (2012), terlihat bahwa nilai precision, recall, dan fmeasure untuk

TF•RF lebih baik dibandingkan metode TF•IDF untuk sebagian besar pengujian yang dilakukan.

Penelitian Pradipa (2013) menunjukkan penentuan klasifikasi e-mail yang termasuk dalam kategori Spam menggunakan backpropagation yang mana kata-kata mencapai jumlah ratusan, ribuan dan bisa tak terhingga. Hasil dari penelitian ini adalah pola klasifikasi dari data mining dapat ditemukan dengan representasi berupa bobot-bobot dari setiap node yang terdapat pada struktur jaringan saraf tersebut. Dengan Pola inilah, klasifikasi e-mail dapat dilakukan dengan tingkat akurasi yang dapat dipercaya. Penelitian Sulistiyasni (2014) menyimpulkan bahwa Aplikasi dengan metode backpropagation mampu melakukan klasifikasi terhadap citra pola sidik jari pada kelas whorl, arch dan loop dengan hasil akurasi 87,5%. Pengujian dan penerapan klasifikasi sidik jari menggunakan jaringan syaraf tiruan backpropagation telah dibangun sebuah aplikasi pengolahan data citra untuk klasifikasi sidik jari dengan fitur, ambil citra, ambil data latih atau uji dan tampilkan grafik error. Penelitian Liu (2016) menunjukkan metode pembobotan TF-IDF-CF yang ditingkatkan memiliki presisi terbaik di Reuters-21578 dan 20 newsgroup, dan presisi telah meningkat pesat dibandingkan dengan metode pembobotan TF-IDF asli.

2.2. Keaslian Penelitian

Tabel 2.1. Matriks literatur review dan posisi penelitian
Analisis Pembobotan Kata Pada Aplikasi Laporan Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation

No	Judul	Peneliti, Media Publikasi, dan Tahun	Tujuan Penelitian	Kesimpulan	Saran atau Kelemahan	Perbandingan
1	Analisis Sentimen Tweet Menggunakan Backpropagation Neural Network	Assuja, Maulana Aziz dan Saniati, <i>Jurnal TEKNOINFO (2016)</i>	Mengkalsifikasi sentiment tweet pada platform twitter menggunakan metode backpropagation.	Secara keseluruhan, metode Backpropagation Neural Network memberikan performa yang baik.	Pembobotan yang dilakukan hanya menggunakan 1 pembobotan kata yaitu TF.IDF	Penelitian sebelumnya hanya melakukan klasifikasi dengan 1 pembobotan. Pada penelitian ini akan di uji dan dianalisis menggunak 3 pembobotan kata.
2	Penerapan Neural Network Backpropagation Untuk Klasifikasi Artikel Clickbait	Maulidi, Rakhmad, Seminar Nasional FST 2018, 2018	Menklasifikasi judul berita yang mengandung clickbait menggunakan backpropagation	Faktor yang mempengaruhi keakurasiannya algoritma sangat bervariasi diantaranya jumlah epoch, jumlah hidden neuron, data yang dilatih fitur yang digunakan, dan laju pelatihan.	Rata – rata akurasi pada penelitian ini adalah berkisar 75% sehingga perlu dikaji ulang pemilihan fitur, dan formula yang bagus untuk mendeteksi artikel clickbait.	Dalam penelitian sebelumnya hanya berfokus pada judul saya, sedangkan penelitian ini mengklasifikasi berdasarkan isi dari pesan serta hanya memakai 1 pembobotan kata yaitu TF.IDF.
3	analisis perbandingan beberapa metode pembobotan kata terhadap performansi kategorisasi teks	Purnomo, Joko, Tugas Akhir Teknik Informatika	Menganalisis perbandingan algoritma pembobotan kata menggunakan TF.IDF dan TF.RF	Pada TF, metode pembobotan kata ini dapat memberikan performansi yang optimal jika term dari	Pengembangan sistem agar kasus homograf dapat ditangani sehingga diharapkan hal ini dapat menghilangkan	Pada penelitian ini menganalisis 3 pembobotan kata serta menggunakan klasifikasi Backpropagation.

Tabel 2.1. Matriks literatur review dan posisi penelitian (Lanjutan)
 Analisis Pembobotan Kata Pada Aplikasi Laporan Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation

No	Judul	Peneliti, Media Publikasi, dan Tahun	Tujuan Penelitian	Kesimpulan	Saran atau Kelemahan	Perbandingan
		Universitas Telkom, 2010	untuk klasifikasi data. Serta metode klasifikasi yang digunakan adalah Naïve bayes.	sumber data yang digunakannya sering muncul pada kategori tertentu. Sementara itu, pada TF•IDF dan WIDF pencapaian performansi yang optimal dapat terjadi jika term tersebut memiliki karakteristik yang "unik". Dalam artian bahwa term tersebut jarang muncul di koleksi dokumen, tapi sering muncul pada suatu dokumen atau suatu kategori tertentu.		
4	Pemanfaatan Vector Space Model pada Penerapan Algoritma Nazief Adriani, KNN dan Fungsi Similarity Cosine untuk Pembobotan IDF dan WIDF pada Prototipe	Susandi, Diki, Jurnal ProTekInfo, 2016	Menganalisis kemiripan dokumen menggunakan metode KNN dan pembobotan TF.IDF dan TR.RF	Dari hasil pengujian precision dan recall didapat bahwa dengan menggunakan pembobotan TFIDF ketepatan dan kelengkapan sistem dalam melakukan	Perlunya pengujian menggunakan pembobotan yang lain untuk menemukan performa yang di inginkan.	Penelitian sebelumnya berfokus pada pengukuran kemiripan dokumen dan menggunakan metode KNN, Selain itu penelitian sebelumnya menguji 2 pembobotan kata yaitu TF.IDF dan WIDF

Tabel 2.1. Matriks literatur review dan posisi penelitian (Lanjutan)
 Analisis Pembobotan Kata Pada Aplikasi Laporan Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation

No	Judul	Peneliti, Media Publikasi, dan Tahun	Tujuan Penelitian	Kesimpulan	Saran atau Kelemahan	Perbandingan
	Sistem Klasifikasi Teks Bahasa Indonesia			klasifikasi dokumen sebesar 70,7%. Sedangkan dengan menggunakan pembobotan WIDF ketepatan dan kelengkapan sistem dalam melakukan klasifikasi dokumen sebesar 70,6%.		
5	Analisis Perbandingan Metode Pembobotan Kata Tf.Idf Dan Tf.Rf Terhadap Performansi Kategorisasi Teks	Akbar, Thopo Martha, Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Telkom, 2012	Menentukan metode pembobotan kata yang paling baik diantara TF-IDF dan TF-RF berdasarkan parameter precision, recall dan f-measure	Berdasarkan hasil pengujian, terlihat bahwa nilai precision, recall, dan fmeasure untuk TF-RF lebih baik dibandingkan metode TF-IDF untuk sebagian besar pengujian yang dilakukan	Pengembangan sistem agar dapat menangani term pada multi-level jadi tidak hanya pada word level, tapi juga dapat menangani multi-word level sehingga diharapkan hal ini dapat mengatasi masalah phrase kata dan meningkatkan performansi dalam kategorisasi teks.	Pada penelitian ini menggunakan metode klasifikasi backpropagation dan juga menganalisis 3 pembobotan kata yaitu TF.IDF, TF.RF, WIDF

Tabel 2.1. Matriks literatur review dan posisi penelitian (Lanjutan)
 Analisis Pembobotan Kata Pada Aplikasi Laporan Menggunakan Text Mining Dan Backpropagation

No	Judul	Peneliti, Media Publikasi, dan Tahun	Tujuan Penelitian	Kesimpulan	Saran atau Kelemahan	Perbandingan
6	Klasifikasi Pola Konten E-Mail Menggunakan Jaringan Syaraf Tiruan Metode Backpropagation Untuk Pengecekan Spam E-Mail Dengan Data Acuan Dmc 2003	Pradipa, Enggar, Tugas Akhir Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang, 2013	Mengimplementasikan Jaringan Saraf Tiruan dalam proses Data Mining sehingga klasifikasi data dapat ditentukan dengan mudah.	Backpropagation mampu untuk melakukan data mining untuk mendapatkan klasifikasi jenis email yang sesuai dengan datasets yang diberikan dengan tingkat akurasi yang tinggi. 3 metode analisis adalah klasifikasi menggunakan metode SVM lebih baik bila dibandingkan dengan dua metode lainnya	Perlu adanya database yang mampu mencakup lebih banyak pola kata dan jenis bahasa agar JST yang dirancang mampu menjadi engine spam detector yang lebih bisa digunakan oleh setiap orang dari berbagai Negara.	Penelitian sebelumnya menggunakan data email dan tidak menggunakan algoritma pembobotan kata.
7	An improvement of TFIDF weighting in text categorization	Liu, Mingyong, ICCTS, 2016	Menganalisis pembobotan kata TFC, LTC, TF.IDF.CF, dan TF.IDF	Pembobotan TF.IDF.CF dapat meningkatkan performa dibandingkan TF.IDF	Masih perlu pengujian dengan algoritma pembobotan yang lain seperti TF.RF atau WIDF	Perbandingannya pada penelitian ini menggunakan objek data yg berbeda dan metode klasifikasi yang berbeda (backpropagation), selain itu pengujian pembobotan kata menggunakan 3 algoritma yaitu, TF-IDF, TF.RF, dan WIDF

2.3. Landasan Teori

2.3.1 Klasifikasi

Menurut Walpole (1995), klasifikasi adalah salah satu tugas yang penting dalam data mining. Dalam klasifikasi, sebuah pengklasifikasi dibuat dari sekumpulan data latih dengan kelas yang telah ditentukan sebelumnya. Performa pengklasifikasi biasanya diukur dengan kecepatan (tingkat galat).

Menurut Han (2011) proses klasifikasi dibagi menjadi dua tahap, yaitu tahapan *learning* dan *testing*. Pada tahap *learning* / pembelajaran sebagian data yang telah diketahui kelasnya (data latih) digunakan untuk membuat model klasifikasi. Tahap *testing* / pengujian data uji dengan model klasifikasi untuk mengetahui akurasi model klasifikasi tersebut. Jika akurasi cukup maka model tersebut dapat digunakan untuk memprediksi kelas data yang belum diketahui.

2.3.2 Manfaat Klasifikasi

Menurut Eryono, (1999), manfaat yang dapat diambil dari proses klasifikasi dokumen/bahan pustaka adalah sebagai berikut :

- a. Buku/bahan pustaka yang sama atau mirip isinya akan terletak pada tempat berdekatan.
- b. Memudahkan penelusuran terhadap bahan pustaka menurut subjek
- c. Memudahkan penelusuran terhadap bahan pustaka menurut subyek.
- d. Memudahkan dalam membuat bibliografi menurut pokok masalah.

2.3.3 Text Mining

Text Mining menurut Feldman (2007) adalah sebagai berikut:

1. Text preprocessing

Merupakan tahapan awal dari Text Mining, tahap ini meliputi proses untuk mempersiapkan data tekstual yang akan digunakan agar dapat diproses pada tahapan berikutnya. Proses yang dilakukan pada tahapan ini antara lain:

- a. Case folding yaitu merubah semua karakter huruf pada sebuah kalimat menjadi huruf kecil dan menghilangkan karakter yang dianggap tidak valid seperti angka, tanda baca, dan Uniform Resources Locator (URL).
- b. Tokenizing yaitu memotong sebuah kalimat berdasarkan tiap kata yang menyusunnya.
- c. Stemming yaitu merubah berbagai kata berimbuhan menjadi kata dasarnya, tahap ini pada umumnya dilakukan untuk teks dengan bahasa Inggris, karena teks dengan bahasa Inggris memiliki struktur imbuhan yang tetap.
- d. Tagging yaitu merubah berbagai kata dalam bentuk lampau menjadi kata awalnya, tahap ini pada umumnya dilakukan untuk teks dengan bahasa Inggris atau bahasa lainnya yang memiliki bentuk lampau.

2. Feature selection

Merupakan tahapan untuk mengurangi dimensi dari sebuah data tekstual sehingga hasil dari proses Text Mining memiliki kualitas yang lebih baik. Proses yang dilakukan pada tahapan ini adalah stopwords removal yaitu menghilangkan kata-kata yang dianggap tidak penting atau tidak menggambarkan isi dari sebuah kalimat.

3. Text Representation

Merupakan tahapan merubah data tekstual menjadi representasi yang lebih mudah untuk diproses. Pada tahapan ini, sebuah kalimat direpresentasikan sebagai objek dan katakata yang menyusunnya direpresentasikan sebagai fitur. Data tekstual akan membentuk sebuah ruang dengan jumlah objek sebanyak jumlah kalimat yang ada dan jumlah fitur sebanyak jumlah kata yang berbeda.

4. Application of Text Mining Techniques

Merupakan tahapan utama pada proses Text Mining. Pada tahapan ini dilakukan penerapan teknik yang digunakan untuk pengambilan informasi dari data tekstual yang telah diproses sebelumnya. Terdapat beberapa teknik yang dapat digunakan diantaranya classification, clustering, information extraction, trend analysis, distribution analysis, dan association rules. Pemilihan teknik yang digunakan disesuaikan dengan jenis informasi yang ingin diambil dari data tekstual yang tersedia.

2.3.4 Jaringan Syaraf Tiruan

Menurut Andrijasa (2010) Jaringan Saraf Tiruan (JST) merupakan salah satu representasi buatan dari otak manusia yang selalu mencoba untuk mensimulasikan proses pembelajaran otak manusia tersebut. Menurut Puspitaningrum, (2006) Untuk JST tercipta sebagai suatu generalisasi model matematika dari pemahaman manusia (human cognition) yang didasarkan atas asumsi pemrosesan informasi terjadi pada elemen sederhana yang disebut neuron. Isyarat mengalir diantara sel saraf melalui suatu sambungan penghubung, setiap

sambungan penghubung memiliki bobot yang bersesuaian dan setiap sel saraf akan merupakan fungsi aktivasi terhadap isyarat hasil penjumlahan berbobot yang masuk kepadanya untuk menentukan isyarat keluarannya. JST ditentukan oleh 3 hal : 1. Pola hubungan antar neuron (disebut arsitektur jaringan) 2. Metode untuk menentukan bobot penghubung 3. Fungsi aktivasi. Sebagai contoh , perhatikan neuron Y pada Gambar.1.

Y menerima input dari neuron x_1 x_2 x_3 dengan bobot hubungan masing-masing w_1 w_2 w_3 . Ketiga impuls neuron yang ada dijumlahkan yaitu

$$net = x_1w_1 + x_2w_2 + x_3w_3 \quad (1)$$

Besarnya impuls yang diterima oleh Y mengikuti fungsi aktivasi $y = f(net)$.

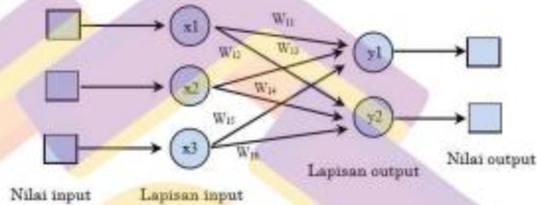
Konsep Dasar Jaringan Saraf Tiruan Setiap pola-pola informasi input dan output yang diberikan kedalam JST diproses dalam neuron. Neuron-neuron tersebut terkumpul di dalam lapisan-lapisan yang disebut neuron layers. Lapisan-lapisan penyusun JST tersebut dapat dibagi menjadi 3, yaitu :

1. Lapisan input, unit-unit di dalam lapisan input disebut unit-unit input. Unit-unit input tersebut menerima pola data dari luar yang menggambarkan suatu permasalahan.
2. Lapisan tersembunyi, unit-unit di dalam lapisan tersembunyi disebut unit-unit tersembunyi. Di mana outputnya tidak dapat secara langsung diamati.
3. Lapisan Output, unit-unit di dalam lapisan output disebut unit-unit output. Output dari lapisan ini merupakan solusi JST terhadap suatu permasalahan.

Arsitektur Jaringan Saraf Tiruan memiliki beberapa arsitektur jaringan yang sering digunakan dalam berbagai aplikasi. Arsitektur JST tersebut, antara lain:

a. Jaringan Lapisan Tunggal (Single Layer Network)

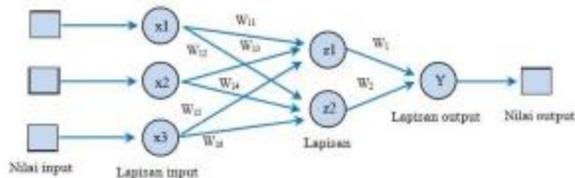
Jaringan dengan lapisan tunggal terdiri dari 1 lapisan input dan 1 lapisan output. Setiap neuron yang terdapat di dalam lapisan input selalu terhubung dengan setiap neuron yang terdapat pada lapisan output. Jaringan ini hanya menerima input kemudian secara langsung akan mengolahnya menjadi output tanpa harus melalui lapisan tersembunyi.



Gambar 2.1. Jaringan Lapisan Tunggal

b. Jaringan Banyak Lapisan (Multilayer Net)

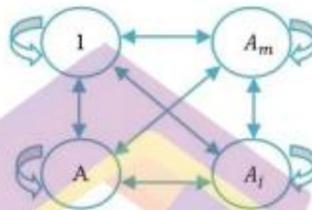
Jaringan dengan lapisan jamak memiliki ciri khas tertentu yaitu memiliki 3 jenis lapisan yakni lapisan input, lapisan output, dan lapisan tersembunyi. Jaringan dengan banyak lapisan ini dapat menyelesaikan permasalahan yang lebih kompleks dibandingkan jaringan dengan lapisan tunggal. Namun, proses pelatihan sering membutuhkan waktu yang cenderung lama.



Gambar 2.2. Jaringan banyak Lapisan

c. Jaringan Lapisan Kompetitif (Competitive Layer)

Pada jaringan ini sekumpulan neuron bersaing untuk mendapatkan hak menjadi aktif. Contoh algoritma yang menggunakan jaringan ini adalah LVQ.



Gambar 2.3. Jaringan Lapisan Kompetitif

Ada beberapa fungsi aktivasi yang sering digunakan dalam jaringan syaraf tiruan. Fungsi Aktivasi yang digunakan pada *Backpropagation* antara lain :

a. Fungsi sigmoid biner

Dalam *backpropagation*, fungsi aktivasi yang dipakai harus memenuhi beberapa syarat yaitu : kontinu, terdiferensial dengan mudah dan merupakan fungsi yang tidak turun. Salah satu fungsi yang memenuhi ketiga syarat tersebut sehingga sering dipakai adalah fungsi sigmoid biner yang memiliki range (0,1).

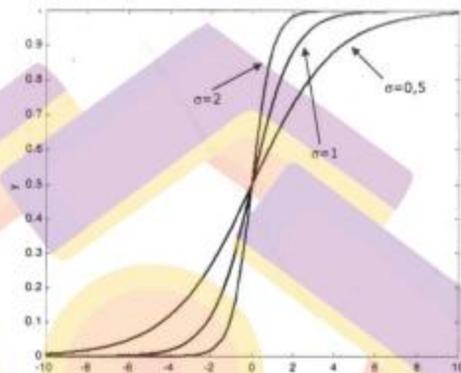
Fungsi ini digunakan untuk jaringan syaraf yang dilatih dengan menggunakan metode *backpropagation*. Fungsi sigmoid biner memiliki nilai pada *range* 0 sampai 1. Oleh karena itu, fungsi ini sering digunakan untuk jaringan syaraf yang membutuhkan nilai *output* yang terletak pada interval 0 sampai 1. Namun, fungsi ini bisa juga digunakan oleh jaringan syaraf yang nilai *output* nya 0 atau 1 (Gambar 4).

Fungsi sigmoid biner dirumuskan sebagai :

$$y = f(x) = \frac{1}{1 + e^{-ax}} \quad (2)$$

dengan :

$$f'(x) = \sigma(x)(1 - f(x)) \quad (3)$$



Gambar 2.4. Fungsi Aktivasi Sigmoid Biner

b. Fungsi sigmoid bipolar

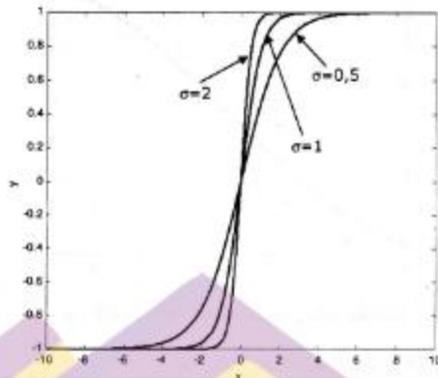
Fungsi sigmoid bipolar hampir sama dengan fungsi sigmoid biner, hanya saja *output* dari fungsi ini memiliki *range* antara 1 sampai -1 (Gambar 5).

Fungsi sigmoid bipolar dirumuskan sebagai :

$$y = f(x) = \frac{1 - e^{-x}}{1 + e^{-x}} \quad (4)$$

dengan:

$$f'(x) = \frac{\sigma}{2} [1 + f(x)][1 - f(x)] \quad (5)$$



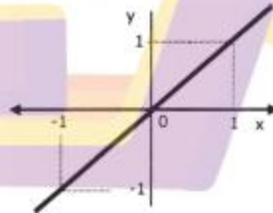
Gambar 2.5. Fungsi Aktivasi Sigmoid Bipolar

c. Fungsi linear (identitas)

Fungsi linear memiliki nilai *output* yang sama dengan nilai *input* (Gambar 6).

Fungsi linear dirumuskan sebagai :

$$y = x$$



Gambar 2.6. Fungsi Aktivasi Linear (Identitas)

Pelatihan *Backpropagation* meliputi tiga fase. Fase pertama adalah fase maju. Pola masukan dihitung maju mulai dari layar masukan hingga layar keluaran menggunakan fungsi aktivasi yang ditentukan. Fase kedua adalah fase mundur. Selisih antara keluaran jaringan dengan target yang diinginkan merupakan

kesalahan yang terjadi. Kesalahan tersebut dipropagasikan mundur, dimulai dari garis yang berhubungan langsung dengan unit-unit di layar keluaran. Fase ketiga adalah modifikasi bobot untuk menurunkan kesalahan yang terjadi.

a. Fase I : Propagasi maju

Selama propagasi maju, sinyal masukan ($=x_i$) dipropagasikan ke layar tersembunyi menggunakan fungsi aktivasi yang ditentukan. Keluaran dari setiap unit layar tersembunyi ($=z_j$) tersebut selanjutnya dipropagasikan maju lagi ke layar tersembunyi di atasnya menggunakan fungsi aktivasi yang ditentukan. Demikian seterusnya hingga menghasilkan keluaran jaringan ($=y_k$).

Berikutnya, keluaran jaringan ($=y_k$) dibandingkan dengan target yang harus dicapai ($=t_k$). Selisih $t_k - y_k$ adalah kesalahan yang terjadi. Jika kesalahan ini lebih kecil dari batas toleransi yang ditentukan, maka iterasi dihentikan. Akan tetapi apabila kesalahan masih lebih besar dari batas toleransinya, maka bobot setiap garis dalam jaringan akan dimodifikasi untuk mengurangi kesalahan yang terjadi.

b. Fase II : Propagasi mundur

Berdasarkan kesalahan $t_k - y_k$, dihitung faktor δ_k ($k = 1, 2, \dots, m$) yang dipakai untuk mendistribusikan kesalahan di unit y_k ke semua unit tersembunyi yang terhubung langsung dengan y_k . δ_k juga dipakai untuk mengubah bobot garis yang berhubungan langsung dengan unit keluaran.

Dengan cara yang sama, dihitung faktor δ_j di setiap unit di layar tersembunyi sebagai dasar perubahan bobot semua garis yang berasal dari unit

tersembunyi di layar di bawahnya. Demikian seterusnya hingga semua faktor δ di unit tersembunyi yang berhubungan langsung dengan unit masukan dihitung.

c. Fase III : Perubahan bobot

Setelah semua faktor δ dihitung, bobot semua garis dimodifikasi bersamaan. Perubahan bobot suatu garis didasarkan atas faktor δ *neuron* di layar atasnya. Sebagai contoh, perubahan bobot garis yang menuju ke layar keluaran didasarkan atas δ_k yang ada di unit keluaran.

Ketiga fase tersebut diulang-ulang terus hingga kondisi penghentian dipenuhi. Umumnya kondisi penghentian yang sering dipakai adalah jumlah iterasi atau kesalahan. Iterasi akan dihentikan jika jumlah iterasi yang dilakukan sudah melebihi jumlah maksimum iterasi yang ditetapkan, atau jika kesalahan yang terjadi sudah lebih kecil dari batas toleransi yang diijinkan.

Algoritma *Backpropagation*

1. Inisialisasi bobot (ambil bobot awal dengan nilai *random* yang cukup kecil).
2. Kerjakan langkah-langkah berikut selama kondisi berhenti bernilai salah.
3. Untuk tiap-tiap pasangan elemen yang akan dilakukan pembelajaran, kerjakan:

Feedforward

- a. Tiap-tiap unit *input* (X_i , $i=1,2,3,\dots,n$) menerima sinyal x_i dan meneruskan sinyal tersebut ke semua unit pada lapisan yang ada di atasnya (lapisan tersembunyi).
- b. Tiap-tiap unit pada suatu lapisan tersembunyi (Z_j , $j=1,2,3,\dots,p$) menjumlahkan sinyal-sinyal *input* terbobot :

$$z_in_j = b1_j + \sum_{i=1}^n x_i v_{ij} \quad (6)$$

gunakan fungsi aktivasi untuk menghitung sinyal *output* :

$$z_j = f(z_in_j) \quad (7)$$

dan kirimkan sinyal tersebut ke semua unit di lapisan atasnya (unit-unit *output*).

- c. Tiap-tiap unit *output* ($Y_k, k=1,2,3,\dots,m$) menjumlahkan sinyal-sinyal *input* terbobot.

$$y_in_k = b2_k + \sum_{j=1}^n z_j w_{jk} \quad (8)$$

Gunakan fungsi aktivasi untuk menghitung sinyal *output* :

$$y_k = f(y_in_k) \quad (9)$$

Di kirimkan sinyal tersebut ke semua unit di lapisan atasnya (unit-unit *output*).

Catatan :

Langkah (b) dilakukan sebanyak jumlah lapisan tersembunyi.

Backpropagation

- d. Tiap-tiap unit *output* ($Y_k, k=1,2,3,\dots,m$) menerima target pola yang berhubungan dengan pola *input* pembelajaran, hitung informasi errornya :

$$\delta 2_k = (t_k - y_k) f'(y_in_k)$$

$$\phi 2_{jk} = \delta_k z_j \quad (10)$$

$$\beta 2_k = \delta_k$$

Kemudian hitung koreksi bobot (yang nantinya akan digunakan untuk memperbaiki nilai w_{jk}) :

$$\Delta w_{jk} = \alpha \phi 2_{jk} \quad (11)$$

Hitung juga koreksi bias (yang nantinya akan digunakan untuk memperbaiki nilai b_{2k}) :

$$\Delta b_{2k} = \alpha \beta_{2k} \quad (12)$$

Langkah (d) ini juga dilakukan sebanyak jumlah lapisan tersembunyi, yaitu menghitung informasi error dari suatu lapisan tersembunyi ke lapisan tersembunyi sebelumnya.

- e. Tiap-tiap unit tersembunyi ($Z_j, j=1,2,3,\dots,p$) menjumlahkan delta *input* (dari unit-unit yang berada pada lapisan di atasnya) :

$$\delta_{in_j} = \sum_{k=1}^m \delta_{2k} w_{jk} \quad (13)$$

Kalikan nilai ini dengan turunan dari fungsi aktivasinya untuk menghitung informasi *error* :

$$\begin{aligned} \delta l_j &= \delta_{in_j} f'(z_{in_j}) \\ \phi l_{ij} &= \delta l_j x_j \\ \beta l_j &= \delta l_j \end{aligned} \quad (14)$$

Kemudian hitung koreksi bobot (yang nantinya akan digunakan untuk memperbaiki nilai v_{ij}) :

$$\Delta v_{ij} = \alpha \phi l_{ij}$$

hitung juga koreksi bias (yang nantinya akan digunakan untuk memperbaiki nilai b_{1j}) :

$$\Delta b_{1j} = \alpha \beta l_j \quad (15)$$

- f. Tiap-tiap unit *output* ($Y_k, k=1,2,3,\dots,m$) memperbaiki bias dan bobotnya ($j=0,1,2,\dots,p$) :

$$w_{jk}(\text{baru}) = w_{jk}(\text{lama}) + \Delta w_{jk} \quad (16)$$

$$b2_k(\text{baru}) = b2_k(\text{lama}) + \Delta b2_k$$

Tiap-tiap unit tersembunyi ($Z_j, j=1,2,3,\dots,p$) memperbaiki bias dan bobotnya ($i=0,1,2,\dots,n$) :

$$v_{ij}(\text{baru}) = v_{ij}(\text{lama}) + \Delta v_{ij} \quad (17)$$

$$b1_j(\text{baru}) = b1_j(\text{lama}) + \Delta b1_j$$

4. Tes kondisi berhenti.

2.3.5 Inverted Index

Inverted Index adalah struktur merupakan struktur data pokok yang terdapat di sistem pemerolehan informasi. Inverted index digunakan untuk mempercepat proses pencarian terms atau kata pada koleksi dokumen atau kamus kata, Inverted index memiliki dua komponen pokok yaitu dictionary dan postings lists. Untuk setiap term dalam koleksi, terdapat posting list yang mengandung informasi mengenai term's occurrences di koleksi. Informasi yang ditemukan oleh posting list akan digunakan oleh sistem untuk memproses query pencarian (Bütcher, 2010).

Tujuan dari membangun inverted index ini adalah untuk memperoleh kecepatan dalam pengindeksan saat melakukan proses pemerolehan (retrieval). Langkah utama dalam membangun inverted index yaitu :

1. Kumpulkan dokumen untuk diindekskan, dapat dilihat pada tabel 2.2

Tabel 2.2. Dokumen Inverted Index

Budi makan nasi dan air
Rudi sudarto minum air dan nasi
Dirga suka makan nasi panas dengan sate

2. Lakukan proses tokenization pada text, dapat dilihat pada tabel 2.3.

Tabel 2.3. Tokenization Inverted Index

Budi	dan
makan	Nasi
nasi	Dirga
dan	suka
air	makan
Rudi	nasi
sudarto	panas
minum	dengan
air	sate

3. Normalisasi token secara linguistik, misalnya dengan melakukan Stopwords dan stemming (ekstraksi kata dasar). Dapat dilihat pada tabel 2.4

Tabel 2.4. Stopwords dan Stemming Inverted Index

budi	nasi
makan	dirga
nasi	suka
air	makan
rudi	nasi
sudarto	panas
minum	sate
air	

4. Mengindeks dokumen dengan struktur inverted index yang terdiri dari dictionary dan posting. Dapat dilihat Dictionary Inverted Index pada tabel 2.5 dan hasil dari Inverted Index pada tabel 2.6

Tabel 2.5. Dictionary Inverted Index

Kata	Index	Kata	Index
nasi	1	minum	7
makan	2	dirge	8
air	3	suka	9
budi	4	panas	10
rudi	5	sate	11
sudarto	6		

Tabel 2.6. Inverted Index

Data	Inverted Index
Budi makan nasi air	[4, 2, 1, 3]
Rudi sudarto minum air nasi	[5, 6, 7, 3, 1]
Dirga suka makan nasi panas sate	[8, 9, 2, 1, 10, 11]

5. Hitung Frekuensi, Pada tahap ini frekuensi kemunculan kata dihitung dan ditambahkan ke dalam tabel. Dapat dilihat pada tabel 2.7

Tabel 2.7. Frekuensi Inverted Index

Data	Inverted Index	Frekuensi
Budi suka sekali makan nasi nasi yang berkuah.	[4, 9, 2, 1, 1]	[1, 1, 1, 2]

6. Padding atau zero padding, adalah parameter menentukan jumlah pixel (berisi nilai 0) yang akan ditambahkan di setiap sisi dari input. Hal ini digunakan dengan tujuan untuk memanipulasi dimensi. Pada tabel 2.8 menggunakan padding 16.

Tabel 2.8. Padding

Invert Index	Frekuensi	Padding
[4, 9, 2, 1, 1]	[1, 1, 1, 2]	[0. 2. 1. 0. 1. 0. 0. 0. 0. 1. 0. 0. 0. 0. 0. 0.]

2.3.6 Algoritma Nazief & Adriani

Algoritma Nazief & Adriani dikembangkan pertama kali oleh Bobby Nazief dan Mirna Adriani. Algoritma ini berdasarkan pada aturan morfologi bahasa Indonesia

yang luas, yang dikumpulkan menjadi satu grup dan di-enkapsulasi pada imbuhan/affixes yang diperbolehkan (allowed affixes) dan imbuhan/affixes yang tidak diperbolehkan (disallowed affixes). Algoritma ini menggunakan kamus kata dasar dan mendukung recoding, yakni penyusunan kembali kata-kata yang mengalami proses stemming berlebih. Langkah-langkah algoritma Nazief & Adriani adalah:

1. Kata yang belum di-stemming dicari pada kamus, jika ditemukan, kata tersebut dianggap sebagai kata dasar yang benar dan algoritma dihentikan.
2. Hilangkan Inflectional suffixes, yaitu dengan menghilangkan particle (“-lah”, “-kah”, “-tah” atau “-pun”), kemudian hilangkan inflectional possessive pronoun suffixes (“-ku”, “-mu” atau “-nya”). Cek kata di dalam kamus kata dasar, jika ditemukan, algoritma dihentikan, jika tidak lanjut ke langkah 3.
3. Hapus Derivational Suffix (“-i” atau “-an,”). Jika kata ditemukan dalam kamus kata dasar, maka algoritma berhenti. Jika tidak, maka lanjut ke langkah 3a: a. Jika akhiran “-an” telah dihapus dan huruf terakhir dari kata tersebut adalah “-k”, maka “-k” juga dihapus. Jika kata tersebut ditemukan dalam kamus maka algoritma berhenti. Jika tidak ditemukan maka lakukan langkah 3b. b. Akhiran yang dihapus (“-i”, “-an” atau “-kan”) dikembalikan, lanjut ke langkah 4.
4. Hapus Derivational Prefix (“be-”, “di-”, “ke-”, “me-”, “pe-”, “se-” dan “te-”). Jika kata yang didapat ditemukan didalam database kata dasar, maka proses dihentikan, jika tidak, maka lakukan recoding. Tahapan ini dihentikan jika memenuhi beberapa kondisi berikut: a. Terdapat kombinasi awalan dan akhiran

- yang tidak diijinkan b. Awalan yang dideteksi sama dengan awalan yang dihilangkan sebelumnya. c. Tiga awalan telah dihilangkan
5. Jika semua langkah telah dilakukan tetapi kata dasar tersebut tidak ditemukan pada kamus, maka algoritma ini mengembalikan kata yang asli sebelum dilakukan stemming.

2.3.7 Sastrawi Stemmer

Sastrawi stemmer merupakan library sederhana yang memiliki desain mudah untuk digunakan. Library ini menerapkan algoritme Nazief dan Adriani yang kemudian ditingkatkan menjadi algoritme CS (Confix Stripping), ECS (Enhanced Confix Stripping) dan Modified ECS. Algoritme pada library ini dapat menyelesaikan persoalan stemming seperti mencegah overstemming dengan kamus, mencegah understemming dengan aturan tambahan dan mengurangi kata yang berbentuk jamak.

2.3.8 Term Frequency (TF)

Metode yang memberikan bobot suatu *term* dengan cara setiap *term* diasumsikan memiliki proporsi kepentingan sesuai dengan jumlah munculnya suatu *term* tersebut didalam suatu dokumen. Dengan persamaan:

$$W(d, t) = TF(d, t) \quad (19)$$

2.3.9 Term Frequency Inverse Document Frequency (TF.IDF)

Data yang telah melalui tahap preprocessing harus berbentuk numerik. Untuk mengubah data tersebut menjadi numerik yaitu menggunakan metode pembobotan TF-IDF. Metode Term Frequency Invers Document Frequency (TF-IDF) merupakan metode yang digunakan menentukan seberapa jauh keterhubungan kata (term) terhadap dokumen dengan memberikan bobot setiap kata. Metode TF-IDF ini menggabungkan dua konsep yaitu frekuensi kemunculan sebuah kata di dalam sebuah dokumen dan inverse frekuensi dokumen yang mengandung kata tersebut (Fitri, 2013). Dalam perhitungan bobot menggunakan TF-IDF, dihitung terlebih dahulu nilai TF perkata dengan bobot masing-masing kata adalah 1. Sedangkan nilai IDF diformulasikan pada Persamaan (1).

$$IDF(word) = \log \frac{td}{df} \quad (20)$$

$IDF(word)$ adalah nilai IDF dari setiap kata yang akan di cari, td adalah jumlah keseluruhan dokumen yang ada, df jumlah kemuculan kata pada semua dokumen.

2.3.10 Term Frequency. Relevance Frequency (TF.RF)

Metode TF.RF adalah metode dari penggabungan dua metode, yaitu metode TF dan metode RF. Penggabungan dua metode ini diharapkan dapat menghasilkan performansi yang lebih baik. Dengan persamaan :

$$TF.RF = TF * \log(2 + \frac{b}{c}) \quad (21)$$

b menunjukkan jumlah dokumen yang termasuk dalam kategori di mana istilah muncul setidaknya sekali, c menunjukkan jumlah dokumen yang tidak termasuk

dalam kategori tempat istilah terjadi setidaknya sekali, jika c bernilai 0 maka akan menggunakan angka 1.

2.3.11 Weighted Inverse Document Frequency(WIDF)

Weighted Inverse Document Frequency atau disebut juga WIDF, adalah sebuah metode pembobotan yang muncul sebagai upaya perbaikan terhadap metode IDF. Kekurangan pada metode IDF adalah tidak adanya perlakuan yang berbeda untuk dokumen yang banyak memunculkan term yang sama dengan dokumen lainnya yang lebih sedikit memunculkan term yang sama. Metode IDF hanya akan menilai term berdasar arkan kemunculan (ada atau tidaknya saja) term-nya saja pada suatu dokumen, tanpa melihat frekuensi (jumlah) term yang muncul pada dokumen tersebut. Hal ini berbeda dengan metode WIDF yang akan memperhitungkan frekuensi dari suatu term yang muncul pada suatu dokumen untuk menormalisasikan frekuensi term tersebut terhadap keseluruhan dokumen. Pada WIDF, bobot dari suatu term dihitung dengan menggunakan persamaan:

Tabel 2.9. WIDF

	$d1$	$d2$	$d3$	$d4$	$d5$
tx	3	5	2	1	2
ty	2	2	1	5	3

Metode WIDF menghitung faktor $1/df(t)$ dengan term frekuensi. Sebagai contoh, $1/df(t)$ dari tabel I diatas menjadi berikut untuk semua text:

$$\frac{1}{1+1+1+1+1} \quad (22)$$

Kemudian angka “1” diganti dengan frekuensi dari masing-masing term, menjadi berikut pada kasus d2.

$$\frac{5}{3+5+2+1+1} \quad (23)$$

Faktor inilah yang disebut WIDF, tidak seperti IDF, WIDF dapat membedakan masing-masing text d1.....d5. Sehingga WIDF dengan term t dalam text d dapat dituliskan sebagai persamaan berikut:

$$WIDF(d, t) = \frac{TF(d, t)}{\sum_{i \in D} TF(i, t)} \quad (24)$$

Dimana $TF(d, t)$ adalah term frequency dari term t didalam text d dan i menyatakan jumlah text. WIDF dari term t menjumlahkan semua term frequency dari semua kumpulan text. Dengan kata lain WIDF adalah bentuk normalisasi term frequency dari semua kumpulan text.

2.3.12 Confusion Matrix Multiclass

Pengujian kualitas dilakukan untuk mengetahui kinerja dari algoritma klasifikasi yang telah diterapkan. Ada beberapa cara untuk mengukur kinerja algoritma klasifikasi tiga diantaranya adalah precision, recall dan f-measure. Untuk mengukur kinerja algoritma dapat menggunakan Tabel confusion matrix multiclass yang dapat dilihat pada Tabel 2.10

Tabel 2.10. Confusion Matrix Multiclass

		Prediksi				
		Class 1	Class 2	Class 3	...	Class n
Aktual	Class 1	TP	E_{12}	E_{13}	...	E_{1n}
	Class 2	E_{21}	TP	E_{23}	...	E_{2n}
	Class 3	E_{31}	E_{32}	TP	...	E_{3n}

	Class n	E_{n1}	E_{n2}	E_{n3}	...	TP

- 1 TP (True Positive) menunjukkan jumlah data testing yang diklasifikasikan sistem sesuai dengan kategori yang sesungguhnya.
- 2 FP (False Positive) menunjukkan jumlah data testing pada kolom yang sesuai kelasnya namun tidak termasuk TP. Contoh untuk FP Class 1 = $E_{21} + E_{31}$
- 3 FN (False Negative) menunjukkan jumlah data testing pada baris yang sesuai kelasnya namun tidak termasuk TP. Contoh untuk FN Class 1 = $E_{12} + E_{13}$
- 4 TN (True Negative) menunjukkan jumlah data testing pada semua kolom dan baris namun tidak termasuk kolom dan baris kelas itu. Contoh untuk TN Class 1 = $TP \text{ Class 2} + E_{23} + E_{32} + TP \text{ Class 3}$ Precision adalah keakuratan hasil klasifikasi dari seluruh dokumen oleh sistem, sehingga dapat diketahui apakah kategori data yang diklasifikasi sesuai dengan kategori yang sebenarnya. Precision dihitung dari jumlah pengenalan data yang bernilai benar oleh sistem

dibagi dengan jumlah keseluruhan pengenalan data yang dilakukan pada sistem yang ditunjukkan dengan rumus (Puspitasari, 2018).

Precision adalah keakuratan hasil klasifikasi dari seluruh dokumen oleh sistem, sehingga dapat diketahui apakah kategori data yang diklasifikasi sesuai dengan kategori yang sebenarnya. Precision dihitung dari jumlah pengenalan data yang bernilai benar oleh sistem dibagi dengan jumlah keseluruhan pengenalan data yang dilakukan pada sistem yang ditunjukkan dengan rumus (Puspitasari, 2018).

$$P_i = \frac{TPP_{all}}{TPP_{all} + TFP_i}$$

Dimana:

TPP_{all} : Total True Positive

TFP_{all} : Total False Positive

Recall menunjukkan tingkat keberhasilan sistem dalam mengenali suatu kategori. Recall dihitung dari jumlah pengenalan data yang bernilai benar oleh sistem dibagi dengan jumlah data yang seharusnya dapat dikenali sistem yang ditunjukkan dengan rumus (Puspitasari, 2018).

$$R_i = \frac{TPP_{all}}{TPP_{all} + TFN_i}$$

Dimana:

TPP_{all} : Total True Positive

TFN_{all} : Total False Negatif

Accuracy didefinisikan sebagai tingkat kedekatan antara nilai prediksi dengan nilai actual. Hasil dari akurati didapatkan dari TPP_{all} dibagi dengan jumlah class.

$$ACCURACY = \frac{TPP_{all}}{\text{Total jumlah class}}$$

Dimana:

TPP_{all} : Total True Positive



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Sifat, dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian terapan, yang mana penelitian ini bertujuan mengatasi permasalahan dalam dunia kerja atau kebutuhan praktis manusia lainnya. Menurut jenis penelitiannya, penelitian ini menggunakan penelitian jenis terapan Action research. Menurut Mulyatiningsih (2011), Action research digunakan untuk memperbaiki sistem atau meningkatkan kinerja sebuah institusi/lembaga. Dalam penelitian ini metode penelitian terapan dilakukan dengan menerapkan metode Jaringan Syaraf Tiruan algoritma Backpropagation untuk klasifikasi data pada aplikasi “Batara Lapor” pada Kabupaten Barito Utara.

3.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara mengumpulkan data primer, yaitu kami mengambil data langsung dari sumber data yaitu dari aplikasi yang digunakan pada Pemerintah Daerah Barito Utara dan juga sebagian dari Aplikasi Lapor pada situs <https://www.lapor.go.id/>. Setelah itu data yang didapatkan akan diklasifikasi oleh para ahli di organisasi dan tata laksana (Ortala) Pemerintah Kabupaten Barito Utara untuk menjadi dataset.

3.3. Metode Analisis Data

Metode Analisa yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis kuantitatif. Dalam proses penelitian ini dilakukan proses Text mining data dan ditentukan nilai bobot perkata menggunakan algoritma pembobotan kata, setelah itu proses klasifikasi dilakukan dengan metode backpropagation yang berisi keluaran berupa klasifikasi dokumen berdasarkan dinas terkait. Berikut adalah alur Analisa yang dilakukan :



Gambar 3.1. Alur Analisa

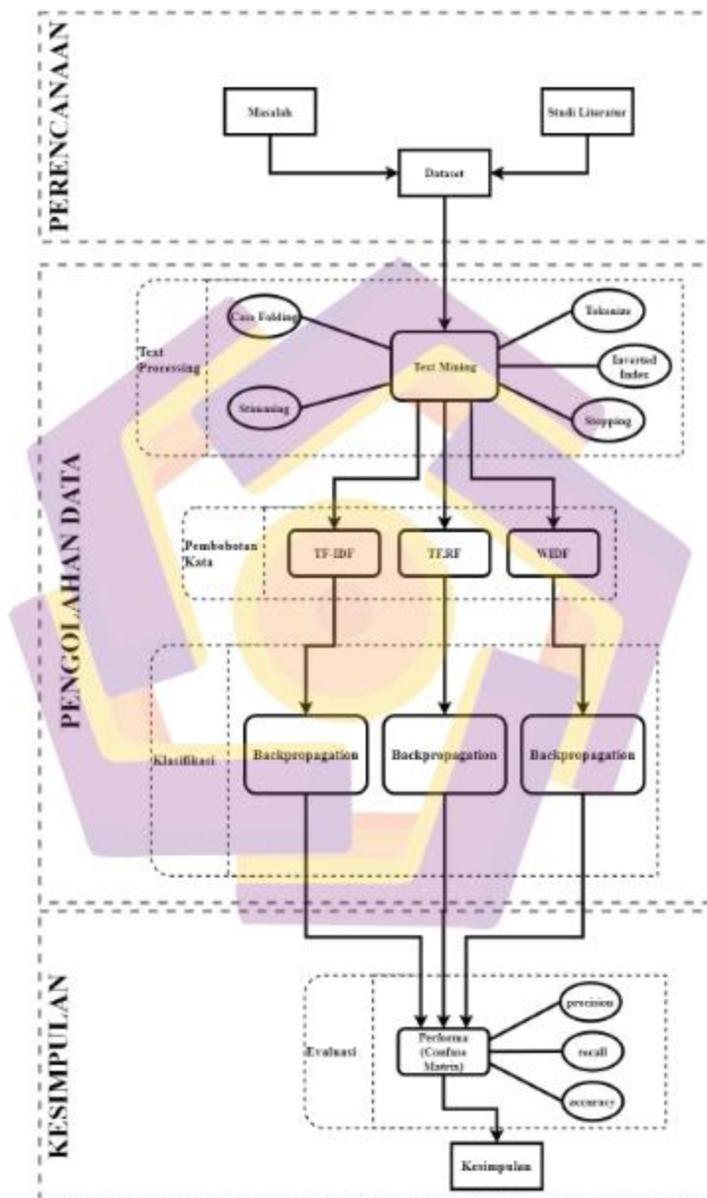
3.4. Alur Penelitian

Alur penelitian yang akan dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. **Identifikasi masalah**, dalam proses identifikasi masalah pemilihan dan perumusan masalah serta identifikasi definisi operasional dari masalah yang dihadapi.
2. **Tinjauan literatur**, berisi bagaimana mencari sumber data, contoh data, penentuan object penelitian dan jenis dataset yang digunakan.
3. **Penentuan algoritma/metode**, pemilihan algoritma yang relevan atau terkait dengan penelitian terdapat pada tahap ini.
4. **Pengumpulan data**, ketika algoritma sudah didapatkan maka selanjutnya bagaimana mengumpulkan data baik dari jenis dataset, jumlah dataset dan variasi dataset yang diperlukan.

5. **Pengolahan data**, dalam pengolahan data terdapat beberapa langkah detail yang dilakukan, yaitu :
 - a. **Preprocessing**, preprocessing yang dilakukan adalah dengan melakukan proses text mining agar didapatkan kata-kata yang dapat di proses.
 - b. **Inverted Index**, proses pemberian nomor pada kata unik untuk mempercepat proses pencarian kata dan menghasilkan list kata atau kamus kata dari dataset.
 - c. **Pembobotan**, Proses pembobotan dilakukan sesudah proses text mining didapatkan dari dokumen, pembobotan dilakukan untuk mendapatkan nilai bobot kata terhadap dokumen tersebut. Pada penelitian ini dianalisis 3 pembobotan kata yaitu TF.IDF, TF.RF, WIDF.
6. **Proses Klasifikasi**, proses klasifikasi menggunakan metode Backpropagation yang dilakukan akan menghasilkan pengelompokan berdasarkan dinas-dinas. Pada proses klasifikasi terdapat proses training dan testing, yang mana data training sangat berpengaruh pada hasil dari proses klasifikasi
7. **Kesimpulan dan evaluasi**, dalam kesimpulan terdapat analisis performa yaitu mengukur hasil dari accuracy, precision, dan recall dari penelitian yang telah dilakukan.

Aliran proses dapat dilihat pada Gambar yang tertera dibawah ini :



Gambar 3.2. Alur Proses Penelitian

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Spesifikasi Hardware dan Software

Adapun spesifikasi perangkat keras dan lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah sebagai berikut :

- Processor Intel® Core™ i3-9100F CPU 3,60 GHz.
- Memory (RAM): 8.00 GB DDR4.
- Kapasitas hardisk 2 TB.
- Sistem Operasi Microsoft Windows 10 Pro 64 bit.
- Anaconda
- Python 3
- Jupyter Notebook

4.2 Pengujian Sistem

4.2.1 Pelatihan Model

Dataset yang digunakan penulis adalah data yang berasal dari aplikasi Batara Laporan pada Pemerintahan Kabupaten Barito Utara dan juga dari Aplikasi Laporan pada situs <https://www.lapor.go.id/>. Dataset yang digunakan dari bulan januari 2017 sampai September 2020, data akan di uji dan dibandingkan dengan data yang sedikit dan banyak yaitu 275 data dengan 770 data dokumen. Dimana dari 275 data dibagi menjadi 250 data training, dan dari 770 data akan dibagi untuk data training 500 dan untuk testing 270 data. Setelah itu data training 500 yang terdapat 3046 kata dari dokumen tersebut akan di bagi untuk pelatihan system yaitu

80% data training dan 20% data testing, jumlah dataset dapat dilihat pada tabel 4.1 dan contoh dataset yang telah didapatkan dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.1. Jumlah Dataset

<i>Class</i>	<i>Data Training</i>		<i>Data Testing</i>	
Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	50	100	6	54
Dinas Pendidikan	50	100	5	54
Dinas Kesehatan	50	100	4	53
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	50	100	7	56
Dinas Pertanian	50	100	3	53
<i>Jumlah</i>	<i>250</i>	<i>500</i>	<i>25</i>	<i>270</i>

Tabel 4.2. Dataset(Asli)

No	Laporan	Kelas
1	Tolong bupati perhatikan jalan yang rusak pada jalan pramuka karena banyak sekali lubang dan tidak bisa dilewati.	PUPR
2	Untuk pemerintah daerah terutama dinas pendidikan mohon ditindak guru yang sering bolos yang menyebabkan siswa tidak belajar.	PENDIDIKAN
3	Saya ingin mengusulkan untuk bulan januari nanti diadakan penyemprotan nyamuk karena sudah memasuki musim hujan.	KESEHATAN
4	Kapan ktp saya selesai saya sudah membuat 2 bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan!	DUKCAPIL
5	Tolong bupati agar membantu para petani untuk pengadaan pupuk bersubsidi karena banyak petani tidak mampu membeli pupuk.	PERTANIAN
...		
500	Pelayanan pada puskesmas lahei agar ditingkatkan lagi karena banyak pasien yang menunggu lama karena dokternya sering tidak ada ditempat.	KESEHATAN

1. Text preprocessing

Setelah mendapatkan dataset maka tahap awal adalah melakukan proses preprocessing data yang mana data akan melakukan 4 proses yaitu:

a. Case Folding

Case folding merupakan sebuah proses awal untuk mengubah semua karakter huruf pada dokumen menjadi huruf kecil. Pada proses ini huruf yang akan diproses hanya huruf alphabet yaitu huruf “a” hingga “z” selain huruf tersebut seperti karakter tanda baca akan dihilangkan dan dianggap sebagai delimiter. Contoh proses case folding dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3. Hasil Case Folding

Laporan	Hasil Case Folding
Kapan ktp saya selesai saya sudah membuat 2 bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan!	kapan ktp saya selesai saya sudah membuat bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan

b. Tokenizing

Tokenizing merupakan Tokenizing merupakan tahap proses pemotongan kumpulan kata menjadi sebuah token. Dalam tahap ini spasi digunakan sebagai pemisah antar kata. Contoh proses tokenizing dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4. Hasil Tokenizing

Hasil Case Folding	Hasil Tokenizing
kapan ktp saya selesai saya sudah membuat bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan	kapan ktp saya selesai saya sudah

Tabel 4.4. Hasil Tokenizing(Lanjutan)

Hasil Case Folding	Hasil Tokenizing
	membuat bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan

c. Stopwords

Stopwords, merupakan sekumpulan kata yang tidak berhubungan (irrelevant) dengan subjek utama yang dimaksud, meskipun kata tersebut sering muncul di dalam data yang digunakan. Kata kata yang biasanya masuk dalam stopword yaitu jenis kata sambung, imbuhan dan lain sebagainya. Apabila kata stopwords dihilangkan maka tidak akan menghilangkan makna dari data atau dokumen teks. Pada penelitian ini menggunakan library python sastrawi. Untuk contoh proses stopwords dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5. Hasil Stopwords

Hasil Tokenizing	Hasil Stopwords
kapan	kapan
ktp	ktp
saya	selesai
selesai	sudah
saya	membuat
sudah	bulan
membuat	lalu
bulan	sampai
yang	sekarang
lalu	ada
dan	kejelasan

Tabel 4.5. Hasil Stopwords(Lanjutan)

Hasil Tokenizing	Hasil Stopwords
sampai	ada
sekarang	kejelasan
tidak	

d. Steaming

Proses stemming tahap mengubah kata pada dokumen menjadi kata dasarnya dengan menghilangkan imbuhan atau dengan mengubah kata kerja menjadi kata benda. Pada teks Bahasa Indonesia untuk menghilangkan imbuhan dengan cara menghilangkan selain akhiran (suffixes) adalah awalan (prefixes), sisipan (infixes), dan kombinasi awalan dan akhiran (confixes). Algoritma yang dapat digunakan untuk melakukan tahap stemming yaitu algoritma Nazief-Adriani. Untuk contoh proses stemming dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6. Hasil Stemming

Hasil Stopwords	Hasil Stemming
kapan	kapan
ktp	ktp
selesai	selesai
sudah	sudah
membuat	buat
bulan	bulan
lalu	lalu
sampai	sampai
sekarang	sekarang
ada	ada
kejelasan	jelas

Untuk arsitektur dari Metode ini menggunakan 2 hidden layer dan masing masing menggunakan dropout 0,5 agar menghindari overfitting, untuk jumlah neuron akan diuji dengan masing-masing pembobotan kata dan jumlah neuron yang diuji adalah 4, 16, 32 neuron. Sedangkan untuk input data diberikan padding yang menyesuaikan dari dataset, di dataset ini jumlah input neuron adalah 3074 dan menggunakan fungsi aktivasi softmax dengan 5 kelas. Untuk maksimal epoch yang akan digunakan adalah 100 epoch, Dari arsitektur backpropagation ini akan dilakukan pengujian dengan masing-masing dataset pembobotan kata dan masing-masing diuji dengan jumlah neuron yang berbeda. Untuk menghindari penelitian yang kebetulan maka pada penelitian ini dilakukan 3 kali percobaan dengan model yang sama dan menghasilkan pada tabel 4.2. Model Backpropagation dapat dilihat pada gambar 4.1 dan perbandingan hasil pelatihan model dapat dilihat pada gambar 4.2, 4.3, 4.4.

```
Model: "sequential_60"
```

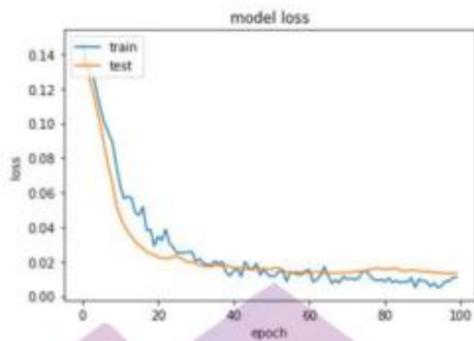
Layer (type)	Output Shape	Param #
dense_184 (Dense)	(None, 32)	49808
dropout_135 (Dropout)	(None, 32)	0
dense_185 (Dense)	(None, 32)	1056
dropout_136 (Dropout)	(None, 32)	0
dense_186 (Dense)	(None, 5)	155

```

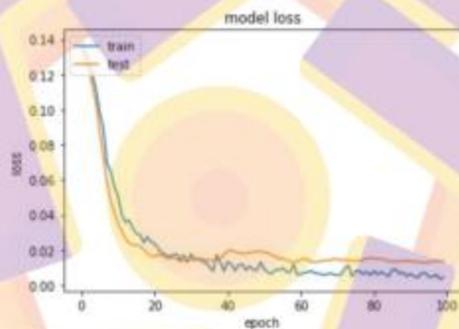
-----
Total params: 45,024
Trainable params: 45,024
Non-trainable params: 0

```

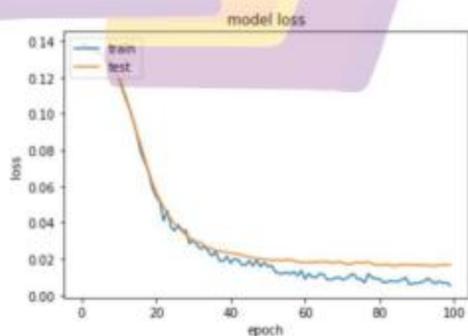
Gambar 4.1. Model Backpropagation



Gambar 4.2. Model Pelatihan TF.IDF



Gambar 4.3. Model Pelatihan TF.RF



Gambar 4.4. Model Pelatihan WIDF

Tabel 4.9. Data Pelatihan Model

Percobaan	Pembobotan	Epoh	Neuron Hidden Layer	Loss
1	TF.IDF	100	4	0.1051
			16	0.0342
			32	0.0078
	WIDF	100	4	0.1105
			16	0.0316
			32	0.0081
	TF.RF	100	4	0.1031
			16	0.0323
			32	0.0068
2	TF.IDF	100	4	0.1112
			16	0.0370
			32	0.0083
	WIDF	100	4	0.1116
			16	0.0360
			32	0.0053
	TF.RF	100	4	0.1054
			16	0.0287
			32	0.0078
3	TF.IDF	100	4	0.1119
			16	0.0341
			32	0.0108
	WIDF	100	4	0.1089
			16	0.0371
			32	0.0056
	TF.RF	100	4	0.0983
			16	0.0281
			32	0.0056

Berdasarkan table hasil pelatihan untuk datatest, pembobotan TF.RF menghasilkan loss yang lebih rendah dari TF.IDF dan WIDF dengan masing-masing percobaan menggunakan 4, 16, dan 32 neuron hidden layer. Untuk pengujian model untuk tahap selanjutnya akan menggunakan 32 neuron hidden layer.

4.2.2 Pengujian Model

Setelah diperoleh model yang sesuai, maka proses selanjutnya adalah pengujian model dengan memasukkan data yang sama sekali belum pernah di ketahui oleh model dalam proses training dan testing. Sampel data yang akan digunakan adalah data 270 laporan. Data Uji Laporan dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.10. Data Uji

No	Laporan
1	Di jalan pramuka banyak sekali jalan yang berlubang dan perlu diperbaiki mohon untuk dinas pupr agar segera melakukan perbaikan.
2	Pelayanan pada puskesmas di desa sikui tolong ditingkatkan lagi karena banyak tenaga medis tidak ada ditempat yang mengakibatkan atrian panjang.
3	Untuk dinas pendidikan saya minta tolong agar memperharikan anak-anak yang sangat memerlukan seragam sekolah dan buku tulis tolong berikan bantuan kepada mereka.
4	Kapan KTP saya jadi sudah 3 minggu belum jadi tolong bupati perhatikan masyarakat kecil.
5	pak adakah program baru untuk pertanian padi organik? karena program tersebut sangat membantu petani-petani kecil.
6	saya hendak meminta ktp sementara/pengganti/baru milik saya yang hilang ke kantor kecamatan teweh tengah namun dari pelayanan kependudukan di sini tidak memberikan informasi yang jelas dan malah melempar untuk menghubungi ke kontak person wa pengaduan ektp yang sangat lambat dalam merespon aduan.
7	saya mau bertanya apakah benar bahwa uang sekolah di gratiskan? soalnya guru di sekolah adik saya sudah menanggung pembayaran uang sekolah.
8	saya yang bernama gabryella salah satu masyarakat di desa bintang ninggi kecamatan teweh selatan. saya ingin melaporkan bahwasannya dikampung saya tidak ada perbaikan infrastruktur jalan padahal kampung saya kampung tertua di desa bintang ninggi.. lebih tepatnya nama kampung saya yakni kampung maranen di desa yang sudah saya sebutkan diatas.jalanan rusak dan berlubang menyebabkan sering sekali warga terjatuh dari sepeda motor jika hujan terjadi genangan air dan ada sebagian rumah warga yang akan banjir ketika hujan lebat terjadimohon untuk ditindaklanjuti oleh dinas pekerjaan umum dan penataan ruang.

Tabel 4.10. Data Uji (Lanjutan)

No	Laporan
9	Perkenalkan nama saya andi adalah seorang pelajar SMANI Muara Teweh saya ingin bertanya umur berapa kah saya bisa mendaftar membuat KTP.
10	siswa sekolah SD lanjas 7 memerlukan bibit padi, pupuk organik, dan anti hama untuk siswa dapat belajar bercocok tanam. dengan ini saya mohon agar dinas pertanian dapat memberikan bantuan untuk sekolah SD lanjas 7.
11	ratusan guru honorer negeri yang sudah lulus ppg dalam jabatan dan telah memiliki sertifikat pendidik (serdik) terancam gagal memperoleh hak kami untuk memperoleh tpg. menurut dinas kami harus memiliki sk bupati terlebih dahulu untuk dapat mengajukan sertifikasi. tetapi kami heran dengan honorer sekolah negeri kabupaten lain yang tetap bisa lulus sertifikasi mendapat sktp dan sudah membuka rek.bjb untuk menerima tpg. mereka hanya menggunakan sp (surat penugasan) dengan tanda tangan kepala dinas untuk usulan sertifikasi dan bisa. kami honorer pun memiliki spt (surat perintah tugas) tapi dinilai oleh dinas dan pusat belum dapat memenuhi persyaratan usulan sertifikasi sebagai pengganti sk bupati. kami bingung dimana letak perbedaan spt kami dengan sp kabupaten lain yang sudah terbit sktp dan menunggu tpg masuk rekening. mohon informasinya. terima kasih.
12	Lapor hendi pak saya mau tanya bukan lapor. Pada saat masa pandemik ini, pembukaan penerimaan peserta didik baru/ ppdb untuk smp 1 muara teweh di buka kapan? Apakah pelayanan dibuka?
13	mohon segera di perbaikinya bangket jalan yang ambrol di jalan tengah sawah didesa trahean bangket jalan sisi utara banyak yang telah ambrol.mohon di tindak Injuti segera karena berdampak merugikan petani.
14	Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian. Masalah yang dihadapi petani setiap musim tanam yaitu distribusi pupuk subsidi dan harga pupuk yg melambung. kalau pun ada pupuk tidak sesuai yang diinginkan petani saat penggunaan. jumlah subsidi pupuk sudah dikurangi pemerintah 50% dan oleh pengurus kelompok tani masih di sunat lagi. kami para petani merasa tidak diperhatikan oleh pemerintah dan mau mengadu sama siapa? setiap menanyakan pupuk ke pengurus kelompok tani jawabnya belum ada kiriman dari kios pupuk yg membawa. bertanya ke kios pupuk jawabnya belum ada kiriman dari distributor. bertanya ke Dinas Pertanian terkait jawabnya tunggu saja sabar. tanaman padi memupuk umur 1 minggu umur 2 minggu dan umur 3 minggu. kalau pupuk datangnya terlambat bisa dipastikan petani rugi total. mohon penuhi hak subsidi pupuk petani dan tepat waktu. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Tabel 4.10. Data Uji (Lanjutan)

No	Laporan
15	Halo sudah 2 hari ini saya menemukan nyamuk demam berdarah di rumah saya. harapan saya bisa diadakan fogging di daerah rumah saya agar memutus rantai kehidupan nyamuk demam berdarah di sekitar rumah saya.
16	Pak jam operasional puskesmas itu jam berapa ya pak? saya ke puskesmas mondoteko kabupaten rembang jam 10.30 wib. tp pelayanan polines sudah tutup.
17	istri saya melahirkan di rs tanggal 12 maret 2020. dan pihak rumah sakit yang akan mengurus dan memproses akta dan kk ke dinas dukcapil. sampai saat ini sudah 2 bulan lebih belum selesai karena kata pihak rumah sakit bilang berkas saya dan pasien lain saat ini masih di dukcapil belum selesai2. saya paham sekarang masa pandemi covid 19 tapi bukan berarti pelayanan berhenti. pegawai bisa bekerja dari rumah. sampai saat ini dukcapil tutup. katanya bisa online tapi gak ada menu untuk mendaftar. hanya login saja. mohon ditindak lanjuti ini gimana?
18	Lapor Aspal di besi kanal penghubung horizontal jembatan dermaga mulai terkikis sehingga nampak berlubang selebar jembatan. Mohon untuk ditindak lanjuti sebelum Aspal terkikis makin banyak dan membuat lubang makin besar. Terima kasih.
19	Ingin mengadakan masalah e-KTP saya. Susah kurang lebih satu tahun belum juga jadi karena belum dicetak tak ada blanko. Mohon ditindak lanjuti.Mohon ditindak lanjuti terima kasih.
	...
270	Pelayanan publik kurang efisien. padahal puluhan warga yang ingin mendapat pelayanan pembuatan e-KTP akte kelahiran Kartu Keluarga (KK) sudah mengantri sejak pukul 07.00. hal ini membuat warga menunggu terlalu lama dan antri. Mohon dapat ditindaklanjuti Terima kasih.

Setelah data melewati tahap preprosesing sebagaimana dijelaskan pada bab 3, selanjutnya data teks diubah kedalam bentuk inverted Index dari list pelatihan model untuk selanjutnya di klasifikasi oleh model yang sudah dibuat sebelumnya. Sampel data yang diubah kedalam inverted Index dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.11. Data inverted Index

1	[574, 21, 42, 104, 3966, 3967, 42, 321, 3968, 465, 238, 42, 3969, 3970, 375, 1608, 122, 3971, 3972, 3973, 3974, 3975, 3976, 2067, 3977, 3978, 3979, 3980, 3981, 3982, 2067, 3983, 3984, 3985, 3986, 3987, 1, 90, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 17, 1310, 1367, 503, 42, 77, 512, 31, 3, 3988, 2069, 2070, 2071, 2072, 10, 175, 2068, 17, 250, 3989, 303, 14, 69, 345, 3990, 3991, 3992, 3993, 52, 205, 3994, 1350, 303, 3995, 3996, 3997, 3, 704, 2, 48, 170, 188]
2	[236, 3, 466, 934, 3, 66, 84, 22, 1451, 241, 188, 1, 97, 7, 309, 27, 36]
3	[40, 893, 155, 769, 3, 88, 319, 316, 13, 3348, 93, 33, 947, 131, 398, 103, 149, 863, 65, 155, 3349, 319, 316, 510, 1622, 41, 20, 306, 302, 40, 32, 1, 3350, 88, 396, 103, 149]
4	[2, 227, 302, 586, 37, 20, 963, 3, 258, 52, 148, 106, 114, 1625, 319, 316]
5	[2, 1, 97, 35, 1798, 3672, 3, 345, 253, 562, 558, 1273, 114, 1797, 1404, 31, 504, 149, 318, 132, 3, 3673, 315, 3674, 31, 3675, 65, 43, 504, 3676, 177, 69, 3, 312, 552, 75, 821, 312, 126, 2020, 3677, 164, 3678, 3679, 33, 601, 2, 322, 3680, 144, 1743, 534, 1909]
6	[2963, 429, 3, 2964, 2965, 561, 47, 1795, 2966, 145, 201, 190, 276, 1248, 562, 307, 2967, 114, 1796, 2968, 494, 209, 47, 207, 139, 62, 55, 139, 6, 2969, 2970, 1, 97, 403, 8, 364, 173, 19, 61]
7	[1, 55, 220, 82, 559, 69, 133, 23, 2, 50, 2, 23, 1, 12, 133, 23]
8	[2, 1, 87, 80, 90, 5, 490, 557, 107, 3, 153, 934, 696, 3221, 565, 242, 279, 50, 256, 3222, 565, 1241, 31, 388, 22, 196, 6, 190, 1893, 702, 3223, 635, 3, 43, 17, 1894, 866, 991, 3, 153, 3224, 1652, 254, 1312, 338, 102, 1895, 841, 92, 92, 1784, 323, 116, 6, 779, 3225, 239, 1893, 702, 3226, 376, 635, 3227, 190, 3228, 565, 604, 196, 2, 1, 90, 5, 490, 277, 571, 693, 975, 1277, 1289, 3, 15, 421, 992, 160, 10, 6, 161, 1277, 86, 3229, 3230, 1313, 1313, 711, 178, 323, 289, 134, 42, 77, 167, 167, 1314, 774, 3231, 8, 763, 125, 388, 22, 196, 278, 3232, 34, 36]
9	[1665, 383, 1001, 1, 3441, 22, 9, 1319, 371, 35, 1001, 3442, 3443, 279, 442, 379, 1034, 37, 1001, 3444, 21, 383, 1937, 1938, 1939, 1, 97, 318, 9, 675, 1498, 1001, 1674, 297]
10	[4, 1942, 109, 1, 87, 80, 7, 257, 1943, 28, 197, 52, 1944, 103, 1286, 1311, 948, 1135, 980, 275, 100, 121, 1, 87, 80, 7, 257, 563, 787, 786, 393, 394, 128, 53, 496, 1, 97, 257, 63, 999, 252, 223, 896, 53, 22, 19, 569, 1000, 28, 197, 52, 1225, 231, 605, 1945, 91, 569, 911, 28, 25, 1946, 1295, 229, 229, 786, 999, 252, 222, 86, 103, 823, 1000, 63, 1947, 392, 1948, 108, 252, 91, 1, 87, 80, 1949, 1, 1193, 1318, 615, 108, 766, 65, 245]

Tabel 4.11. Data inverted Index (Lanjutan)

11	[32, 21, 1, 97, 7, 1580, 273, 318, 932, 148, 2029, 456, 8, 2817, 155, 92, 412, 56, 19, 97, 483, 332, 122, 2417, 122, 122, 603, 300, 789, 9, 300, 483, 122, 2426, 2412, 681, 2413]
12	[2, 1, 20, 431, 1, 90, 731, 611, 123, 556, 3, 3645, 131, 7, 773]
13	[278, 3, 13, 2690, 491, 2691, 283, 43, 84, 215, 300, 212, 283, 421, 84, 2692, 147, 293, 146, 6, 2693, 1206, 2694, 1674, 3, 755, 117]
14	[3, 33, 654, 1162, 1957, 13, 283, 3, 15, 84, 215, 31, 279, 65, 3, 157, 283]
15	[32, 3598, 90, 7, 3599, 109, 20, 646, 3600, 3, 3601, 3602, 190, 3603, 3604, 1370, 768, 123, 54, 3605, 530, 15, 181, 646, 3, 15, 391, 530, 646, 992]
16	[3, 4018, 30, 4019, 131, 156, 301, 4020, 13, 4021, 33, 2075, 491, 13, 4022, 33, 2075, 22, 3, 196, 1329, 4023, 134, 183, 324, 22, 611, 123, 3, 129, 804]
17	[32, 21, 1, 97, 383, 3379, 6, 189, 5, 1937, 1938, 1939, 33, 1940, 1941, 106, 1940, 1941, 561, 3, 22, 196, 96, 6, 1767, 770, 8, 1719, 308, 134, 62, 207, 3, 84, 1926, 3380, 544, 1506, 3381, 1, 97, 66, 63, 3382, 3383, 149, 3, 125, 17, 453, 37]
18	[21, 29, 1, 97, 629, 2022, 20, 949, 86, 172, 60, 404, 57, 742, 154, 3895, 13, 654, 33, 1222, 654, 5, 2367, 2368, 2369, 216, 123, 285, 9, 3895, 61]
19	[21, 1, 90, 1956, 1957, 88, 105, 171, 399, 797, 3426, 155, 635, 9, 258, 769, 3, 88, 721, 1958, 251, 556, 3427, 1959, 260, 47, 1959, 3428, 326, 972, 3429, 1739, 37, 9, 1197, 85, 1620, 807, 3430, 20, 63, 1960, 3, 769, 3, 15, 34, 36]
	...
270	[38, 40, 1930, 1835, 859, 3353, 270, 279, 118, 126, 1931, 315, 3354, 438, 31, 3355, 89, 170, 188, 279, 65, 3356, 1930, 1931, 243, 3357, 1, 97, 157, 6, 315, 296, 206, 6, 537, 157, 6, 315, 3358, 97, 3359, 8, 10, 806, 3360, 3361]

Proses selanjutnya adalah merubah data pada tabel 4.11 dengan masing-masing pembobotan kata. Setelah itu data akan ditambahkan padding secara otomatis menyamakan dimensi dari dataset, pada penelitian ini jumlah padding adalah 3047. Pada penelitian ini pembobotan kata TF.IDF dan WIDF menggunakan library keras, sedangkan TF.RF menggunakan rumus buatan sendiri. Perhitungan

pembobotan kata dapat dilihat pada gambar 4.5, 4.6, 4.7 dan hasil dari masing-masing pembobotan kata pada tabel 4.12

```

from keras.preprocessing.text import Tokenizer
tokenizer = Tokenizer()
#fit hanya berdasarkan data train
tokenizer.fit_on_texts(X_train)
#konversi train
seq_x_train = tokenizer.texts_to_sequences(X_train)
# X_enc_train = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_train,mode="count")
#konversi test
seq_x_test = tokenizer.texts_to_sequences(X_test)
# X_enc_test = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_test,mode="count")

import math
import numpy as np
import pandas as pd
# print(10**"-")
encoded_rf = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_train,mode="count")
encoded_rf2 = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_test,mode="count")
print("TF:RF:")

# training
for x in range(len(encoded_rf)):
    bawah = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf[x]) == 0))
    atas = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf[x]) > 0))
    if (bawah == 0):
        bawah = 1
    else:
        bawah = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf[x]) == 0))
    hasil = math.log2(2+(atas/bawah))

# testing
for x in range(len(encoded_rf2)):
    bawah2 = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf2[x]) == 0))
    atas2 = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf2[x]) > 0))
    if (bawah2 == 0):
        bawah2 = 1
    else:
        bawah2 = np.array(np.sum(pd.DataFrame(encoded_rf2[x]) == 0))
    hasil2 = math.log2(2+(atas2/bawah2))

# hasil
X_enc_train2 = encoded_rf*hasil
X_enc_test2 = encoded_rf2*hasil2

```

Gambar 4.5. Rumus TF.RF

```

#konversi teks ke tfidf
from keras.preprocessing.text import Tokenizer
tokenizer = Tokenizer()
#fit hanya berdasarkan data train
tokenizer.fit_on_texts(X_train)
#konversi data latin
seq_x_train = tokenizer.texts_to_sequences(X_train)
X_enc_train = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_train,mode="tfidf")
#konversi ada uji
seq_x_test = tokenizer.texts_to_sequences(X_test)
X_enc_test = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_test,mode="tfidf")

print(X_enc_train.shape)
print(10*"=")
print(X_enc_test.shape)
print(10*"=")
print(X_enc_train)

```

Gambar 4.6. Rumus TF.IDF

```

#konversi teks ke WIDF
from keras.preprocessing.text import Tokenizer
tokenizer = Tokenizer()
#fit hanya berdasarkan data train
tokenizer.fit_on_texts(X_train)
#konversi train
seq_x_train3 = tokenizer.texts_to_sequences(X_train)
X_enc_train3 = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_train3,mode="freq")
#konversi test
seq_x_test3 = tokenizer.texts_to_sequences(X_test)
X_enc_test3 = tokenizer.sequences_to_matrix(seq_x_test3,mode="freq")

print(X_enc_train3.shape)
print(10*"=")
print(X_enc_test3.shape)
print(10*"=")
print(X_enc_train3)

```

Gambar 4.7. Rumus WIDF

Tabel 4.12. Data Hasil Pembobotan Kata

Data ke-	Metode Pembobotan	Data
1	TF.IDF	[0.892943367877164, 1.0245043165143877, 1.1260112628562242, 1.0094845087721023, 1.2294518896269209, 1.1451323043030026, 3.354127051696566, 1.8495790401168812, 2.056452023455137, 2.339399066116762, 2.46080909820894, 2.6026896854443837, 2.9831534913471307, 3.258096538021482, 3.258096538021482, 3.6506582412937387, 3.6506582412937387, ... ,0, 0]

Tabel 4.12. Data Hasil Pembobotan Kata (Lanjutan)

Data ke-	Metode Pembobotan	Data
3	TF.IDF	0.06666666666666667, 0.06666666666666667, 0.06666666666666667, ... ,0, 0] [1.3025244780544318, 1.0245043165143877, 1.1260112628562242, 1.0094845087721023, 1.2294518896269209, 2.1400661634962708, 1.7382707842770688, 1.9810014688665833, 1.9810014688665833, 1.8495790401168812, 3.4818759454698602, 4.406736702782609, 2.339399066116762, 2.9831534913471307, 2.9831534913471307, 3.6506582412937387, 3.6506582412937387, ... ,0, 0]
	TF.RF	1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 2.034324747766369, 2.034324747766369, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, 1.0171623738831845, ... ,0, 0]
	WIDF	[0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.10526315789473684, 0.10526315789473684, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, 0.05263157894736842, ... ,0, 0]

4.2.3 Hasil Pengujian Sistem

Hasil pengujian sistem adalah data laporan yang sudah dilengkapi masing-masing label hasil identifikasi menggunakan model Backpropagation yang sudah dibuat. Data label dan hasil pengujian dapat dilihat pada tabel 4.13, tabel 4.14, dan tabel 4.15.

Tabel 4.13. Data Label

Index	Label
1	Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
2	Dinas Pendidikan
3	Dinas Kesehatan
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
5	Dinas Pertanian

Tabel 4.14. Data Hasil Pengujian(25 data)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
1	1	1	1	1
2	3	3	3	3
3	2	2	2	2
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	4	4	4	4
7	2	2	2	2
8	1	1	1	1
9	4	4	4	4
10	5	5	5	2
11	2	2	2	2
12	2	4	2	4
13	1	1	1	1
14	5	5	5	5
15	3	3	3	3
16	3	3	3	4
17	4	4	4	4
18	1	1	1	1
19	4	4	4	4
20	2	4	2	4
21	4	4	4	4
22	1	3	3	3
23	3	3	3	3
24	1	1	1	2
25	4	4	4	4
Jumlah		22	24	19

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
1	1	1	1	5
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	1	1	1	1
5	1	1	1	1
6	1	1	1	1
7	1	1	1	1
8	1	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	1	3
11	1	1	1	1
12	1	1	1	1
13	1	1	1	1
14	1	1	1	1
15	1	1	1	1
16	1	1	1	1
17	1	1	1	3
18	1	1	1	1
19	1	1	1	1
20	1	1	1	1
21	1	1	1	1
22	1	1	1	1
23	1	1	1	1
24	1	1	1	1
25	1	1	1	1
26	1	1	1	1
27	1	1	1	1
28	1	1	1	1
29	1	1	1	1
30	1	1	1	1
31	1	1	1	2
32	1	1	1	3
33	1	1	1	1
34	1	1	1	1
35	1	1	1	1
36	1	1	1	1
37	1	1	1	1
38	1	1	1	1

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
39	1	1	1	1
40	1	1	1	1
41	1	1	1	1
42	1	1	1	1
43	1	1	1	1
44	1	1	1	1
45	1	1	1	1
46	1	1	1	1
47	1	1	1	1
48	1	1	1	1
49	1	1	1	1
50	1	1	1	1
51	2	2	2	2
52	2	2	2	2
53	2	2	2	2
54	2	2	2	2
55	2	2	2	2
56	2	2	2	2
57	2	2	2	2
58	2	2	2	2
59	2	2	2	2
60	2	2	2	2
61	2	2	2	2
62	2	2	2	2
63	2	2	2	2
64	2	2	2	2
65	2	2	2	3
66	2	4	2	2
67	2	5	2	5
68	2	2	2	2
69	2	2	2	2
70	2	2	2	2
71	2	2	2	2
72	2	2	2	2
73	2	2	2	2
74	2	2	2	2
75	2	2	4	2
76	2	2	2	2
77	2	2	2	2

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
78	2	2	2	2
79	2	2	2	2
80	2	4	2	2
81	2	2	2	2
82	2	2	2	2
83	2	2	2	2
84	2	4	1	5
85	2	2	2	2
86	2	2	2	2
87	2	2	2	2
88	2	2	2	2
89	2	2	2	2
90	2	2	2	2
91	2	2	2	2
92	2	2	2	2
93	2	2	2	2
94	2	2	2	2
95	2	2	2	2
96	2	2	2	2
97	2	2	2	2
98	2	2	2	2
99	2	2	4	5
100	2	5	3	3
101	3	5	3	3
102	3	3	3	3
103	3	1	3	3
104	3	3	3	3
105	3	3	3	3
106	3	3	3	3
107	3	5	5	5
108	3	3	3	3
109	3	5	3	3
110	3	3	3	3
111	3	4	1	1
112	3	3	3	3
113	3	3	3	3
114	3	3	3	3
115	3	2	3	3

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
116	3	3	3	3
117	3	3	3	3
118	3	5	3	3
119	3	3	3	3
120	3	3	3	3
121	3	3	3	3
122	3	1	3	3
123	3	3	3	3
124	3	3	3	3
125	3	3	3	3
126	3	3	3	3
127	3	3	3	3
128	3	3	3	3
129	3	3	3	3
130	3	3	3	3
131	3	1	3	3
132	3	3	3	3
133	3	3	3	3
134	3	3	3	3
135	3	3	3	3
136	3	3	3	3
137	3	3	3	3
138	3	3	3	3
139	3	3	3	3
140	3	3	3	3
141	3	3	3	3
142	3	3	3	3
143	3	3	3	3
144	3	2	2	2
145	3	3	3	3
146	3	3	3	3
147	3	3	3	3
148	3	4	4	4
149	3	3	3	3
150	3	3	3	3
151	4	4	4	4
152	4	4	4	3
153	4	4	3	3
154	4	4	4	4

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
155	4	4	4	4
156	4	4	4	4
157	4	4	4	4
158	4	4	4	4
159	4	4	4	4
160	4	4	4	4
161	4	4	4	4
162	4	4	4	4
163	4	4	4	4
164	4	4	4	4
165	4	4	4	4
166	4	4	4	4
167	4	4	4	4
168	4	4	4	4
169	4	4	4	4
170	4	4	4	4
171	4	4	4	4
172	4	4	4	4
173	4	4	4	4
174	4	4	4	4
175	4	4	4	4
176	4	4	4	4
177	4	4	4	4
178	4	4	4	4
179	4	4	4	4
180	4	4	4	4
181	4	4	4	4
182	4	4	4	4
183	4	4	4	4
184	4	4	4	4
185	4	4	4	4
186	4	4	4	4
187	4	4	4	4
188	4	4	4	4
189	4	4	4	4
190	4	1	1	1
191	4	4	4	4
192	4	4	4	4
193	4	4	4	4

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
194	4	4	4	4
195	4	4	4	4
196	4	4	4	5
197	4	4	4	4
198	4	4	4	4
199	4	4	4	4
200	4	4	4	4
201	5	5	5	5
202	5	5	5	5
203	5	5	5	5
204	5	5	5	5
205	5	5	5	5
206	5	5	5	5
207	5	5	5	5
208	5	5	5	5
209	5	5	5	5
210	5	5	5	5
211	5	5	5	5
212	5	5	5	5
213	5	5	5	5
214	5	5	5	5
215	5	5	5	5
216	5	5	5	5
217	5	5	5	5
218	5	5	5	5
219	5	5	5	5
220	5	5	5	5
221	5	5	5	5
222	5	5	5	5
223	5	5	5	5
224	5	5	5	5
225	5	5	5	5
226	5	5	5	5
227	5	5	5	5
228	5	5	5	5
229	5	5	5	5
230	5	5	5	5
231	5	5	5	5
232	5	5	5	5

Tabel 4.15. Data Hasil Pengujian(500 data) (Lanjutan)

Data Ke-	Target	TF.IDF	TF.RF	WIDF
233	5	5	5	5
234	5	5	5	5
235	5	5	5	5
236	5	5	5	5
237	5	5	5	5
238	5	5	5	5
239	5	5	5	5
240	5	3	5	3
241	5	5	5	5
242	5	5	5	5
243	5	5	5	5
244	5	5	5	5
245	5	5	5	5
246	5	5	5	5
247	5	5	5	5
248	5	5	5	5
249	5	5	5	5
250	5	5	5	5
251	1	1	1	1
252	3	3	3	3
253	2	2	2	2
254	4	5	4	3
255	5	5	5	5
256	4	4	4	4
257	2	2	2	2
258	1	1	1	1
259	4	2	4	5
260	5	5	2	2
261	2	2	2	2
262	2	2	2	2
263	1	1	1	1
264	5	5	5	5
265	3	3	3	3
266	3	3	3	3
267	4	4	4	3
268	1	1	1	1
269	4	4	4	4
270	4	4	4	4
Jumlah		251	258	247

Dari hasil pengujian pada tabel 4.14 dan tabel 4.15 menunjukkan hasil klasifikasi sudah sangat bagus tetapi ada beberapa data yang tidak terklasifikasi dengan benar. Pada tabel 4.15 ada 19 data TF.IDF, 12 data TF.RF, dan 23 data WIDF tidak dapat terklasifikasi dengan benar, ada 7 data sama yang mana ketiga pembobotan tidak dapat mengklasifikasi dengan benar yaitu pada nomor 84, 100, 107, 111, 144, 148, 190. Dari 7 data tersebut memiliki kesamaan yaitu terbatasnya topik yang dibahas dan juga ada beberapa kata yang tidak terdapat pada Inverted Index, maka dari itu pembobotan kata tidak dapat memberikan nilai yang maksimal kepada metode klasifikasi dan menghasilkan klasifikasi yang salah. TF.RF dapat menghasilkan 258 klasifikasi benar karena metode pembobotan TF.RF sangat berpengaruh pada jumlah term yang muncul pada suatu dokumen, jadi jika pada dokumen tersebut terdapat banyak term maka nilai pembobotan akan mencapai performa yang optimal. Ada 12 data yang tidak dapat di klasifikasi dengan benar karena sedikitnya kemunculan term yang meidentifikasi kategori yang dimaksud pada dokumen – dokumen tersebut sehingga TF.RF memberikan nilai tinggi pada term yang kategori tidak sesuai dari target. Sedangkan TF.IDF menunjukkan hubungan ketersediaan sebuah *term* dalam seluruh dokumen. Semakin *term* tersebut memiliki karakteristik yang unik, dalam artian bahwa term tersebut jarang muncul di koleksi dokumen tapi sering muncul pada suatu dokumen atau suatu kategori tertentu maka nilai IDF semakin besar. 19 data yang tidak terklasifikasi dengan benar memiliki data yang mana term/kata yang muncul pada dokumen tersebut sangat banyak muncul pada seluruh dokumen sehingga nilai dari term tersebut menjadi rendah. Metode WIDF nilai yang dihasilkan berdasarkan nilai

kemunculannya pada dokumen, jadi semakin banyak *term* yang muncul maka semakin tinggi nilai bobot yang didapatkan. 23 data yang tidak terklasifikasi dengan benar memiliki data yang *term* pada dokumen tersebut kemunculannya lebih rendah dan malah memberi bobot tinggi untuk kategori yang lain karena *term* kategori lain kemunculannya lebih tinggi.

Pada data Inverted Index atau kamus kata banyak sekali terdapat kata-kata singkatan, padahal kata tersebut sudah ada pada kamus kata contohnya seperti kata "makan" dan "mkn", 2 kata tersebut mempunyai makna dan arti yang sama hanya saja disingkat oleh masyarakat saat mengirim laporan. Jumlah Inverted Index itu sangat berpengaruh pada jumlah input backpropagation, semakin banyak jumlah input maka berpengaruh pada waktu sistem mengklasifikasi dan juga kemungkinan kata singkatan tersebut muncul lagi sangat kecil karena setiap orang menyingkat kata dengan gaya berbeda-beda.

Dari 270 data uji pembobotan TF.IDF mampu mengklasifikasi 251 data dengan benar, TF.RF mampu mengklasifikasi 258 data, dan WIDF mampu mengklasifikasi 247 data.

4.3 Pengujian Performa

Pada pengujian performa pada penelitian ini akan menggunakan confusion matrix multiclass yang akan menghitung nilai Accuracy, Precision, Recall dari masing-masing kombinasi pembobotan kata dan backpropagation. Perhitungan dapat confusion matrix sebagai berikut:

Tabel 4.16. Perhitungan Confusion Matrix

	Accuracy	Percission	Recall
TF.IDF	$A = TTP / \text{Total Dataset}$ $A = (54+49+44+53+52)/270$ $A = 0,9333$	$P = TTP/(TTP+FP)$ $P(A) = 54/(54+3) = 0,95$ $P(B) = 49/(49+2) = 0,96$ $P(C) = 44/(44+2) = 0,98$ $P(D) = 53/(53+5) = 0,91$ $P(E) = 52/(52+7) = 0,88$ $P_{\text{all}} = P_{\text{abcde}} / 5 = 0,94$	$R = TTP/(TTP+FN)$ $R(A) = 54/(54+0) = 1$ $R(B) = 49/(49+5) = 0,91$ $R(C) = 44/(44+9) = 0,83$ $R(D) = 53/(53+3) = 0,95$ $R(E) = 52/(52+1) = 0,98$ $R_{\text{all}} = R_{\text{abcde}} / 5 = 0,93$
TF.RF	$A = TTP / \text{Total Dataset}$ $A = (54+50+49+54+51)/270$ $A = 0,9555$	$P = TTP/(TTP+FP)$ $P(A) = 54/(54+3) = 0,95$ $P(B) = 50/(50+2) = 0,96$ $P(C) = 49/(49+3) = 0,94$ $P(D) = 54/(54+3) = 0,95$ $P(E) = 51/(52+1) = 0,98$ $P_{\text{all}} = P_{\text{abcde}} / 5 = 0,96$	$R = TTP/(TTP+FN)$ $R(A) = 54/(54+0) = 1$ $R(B) = 50/(50+4) = 0,93$ $R(C) = 49/(49+4) = 0,92$ $R(D) = 54/(54+2) = 0,96$ $R(E) = 52/(51+2) = 0,96$ $R_{\text{all}} = R_{\text{abcde}} / 5 = 0,96$
WIDF	$A = TTP / \text{Total Dataset}$ $A = (49+49+49+49+51)/270$ $A = 0,9148$	$P = TTP/(TTP+FP)$ $P(A) = 49/(49+2) = 0,96$ $P(B) = 49/(49+3) = 0,94$ $P(C) = 49/(49+10) = 0,83$ $P(D) = 49/(49+1) = 0,98$	$R = TTP/(TTP+FN)$ $R(A) = 49/(49+4) = 0,91$ $R(B) = 49/(49+5) = 0,91$ $R(C) = 49/(49+4) = 0,92$ $R(D) = 49/(49+7) = 0,88$

Tabel 4.16. Perhitungan Confusion Matrix (Lanjutan)

	Accuracy	Percission	Recall
		$P(E) = 51/(51+7)$ $= 0,88$ $P_{all} = P_{abcde} / 5$ $= 0,92$	$R(E) = 51/(51+2)$ $= 0,96$ $R_{all} = P_{abcde} / 5$ $= 0,92$

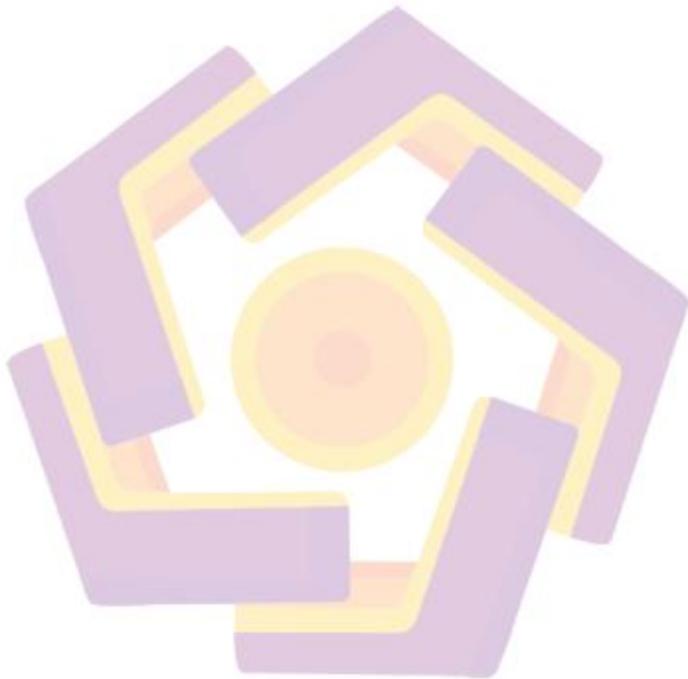
Tabel 4.17. Percobaan Perhitungan Confusion Matrix

<i>Pembobotan</i>	<i>Accuracy</i>		<i>Precision</i>		<i>Recall</i>	
	<i>270 Data</i>	<i>25 Data</i>	<i>270 Data</i>	<i>25 Data</i>	<i>270 Data</i>	<i>25 Data</i>
TF.IDF	93,33%	88%	94%	91,15%	93%	88,67%
TF.RF	95,55%	96%	96%	96%	96%	96,67%
WIDF	91,48%	76%	92%	81%	92%	73,67%

Dari hasil pengujian 2 data yang mempunyai jumlah data berbeda tetapi menghasilkan hasil yang sama yaitu pembobotan TF.RF performanya lebih tinggi. Penambahan data pada penelitian ini ternyata tidak memberikan hasil yang signifikan karena pada tabel 4.17 menunjukkan hasil performa tidak jauh berbeda. Walaupun dengan data training 250 data sistem sudah dapat mengklasifikasi dengan cukup baik, jadi jika ada penambah data lebih dari 500 data training system akan menghasilkan hasil yang tidak jauh berbeda.

Dari hasil penelitian ini sudah sangat bagus itu di buktikan pada tabel 4.17 yang mana TF.RF menghasilkan akurasi 95,55%, precesion 96% atau data yang

benar dari hasil klasifikasi sistem. Selain itu hasil pengujian menghasilkan 96% recall atau persentasi data yang diklasifikasi sistem yang benar iya itu 258 data dari 270 data. TR.RF menunjukan hasil performa yang lebih bagus pada tabel 4.17 karena hasil pengujian confusion matrix nilai akurasi, recall dan precision lebih tinggi dari pada TF.IDF dan WIDF.



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Faktor yang mempengaruhi pada penelitian ini adalah:
 - a. Tipe dokumen yang kemunculan inti topiknya sangat sedikit pada dokumen dan pada data uji, kata yang muncul tidak ada pada inverted index yang mengakibatkan tidak ada nilai pembobotan untuk term tersebut.
 - b. Banyaknya kata-kata singkatan pada inverted index yang membuat nilai input menjadi lebih banyak pada backpropagation. Sedangkan kata-kata singkatan tersebut jarang sekali muncul kembali, sehingga berakibat pada kecepatan system mengklasifikasi data menjadi lebih lama karena jumlah input pada backpropagation lebih banyak.
 - c. Setelah membandingkan data training yang kecil dan data training yang besar, hasil penelitian tidak memberikan perbedaan yang sangat signifikan.
2. Pada Pembobotan TF.RF menghasilkan akurasi Precision recall yang sangat bagus dengan jumlah data kecil maupun data yang besar mendapatkan akurasi tertinggi yaitu 95,55%. Sedangkan TF.IDF dan WIDF juga menghasilkan hasil yang cukup bagus yaitu TF.IDF menghasilkan akurasi 93,33% dan WIDF menghasilkan akurasi 91,48%.

3. Secara keseluruhan masing-masing pembobotan sudah mampu untuk mengklasifikasi dokumen yang berbentuk abstrak. Pembobotan yang memiliki performa paling tinggi adalah pembobotan TF.RF dengan Precision 96%, recall 96%, accuracy 95,55% karena TF.RF memperhitungkan kategori dimana term pada suatu dokumen muncul serta menormalisasikan kemuculan term tersebut ke keseluruhan dokumen.

5.2. Saran

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar mencoba pembobotan kata lainnya atau metode klasifikasi lainnya agar dapat memaksimalkan proses klasifikasi teks seperti metode RNN-LSTM yang mempunyai memory masa lampau. Selain itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode prediksi untuk kata-kata singkatan.

DAFTAR PUSTAKA

PUSTAKA BUKU

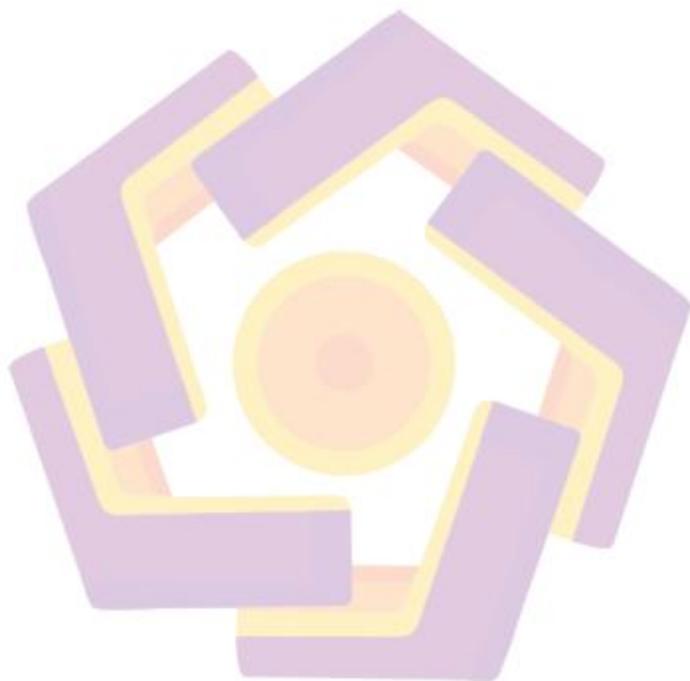
- Eryono, Muh.Kaliani, 1999, Pengolahan Bahan Pustaka, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Feldman R. and J. Sanger, 2007, The Text Mining Handbook: Advance Approaches in Analyzing Unstructured Data, Cambridge University Press, New York.
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J, 2011, Data Mining Concepts and Techniques Third Edition, Elsevier Inc, Waltham.
- Mulyatiningsih Endang, 2011, Riset Terapan Bidang Pendidikan & Teknik, UNY Press, Yogyakarta.
- Puspitaningrum Diyah, 2006, Pengantar Jaringan Syaraf Tiruan, Andi, Yogyakarta.
- Walpole, E. R., Myers, R. H. 1995. Ilmu Peluang dan Statistika untuk insinyur dan ilmuan, Edisi ke-4, ITB, Bandung.

PUSTAKA MAJALAH, JURNAL ILMIAH ATAU PROSIDING

- Akbar, Thopo Martha, 2012, Analisis Perbandingan Metode Pembobotan Kata Tf.Idf Dan TfRf Terhadap Performansi Kategorisasi Teks. Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Telkom.
- Andrijasa, M.F. & Mistianingsih, 2010, Penerapan Jaringan Syaraf Tiruan Untuk Memprediksi Jumlah Pengangguran di Provinsi Kalimantan Timur Dengan Menggunakan Algoritma Pembelajaran Backpropagation, FMIPA Universitas Mulawarman.
- Assuja, Maulana Aziz, 2016, Analisis Sentimen Tweet Menggunakan Backpropagation Neural Network, Jurnal TEKNOINFO, Vol. 10, No. 2, 2016, 23-28. ISSN: 1693-0010.
- Büttcher, Stefan., Clarke, L.A Charles., Cormack, V. Gordon, 2010, Information Retrieval Implementing and Evaluating Search Engines, Massachusetts Institute of Technology, USA
- Darudiato, Suparto, 2013, Knowledge Management: Konsep dan Metodologi. ULTIMA InfoSys, ISSN 2085-4579.

- Hapsari, Arin Nurhita, 2018, Pemanfaatan Aplikasi Laporan Sleman Sebagai Pelayanan Pengaduan Di Kabupaten Sleman. *Jurnal Bumi Indonesia*, Volume 7, Nomor 1.
- Kalokasari, Dea Herwinda, 2017, Implementasi Algoritma Multinomial Naive Bayes Classifier Pada Sistem Klasifikasi Surat Keluar, *Jurnal Teknik Informatika Uin Syarif Hidayatullah Jakarta*, VOL.10 NO.2.
- Lan, Man, 2006, A New Term Weighting Method for Text Categorization, National University of Singapore, Singapore.
- Liu, Mingyong, 2016, An improvement of TFIDF weighting in text categorization. *ICCTS, IPCSIT vol. 47 (2012) © (2012) IACSIT Press, Singapore*.
- Maulidi, Rakhmad, 2018, Penerapan Neural Network Backpropagation Untuk Klasifikasi Artikel Clickbait, *Seminar Nasional FST 2018 Vol 1 e-ISSN: 2622-1187*.
- Pradipa, Enggar, 2013, Klasifikasi Pola Konten E-Mail Menggunakan Jaringan Syaraf Tiruan Metode Backpropagation Untuk Pengecekan Spam E-Mail Dengan Data Acuan Dmc 2003, *Tugas Akhir Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Purnomo, Joko, 2010, analisis perbandingan beberapa metode pembobotan kata terhadap performansi kategorisasi teks, *Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Telkom*.
- Puspitasari, Ayu, A., Santoso, E., & Indriati, 2018, Klasifikasi Dokumen Tumbuhan Obat Menggunakan Metode Improved k-Nearest Neighbor, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2, 486-492.
- Rahman, M. T, 2010, *Social Justice in Western and Islamic Thought: A Comparative Study of John Rawl's and Sayyid Qutb's Theories of Social Justice*. Universiti Malaya.
- Sulistiyasni, 2014, Klasifikasi Pola Sidik Jari Menggunakan Jaringan Syaraf Tiruan Backpropagation, *BIMIPA Vol 25, No 3 ISSN 0215-9309*.
- Susandi, Diki, 2016, Pemanfaatan Vector Space Model pada Penerapan Algoritma Nazief Adriani, KNN dan Fungsi Similarity Cosine untuk Pembobotan IDF dan WIDF pada Prototipe Sistem Klasifikasi Teks Bahasa Indonesia, *Jurnal ProTekInfo Vol. 3 No. 1 ISSN: 2406-7741*.
- Tokunaga, T. & Iwayama, M, 1994, *Text Categorization Based On Weighted Inverse Document Frequency*. Tokyo, Japan: Tokyo Institute of Technology.

Wijaya, Akhmad Pandhu, 2016, Naive Bayes Classification pada Klasifikasi Dokumen Untuk Identifikasi Konten E-Government, *Journal of Applied Intelligent System*, Vol 1, No 1.



LAMPIRAN

Hasil Klasifikasi

TF.IDF

Confusion Matrix :

```
[[54  0  0  0  0]
 [ 0 49  0  3  2]
 [ 2  1 44  2  4]
 [ 1  1  0 53  1]
 [ 0  0  1  0 52]]
```

Accuracy Score : 0.9333333333333333

Report :

	precision	recall	f1-score	support
1	0.95	1.00	0.97	54
2	0.96	0.91	0.93	54
3	0.98	0.83	0.90	53
4	0.91	0.95	0.93	56
5	0.88	0.98	0.93	53
accuracy			0.93	270
macro avg	0.94	0.93	0.93	270
weighted avg	0.94	0.93	0.93	270

TF.RF

Confusion Matrix :

```
[[54  0  0  0  0]
 [ 1 50  1  2  0]
 [ 1  1 49  1  1]
 [ 1  0  1 54  0]
 [ 0  1  1  0 51]]
```

Accuracy Score : 0.9555555555555556

Report :

	precision	recall	f1-score	support
1	0.95	1.00	0.97	54
2	0.96	0.93	0.94	54
3	0.94	0.92	0.93	53
4	0.95	0.96	0.96	56
5	0.98	0.96	0.97	53
accuracy			0.96	270
macro avg	0.96	0.96	0.96	270
weighted avg	0.96	0.96	0.96	270

WIDF

Confusion Matrix :

```
[[49  1  3  0  1]
 [ 0 49  2  0  3]
 [ 1  1 49  1  1]
 [ 1  0  4 49  2]
 [ 0  1  1  0 51]]
```

Accuracy Score : 0.9148148148148149

Report :

	precision	recall	f1-score	support
1	0.96	0.91	0.93	54
2	0.94	0.91	0.92	54
3	0.83	0.92	0.88	53
4	0.98	0.88	0.92	56
5	0.88	0.96	0.92	53
accuracy			0.91	270
macro avg	0.92	0.92	0.92	270
weighted avg	0.92	0.91	0.92	270

Data Uji

1	Kpd yth Bapak Bupati Shabela Abubakar Bapak Ketua DPRK Aceh Tengah Bapak Arwin Mega dan para wakil rakyat dapa2. Ilham Mudin pan Suriati Saas PDIP Naldin Golkar Apdinasution PKB Jihar Firdaus PDIP Joharsah Nasdem Edi Kuriawan Gerindra dan Dinas PUPR kami masarakat Patan Nangka Mungkur Gewat sangat mengharapkan uluran tangan bapak atau ibu sudah 15 tahun jalan dari Uning Patan Nangka Mungkur Gewat tidak ada perhatian masarakat sangat sulit untuk mengakut hasil pertanian mereka padahal kampung kami cukuk bayak meyubang PDA ke daerah melalui BUMD dan THL dari hasil Getah Vinus tapi kondisi jalan masih seperti ini mohon segera di tindak lanjuti.
2	Lapor hendj jalan arteri yos sudarso kedua arah jalan nya rusak dan banyak berlobang tolong ditindak lanjuti dengan dinas pu kota semarang pak terimah kasih.
3	Warga mengeluhkan beberapa ruas jalan provinsi yang mengalami kerusakan di desa muning baru kecamatan daha selatan sebelumnya sudah dilakukan perbaikan akan tapi sekarang di beberapa titik mengalami kerusakan kembali. diharapkan kepada pihak terkait bisa menyampaikan keluhan warga ini kepada dinas putr provinsi agar kiranya bisa dilakukan perbaikan.
4	Mohon ditindaklanjuti keluhan dan pengaduan dari masyarakat terkait dengan infrastruktur jalan yang berada di daerah Jl. Jalante Bissangka Linkungan Ciniayo Kelurahan Pantai Bahari Kec. Bangkala mengalami kerusakan.
5	Mohon dinas pu kab langkat membangun jalan di kampung sawah kel bukit kubu kec besitang karena sudah puluhan tahun tak ada perbaikan apalagi pembangunan. sebagai informasi jalan ini terahir di aspal lapen tahun 2008 sekarang sudah tak berbentuk lagi. padahal jalan ini merupakan akses satu satunya dan merupakan wilayah produktif yaitu sentra padi dan kelapa sawit di kecamatan tsb. mohon bukti kerjanya bukan sekedar tanggapan. tks.
6	KOTASOLOK Lampu jalan di Perumnas Nusa Indah 1 Blok A No 4 depan SDN.09 Kel. Tanah Garam Kec. Lubuk Sikarah sudah mati sejak 1 minggu yang lalu. 2 hari yang lalu sudah di survei oleh petugas Dinas PU ke lokasi tapi tidak ada solusinya sampai saat ini.terimakasih.
7	Mohon kepada Dinas Pekerjaan Umum (PUPR) Kabupaten Bekasi untuk memperbaiki dengan benar jalan raya dari arah Pasir Gombang Cikarang Utara hingga Rumah Sakit Amanda Cikarang karena sudah bertahun-tahun jalanan sudah banyak yang berlubang. Di depan Pom Bensin Sempu lubang jalan sudah sangat lebar hanya dipakai setengah jalan raya sehingga kontainer atau truk besar yang lewat selalu membuat macet apalagi ketika jam-jam berangkat atau pulang kerja. Di bawah flyover dekat Pom Bensin Sembu terdapat lubang yang lumayan dalam di depan Samsat Cikarang pun jalannya berlubang. Mohon Dinas PUPR Kabupaten Bekasi bekerja cepat jujur dan melayani agar ambulan yang melewati jalan tersebut bisa tetap lancar pasien yang ada di dalam ambulan pun dapat bernapas lega bus-bus karyawan bisa datang dan pulang tepat waktu bapak/ibu yang pagi-pagi pergi ke pasar untuk belanja pun tidak khawatir lagi karena jalanan banyak yang berlubang. Tolong tindaklanjutnya. Terima kasih.
8	An pemda muba dan dinas pumaterial banyak yg berasal dari luar kab.muba / propinsi sumsel hingga tidak membantu ekonomi/ pendapatan masyarakat muba tolong

	perhatikan kepada yth pemda musi banyu asin dan dinas pu pembangunan yg berjalan di daerah muba pekerja dan pengadaan.
9	Saya hendak melaporkan dinas pekerjaan umum kota bandung yang disaat pemerintah pusat dan daerah yang menghimbau agar dilakukan sosial distancing dalam rangka mencegah penyebaran virus covid-19 dinas pekerjaan umum kota bandung masih aktif mengadakan rapat tatap muka langsung dengan orang diluar dinas pu bandung dan masih melakukan kunjungan lapangan dengan membawa sejumlah orang yang banyak. hal ini bertentangan dengan himbauan pemerintah pusat dan daerah untuk menjaga jarak antar individu tetapi juga bertentangan dengan upaya pemerintah yang mau memoderenisasikan asn kegiatan-kegiatan rapat dan kunjungan lapangan masih dapat dilakukan tanpa melanggar himbauan seperti melakukan streaming dan menggunakan drone untuk kondisi lapangan tetapi juga dinas pekerjaan umum bukanlah dinas yang wajib berfungsi penuh saat kondisi darurat seperti sekarang. #corona.
10	Kepada yth. dinas pu kota t. tinggi. ada pembangunan parit di jl. bawang putih lk 6 bandar sakti. kenapa tidak ada plang? dipasang beberapa jam kok dicabut ada apa ini? tolong pu jangan proyek asal2an ini wang rakyat dan tuk rakyat dan rakyat harus tau berapa dananya dan siapa yg melaksanakannya dan berapa panjangnya. intinya kualitas bangunannya tolong jangan bodohi rakyat makasi saya aryani relawan tiga pilar.
11	Mohon kepada dinas terkait (terutama Dinas PUPR) untuk mengatasi genangan air di sekitar jalan lingkar selatan Kota Mataram.
12	Tolong jalan di desa kertosono menuju ngestiboga2 untuk di perbaiki karena sudah rusak parah... berapa kali di perbaiki masih tetap rusak truss. Apakah mungkin kurang di awasi pengawas ny sehingga pekerja jalan agak asal jadi.
13	tolong jalan di kecamatan jaya loka.. perbatasan marga tunggal dan desa. ngestikarya di perbaiki karena jalan tersebut sudah rusak parah dari tahun 2011..hingga sekarang jalan belum pernah di perbaiki.
14	Kepada yth dinas pupr kota banjarmasinsaya ingin melaporkan terkait drainase mampet di jalan simpng ulin depan rsgm gusti hasan aman air tidak bisa mengalir ke saluran tersebut saya berharap drainase di jalan tersebut diperbaiki agar saluran drainase kembali lancar.
15	Jalan dari perempatan Puskesmas Rejoso ke Selatan (Dari Dusun Telbok Desa Kawisrejo Kecamatan Winongan menuju Desa Gading Kecamatan Winongan) ada banyak jalan berlubang dan bergelombang parahnya lagi waktu hujan turun banyak genangan air dan jalan menjadi licin.
16	Kepada yth. Dinas PU Pemda Sekayu - Di tempat kami kabupaten musi banyu asin kecamatan bayung lencir kelurahan bayung lencir indah jalan banyak berlubang dalam dan telah di lakukan penambalan tapi tidak bertahan lama dalam waktu 2 minggu jalan sudah rusak lg. material yang digunakan dibawah standart. Dinas PU harus nya melakukan pengawasan ketat perbaikan jalan. Karena sangat merugikan masyarakat.
17	Yth kepala Dinas PU penata ruang serta opd terkait dan camat muarajaya untuk dapat memberikan bantuan/solusi atas permasalahan ini bahwa telah terjadi longsor di desa kemala jaya kecamatan muara jaya kabupaten ogan komering ulu karena adanya hantaman air sungai yg mengakibatkan longsor.terimakasih
18	Yth dinas pupr bina marga provinsi jawa barat. sebagaimana perlu diketahui bahwa beberapa lubang yg berada di ruas jalan provinsi sumedang-wado tepatnya di sekitar

	spbu darmaraja dan smp 1 darmaraja dirasa cukup mengganggu kenyamanan dan keamanan masyarakat yg melintas untuk itu dimohon kepada pemilik kewenangan terkait melakukan pemeliharaan jalan pada ruas jalan tersebut. demikian terima kasih.
19	Kami warga btn graha permai punggolaka ingin menanyakan hingga 2019 ini wilayah kamu belum di aspal. kai sudah memohon dari tahun 2010 namun belum di tindak lanjuti hingga sekarang anehnya btn kamu sering di ukur oleh dinas pu tapi tidak pernah sampai di aspal bahkan kami cek di aplikasi pernah sampai di aspal. setelah dikonfirmasi ke pu alasannya tidak ada pengaspalan. karena defisit anggarann.
20	Kepada yth dinas pupr kabupaten kapuas mohon izin melaporkan keberadaan pohon yang sudah sangat tua dan sangat besar yang dikhawatirkan akan tumbang ke rumah warga maupun membahayakan bagi pengguna jalan sekitar apabila ada angin kencang dan hujan lebat yang beralamat di jalan kesturi rt 03 dekat rumah no.29.
21	Lapor dinas pupr kota banjarmasindi jl. Banua anyar rt 7 ada lampu pju yang mati tepatnya depan majelis ta'lim dan dzikir radhatul musthofa nomor id pju: 014demikian mohon ditindaklanjuti terima kasih
22	Lapor pak walikota banjarmasindinas pupr kota banjarmasinada 2 (dua) penutup saluran drainase yang rusak / jebol di jalan kuin selatan rt 6 dan rt 7 kel.kuin cerucuk. kondisi sampai dengan sore tadi (25 februari) masih sama belum ada tindak lanjut / perbaikan.mohon ditindaklanjuti agar tidak membahayakan pengguna jalan. berikut ulun lampirkan fotonya juga. kerusakan penutup drainase di jl. kuin selatan dekat puskesmas kuin raya.terima kasih.
23	mohon untuk di tinjau dan di perbaiki jalanan berlubang di Jln. raya Situraja - Wado tepatnya tanjakan Pasirhingkik bakom Desa Linggajaya Kecamatan Cisitu sering terjadi kecelakaan dan sudah memakan korban jiwa akibat menghindari jalanan yang berlubang serta kurang nya penerangan pada malam hari dan tidak adanya rambu rambu jalan. terimakasih.
24	Saya warga kota banjarmasin. untuk dinas pu kota banjarmasin kalau bisa segera di jembatan pekauman diaspal kembali jalannya soalnya saya lihat bermunculan sudah mulai batunya dan aspalnya terkelupas dan berlubang. ini cukup membahayakan mohon ditindaklanjuti segera terima kasih pak.
25	Ambon Kepada Kepala Dinas PUPR dan Pemerintah Kota Ambon untuk pembuatan Simbol-simbol yang dipakai di jalan. Jangan menggunakan simbol-simbol dari Kebudayaan Maluku. Karena itu akan di taruh di jalan-jalan dan akan di lalui oleh pemakai jalan diatas Trotoar. Di beberapa jalan di dalam kota Ambon.
26	Salam kepada dinas pu dan tata ruang kota padang terima kasih atas perbaikan lampu jalan di kompleks perumahan iii/4 blok q no. 14 tunggu hitam yang telah dikerjakan pada hari kamis tgl 6 februari 2020. pasca perbaikan tersebut lampu jalannya kembali tidak nyala pada pukul 18.00 semua lampu jalan yang ada di kompleks perumahan hidup kecuali di tiang yang berada di blok q no. 14 mohon untuk dapat di cek kembali permasalahan kenapa lampu jalannya tidak nyala sedangkan pas perbaikan lampu tiangnya nyala.terima kasih.
27	Lapor dinas pupr kota banjarmasin. ada lampu pju dalam kondisi mati di jalan samping jembatan banua anyar di sisi kompleks makam datuk amin. nomor pju 037. mohon ditindaklanjuti. terima kasih
28	Selamat malam. tgl 30/01/2020 di Desa Puhti kasun 3 Kecamatan Karangjati Kabupaten Ngawi pada jam 03.00 dini hari dilakukan penambahan/penambalan aspal tambahan di jalan raya tempat kami dan selang 6 jam aspalnya tambahannya sudah

	tidak menyatu mengakibatkan aspal menjadi pecah sehingga malah menyebabkan ada lubang pada aspal tambahan. Hal tersebut malah membahayakan pengguna jalan dan mengganggu warga. mohon segera diperbaiki. jika memang lbh baik tdk di beri tambahan material aspal lebih baik tidak saja dari pada di beri tetapi tidak sungguh". memberikan pelayanan infrastruktur untuk masyarakat alangkah baik dengan maksimal.
29	Yth. dinas pupr kota palangka raya provinsi kalimantan tengah mohon kiranya komplek perumahan jalan tangkalasa dapat dilakukan pengaspalan dan perbaikan drainase khususnya di jalan tangkalasa iv karena drainase yang ada sudah tidak berfungsi (tertutup) sehingga jika musin hujan air nya meluap ke jalan dan sangat mengganggu aktifitas warga. demikian permohonan ini di sampaikan terimakasih.
30	Jalan poros antar kecamatan banyak bertubang di depan balai desa bubulan. tolong dinas pu agar secepatnya melakukan tindakan. karena jalan sangat parah dan membahayakan.
31	Selamat siang,terkait laporan kami hal pembangunan turap bahwa info dari bappeda telah dianggarkan pd APBDP 2018 melalui dinas pupr yang akan dilaksanakan paling lambat desember 2018 ini namun hingga saat ini belum ada kejelasan pelaksanaan oleh dinas pupr.
32	Tolong dong di tinjau ulang atau diinvestigasi proyek pembangunan pasar di desa Lahei barat.
33	lapor jembatan jalan permata hijau ujung tembus jalan lingkar rt 17 rw 02 mohon dapat diperbaiki. semoga dengan e-lapor aduan kami segera ditindaklanjuti. terima kasih.
34	Saluran drainase di lingkungan rumah tidak berfungsi optimal. apabila hujan deras selama 10 menit maka air akan menggenang dan masuk ke dalam rumah. ketinggian air variatif 30 cm hingga 1.5 meter. hal ini sudah terjadi lebih dari 15 tahun. hingga saat ini belum ada upaya yang dilakukan terkait permasalahan ini.
35	Jalan utama ahmad yani sudah berminggu2 rusak berlubang tidak ada perbaikan. walaupun sedang ada pembangunan di sekitar jalan. mohon pihak terkait utk perbaikan nya. karena sangat membahayakan pengguna jalan.
36	Pengadaan atau pembangunan selokan air di desa pepas. sampai sejauh ini belum memadai terbukti adanya genangan-genangan air yang menggenangi permukaan jalan yang dapat mempercepat kerusakan jalan dan kelebihan-kelebihan air ini mengakibatkan air-air dari permukaan jalan biasanya mengalir ke bawah rumah panggung warga.
37	Mohon dinas pupr membangun jalan di kampung sawah karena sudah puluhan tahun tak ada perbaikan apalagi pembangunan.
38	Saluran air/selokan sisi selatan di jl. sudirman mengalami pendangkalan. pendangkalan terjadi karena debu/kotoran dari jalan yang masuk ke selokan ditambah lagi dengan adanya aktivitas pembangunan beberapa rumah di ruas jalan tersebut yang air buangan konstruksinya mengandung lumpur. mohon bantuan agar dapat dilakukan pembersihan/pengerukan sedimen di selokan tersebut agar tidak ada genangan yang menimbulkan masalah jentik nyamuk dan agar jika hujan air bisa tertampung/mengalir lancar dan tidak meluap ke jalan. terima kasih.
39	Saya ingin mengajukan permohonan pengaduan penertiban jalan karena sedang dilakukan perbaikan drainase di sepanjang jalan yos sudarso kota lubuklinggau. mohon kira nya agar bapak bisa memberikan arahan kepada pekerja infrastuktur

	tersebut atau kepada penyedia pihak yang melakukan pekerjaan tersebut bisa ditertibkan dan dibersihkan proses penggalian drainase saluran air sepanjang jalan Yos Sudarso. karena banyak terjadi kecelakaan pada musim hujan ini. banyak tanah masuk ke tengah jalan dan menyebabkan jalan licin saat hujan atau jalanan basah. beberapa kali banyak pengguna jalan yang sering terjadi kecelakaan di area tersebut. mohon segera tindakan lanjut laporan kami ini. terimakasih.
40	Kami warga Dermaga berharap jembatan Dermaga arah lintas kota agar cepat diperbaiki karena mengalami longsor dibagian bibir jembatan.
41	Jembatan dgantung di desa lahai tolong di pelihara atau renovasi karena sudah 3 tahun ini dibiarkan saja. padahal itu adalah akses utam di desa lahei.
42	Jalan koyem sudah banyak lobang dan mohon untuk diperbaiki karena sangat membahayakan pengendara. jalan berlobang tersebut dikarenakan banyak truk bermuatan lewat disitu.
43	Tolong bupati perhatikan jalan yang rusak pada jalan Pramuka karena banyak sekali lubang dan tidak bisa dilewati.
44	Tolong bupati perhatikan jalan yang rusak pada jalan Pramuka karena banyak sekali lubang dan tidak bisa dilewati.
45	Tolong pemerintah daerah bersihkan air tergenang dan membanjiri jalan Pramuka karena hujan.
46	Jembatan pada Kelurahan Lanjas di jalan Nenas tolong diperbaiki karena ada papan yang sudah tidak layak digunakan lagi.
47	Kepada yth. dinas pupr kuala kapuas rencana pengaspalan/ pengecoran gg.ix di jalan saka purun kuala kapuas.kapan dilanjutkan penimbunan dan pengecoran jalan di jl.saka purun gg.ix. karena hanya gg.ix yg belum di di cor dan diperbaiki. mengingat sekarang sudah memasuki musim penghujan jalan dalam gang sudah terendam air karena tidak ada saluran air.
48	Lapor kepada dinas pu dan tata ruang bahwa lampu jalan kami yang berada di komplek perumdand iii/4 tunggul hitam (angkasa puri) tepatnya di tiang lampu yang berada di blok q no 14 sudah hampir 1 tahun tidak hidup mungkin dikarenakan lampu jalan yang sudah rusak. mohon kepada pemerintah kota padang dengan dinas terkait untuk dapat memperbaikinya. terima kasih atas perhatiannya. wasalam.
49	Dengan hormat pemerintah kota Makassar dalam hal ini dinas pu kota Makassar sekiranya menyelesaikan pengecoran yang ada di jalan Abunawas sampai di jalan Dg. Rani Kecamatan Tamalate.
50	Pada dinas pu di daerah Jl Pelabuhan Ketapang 1a Rt 3 Rw 5/ Sawah Klabang bakalan Krajan sukan jalan banyak yg ambles berlubang banyak pengendara terjatuh.
51	Kepada yth. Dinas Pendidikan Kota Tebing Tinggi saya ijin memberi saran masukan. Mohon sekolah di buka bulan ini dgn cara di bagi dua shift misalnya sd kls123 pagi hari 456 masuk siang pulang sore. Karena kegiatan belajar mengajar terkait juga dengan masalah ekonomi yang kami hadapi. Mau tunggu sampai tahun 2021 virus covid tetap ada namun akan netral sendirinya beraktifitas dgn protokol kesehatan dan makanan bergizi. Demikian saran saya atas pertimbangannya diucapkan terima kasih.
52	Terkait dengan dipindahkannya sistem pembelajaran dari melalui tatap muka ke sistem daring atau online saya sebagai kakak yang memiliki 3 adek yang bersekolah merasa agak cemas dengan sistem yang dijalankan dinas pendidikan kota Bontang Prov. Kalimantan Timur. karena harus banyak video pembelajaran yang harus diupload ditambah lagi dengan penggunaan kuota yang terlalu banyak. terlebih lagi dengan

	keadaan kondisi pandemik saat ini yang segalanya harus di lock down sehingga pendapatan ekonomi berbeda dengan masa sebelum pandemik ini.
53	Tekait dengan dipindahkannya pendidikan dari sekolah ke rumah saat ini saya sebagai orang tua sangat cemas dengan sistem yang dijalankan dinas pendidikan kota surabaya karena banyaknya soal2 yang harus di kerjakan anak-anak belum lagi harus upload video oleh anak-anak yang sangat memberatkan terlebih kita menyediakan kuota yang lebih dan banyak dari orang tua yang tidak memiliki hp android dan uang yang lebih untuk kuota
54	Assalamualaikum wr wb. teruntuk dinas pendidikan provinsi jawa timur mau bertanya tentang penambahan gtt/ptt di sekolah smk negeri yang sampai sekarang saya belum bisa masuk dalam data pokok pendidik (dapodik) padahal saya sudah masuk di smk negeri ini memasuki tahun ke-3. mohon penjelasannya kenapa sesulit itu? apakah selama hampir 3 tahun ini saya mengabdikan tidak ada kejelasan atau status saya sebagai pendidik dan hanya sebagai honor komite? sekali lagi mohon penjelasannya terimakasih.wassalamualaikum wr wb.
55	Bagaimana nasib honorer kontrak di bawah dinas pendidikan provinsi kalsel apakah akan dapat THR seperti PTT yang tidak ada libur setiap tahunnya.. walau dalam pandemi kerja secara langsung di kantor.
56	Assalamualaikum kpd BPK/ibu terhormat kami guru swasta yg ikut dinas pendidikan dan kerja di yayasankenapa tunjangan insentif di hapus kami sangat kekurangan kami berharap agar pihak dinas pendidikan memperhatikan kami guru swasta yg belum sertifikasi pendidik jg bukan honorer apalagi PNS kami sangat ingin di perhatikan....mohon untuk di bantu kami...kami guru swasta hanya berangan2 akan ada insentif tunjangan bagi kami guru swasta dinas pendidikan
57	Salam saya ingin melaporkan tentang fasilitas kepastakaan e-jatim di playstore yang belum maksimal dalam ketersediaan koleksi buku bukunya. Patut dijadikan pertimbangan agar masyarakat Jawa Timur bisa terbuka wawasan literasi melalui daring dan saya meminta kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Jawa Timur untuk menggalakkan program literasi ke setiap anak muda di wilayah 3t Provinsi. Terimakasih.
58	tolong cairkan uang sertifikasi guru triwulan 1 tahun 2020. itu hak kami pak jgn di tahan. daerah lain sudah cair kenapa sumut belum cair? dimana masalahnya? sktp aja belum keluar udh sebulan lebih. kami butuh biaya untuk anak" kami apalagi situasi sekarang serba sulit. tolong pak cairkan secepatnya agar kami bisa pergunkan untuk makan di bulan ramadhan ini. apa lagi kami guru swasta. berharap kan uang sertifikasi itu pak.
59	mohon bapak mengerti keadaan kami guru" sumut. pasti uang udh masuk ke kas daerah. kenapa mesti di tahan" pak. tolonglah pak cair kan sertifikasi kami tahun 2020.
60	Tekait dengan dipindahkannya pendidikan dari sekolah ke rumah saat ini saya sebagai orang tua sangat cemas dengan sistem yang dijalankan dinas pendidikan kota padang karena banyaknya soal2 yang harus di kerjakan anak-anak belum lagi harus upload video oleh anak-anak yang sangat memberatkan terlebih kita menyediakan kuota yang lebih dan banyak dari orang tua yang tidak memiliki hp android dan uang yang lebih untuk kuota.
61	Warga daha barat hulu sungai selatan kalimantan selatan terutama siswa dan orang tua mengeluhkan bangunan sdn baru kecamatan daha barat yang mengalami

	kerusakan. menurut informasi dari dewan guru sdn baru kecamatan daha barat bahwa usulan melalui proposal untuk perbaikan bangunan sekolah tersebut sudah disampaikan ke dinas pendidikan kabupaten hulu sungai selatan pada tahun 2018 namun sampai saat ini belum ada tanggapan. harapannya agar dinas terkait bisa menindaklanjuti dengan melakukan rehab pada sekolah tersebut demi kelancaran proses belajar mengajar.
62	Dinas pendidikan kabupaten jombang masih memaksa guru untuk masuk setiap hari ditengah pandemi #corona mohon ditindak lanjuti karena tidak sesuai dengan instruksi menteri pendidikan.
63	Terkait laporan sebelumnya sampai saat ini pembauran tunjangan profesi guru di kab simalungun semesyer 2 .bulan juli sampai desember 2019 ydk di bayarkan.kami guru guru kab simalungun sangay miris apalagi dengan dampak cotona padahal dana yersebut untuk pembiyaan hidup.dinas pendidikan menunngu konfirmasi pusat.mohon bantuan kami.
64	Sekolah ada dua pertama sekolah yang menerima dana bos dan sekolah mandiri. sma jendral sudirman di kecamatan kalipare kabupaten malang jatim laporannya ke pemerintah pusat 13 item adalah fiktif dan mar up setiap kegiatan sekolah merampok walimurid dengan cara memaksa didalam rapat walimurid tidak pernah transparan pengeluaran dana bos. selain itu smpn kalipare kabupaten malang jatim juga memaksa mintak uang ke walimurid ijazah sebagai ancaman tidak diberikan bila uang rampokan belum diberikan. dinas pendidikan kabupaten malang tidak berfungsi sebagai pengawas tolong ada regulasi yang melarang kepala sekolah merampok walimurid supaya dunia pendidikan bersih dari pungli penipuan perampokan. dari saya walimurid kecamatan kalipare kabupaten malang jatim.
65	kami menyampaikan gaji thl/ guru honorer di dinas pendidikan kota manado belum dibayarkan padahal sudah lewat 2 bulan. terhitung april sudah 3 bulan. belum lagi sekarang tidak ada lagi absensi. dimana sebelumnya kadis menyampaikan akan merumahkan sebagian besar thl.gaji yg akan diterima juga sesuai kontrak hanya 2.6 juta perbulan kurang 400rb sebagaimana bapak sampaikan. tapi kami dilarang bersuara. ada apa ini.dinas-dinas lain sudah menerima gaji dan sesuai dgn arahan bapak. 3juta dan dibayar sejak akhir maret.tolong pak. ditengah wfh atas wabah covid 19. kami malah harus tarik nafas dalam dalam. mengapa dinas pendidikan yg anggarannya menurut konstitusi 20% dan tagline manado cerdas malah terbengkalai.
66	Kepada kementerian pendidikan dan dinas pendidikan kabupaten tangerang beberapa warga meminta dibuatkan kip-kuliah yang datanya diinputkan ke bdt sedangkan kami di desa belum memahami mekanisme untuk hal tersebut. tolong sosialisasi kan mekanisme bagaimana warga bisa mendapatkan kip-kuliah?
67	tentunya kartu tersebut bukan desa yang membuatkan dan soal input bdt pun kita tidak memiliki akun dan password. sosialisasi yg belum jelas membuat kami bingung menyampaikan ke masyarakat.
68	Tolong bupati perhatikan anak-anak yang tidak mampu untuk membeli baju dan perangkat sekolah agar diberi bantuan dari daerah.
69	Untuk pemerintah daerah terutama dinas pendidikan mohon ditindak guru yang sering bolos yang menyebabkan siswa tidak belajar.
70	Untuk dinas pendidikan tolong diadakan razia ke warnet atau ketempat hiburan lainny karena banyak anak-anak yang berstatus pelajar yang bolos sekolah.

71	Meminta agar terbitkan sekolah gratis bebas usia dimana ijazah tersebut bisa untuk buat melamar kerja dari pada membuat ijazah palsu supaya tidak ada lagi pengangguran berlaku seluruh Indonesia.
72	Anak kami sudah daftar akun permanen di ltmpt secara online bulan april awal di sekolah. tiba-tiba hari ini ketika mau daftar utbk akun tidak terdaftar padahal waktu itu sudah ada verifikasi ke email anak saya (verified).
73	kami selaku org tua murid memohon bantuan pemerintah utk mengawasi dan campur tangan ke sekolah swasta dalam hal penetapan uang spp full 100% selama anak2 libur atau online. saya memiliki 2 anak di swasta tdk beruntung masuk sekolah negeri karna tdk lulus zonasi spp bulanan yg hrs kami bayar 1.750.000/ anak.
74	Apakah dibenarkan sekolah/madrasah memungut uang 100k kepada siswa sebagai hadiah guru saat perpisahan? tolong ditertibkan kalau tidak dibenarkan.
75	Saya leanency anastacia. mempunyai kip dengan masa berlaku 2018-2023 namun nama saya tidak terdaftar di daftar penerima kip di sekolah saya. mohon bantuannya. terimakasih
76	Asalamualaikum pak gimana ini pemerintah tidak memperhatikan siswa-siswi yg bersekolah di smk dan tidak bersekolah dua bulan tapi tetap harus bayar spp tiga bulan tidak dapat keringanan dari pemerintah mesti nya di bantu dong untuk para pelajar. biar orang tua tidak ditambah masalah.
77	tolong dibangunkan sekolah SMP didesa pelari agar anak-anak tidak jauh-jauh sekolah ke kecamatan kandui.
78	Saya guru indonesia yang sudah mengajar 16 tahun dan sudah sertifikasi guru 9 tahun. selama ini kami menerima tunjangan sertifikasi. tapi setelah sekolah berubah status spk mengapa dihentikan ? dan sampai sekarang info gtk selalu belum valid. padahal data info gtk kami tidak ada masalah. jam mengajar pun tidak bermasalah. mohon penjelasannya dan bantuannya kami ini kan tetap guru indonesia.
79	Saran dan kritik kepada dinas pendidikan diseluruh indonesia khususnya barito utara. kan menteri pendidikan sudah bilang bahwa selain dana dari pemerintah daerah atau kabupaten kota maka sekolah khususnya sd bisa menggunakan dana bos untuk menambah gaji / intensif guru honorer.
80	Kip anak saya atas nama angel erli dika no.kip : t166we. belum berfungsi sama sekali padahal sudah mendaftarkan diri dan mengumpulkan berkas ke sekolahnya mts fajar siddiq dan penggunaan kip tersebut ingin mendaftar sekolah jenjang sma lewat jalur afirmasi (kip). saya harap bapak/ibu memberikan solusi secepatnya. terimakasih.
81	Saya baru saja membaca link berita terkait Mendikbud yang menyatakan guru untuk kerja di rumah di daerah yang terkena Covid 19 Saya sebagai guru tapi tetap diharuskan masuk sesuai surat edaran dari Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang...apakah dinas bisa menjelaskan kenapa siswa libur sedang guru tidak libur juga? Bukankan guru juga punya keluarga dan harus menjaga kesehatan juga? Siswa libur tapi guru tidak bukankah tidak adil? Terima kasih
82	Kepada yth kepala dinas pendidikan surabaya. bagaimana sebenarnya kebijakan pada masa corona virus ini untuk lembaga pendidikan? dari presiden dan gubernur sdh memberikan himbaun untuk bekerja dari rumah. bagaimana dengan pola kerja para tenaga yang ada di lingkungan pendidikan. tenaga administrasi tenaga didik dll karena disi lain telah merumahkan siswa. tapi untuk mereka para tenaga belum ada kejelasan yang sampai hari ini belum kami terima tetap bekerja di sekolah atau bekerja dari rumah?mohon terbitkan surat resmi tentang bagaimana guru bekerja selama masa

	social distancing ini. kami hanya tidak ingin terjadi kesalahfahaman di kemudian hari.terimakasih.
83	Yth provinsi kalimantan timur.terkait edaran yang dikeluarkan oleh dinas pendidikan kalimantan timur tentang pencegahan penyebaran virus corona yang memerintahkan siswa untuk belajar dirumah namun pada poin 5 nya tetap menugaskan guru untuk turun ke sekolah.apa ini sudah dianggap keputusan yang benar mengingat informasi virus corona sudah ada yang menyerang salah satu warga di kalimantan timur dan instruksi menteri pendidikanpun juga memerintahkan agar guru dan siswa menyelenggarakan proses kbm di rumah.
84	Dear admin lapor yth mengingat aduan saya mengenai kelanjutan tentang permohonan beasiswa yang sudah terhitung 7 bulan lebih saya ajukan ke sekretariat daerah dan dinas pendidikan kabupaten tapanuli selatan dan akan tetapi sampai sekarang belum ada tindak lanjut dari pengajuan beasiswa yang telah saya ajukan padahal semua persyaratannya sudah saya lampirkan dan sudah mendapatkan surat keterangan disposisi admin lapor yang terhormat saya merasa setiap aduan yang diajukan ke pemerintahan kabupaten tapanuli selatan melalui aplikasi lapor tidak ada yang mendapat warna hijau dengan kata lain tidak ada sama sekali tindak lanjut dari setiap aduan yang diberikan oleh masyarakat apakah ini tidak menjadikan evaluasi terhadap pengelola lapor?? kalau semua tiap aduan dan keluhan yang disampaikan tidak ada respon jadi apa tujuan utama dari aplikasi ini dibuat apakah tidak ada tindak lanjut dari pengelola? mohon maaf admin saya terkesan mendesak karena pihak kampus tujuan saya suda memberikan surat keterangan bahwa penundaan masa studi saya haya di berlakukan sebelum tgl 30 april saya sudah harus memberikan keterangan apakah saya mau melanjutkan studi atau tidak saya sudah coba menghubungi staff dari pemerintahan kabupaten tapanuli selatan akan tetapi tidak ada respon sama sekali jadi sudi kiranya aduan saya ini mendapat perhatian dari pengelola lapor dan terutama pihak pemerintahan kabupaten tapanuli selatan mohon kerjasamanya berikut saya lampirkan surat dari institut pertanian bogor (ipb) tentang jangka waktu penundaan masa studi hanya sampai april apabila tidak maka akan di anggap mengundurkan diri.
85	Mohon diberikan informasi terkait standar pelayanan yang ada di Dinas Pendidikan
86	Dgn ini saya sampaikan bahwa sma 1 negeri mandau kab.bengkalis telah mengambil keputusan sebelah pihak untuk memaksa muridnya untuk menambah pakaian sekolah yaitu pakaian adat sedangkan surat himbauan dari dinas pendidikan tidak syah karena tidak ada nya tgl penerbitan dan juga tanpa tanda tangan dan stempel kami wali murid merasa terbebani tolong kami beri solusinya.
87	Masalah pencairan sertifikasi di kab simalungun dengan ada perubahan sk dri golongan 2 ke 3 di hentikan.apakah dalam bkn jabatan kami calon guru?????mohon pencerahan sebab sudah kami konsultasi antara dinas pendidikan dan bkd tdak ada jawabanya
88	ada perbedaan perlakuan antara dua orang siswa kelas xii yang sekarang di sman 13 samarinda yang dinyatakan positif pengguna narkoba tertanggal 28 september 2019 dinyatakan satu orang bernama z dikeluarkan dr sekolah dan satu orang bernama a tetap melanjutkan pendidikan berdasarkan keputusan dinas pendidikan dan kebudayaan provinsi kaltim katanya dra. rustini mpd saya mau tanya anak yang satu itu dinyatakan positif narkoba ko bisa lolos mengikuti pendidikan aturan dan keputusan dinas pendidikan dan kebudayaan dari mana ini yang dapat uang pelicin

	<p>kepek kah apa dinas kah seolah bisa melabrak peraturan perundangan yang berlaku atas pengguna narkoba mohon kiranya bagi yang berwenang bisa memberikan perlakuan yang adil.</p>
89	<p>Sebelumnya sudah di tanyakan ke Dinas Pendidikan Kabupaten Sumenep kenapa tidak keluar ternyata ada kesalahan pada SK tugas yang belum diperbaharui. SK tugas sudah diperbaharui dan di approve sebelum tahun baru 2020 oleh Kepala Sekolah dan Operator. Tapi sampai sekarang akhir bulan februari tunjangan belum keluar. terima kasih.</p>
90	<p>Minta tlg diselidiki dinas pendidikan kota semarang bidang pendidikan non formal karena mengadakan workshop bedah skl kisi kisi dan pembuatan soal tutor pkbm sampai 9 hari tanpa ada transport dan fasilitas minimal tas jinjing dan dinas tsb meminta per sekolah mengirim 6 tutor padahal tutor saya yakin mereka bukan pengangguran karena pkbm notabene menyelenggarakan KBM di sore hari. Pastinya pagi hari mengajar di sekolah formal. Narasumber workshop juga paling banyak orang dinas sendiri. Bahkan kabid yang berbeda bidang juga disuruh mengisi workshop sampai beliaunya tidak tahu disuruh mengisi tema apa. Mohon diselidiki apakah ini yang dinamakan menghabiskan anggaran atau apa ? Kami berharap pemprov tegas dalam menindak yang seperti ini karena kebijakannya sangat memberatkan yang di bawah.</p>
91	<p>Ambon Anak saya bersekolah di SMP Negeri 4 Ambon dan kemarin anak saya bersama dengan teman sekelasnya diminta uang oleh gurunya minimal rp. 10.000 tiap anak untuk merayakan hari valentine day. Bukankah hal ini pungli dan apakah valentine day sudah ditetapkan oleh Dinas Pendidikan untuk wajib dirayakan di sekolah? kalau memang tidak rupaya segera dilarang oleh dinas pendidikan karna hal ini sudah dirayakan di berbagai sekolah di kota ambon beberapa tahun terakhir ini. Demikian laporan saya terima kasih.</p>
92	<p>Mau tanya. apa berkas yg disiapkan untuk pindah induk dari smp ke sma. berhubung skrang smp dibawah oleh dinas pendidikan kabupaten dan sma dinas pendidikan provinsi. sy seorang guru honorer. tidak mengajar lagi di smp skrang pindah mengajar ke sma.</p>
93	<p>Terkait dana dak yang kabarnya dihapus dan digantikan dengan kartu indonesia pintar (kip) padahal pembagian kip itu tidak merata dan banyak siswa yang orang tuanya tidak mampu tidak mendapatkan kartu tersebut malahan siswa yang dikatakan mampu justru mendapatkan kartu tersebut. nah yang jadi permasalahannya mengapa sensus tersebut tidak bisa tepat sasaran dan mengapa pihak Pemkab/ dinas pendidikan tidak terjun langsung ke masyarakat agar sensus tersebut tepat sasaran.</p>
94	<p>Saya sebagai orang tua wali murid di SDN 30 Ampenan dan SDN 18 Dasan Agung Selaparang hanya ingin menanyakan kepada pihak terkait atau yang berwenang dalam menangani Pendidikan Dasar apakah memang ada himbuan atau sejenisnya dari Dinas Pendidikan Kota Mataram kepada pihak sekolah untuk membeli buku Tema untuk kelas 1 SD dan Kelas 4 SD? dan apakah buku tersebut tidak tercover melalui dana BOS? Karena saya sebagai orang tua hanya disampaikan melalui lisan dari anak kami untuk membeli buku TEMA yang besaran harganya ada yang 60 - 70 ribu. Mohon pencerahannya. Wassalam. Terima kasih.</p>
95	<p>Saya seorang guru honorer di salah satu sekolah swasta di Kabupaten Majalengka. Pada beberapa bulan ke belakang saya dan ke lima rekan saya baru mendapat NUPTK dan pada hari ini melalui operator sekolah dan kepada sekolah kami dimintai uang</p>

	senilai Rp. 500.000 ke Dinas Pendidikan. Setahu kami prosedur penerbitan NUPTK itu gratis. Sementara honor kami di sekolah itu hanya sekitar Rp. 500.000 itupun kadang di rapel. Mohon segera ditindak lanjuti terima kasih.
96	Mohon info dana bantuan sekolah dasar di kab gresik dan bagaimana konsepnya untuk pembangunan pagar sekolah wajibkah memunggut sumbangan para murid? dan mohon info sistem dinas pendidikan khususnya di kab gresik mohon maaf bukanya kami tidak mau menanyakan kepada yg bersangkutan namun saya sebagai masyarakat minoritas dan kami tidak ingin aktivistas belajar anak kami menurun. saya mengucapkan terimakasih bila mana ada pemahaman untuk saya dan mohon penjelasan tentang dana bantuan dari pemerintah setempat. trimakasih.
97	Tolong periksa iuran wajib komite di sdn kaumrejo 2 ngantang malang sebesar 15rb/bln/siswa dan uang iuran karpet kelas sebesar 50-80rb/siswa. ada juga iuran kas untuk membeli plastik sampah. juga kewajiban membeli buku paket dan lks di sekolah. apakah ini memang peraturan dari dinas pendidikan malang ataukah pungli? kami mohon dengan sangat kepada dinas terkait laporan kami ditanggapi dan ditindaklanjiti karena banyak orang tua/wali murid keberatan tp tak bisa berbuat apa2.
98	Bagaiman cara pengusulan kip saya dari keluarga tidak mampu mungkin saya tidak akan bisa kuliah karena keterbatasan biaya.saya telah ke aparat desa bertanya kesekolah dan kedinas pendidikan langsung tapi mereka semua angkat tangan saling memojokkan satu sama lain dari sekolah disuruh ke aparat desa dari desa disuruh kesekolah jadi saya ke dinas pendidikan katanya kip diusulkan oleh sekolah saya kembali ke sekolah kata sekolah kami hanya menginput pencairan dana pip bukan pengusulan kip.bagaiman ini mohon bantuan kejelasan dan pertanggung jawabannya.saya ingin berkuliah orang miskin juga harus sekolah.
99	saudara saya kehilangan ijazah smp-nya. terkait hal itu bagaimana cara mengurus ijazah yang hilang dan apa saja persyaratannya?
100	tolong Untuk bupati agar memperhatikan korban banjir karena banyak yang mengalami sakit karena kekurangan air bersih.
101	Saya ingin mengusulkan untuk bulan januari nanti diadakan penyemprotan nyamuk karena sudah memasuki musim hujan.
102	Pelayanan pada puskesmas lahei agar ditingkatkan lagi karena banyak pasien yang menunggu lama karena dokternya sering tidak ada ditempat.
103	mungkin jika bisa ditambah tenaga dokter khususnya jantung di rumah sakit karena kakek saya pernah ingin melakukan pemeriksaan tapi dokter yang bersangkutan sedang cuti selama beberapa bulan sehingga kakek saya harus melakukan rujukan ke palangka raya. bagaimana jika sewaktu-waktu kondisi mendesak dan dokter tidak ada lagi.
104	Saya sangat puas dengan pelayanan di puskesmas Melayu petugas kesehatannya semua ramah.
105	Kepada bupati mohon agar diadakan penyeprotan nyamuk di kelurahan melayu karena sudah ada warga yg terkena DBD.
106	ada lebih baiknya diberikan himbauan dan sosialisasi lagi bagi masyarakat khususnya anak muda mengenai pentingnya physical distancing karena masih banyak yang suka nongkrong ramai-ramai di cafe-cafe.
107	Di daerah gunung purei diperlukan tambahan tenaga medis lagi.
108	tolong sediakan tisu di toilet rumah sakit.

109	Di desa hajak dibutuhkan tenaga kesehatan lagi.
110	perawat di rumah sakit kurang ramah.
111	proses administrasi menggunakan bpjs terlalu lambat berbeda dengan yang melalui jalur umum.
112	Kursi di ruang tunggu rumah sakit kurang memadai.
113	harau diberi himbauan bagi para pelayanan kesehatan gigi seperti perawat gigi yang membuka prakteknya sendiri agar lebih memperhatikan kebersihannya. karena saat itu saya sempat ditangani di salah satu tempat praktek perawat gigi dan dia tidak mengenakan sarung tangan.
114	Pelayanan di bagian administrasi RS kurang ramah.
115	Lapor pak hendi saya nelson john tolong diadakan rapid test covid 19 di semua mall dan pasar di kota semarang ya pak tolong ditindak lanjuti dengan dinas kesehatan kota semarang pak terimah kasih.
116	Mohon izin melaporkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Mangunjaya yang berada di Kec. Mangunjaya Kab. Pangandaran kurang baik yakni masih banyaknya petugas pelayanan yang memberikan pelayanan kurang ramah dan kurang memberikan informasi terkait sistem pelayanan yang ada. terimakasih
117	Tolong kepada dinas kesehatan palembang anak saya tb dan stok obat di dinkes kosong. ini saya dikasih obat sama puskes yg mau kadaluarsa bln 5 2020.
118	kalau mau beli di luar obat itu lumayan mahal sedangkan pendapatan saya minim. apalagi kondisi seperti sekarang. krn gak mungkin saya stop pengobatan sdh jalan 4 bln. mohon di perhatikan stoknya dan tanggal kadaluarsanya.
119	Lapor pemerintah kabupaten tabalong laporan dari warga mabuun bahwa di rt. 19 kel mabuun dalam 2 minggu ini sdh 9 orang yang kena dbd. per hari ini ada 2 pasien dbd di rawat di rspt dari warga tersebut tolong dinas kesehatan untuk penanganannya.
120	Saya ingin melaporkan ada salah satu warga Kabupaten Bekasi yang butuh bantuan Dinas Kesehatan Kab. Bekasi butuh biaya pengobatan untuk operasi urat syaraf di RSUD HASAN SADIKIN Bandung
121	Kepada yth.bupati kendal.cq. kepala dinas kesehatankabupaten kendal.assalamualaikum wr wb.salam sejahtera bagi kita semua.pertama-tama kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pemerintah pusat pemerintah prov jawa tengah serta pemerintah daerah kab.kendal atas segala upaya nya guna memutus mata rantai penyebaran covid-19 corona virus dan kami sebagai masyarakat akan senantiasa mematuhi segala himbauan dr pemerintah pada kesempatan ini perkenankan kami jg menyampaikan perihal yg juga penting lainnya disamping bahaya corona virus yaitu demam berdarah bahwa pada minggu kemarin salah satu warga kami delta asri 1 rw.06.campurejo kec.boja ada yang terjangkit dan dinyatakan positif db hingga dirawat di rmh sakit charlie cangkiran utk itu kami mohon kepada bupati kendal melalui dinas kesehatan kab.kendal utk bisa melakukan upaya guna menanggulangi penyebab db tsb melalui (fogging) atau upaya yang lain yang lebih sesuai mari bersama pemerintah dan masyarakat kita wujudkan indonesia sehat dan kabupaten kendal sehat.terima kasih.#salamsehatselelu#salamcoronalenyap
122	Yth. dinas kesehatan kab. gowa terkait pernyataan menteri kesehatan tentang penggunaan bilik disinfeksi di pemukiman. agar kiranya melakukan pengecekan di perumahan bumi batara gowa kel. tompo balang yg mendirikan bilik tersebut termasuk untuk mendisinfeksi pengendar roda 2.

123	Dear dinas kesehatan saya warga rt. 03 rw. 07 kelurahan tanah baru depok kecamatan beji ingin melaporkan bahwa ada salah satu warga disini yang positif terkena covid 19. dalam hal ini tidak ada tindakan apapun dari pihak rt ataupun satgas yang sudah terbentuk khusus untuk pencegahan covid 19 ini. jujur saja ini sangat meresahkan warga sekitar karena yang bersangkutan tidak mau di rawat di rumah sakit yang menangani covid 19 dengan alasan orang tersebut masih sehat dan rumah sakit penuh. mohon untuk ditindaklanjuti segera agar virus ini tidak menyebar ke warga sekitar.mohon feedbacknya terkait hal ini.terima kasih..
124	Pelayanan yang sangat buruk di puskesmas kecamatan ngemplak kabupaten boyolali.saya datang jam setengah 12 malam untuk memeriksakan istri saya. disana hanya di cek tekanan darah setelah itu karena istri saya tidak sanggup menahan sakit minta untuk rawat inap ke rumah sakit. tetapi karena memakai bpjs petugas puskesmas menolak memberikan surat rujukan dengan alasan menunggu hasil laboratorium lalu saya bertanya kapan bisa hasilnya dan petugas menjawab bisanya besok siang.trus bagaimana istri saya padahal penanganan harus segera karena sudah tidak kuat menahan sakit.memang apa karena memakai bpjs kesehatan pelayanan buruk seperti ini. akhirnya tanpa rujukan saya bawa istri ke rs dengan biaya umum.petugas puskesmas kabupaten ngemplak kabupaten boyolali pelayanan sangat buruk.
125	Saya bekerja di bandara i gusti ngurah rai bali saya setiap hari harus melayani penumpang di bandara. kami sangat khawatir terlihat sehat tetapi kami dapat menularkan virus corona kepada orang lain.bisakah dinas kesehatan atau pemda untuk melakukan test bagi seluruh karyawan yg harus tetap bekerja di bandara. karena sampai saat ini kami belum pernah test sekalipun selama ada di bandara.mohon dipertimbangkan jika ada salah satu dari kami terkena virus corona maka potensi menularkan juga lebih besar.sekian dari saya atas perhatiannya terimakasih.
126	Banjarmasin saya warga banjarmasin bertanya kepada dinas kesehatan kota banjarmasin.saya mau puskesmas mau berobat terus sampai puskesmas ditolak .alasan pihak puskesmas penangan covid-19 bukan pasien tidak layani pasien umum . Apakah benar puskesmas di kota banjarmasin mau menerima penangan covid-19?. Terus kami warga biasa ja bukan orang kaya berobat kemana .?
127	Kepada yth* dinas kesehatan t.tinggi saya relawan tiga pilar t.tinggi .saya senin pagi didinas kesehatan mendengar dari percakapan antara kadiskes dan tim penyemprotan disinfektan bahwa penyemprotan tuk kec bajenis rumah ibadah sekolah dan kantor instansi pemerintah selesai seluruhnya sementara kami dapat laporan yg disemprot adalah yg terletak hanya dipinggir jalan protokol klu rumah ibadah didalam lingkungan atau rumah ibadah yg tidak dijalan protokol tidak disemprot gimana tuh tolong jangan bohong trus.....rakyat dibohongi makasi.
128	Mohon izin menyampaikan keluhan mengenai pelayanan di Puskesmas Mangunjaya. Pada hari Jum'at malam saya membawa anak saya berobat ke Rumah Sakit Karya Medika 2 karena Puskesmas sudah tutup. Setelah diperiksa dan diambil sample darah ternyata hasilnya sel darah putih anak saya tinggi dan disarankan untuk dirawat. Pada hari Sabtu pagi Saya datang ke Puskesmas Mangunjaya untuk meminta surat rujukan agar anak saya dapat dirawat di rumah sakit. Dari pihak Puskesmas menganjurkan anak saya untuk di cek kembali oleh dokter di Puskesmas Mangunjaya. Akhirnya saya membawa anak saya ke puskesmas untuk di cek lagi tapi setelah saya bawa anak saya

	ke Puskesmas ternyata jawaban menurut petugas puskesmas saat itu tidak ada dokter yang bertugas dan saya disarankan untuk kembali hari Senin. Hal ini tentu membuat saya merasa tidak nyaman karena kondisinya anak saya harus segera dirawat di rumah sakit. Saya adalah pengguna BPJS yang setiap bulan membayar iuran agar bisa mendapat pelayanan kesehatan yang baik. Mohon hal ini untuk segera ditindaklanjuti.
129	saya disini ingin menyampaikan aspirasi masyarakat trenggalek yang mengeluh betapa bobroknnya pelayanan rsud. soedomo trenggalek.isu yang paling sering adalah biaya bpjs yang tak ada kwitansinya sehingga dikhawatirkan pihak rumah sakit bisa melakukan klaim bpjs yang tidak wajar terhadap kemenkes..selanjutnya adalah pelayanan yang tidak ramah.
130	Mohon ijin memberi saran.kepada dinas kesehatan jombang soal virus corona yg udah dlam darurat nasional.alangkah baiknya dinkes jombang mengambil langkah.memberi pengarahan pada perangkat desa.agar mengawasi dan memberi pengawasan lebih terhadap warganya yg beresiko terkena virus corona.terutama warganya yang bekerja di luarkota khususnya yg masuk zona merah.agar warga ini bisa d pantau untuk memutus penyebaran virus corona.terima kasih...
131	saya warga banjarmasin di jalan pramuka komplek green pramuka banjarmasin timur saat ini banyak sekali nyamuk dan jentik-jentik nyamuk yang sampai menempel di dinding rumah saya sehingga sangat mengganggu sekali karena saya memiliki anak kecil yang takut nya bisa menyebabkan dbd. memohon agar dapat segera difogging dalam waktu dekat.
132	Yth ibu bupati jember kepala dinas kesehatan jember. saya pasien bpjs puskesmas balung. hari ini jumat tgl 20 maret 2020 saya memeriksakan gigi saya ke puskesmas balung jember. tapi setelah saya datang ternyata poli gigi tutup. tidak hanya poli gigi tapi poli kiai gizi lab tutup semua. saya hanya melihat 4 sampai 5 orang petugas di puskesmas balung. saya tidak bisa melampirkan bukti kalau tidak percaya silahkan ibu bupati cek cctv yang ada di puskesmas balung. mohon untuk ditindak bu. terima kasih.
133	Masyarakat kota banjarmasin mengeluhkan akhir akhir ini ketersediaan masker wajah dan hand sanitizer mulai sulit ditemui. sulitnya mendapatkan masker dan hand natizer sejak merebaknya virus corona.kami warga banjarmasin merasa sulit mendapatkan masker dan hand sanitizer sudah mengelilingi sejumlah apotek dan toko obat sulit ditemui. jika dapat pun dengan harga yang mahal. bagaiman solusi dari dinas kesehatan dan pemko banjarmasin
134	Gaji karyawan kontrak (PKWT) untuk dinas kesehatan kota banjarmasin masih ada dibawah umr. Kenapa tidak ada kenaikan di setiap tahunnya? Setiap tahunnya selalu ada kenaikan umr tetapi anggaran untuk kenaikan gaji tidak dilakukan setiap tahunnya. Padahal setiap tahunnya selalu merekrut pkwt baru. Jika kekurangan anggaran seharusnya dinas kesehatan tidak melakukan perekrutan. Mohon maaf atas kritiknya.
135	Hampir seminggu yg lalu cucu sy (afis) terkena dbd sampai di rawat selama 6 hari di rs. avisena cijerah kemudian kami selaku pengurus rt/rw di wiayah ini berinisiatif segera membuat surat permohonan ke puskesmas pakutandang ciparay melalui kepala desa pakutandang dan koordinasi dengan ibu2 posyandu dengan melampirkan bukti2 resume laboratorium (positif dbd) supaya disekitar wilayah kita segera dilakukan penyemprotan (poging) maksudnya untukantisipasi atau pencegahan agar tdk mewabah kpd anak2 lainnya atau siapapun kemudian datanglah petugas dari dinas kes setempat mengecek kebersihan seluruh keadaan rumah dan alhamdulillah

	<p>hasilnya bersih katanya namun begitu kami tanya kapan akan diadakan penyemprotan/poging jawaban dari petugas kesehatan tsb sangat mengecewakan yaitu : "katanya sop nya sekarang pelaksanaan penyemprotan/poging itu tidak mudah baru akan dilakukan penyemprotan apabila telah ada korban minimal 3 (tiga) orang" kira2 menurut bapak2/ibu2 benarkah sop / aturannya seperti ini mohon tanggapan trimakasih.</p>
136	<p>Ambon Kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Ambon mohon ditinjau Pelayanan Puskesmas Rijali sangat Lambat dengan kondisi pasien sedikit. Terimakasih</p>
137	<p>Di tengah virus corona yg mulai mewabah sangat disesalkan jika hampir seluruh pejabat yg ada di dinas kesehatan kabupaten Gresik malah melakukan perjalanan dinas ke pulau bawean hal ini tentunya memperlihatkan bahwa jajaran birokrasi di Gresik tidak sensitif terhadap kondisi saat ini terutama faktor kesehatan selain mandegnya masalah administrasi di kantor dinas kesehatan juga dikhawatirkan pelayanan di puskesmas maupun jajarannya juga terpengaruh mohon bapak bupati dan badan pengawas daerah kab. Gresik menegur dan memberi tindakan tegas kepada kepala dinas kesehatan.</p>
138	<p>Selamat pagi saya ingin melaporkan terkait pelayanan puskesmas tuminting sulawesi utara jadi disini ibu saya mau mengganti perban bekas oprasi kata perawat saya harus membeli plester dulu ke apotik karena plester habis setelah saya membeli pas balik ke puskesmas dia bilang ternyata plester nya masih ada dan plester yang baru saya beli itu di ambil katanya untuk ganti plester yang di pakai. harganya memang cuma 89 ribu cuma masalahnya apotiknya lumayan jauh lo saya bolak balik di panas cuma karena hal yang sebenarnya ada. itu kan berarti sebenarnya perawatnya malas cari plester bukan habis.</p>
139	<p>mohon bantuan fogging di jalan taman jimbaran (sepanjang lingkungan jalan palma indah). cuaca hujan - panas dan banyak genangan air bila hujan sudah ada kena demam berdarah di sekitar lingkungan kami. kemarin sudah lapor dan petugas datang tapi tidak dilakukan fogging. terimakasih.</p>
140	<p>mohon bantuan fogging di jalan taman jimbaran (sepanjang lingkungan jalan palma indah). cuaca hujan - panas dan banyak genangan air bila hujan sudah ada kena demam berdarah di sekitar lingkungan kami. kemarin sudah lapor dan petugas datang tapi tidak dilakukan fogging. terimakasih.</p>
141	<p>Ass.wrwb Selamat Sejahtera selalu Maaf Pak Ganjar Mau Lapor Perkenalkan Nama Saya : Yogi Febri Andika Saya Berkerja sebagai (Penjaga Kantor) di Puskesmas Sekaran Gunungpati Kota Semarang. Pada tanggal 6 Januari 2020 saya di MUTASIKAN di Puskemas Pegandan kota semarang .dengan Alasan di rolling sesampai Puskemas Pegandan Hanya di Butuhkan Tenaga Penjaga Kantor dan Harus bisa membawa Mobil Ambulan . Sedangkan Pemberitahuan di Dinas Kesehatan Kota semarang . Saya Tidak di Keluarkan dari Puskesmas kota semarang dan Masih menjabat di Puskemas sekaran Gunungpati kota semarang sesampai di Puskesmas Sekaran Saya sudah tidak ada Job lagi dan Saya diPekerjakan di PUSTU (Puskemas pembantu) sebagai Penjaga Kantor sekaligus OfficeBoy pada tanggal 1 Bulan Februari 2020 saya di panggil oleh Pimpinan Kepala Puskesmas Sekaran di beri Waktu 3 Bulan masa kerja . Hari demi Hari ketua TU Puskemas Sekaran bilang dengan saya di Rubah menjadi 6 Bulan masa kerja . Lalu Belum Sampai 1 Bulan masa kerja saya Masuk 2 Minggu masa kerja saya di PUSTU (Puskesmas Pembantu) tiba tiba saya di Hentikan masa kerja saya Dengan Alasan : TIDAK ADA SURAT TUGAS di samping itu saya sudah berkerja selama 2 minggu tidak</p>

	mendapat upah Gaji Sebagaimana Mestinya. . dan dari Bulan Januari sampai tanggal 4 Bulan Maret 2020 masuk 3 bulan ini Tidak di Perkerjakan kembali Tanpa ada Alasan yang jelas . Saya Mohon dengan kebijakasaan Bapak Ganjar supaya bisa di Tindakanjuti kembali Mohon Tolong Bapak Bantu Saya . Demikian ini Laporan dari Saya Saya Ucapkan Banyak Terimakasih.
142	Kalau mau masuk ke kantor dinas kesehatan kota surabaya jalan jemursari no 197 surabaya jatim seperti mau masuk markas militer pada saat terjadi peperangan. di pintu gerbang sudah harus melewati 3 orang petugas linmas yang menggunakan seragam seperti militer yang melakukan introgasi. sampai di resepsionis yang juga petugas linmas juga masih di interogasi. akan bertemu kepala seksi saja masih harus antri dengan menggunakan nomer urut antrian khususnya seksi pelayanan kesehatan rujukan. mohon sistem pelayanan kepada anggota masyarakat disederhanakan agar lebih ramah lebih nyaman lebih cepat tidak melelahkan dan tidak ribet. terima kasih. bambang hermanto jalan mojo gang 3 nomer 40 surabaya.
143	Buat dinas kesehatan kota mataram kami minta di RT.007 Jalan Kapuas 2 Lingkungan barito Kelurahan Tanjung Karang Permai Kecamatan Sekarbela Kota Mataram dilakukan pefogging karena warga atas nama syahira putri syahidah 5 tahun positif kena demam berdarah yang kini di rawat di rumah sakit kota mataram karena di gang sebelah timurnya juga ada beberapa anak juga mengalami gejala yg sama mohon di atensi.
144	Pinger print di dinas kesehatan kabupaten garut hanya sebatas formalitas. pns yang datang terlambat setiap harinya tidak ada tindakan apapun padahal datang ke kantornya jam 10-11 sehingga kesannya hanya di biarkan kalau sdh ada tindakan mungkin tidak terulang ini masih saja berulang padahal dengan adanya pinger print justru mudah untuk menegakan disiplin di lihat dari server siapa saja yang datang terlambat. tp buktinya sampai sekarang tidak ada tindakan yang berarti dan pns seandainya kerja. hal ini sdh disampaikan ke dinkes langsung tp malah tanya siapa yang kerja seandainya masuk kerja padahal tinggal di lihat di server ini bukti di dinkes garut pns di biarkan dan tidak ada tindakan. bagaimana mau pelayanan ke masyarakat kalau pns tidak disiplin.
145	Mohon untuk dinas kesehatan kabupaten bondowoso segera melakukan foging didusun kami karang timur desa sumber kemuning kec. tamanan kabupaten bondowoso jawa timur karena dalam sebulan ini sudah lebih dari 5 orang yang terjangkit demam berdarah.
146	Kepada dinas kesehatan provinsi maluku. mohon bantuannya untuk terdapat pungli di rsu kudamati ambon terhadap pasien hiv. salah satu keluarga pasien ingin mengambil obat arv di rsu kudamati. tetapi apotik menjual dengan harga rp.25.000.- /botol yang seharusnya di berikan cuma-cuma/gratis tetapi di haruskan membayar. mohon di cek kembali untuk masalah ini.
147	Assalamualakm wr. wb.bpk. bupati yg saya hormati dan saya banggakan.sebelum dan sesudahnya saya mohon maaf maksud dan tujuan saya adalah sharing dan memohon bantuan bpk. bupati cirebon sebagai orang tua kami masyarakat kabupaten cirebon.ada warga bernama maryumi yg beralamat di jl. cideng jaya gang. bribin desa kertawinangun rt 017 rw 004 kec. kedawung kab. cirebonmenunggu bantuan serta uluran tangan pemerintah kabupaten cirebon khususnya bpk. bupati dan dinas kesehatan kab cirebon.beliau sekarang dalam keadaan tak berdaya dikarenakan sakit tumor/kanker lidah. untuk berbicara saja sudah susah apalagi untuk makan. penyakit

	tersebut sudah masuk kategori ganas sedangkan untuk operasi yg dpt rujukan dr rs. gunung jati harus ke rs. hasan sadikin bandung tetapi apalah daya dengan keterbatasan biaya akhirnya beliau pasrah smpai sekarang.sudilah kiranya bpk. bupati dapat membantu minimal mengecek keberadaan dan kondisi bu maryumi.semoga kebaikan bpk. bupati dibalas Allah swt.sekali lagi saya sampaikan terima kasih kpd bpk. bupati kab. Cirebon
148	saya fahmil pegawai rsui banyubening. ini saya hendak melaporkan bahwa untuk telepon kami (0276-320055 dan 0276-320088) tidak bisa digunakan untuk telepon. mohon solusinya. sejak tanggal 30 Januari 2020 sampai sekarang (1 Feb 2020) tidak bisa dipakai!
149	Ambon tolong ditindaklanjuti untuk gaji pegawai kontrak yang belum terbayarkan beserta uang transport bulan Desember tahun 2019. Dinas kesehatan kota seperti ini acuh dan tidak mempehatikan hak pegawainya padahal kita sudah bekerja semaksimal mungkin. Terima Kasih
150	Ambon Selamat pagi kami ingin sampaikan trimakasih karna kami sudah dibayar oleh dinas kesehatan kota ambon uang insentif walaupun tidak sesuai dengan harapan kami. ini baru di satu posyandu kelurahan honipupu. Sedangkan dalam satu kelurahan ada 3 atau 4 posyandu lansia. kader 2 orang dan perorang insentif Rp.150.000. Bulan Oktober s/d Desember kami tidak terima insentif thn 2019 hanya diberi Januari s/d Agustus bulan September tidak diberi insentif bulan Oktober dan Nopember diberi insentif bulan Desember tidak diberi insentif. Jadi untuk tahun 2019 dua bulan kami tidak terima insentif untuk bulan September dan Desember. Kami kader posyandu hanya mengabdikan demi meningkatkan usia harapan hidup lansia tapi mengapa harus dipotong atau tidak diberikan insentif. Tks
151	Pada hari ini Jumat 24 November 2017 saya mengurus dokumen ke Disdukcapil. Dari loket yang tersedia hanya ada 2 loket yang sudah ada petugasnya. Pada loket registrasi awal hingga jam setengah sembilan masih belum ada orang yg jaga sehingga antrian menumpuk Petugas di loket registrasi baru datang ketika nomor antrian sudah sampai nomor 21.
152	Pak bupati mengurus KK itu berapa lama estimasinya ya? Saya sudah mengurus KK di Dukcapil dijanjikan oleh petugas 2 minggu sudah Jadi. Tapi saya ambil malah suruh balik lagi 1minggu lagi dengan alasan belum ditandatangani oleh pusat. Terlebih lagi petugasnya malah anak magang yang melayani.Terimakasih.
153	Dukcapil hari ini ada kegiatan, akan tetapi pelayanan untuk update KTP tidak bisa dilakukan seharusnya pelayanan publik harus dimaksimal dikarenakan masyarakat masih banyak yg perlu di layani.
154	saya mau bertanya bagaimana caranya mengurus perubahan nama dalam akte kelahiran. sebab nama dalam akte kelahiran tidak sesuai dengan nama di ijazah?
155	Ingin mengadukan masalah e-KTP saya. Susah kurang lebih satu tahun belum juga jadi karena belum dicetak tak ada blanko. Mohon ditindaklanjuti.Mohon ditindaklanjuti. terima kasih.
156	Ibu/Bapak saya mau bertanya apakah KTP el saya sudah selesai di cetak ulang ? Karena Ktp Sementara (resi) sudah kadaluarsa/tidak valid karena sudah melebihi batas waktu yang tertera pada Ktp sementara(resi) atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.
157	Data nomor induk kependudukan anak tidak terdata di KK saya.selamat siang. Izin saya melaporkan data anak saya yang bernama Salsabila Putri Aryani sewaktu mau rekam

	ktp kata dinas kependudukan tidak ada dalam daftar keluarga saya. Padahal di kk sudah tercantum. Mohon bantuannya agar data anak saya yang bernama salsabila putri ariyani bisa masuk dlm kk saya.
158	KTP elektronik belum selesai dari bulan desember 2019 di kantor camat gunung timang.
159	Mohon dionline kan data kartu keluarga saya saya sudah seminggu mengurus nya di kantor capil setempat namun belum online juga saya terkendala mengurus bpjs karena hal ini.mohon bantuannya untuk segera dionline kan.
160	Tolong diperhatikan pelayanan pada pembuatan kartu keluarga saya mengurus sudah hampir 3 bulan dan itu masih belum selesai.
161	Untuk bupati agar memperhatikan pada dinas dukcapil karena ada oknum pungli saat mengurus ktp.
162	Kapan ktp saya selesai saya sudah membuat 2 bulan yang lalu dan sampai sekarang tidak ada kejelasan!
163	bersama ini saya laporkan bahwa pergantian e-ktp saya yang hilang sudah hampir 1 tahun belum jadi sudah terlalu sering bolak balik ke kantor kecamatan menanyakan perihal tsb tetapi hasilnya nihil. untuk itu saya berharap semoga permasalahan yang saya alami dapat segera terselesaikan atas bantuan dan perhatiannya di ucapkan terima kasih
164	Data nomor induk kependudukan anak tidak terdata di kk saya.selamat siang.. Izin saya melaporkan data anak saya yang bernama salsabila putri ariyani sewaktu mau rekam ktp kata dinas kependudukan tidak ada dalam daftar keluarga saya. Padahal di kk sudah tercantum. Mohon bantuannya agar data anak saya yang bernama salsabila putri ariyani bisa masuk dlm kk saya
165	Oktober 2017 saya pengajuan pembuatan e-ktp dan sampai sekarang mei 2020 e-ktp saya belum jadi juga. entah sudah berapa kali saya mendatangi kantor kecamatan dan dinas kependudukan catatan sipil untuk menanyakan perihal e-ktp saya dan sayapun selalu mendapatkan jawaban yang sama yaitu blangko habis! terakhir saya mendatangi dinas kependudukan catatan sipil february 2020 dan ada sedikit titik terang. suket/resi saya di stempel oleh pihak dinas tersebut pengambilan e-ktp saya tanggal 27 april 2020. tanggal 29 april 2020 saya mendatangi kantor kecamatan dikarenakan dinas tutup terkait covid19 ini dan hanya melayani hal yg mendesak saja. dan di kantor kecamatan e-ktp saya tidak ada juga pihak kecamatan mengatakan. kalau bpk harus daftar ulang pencetakan e-ktp via whatsapp dinas kependudukan catatan sipil. saya langsung daftar via whatsapp tersebut dan mendapat konfirmasi "sedang diproses diharap menunggu 14 hari kedepan" entah sekarang ini jadi atau tidak e-ktp saya?
166	Jam pelayanan kantor dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten gianyar per tanggal 6 mei 2020 jam 9.15 belum dibuka. padahal dikatakan untuk pelayanan kantor buka dari jam 08.00-14.00 wita. sudah banyak masyarakat yang menunggu diluar dan saya sendiri sudah menunggu dari jam 08.00.lantas bagaimana solusinya jika pelayanan kepada masyarakat saja sudah tidak bisa tepat waktu terlebih tidak semua orang punya waktu banyak untuk menunggu disini sekian lama.tolong pelayanannya dibenarkan agar tidak ada pihak yang dirugikan.
167	saya kesulitan mendapatkan jawaban mengenai prosedur pengurusan terkait pembetulan akta kelahiran saya yang mana akta saya terdapat kesalahan penulisan nama ibu kandung sudah mencoba mencari kontak namun dari kontak yang tersedia

	08117900939 memberikan respon kurang jelas mohon dicantumkan nomor yang dapat di hubungi akan sangat memudahkan bagi kami yang jauh apabila pelayanan dapat dilakukan secara online terimakasih.
168	Kepada yth dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten deli serdang e-ktp saya tidak selesai sudah lebih dari 1 tahun sejak bulan maret 2019.pada tanggal 22 april 2020 pukul 09:00 wib saya sudah mendatangi ke loket paten kantor camat sunggal untuk melakukan penerbitan e-ktp milik saya tetapi salah satu pegawai kantor camat tersebut mengatakan selesai pencetakan e-ktp milik saya 6 bulan lagi tanpa alasan yang jelas kepada saya dan salah satu pegawai tersebut meminta fotocopy ktp resi milik saya.maka dari itu mohon bantuannya dari pihak disdukcapil kabupaten deli serdang untuk penerbitan e-ktp milik saya.
169	yth.dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten garut.kami atas nama pemerintah desa cimahi meminta bantuan untuk pendataan bantuan #corona covid-19 yang akurat dikarenakan harus di segerakan maka dengan ini kami meminta database penduduk dari dukcapil untuk desa cimahi kec caringin kabupaten garut.atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan trimakasih.
170	E-ktp udah 2 bulan nggak ada kabar bagaimana cara saya mendapatkan info proses pencetakan ktp saya? apa yang membuat pencetakan ktp begitu lama? saya membuat ktp sudah sejak tanggal 19 februari 2020.. apakah memang pembuatan ktp butuh 1 tahun padahal pembuatan rekening bank saja 1 hari bisa jadi.... cs juga lama respon bahkan malah ada yg tidak berguna sama sekali (tidak respon).. tolong pelayanan di online ditingkatkan kita nggak butuh nomor pengaduan buat ditelpon(ngabisin pulsa cuma buat nunggu petugas melayani) cukup nomor chat yang aktif.... sebaiknya proses pembuatan ktp dipantau seperti layaknya pengiriman paket agar bisa diketahui masalah tersendatnya dimana... makasih.. dan laporan sudah seharusnya ditanggapi oleh orang bukannya tulisan copy paste! ataupun jawaban bot!.
171	Selamat malam bapak/ibu. Saya mahasiswa [kalteng] dari universitas merdeka malang ingin mengajukan permohonan untuk mendapatkan data sehubungan dengan tugas mata kuliah statistika yang diberikan . Dengan ini saya memohon izin untuk mendapatkan data mengenai angka kelahiran di Palangka Raya. Apakah saya diberikan izin untuk mendapati data tersebut meskipun saat ini masyarakat Kal-Teng sedang dalam masa #dirumahaja ? Demikian surat elektronik singkat ini saya sampaikan dengan harapan saya dapat mengunjungi kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Kalimantan tengah. Dengan ini saya ucapkan terima kasih atas perizinan anda dan mohon maaf sebelumnya apabila ada tutur kata yang kurang berkenan di hati bapak/ibu . Semoga Tuhan Memberikan Kesehatan dan Melindungi kita semua dalam menghadapi COVID-19 . Amen.
172	Pak mau lapor. dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten malang tutup sampai tanggal 4 april. padahal tidak ada instruksi dari presiden untuk itu. bagaimana yang membutuhkan surat-surat yang darurat . terimakasih
173	Kepada Yth: Kementerian Dalam Negeri."Salam Sore Pak" saya ingin mengadukan perihal lamanya proses pembuatan E-KTP yang bahkan sudah 3 minggu pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Polewali Mandar dengan alasan KTP belum jadi AN.NURUL HAERULNIZA (NIK.76040465090010012) ."Saya mengharapakan Bapak/Ibu untuk menindak lanjuti hal ini".

174	Mohon tindak lanjut dari dinas kependudukan kabupaten malang. berkas saya sampai hari ini belum ada progress. saya sudah telp berkali-kali ke kantor tapi tidak ada respon juga.
175	Saya sangat kecewa dengan pelayanan yang di berikan dinas kependudukan dan pencatatan sipil pemerintah kabupaten barito kuala saya berasal dari handil bakti butuh 1.5 jam dari daerah saya menuju ke kantor disdukcapil marabahan tujuan saya kesana untuk melakukan pencetakan e-ktip yang sudah 2 tahun tidak ada blanko nya saya datang jam 10.00 wita dan masih di jam kerja disdukcapil namun untuk antrian pencetakan hanya di berikan dari no 1-50 saja jika terlewat harus kembali besok pagi untuk mendapatkan antrian tersebut apakah itu yang di maksud motto kabupaten barito kuala "melalui pelayanan prima menuju batola setara". jujur saya tidak menemukan hal itu disana. sebab saya mungkin juga kebanyakan orang seperti saya sudah terbuang waktu tenaga dan bensin untuk hal ini. dan untuk kedatangan besoknya tidak ada jaminan bahwa saya akan dapat antrian 1-50 meski saya datang jam 07.00 wita. saya ingin menyampaikan kekecewaan saya sebagai rakyat di kabupaten barito kuala yang tinggal di kelurahan handil bakti kecamatan alalak saya harap kedepannya kel handil bakti kecamatan alalak termasuk kedalam kota banjarmasin karena menurut saya sangat tidak efektif dan efisien jika handil bakti yang penduduknya kira2 lebih banyak dari kota marabahannya menjadi salah satu kecamatan di marabahan dan selain itu juga handil bakti menurut saya terlalu jauh dari kota marabahan jika ingin berurusan malah lebih dekat ke kota banjarmasin. jujur saya kecewa dengan pelayanan yang tanda kutip prima namun nyata nya menurut saya tidak.
176	Kepada dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten batang dalam rangka pengisian sensus penduduk online ketika saya akan login ke website dengan memasukkan nik dan no kk tertulis nomor tersebut tidak sesuai, apakah hal tersebut ada kemungkinan karena nik dan no kk belum terhubung secara online karena baru saja melakukan perubahan data setelah menikah? mohon untuk dapat dihubungkan ke sistem online. hal ini merupakan kejadian untuk kedua kalinya setelah pada saat pendaftaran cpns juga belum terhubung ke ssc.bkn.go.id .
177	saya mengalami kehilangan e-ktip ketika berada di daerah rantau. berdasarkan informasi yang saya terima pembuatan e-ktip bisa dilakukan di propinsi manapun di indonesia. setelah membuat laporan kehilangan di kepolisian dan membawa fotokopi kk saya mencoba melakukan pencetakan e-ktip di dinas kependudukan dan catatan sipil (disdukcapil) kabupaten badung namun permohonan saya ditolak dengan alasan mereka hanya melayani penduduk yang terdaftar di kabupaten badung. mohon bantuannya agar saya tidak perlu kembali ke daerah asal untuk melakulan pencetakan e-ktip mengingat data saya sudah terekam sebelumnya. terima kasih.
178	Kepada dinas kependudukan dan catatan sipil kota semarang kok ktip saya nggak jadi-jadi ya padahal sudah hampir 1 tahun saya tadi pagi sudah tanya ke kecamatan katanya besok senin sudah datang lagi anda itu mau uang berapa sih sebenarnya?
179	Yth. Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Saya mau nanya saya mau bikit suket disingaraja bisa tidak. saya kelahiran singlaraja tp ktip saya ktip jabar. saya mau ngelamar driver online berhubung ktip saya buram jadi gk bisa diterima. dan saya disuruh minta suket.. bagaimana solusinya.
180	Kenapa data nik di e-ktip dan di kartu keluarga tidak bisa dipakai sensus online? saat dikonfirmasi ke call center dinak kependudukan dan catatan sipil 1500537 nomer kk

	tidak diupdate. sudah lapor dengan nomer laporan 718723 namun tidak ada follow up juga.padahal saya pegang kk resmi yang dikeluarkan dan ditanda tangan resmi oleh dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten nganjuk.dengan begini berarti kk tidak valid dan database kependudukan kabupaten nganjuk dipertanyakan kebenaran dan kevalidannya.mohon klarifikasinya.
181	Ktp saya rusak jadi saya mengajukan penggantian tanggal 5 desember 2020 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota malang oleh mereka diberi surat keterangan yang berlaku selama 6 bulan. waktu saya mau coba ambil tanggal 3 february 2020 katanya saya belum mengajukan permohonan logikanya saya menukarkan ktp kan nantinya dapet ktp yang baru tapi ini gak dikasitau alurnya yang lengkap jadinya tertunda lama ktp saya. mohon ditindaklanjuti.
182	Mengapa pencetakan ktp di palembang lama sekali jawabnya nunggu setahun karena blanko habis ? ktp saya belum tercetak. alasan blanko habis tapi tiap tahun masalahnya selalu sama. sedangkan kalau mengurus sim bisa hari itu juga dicetak. itu tandanya kementerian kependudukan atau dinas kependudukan belum bekerja dengan benar. mungkin pak jokowi perlu turun tangan.
183	Kk kami sudah kami terima 05/11/2019 tapi nik 3525147107190003 sampai saat ini tidak aktif sehingga tidak bisa melakukan pendaftaran di bpjs maupun yang lainnya. bahkan di aplikasi dr kepo milik dinas kependudukan dan catatan sipil kab. gresik tidak ada data nik tersebut.mohon segera ditindaklanjuti..
184	Mohon bantuan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Luwu Timur Prov Sulsel agar Nomor NIK saya a/n A. Irwan Nik. 73240417087710001 No KK 7324042303100012 bisa diaktifkan
185	Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten malang nomor teleponnya tidak bisa dihubungi dan ktp-el saya belum jadi juga sampai sekarang. dengan tidak adanya ktp tersebut saya jadi terhambat untuk mengurus banyak hal. mohon segera ditindaklanjuti terima kasih.
186	Tanggal 6 september 2019 lalu saya melakukan pengurusan e-KTP. Saat ini saya hanya menerima KTP sementara dengan format lembaran A4 dan masa berlakunya akan habis sebentar lagi tepatnya pada bulan Maret 2020. Saya coba telepon ke Disdukcapil Kabupaten Sumedang tapi tidak bisa tersambung. Mohon informasi mengenai kepastian waktunya kapan e-KTP saya selesai dan bisa diambil? Terimakasih.
187	E-ktp belum tercetak saya sudah melakukan perekaman e-ktp sejak september 2019 dari dinas kependudukan Kab. Kediri di arahkan ke kecamatan lalu diarahkan lagi ke dinas kependudukan.. Katanya 3 bln e-ktp sudah bisa jd tp sampai sekarang belum jadi kemungkinan jadinya itu sebenarnya kapan ya? Kepastiannya? Soalnya saya tanya dinas kependudukan suruh ke kecamatan ke kecamatan disuruh ke dinas kependudukan.. Mohon informasi. Terimakasih.
188	Kepada yth.dinas kependudukan dan pencatatan sipil gresiksaya mau mengurus akta kematian ayah saya. tapi orang tua ayah saya tidak saya ketahui .dikarenakan sejak kecil ayah saya ditinggal pergi kedua orang tuanya . bagaimana solusinya untuk mengisi data orang tua di formulir kematian ayah saya pak ?
189	dari tahun 2017 sampai saat ini ibu saya belum mendapatkan blanko ktp ??? yang dia punya hanya surat pengantar . dan ibu saya saat ini sakit tidak mungkin untuk mengurusinya ktp ke capil . bagaimana untuk saya dapat blanko ktp?? sementara saya harus bayar pajak kendaraan harus menggunakan ktp asli.

190	Jaringan upt. capilduk kecamatan mandau kabupaten bengkalis provinsi riau.sudah 2 minggu lebih gangguan alias eror.apakah tidak ada tindak lanjut dari dinas nya untuk segera memperbaiki jaringan.
191	Mohon maaf pada layanan lakone dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten pemalang saya mencoba mendaftarkan diri sebagai pendaftar (http://pelayanan-disdukcatpil.pemalangkab.go.id/pelayanan/) akan tetapi tidak ada notifikasi dan ketika mencoba login tidak bisa padahal nik sudah terdaftar.Mohon penyikapannya kalau sebatas membuka layanan online dan tidak bisa dimanfaatkan berarti percuma.
192	Kpd. yth dinas kependudukan kabupaten ciamis e-ktp saya data nya tidak sesuai saya coba tanyakan ke kelurahan tapi kata yang berkaitan ktp tidak bisa di rubah padahal kesalahan nya hanya di bulan nya saja.
193	Kepada Yth Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Ngawi dan jajaran nya.. saya mau bertanya apakah cetak e-KTP bisa di lakukan di luar daerah Kabupaten Ngawi? saya sudah menunggu lama blanko e-KTP tapi tak kunjung ada kabar. saya sudah berangkat ke kota Samarinda untuk bekerja disini. saya sangat butuh e-KTP tersebut untuk perihal peminjaman ke bank. karna untuk Suket saja tidak cukup. minta tolong di bantu. karena saya baca berita katanya yg di utamakan adalah yg berpergian/bekerja di luar Kabupaten Ngawi .Atas solusi dan sarannya saya sampaikan terima kasih.
194	Sesuai dengan yang tercantum di papan informasi untuk jam pelayanan dinas kependudukan dan pencatatan sipil buka pada hari sabtu pukul 08:00 - 12:00 tapi sudah satu jam setengah menunggu belum ada pegawai yang datang walaupun ada perubahan mohon diganti papan informasi jam pelayanannya yang sesuai.pertanyaan: apakah ada website atau media lain yang bisa diakses untuk mendapatkan info real time tentang jam pelayanan semua kantor instansi kabupaten wajo?
195	Yth Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Deli Serdang kartu keluarga belum online info dari BPJS Kesehatan mohon di onlinekan Bapak/Ibu. No Kartu Keluarga 1207060607170002. Mohon segera di bantu ya pak karena mau buat BPJS Kesehatan untuk anak saya. Terima kasih.
196	Yth. Bapak Kepala Dinas Kependudukan Kabupaten Ngawi. Disini saya mau mencari informasi dan penjelasan kenapa saya di persulit untuk minta surat pindah nikah sementara cuman gara-gara status di KTP...?atas informasi dan penjelasannya saya sampaikan terima kasih.
197	Selamat pagi saya mau menanyakan terkait aplikasi tarjillo oke yang sudah dilaunching oleh Pemerintah Kabupaten Pati. Karena akhir-akhir ini aplikasi tersebut tidak bisa difungsikan dengan baik alasannya apa? Karena menurut saya aplikasi ini bisa sedikit membantu menyelesaikan antrian panjang yang sering terjadi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Apalagi dengan kondisi blangko e-ktp yang sekarang habis. Jadi warga tidak perlu datang jauh-jauh ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk antri sedangkan pada akhirnya blangkonya habis. Dengan aplikasi ini kami bisa memantau kapan kami bisa mengambil e-ktp yang sudah jadi. Tolong segera diperbaiki. Terima kasih.
198	Kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pati dimohon untuk ditingkatkan pelayanan pembuatan akta lahir dan update Kartu Keluarga yang semua proses jadinya lama untuk dipercepat contohnya seperti Kabupaten sebelah yang sehari bisa jadi. Karena untuk menghindari antrian saya memakai aplikasi Tarjillo tetapi

	<p>ternyata proses hingga selesai yang saya kira lebih cepat ternyata sama saja lama. Hampir satu minggu baru selesai. Mohon dibantu kira-kira apa yang membuat proses lama? Karena proses yang lama itu yang membuat masyarakat lebih memilih jalan lain untuk ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil daripada datang sendiri. Karena harusnya sudah ada aplikasi android pelayanannya pun diharapkan ikut maju. Dan 1 hal lagi agar ruang pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil agar diperluas dan di buat per jalur satu loket pelayanan KTP KK dan akta dibeda-bedakan sehingga antrian tidak membludak.</p>
199	<p>Dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten tangerang sampai sekarang e-ktip saya belum selesai. saya sudah beberapa kali menanyakan ke kecamatan panongan alasannya blanko e-ktip kosong dari kemendagri. sudah enam kali mengadu ke sapa kemendagri dan dijawab bahwa blanko e-ktip sudah didistribusikan ke daerah-daerah. terakhir saya menanyakan ke kecamatan panongan adalah akhir november dan menurut pegawai kecamatan panongan e-ktip yang dicetak adalah yang tahun 2017 dan 2018. herannya ketika ditanyakan kapan selesai pegawai kecamatan menjawab tidak tahu. ini sudah berulang-ulang hampir setahun tidak ada kejelasan. mohon tindak lanjut yang nyata dari kemendagri. terima kasih.</p>
200	<p>Hari ini saya membuat akte kelahiran untuk anak saya yang ke 2 di dinas kependudukan catatan sipil kota pekalongan yang lahir beberapa hari sebelumnya di rumah sakit salah satu kota pekalongan akan tetapi kk dan ktp saya luar kota pekalongan sesampainya saya di dinas kependudukan dan catatan sipil kota pekalongan di tolak di karenakan ktp dan kk saya luar kota pekalongan di minta mengurus akte kelahiran anak saya sesuai penerbitan ktp dan kk saya informasi yang saya dapat dari petugas yang bertugas saat itu aturan berubah tahun 2016 tapi tidak tahu nomor berapa peraturan tersebut berubah setahu saya peraturan pemerintah pusat akte kelahiran di terbitkan sesuai kelahiran kota anak bukan sesuai alamat kk dan ktp orang tuanya mohon pencerahannya apakah saya yang tidak tahu ya aturan yang baru.</p>
201	<p>Tolong bupati agar membantu para petani untuk pengadaan pupuk bersubsidi karena banyak petani tidak mampu membeli pupuk.</p>
202	<p>Kami minta bantuan dari pemerintah banyak hasil pertanian jagung kami terendam air dikarenakan hujan sehingga mengakibatkan banjir.</p>
203	<p>Kami di desa trahean minta bantuan untuk diperhatikan pengairan air dari waduk jangan sampai sawah masyarakat kekeringan.</p>
204	<p>Bulan mei seperti sekarang kegiatan masyarakat di Desa trahean ialah pemberian pupuk pada padi setelah selesai masa tanam. sejak 2 kali masa tanam warga desa dicemaskan akan adanya serangan wabah tikus yang menyerang tanaman padi warga dengan memangkal pangkal tanaman padi sehingga banyak tanaman padi yang mati akibat gagal tumbuh selama ini warga hanya mengandalkan obat hama yang di beli warga secara pribadi yang dirasa belum bisa mengatasi masalah hama tikus ini mohon untuk dinas terkait untuk memberikan masukan dan solusi melalui penyuluhan untuk mengatasi hama tikus ini.</p>
205	<p>Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian. Mohon dibantu aspirasi para petani di desa pepas dan desa Sekaralas perihal pupuk bersubsidi.</p>
206	<p>harga pupuk urea dan phonska subsidi per sak 50 kg harga 125 rb. dan za harga 105 rb. phonska plus 25 kg harga 190 rb. harga pupuk non subsidi di jual rata2 2x harga</p>

	pupuk subsidi. kondisi skrg ini petani sdh susah pemerintah gagal membeli harga gabah rendah 4200 rb/kg.
207	Yth ombudsman cc menteri pertanian. perihal kenaikan harga pupuk dan pencabutan subsidi pupuk saat ini kurang tepat. ekonomi desa luluh lantak para petani menjerit haga gabah anjlok. utk itu pemerintah hrs mempertimbangkan kembali kebijakan yg memberatkan petani agar ketahanan pangan tetap terjaga.
208	Lapor menteri pertanian mohon utk pencabutan subsidi pupuk kimia yaitu urea phonska dan za ditanggihkan. dampak corona luar biasa mengakibatkan hargagabah anjlok. klu harga pupuk naik petani tambah hancur.
209	Memasuki musim tanam padi sawah bulan ini maka kami mengajukan rdck pupuk di kios pengecer dimana biasanya kami sampaikan. saat kami sampaikan kios pengecer mengatakan bahwa rdck kelompok kami bukan ke dia disampaikan karena ada kios pengecer baru di wilayah kecamatan kami. sampai saat ini kami bingung mau mengajukan dimana sementara anggota kelompok tidak lama lagi akan membutuhkan pupuk. kalau hal ini tidak didapat solusi kemungkinan kami akan gagal panen. kami harapkan supaya pemerintah menghimbau para kios pengecer khususnya di daerah kami agar menginformasikan kepada kelompok tani bahwa ada perubahan kios pengecer dan yang kami takutkan rdck kami telah direkayasa dan pupuk itu dijadikan lahan bisnis.
210	Masalah pembelian pupuk dengan sistem fabel itu kurang maksimal karena yang tidak mampu membeli akhirnya seperti memperberat petani desa.
211	Kami dapat informasi bahwa pupuk bersubsidi di kurangi oleh pemerintah dengan diluncurkannya program petani mandiri. petani sangat berterima kasih karena dengan program kpm yang berupa pupuk bibit obat-obatan sangat membantu para petani. terima kasih.
212	Keluhan dari rata-rata petani yaitu masalah pupuk kenapa persediaan pupuk selalu berkurang tidak bisa memenuhi kebutuhan petani. mohon penjelasan dan solusi yang tepat.
213	pak apa di indonesia ini petani mau dibangkrutkan? pupuk di wilayah mojkerto tidak ada.
214	Maaf kenapa pupuk langka di desa pepas?
215	Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian kabupaten Ngawi. Di sini saya mau klarifikasi jawaban laporan #5304093 dari dinas Pertanian Ngawi yang kurang pas. Mohon Perhatiannya. Atas Perhatiannya saya sampaikan terimakasih.
216	Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Ngawi. Mohon dibantu aspirasi para petani di desa Kayutrejo dan desa Sekaralas perihal pupuk bersubsidi. musim tanam periode mei 2020 para petani resah krn blm mendptkan hak penuh atas pupuk bersubsidi di desa sekaralas kelompok tani group ngembong. sedangkan utk kelompok tani desa kayutrejo group tanjungrejo hak pupuk bersubsidi di sunat 50kg/ha dan harga pupuk za 50 kg mahal 125 rb. harga ini lebih mahal 25 rb dibandingkan kelompok tani lainyng jual dgn harga 80 rb/50 kg. problem ini slalu ada setiap musim tanam tiba dan pemerintah daerah setempat tutup mata. apalagi ada kecendrungan dinas terkait membela kios tani dan distributor pupuk tanpa melihat petani sdh mendptkan pupuk atau blm. saya pernah menanyakan pengurusan pupuk dari kelompok tani - kios - distributor dan dinas pemerintahan di kecamatan hasilnya lelah dan kecewa. hal ini mencerminkan rendahnya pelayanan terhdp hak petani diabaikan. utk itu mohon yth bpk bupati ngawi bpk kanang segera perbaiki distribusi pupuk

	bersubsidi khususnya di desa kayutrejo dan desa sekaralas serta perbaiki oknum2 yg merugikan. utk dinas pertanian yg berkantor di gendingan pelayanannya sangat mengecewakan. Atas Perhatiannya saya sampaikan terima kasih.
217	Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Ngawi. Saya petani di Desa Kayutrejo Kecamatan Widodaren Kabupaten Ngawi Jawa Timur. Disini saya mau menanyakan berapa sebenarnya kuota pupuk subsidi per hektar? hari ini saya tanya kelompok tani yaitu pak ketua jatah pupuk subsidi per ha 250 kg yaitu urea 100 kg phonska 100 kg dan za 50 kg. info petani desa lain di Kabupaten Ngawi ada 350 kg/ha dan ada yg 400 kg/ha. Menurut pak ketua kelompok tani pembagian hanya 250 kg/ha berdasarkan kiriman dari distributor pemegang ijin. yang saya tanyakan seandainya per hektar 350 kg yg 100 kg kemana? masak kondisi susah begini apalagi wabah corona masih tega mengurangi hak petani. mohon tertibkan distributor nakal pupuk subsidi di jual ke petani non subsidi. Atas perhatian dan solusinya saya sampaikan terimakasih.
218	Kepada yth kementerian pertanian republik indonesia dinas pertanian provinsi sumatera selatansaya masyarakat ingin melaporkan kami telah dirugikan dengan kegiatan program peretakan sawah dari kementerian pertanian program tahun 2017 desa anyar dusun 3 cuping sari kecamatan bp bangsa raja kabupaten ogan komering ulu timur cetak sawah kami gagal sudah terlanjur karet kami sudah digusur kini penghasilan karet kami 100 ha kini hilang kini kami tidak ada penghasilan lagi dari lahan yang dulunya dapat penghasilan bulanan 500 kg perbulan dengan harga 7000/8000 per kg kini semua hilang bukan nya dapat bermanfaat bagi kami sebagai masyarakat namun kami sangat-sangat dirugikan karena kehilangan pengasilan kini tidak ada yang bertanggung jawab akibat kerugian kami alami selama 2 tahun ini mohon kepada kementerian pertanian untuk dapat meninjau kembali program peretakan sawah yang dikerjakan asal-asalan yang mengakibatkan kami rugi lahan sawah tidak jdi kini sudah mulai membelukar mohon kepada kementerian pertanian kami yang sangat dirugikan menuntut kerugian atas kerusakan yang tidak ada pertanggungjawaban atas kerugian masyarakat yang masuk dalam program peretakan sawah 58 hektar pada tahun 2017-2018 mohon kepada kementerian pertanian untuk dapat mengganti rugi atas lahan kami yang sekarang gagal dan karet kami sudah dirusak.
219	Yth. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Ngawi. Saya atas nama kelompok Tani Nglegok Desa Pandaan Kecamatan Karanganyar. Disini saya atas nama kelompok Tani Nglegok mau menanyakan kenapa Pupuk Kok langka banget kami sebagai petani merasa sangat keberatan dengan harga pupuk yang meroket belum lagi nanti hasil panen kami dibeli dengan harga yang rendah. Mohon diperhatikan kami para petani. Atas perhatian dan solusinya kami sampaikan terima kasih.
220	Pupuk bersubsidi di dusun goemo desa bubulan kembali kosong. petani bingung mau memupuk tanamannya karena tidak tersedianya pupuk. tolong dinas pertanian bojonggoro untuk segera mencari solusinya.
221	Persediaan pupuk bersubsidi di dk. goemo ds. bubulan kosong. beli di desa canggung tidak boleh katanya bukan kelompok tani di tempat tersebut. tolong untuk dinas pertanian mengatasi hal tersebut. para petani kesulitan mencari pupuk. kami butuh solusi pupuk bersubsidi bukan solusi beli pupuk non bersubsidi. karena harga yang terpaut sangat mahal. tolong ditindaklanjuti dan penyelesaiannya dan bukan hanya argumen semata. terima kasih.

222	menindak lanjuti soal keluhan hama ulat pada jagung yang sdh saya sampaikan pada tgl.15 januari 2020 di gedung dukcapil kepada bupati... memang pada saat pak bupati telephon ke kepala dinas pertanian lampung tengah .memang ada petugas ppl yang meninjau langsung ke lokasi... tp sayangnya petugas tsb tdk bertemu dengan saya.untuk itu saya mohon kepada pak bupati selaku pejabat tertinggi di lampung tengah untuk monitoring pertanian dan membackup para petani yang ada di daerah kita... jujur aja saya seorang petani dan seluruh petani di daerah seputaran kekah dll tdk pernah sama sekali mendapatkan penyuluhan soal pertanian... apa lagi kalau ada bantuan pupuk subsidi atau bibit gratis dari pemerintah di daerah saya hanya di lewati aja... dan tidak tau berhenti dimana...dan juga pak bupati hasil panen singkong dan jagung potongan di pabrik sangat mahal... bagaimana petani bisa hidup layak.
223	pak untuk tahun 2019 adakah program untuk pertanian padi organik?
224	kami sedang mengembangkan padi organik di desa kalau ada bagaimana caranya agar kami bisa mendapatkannya?
225	Para petani asal Tiga Juhar Kec. STM Hulu telah mampu menembus pasar ekspor melalui budidaya salak madu. dan hasil tersebut sudah sepatut dihargai. terikait hal tersebut sejauh ini seperti apa peran pemerintah dalam mendorong para petani yang ada agar bisa maju?
226	1. bagaimana cara mendapatkan modal usaha tani (pinjaman modal usaha lunak) per orang.2. kalau bisa hasil panen kami diserap langsung oleh bulog dengan harga yang baik.3. mohon pendamping dari dinas pertanian setiap musim tanam. (sd)
227	Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Ngawi sekarang lagi musim kemarau panjang ada beberapa warga daerah kauman
228	Sine Ngawi mengalami kekeringan akibatnya banyak tanaman padi yang mati sehingga besar kemungkinan akan mengalami gagal panen. Untuk itu kami minta bantuan perhatian dan solusinya agar masalah kami bisa terselesaikan. Demikian atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih.
229	Lahan program cetak sawah baru 20 ha. Yg tidak di tanami tahun 2019 di sebulan oleh karna sarana saluran irigasi yg tidak ada pada hal sudah di usulkan lewat proposal yg telah di sampaikan ke dinas pertanian kabupaten rote ndao.
230	Saya petani tebu bojonegoro mitra kerja pb ktm ngimbang lamongan. Kemarin ada bantuan bibit tebu kami yng di bojonegoro tidak dapat sementara yang lamongan semua dapat padahal lahan kami semuasudah kami bongkar mohon pihak dinas pertanian ditindaklanjuti jelas kami sangat dirugikan. Trima kasih.
231	Sebagai gapotan mngusulkan masalah pupuk organik yang mutunya kurang baik seolah-olah petani tidak mau memakai kalau bisa dari dinas pertanian supaya bisa dilep benar-benar terima kasih dari saya gapoktan desa jatibimbing.
232	Dimanakah alamat kantor Dinas Pertanian Provinsi Nusa Tenggara Timur?
233	mohon informasi mengenai izin usaha peenetasan telur itik. karena usaha penenetasan telur itik oleh Mak Ati usaha dimulai 2014 sampai kini masih aktif beroperasi di Limau kambing jorong babukik Kamang mudik kec kamang magek agam sumbar. apa ada izin usaha dr instansi terkait ? dikhawatirkan akan menularkan penyakit flu burung dan bahaya kebakaran. terima kasih
234	Mohon informasi alamat kantor Dinas Pertanian Kabupaten Tapin.
235	mohon informasi apakah harus ada izin usaha penetasan telur itik dan peternakan itik yang jumlahnya ribuan yang berlokasi di Limau kambing jorong babukik kamang

	<p>mulik kec kamang magek ? karena ini akan berpengaruh terhadap kesehatan lingkungan dan penyakit menular seperti flu burung. mohon informasinya</p>
236	<p>Pegawai pertanian perikanan tidak ada kegiatan untuk memajukan pertanian perikanan di kecamatan mulak ulu kab Lahat</p>
237	<p>alo indonesia saya mau tanya sama BNI cabang Madiun dan Dinas Pertanian Kab Madiun tahun kemarin di beberapa situs berita bupati launching kartu tani sebanyak Rp.90.000 dan sudah terealisasi Rp.67.000. tapi nyatanya hingga tahun ini petani kecamatan mejayan gemarang saradan kare mungkin kecamatan lain juga belum ada yang menerima kartu tani padahal dulu pernah dimintai kartu KK dan KTP. mohon pencerahan dari dinas pertanian dan BNI madiun.</p>
238	<p>Hama tikus wilayah baureno perlu di tangani . Dinas pertanian perlu turun ke lpgan . Solusinya gmn menurut dinas pertanian</p>
239	<p>Saya Warga dukuh lebak desa sudah Rt 07 Rw 04 kec malo.Saya mau melaporkan hal2 sbb:Traktor bantuan dari dinas pertanian kab.bojonegoro TA.2"016 telah di jual oleh pihak atas nama kades:amari pd hari sabtu tgl.18-11-2016.Adanya pembelinya sdr mat ds manukan kec.gayamSaya sebagai petani mengh"arapkan agar bantuan traktor tsb.bisa di manfaatkan petani setempat.Mohon dg hormat ada tindak lanjut adanya masalah ini.</p>
240	<p>Assalamualaikum.. Demi meningkatkan perizinan di Dinas Pertanian Kota Semarang saya sampaikan pengurusan izin rekomendasi impor obat hewan untuk pemakaian sendiri progressnya lama Grobogan 5 hari kerja selesai Semarang sudah 2 minggu belum selesai..izin Diterima oleh Bu Yuli dari Dinas Pertanian kota</p>
241	<p>Ingin menanyakan lokasi lahan kosong yang ada di Kabupaten Kulon Progo yang sekiranya dapat dijadikan lahan produktif untuk penanaman tanaman jamu. Mohon untuk ditanggapi. diucapkan banyak Terimakasih.</p>
242	<p>Aslkm kang.sy mau tanya.dulu ada bantuan traktor dr dinas pertanian itu.apa betul nebus 6jt kang...sebab ini dwt pribadi pak korlan untuk tebusan traktor blm dikembalikan.</p>
243	<p>Mohon ditindak lanjuti.ditempat saya para petani susah mendapatkan pupuk dkarenakan ada oknum nakal Pengurus kelompok tani yg menjual pupuk tani bersubsidi kepedagang Sehingga para petani setiap datang ke kantor kelompok tani untuk mendapatkan Pupuk yg bersubsidi sudah habis. Alhasil para petani harus cari ke pedagang eceeran sehingga harga lebih Mahal. Lokasi di ds. Klempun. Kec ngraho. Kab. Bojonegoro. Mohon untuk dinas pertanian untuk Menindak lanjuti oknum tersebut agar para petani mudah mendapatkan pupuk. Dan harga yg standar terimakasih.</p>
244	<p>Yth.dinas pertanian bojonegoro....sy minta tolong bantuan dwt 50jt yg untuk bantuan desa gamongan..diusut tuntas..dwt kemana.dan bungane jg kemana udah hampir 3 tahun kok gak berkembang..dwt yg pegangang siti gamongan guru paut yg kemaki itudan gimana tanggung jawabnya..dan klu ada apa2 gak pernah laporan sama kepala desa..malah kepala desa dianggap pal....ditambah ada yg pinjam dibilang dwt dikantor pos gak bisa diambil..sy minta masalah bantuan kelompok tani gamongan diusut.tuntas dan bertanggung jawab...dan klu dwt tdk berkembang dwt tarek kembali serahkan dianas pertanian..trimakasih.</p>
245	<p>Aslkm kang.warseto dinas pertanian yg dr tambak rejo ini blm jd dtg kegamongan hr ini kang.kilo masalah gamongan gak segera ditangani.masalah tambah ruwet tau kang.soale sma udah podo tau.nek traktor dijual.apa lg saksi2 bukti ada kang?kang aq bener2 minta tlg kang segera dibuktikan dan ditangani trim.</p>

246	Ass.....kang mohon dinas pertanian segera turun lapangan banyak tanaman padi serang penyakit seperti rapak setelah kami tes kami jabut ternyata akarnya merah dan mati daunnya jamur sampei saat ini petani msh bingung insektisidnya tp tdk semua tanaman di serang dan bisa gagal panen at hasil tdk memuaskan sekedar informasi kang
247	Assallamualaikum mbk mia .ini mohon diperhatikan pada dinas pertanian bahwa petani sangat mengeluh bila dipaksa beli pupuk harus pakai paket organik semua harus melihat kuota lokasi bila lokasi tidak membutuhkan kenapa harus dipaksa kalau di kasih ngak pa pa .karna pupuk organik ini tingkat kesuburannya sangat kalah dengan pupuk kandang yang asli .itu aja mbk mia karna itu berdampak pada kios yang menjual trima kasih.
248	Terkait dengan tanaman padi yang ada di Desa Sranak Kecamatan Trucuk kami ada bantuan alat pertanian (traktor pompa) dari Desa kami mohon supaya Dinas Pertanian ikut campur tangan supaya tidak dikuasai oleh perseorangan mohon ditindak lanjuti.
249	Terkait dengan budi daya pepaya chalifornia di lahan kering kira-kira 1 (satu) pohon butuh air berapa ? dan Bagaimana kalau pepaya chalifornia ditanam di perkarangan rumah kira-kira hasilnya memuaskan atau tidak ? (Dialog Interaktif) Mohon informasinya terima kasih.
250	Terkait permasalahan subsidi bibit gabah masih ada atau tidak dan pengadaan bibit pertanian supaya di cek kembali di desa kami mohon penjelasanya ?
251	Di jalan pramuka banyak sekali jalan yang berlubang dan perlu diperbaiki mohon untuk dinas pupr agar segera melakukan perbaikan.
252	Pelayanan pada puskesmas di desa sikui tolong ditingkatkan lagi karena banyak tenaga medis tidak ada ditempat yang mengakibatkan atrian panjang.
253	Untuk dinas pendidikan saya minta tolong agar memperharikan anak-anak yang sangat memerlukan seragam sekolah dan buku tulis tolong berikan bantuan kepada mereka.
254	Kapan KTP saya jadi sudah 3 minggu belum jadi tolong bupati perhatikan masyarakat kecil.
255	pak adakah program baru untuk pertanian padi organik? karena program tersebut sangat membantu petani-petani kecil.
256	saya hendak meminta ktp sementara/pengganti/baru milik saya yang hilang ke kantor kecamatan teweh tengah namun dari pelayanan kependudukan di sini tidak memberikan informasi yang jelas dan malah melempar untuk menghubungi ke kontak person wa pengaduan ektp yang sangat lambat dalam merespon aduan.
257	saya mau bertanya apakah benar bahwa uang sekolah di gratiskan? soalnya guru di sekolah adik saya sudah menanggih pembayaran uang sekolah.
258	saya yang bernama gabryella salah satu masyarakat di desa bintang ninggi kecamatan teweh selatan. saya ingin melaporkan bahwasannya dikampung saya tidak ada perbaikan infrastruktur jalan padahal kampung saya kampung tertua di desa bintang ninggi.. lebih tepatnya nama kampung saya yakni kampung maranen di desa yang sudah saya sebutkan diatas.jalanan rusak dan berlubang menyebabkan sering sekali warga terjatuh dari sepeda motor jika hujan terjadi genangan air dan ada sebagian rumah warga yang akan banjir ketika hujan lebat terjadimohon untuk ditindaklanjuti oleh dinas pekerjaan umum dan penataan ruang.
259	Perkenalkan nama saya andi adalah seorang pelajar SMAN1 Muara Teweh saya ingin bertanya umur berapa kah saya bisa mendaftar membuat KTP.

260	siswa sekolah SD lanjas 7 memerlukan bibit padi pupuk organik dan anti hama untuk siswa dapat belajar bercocok tanam. dengan ini saya mohon agar dinas pertanian dapat memberikan bantuan untuk sekolah SD lanjas 7.
261	ratusan guru honorer negeri yang sudah lulus ppg dalam jabatan dan telah memiliki sertifikat pendidik (serdik) terancam gagal memperoleh hak kami untuk memperoleh tpg. menurut dinas kami harus memiliki sk bupati terlebih dahulu untuk dapat mengajukan sertifikasi. tetapi kami heran dengan honorer sekolah negeri kabupaten lain yang tetap bisa lulus sertifikasi mendapat sktp dan sudah membuka rek.bjb untuk menerima tpg. mereka hanya menggunakan sp (surat penugasan) dengan tanda tangan kepala dinas untuk usulan sertifikasi dan bisa. kami honorer pun memiliki spt (surat perintah tugas) tapi dinilai oleh dinas dan pusat belum dapat memenuhi persyaratan usulan sertifikasi sebagai pengganti sk bupati. kami bingung dimana letak perbedaan spt kami dengan sp kabupaten lain yang sudah terbit sktp dan menunggu tpg masuk rekening. mohon informasinya. terima kasih.
262	Lapor hendi pak saya mau tanya bukan lapor. pembukaan penerimaan peserta didik baru/ ppdb smpn 1 muara teweh di buka kapan?
263	mohon segera di perbaikinya bangket jalan yang ambrol di jalan tengah sawah didesa trahean bangket jalan sisi utara banyak yang telah ambrol.mohon di tindak Injuti segera karena berdampak merugikan petani.
264	Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Pertanian. Masalah yang dihadapi petani setiap musim tanam yaitu distribusi pupuk subsidi dan harga pupuk yg melambung. kalau pun ada pupuk tidak sesuai yang diinginkan petani saat penggunaan. jumlah subsidi pupuk sudah dikurangi pemerintah 50% dan oleh pengurus kelompok tani masih di sunat lagi. kami para petani merasa tidak diperhatikan oleh pemerintah dan mau mengadu sama siapa? setiap menanyakan pupuk ke pengurus kelompok tani jawabnya belum ada kiriman dari kios pupuk yg membawai. bertanya ke kios pupuk jawabnya belum ada kiriman dari distributor. bertanya ke Dinas Pertanian terkait jawabnya tunggu saja sabar. tanaman padi memupuk umur 1 minggu umur 2 minggu dan umur 3 minggu. kalau pupuk datangnya terlambat bisa dipastikan petani rugi total. mohon penuhi hak subsidi pupuk petani dan tepat waktu. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.
265	Halo sudah 2 hari ini saya menemukan nyamuk demam berdarah di rumah saya. harapan saya bisa diadakan fogging di daerah rumah saya agar memutus rantai kehidupan nyamuk demam berdarah di sekitar rumah saya.
266	Pak jam operasional puskesmas itu jam berapa ya pak? saya ke puskesmas mondoteko kabupaten rembang jam 10.30 wib. tp pelayanan polines sudah tutup.
267	istri saya melahirkan di rs tanggal 12 maret 2020. dan pihak rumah sakit yang akan mengurus dan memproses akta dan kk ke dinas dukcapil. sampai saat ini sudah 2 bulan lebih belum selesai karena kata pihak rumah sakit bilang berkas saya dan pasien lain saat ini masih di dukcapil belum selesai2. saya paham sekarang masa pandemi covid 19 tapi bukan berarti pelayanan berhenti. pegawai bisa bekerja dari rumah. sampai saat ini dukcapil tutup. katanya bisa online tapi gak ada menu untuk mendaftar. hanya login saja. mohon ditindak lanjuti ini gimana?
268	Lapor Aspal di besi kanal penghubung horizontal jembatan dermaga mulai terkikis sehingga nampak berlubang selebar jembatan. Mohon untuk ditindak lanjuti sebelum Aspal terkikis makin banyak dan membuat lubang makin besar. Terima kasih.

269	Ingin mengadakan masalah e-KTP saya. Susah kurang lebih satu tahun belum juga jadi karena belum dicetak tak ada blanko. Mohon ditindak lanjuti.Mohon ditindak lanjuti terima kasih.
270	Pelayanan publik kurang efisien. padahal puluhan warga yang ingin mendapat pelayanan pembuatan e-KTP akte kelahiran Kartu Keluarga (KK) sudah mengantri sejak pukul 07.00. hal ini membuat warga menunggu terlalu lama dan antri. Mohon dapat ditindaklanjuti Terima kasih.

