

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil melakukan analisis sentimen terhadap ulasan pengguna aplikasi PeduliLindungi dengan menggunakan metode *Support Vector Machine*. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Algoritma *Support Vector Machine* dapat dimanfaatkan dalam melakukan analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi PeduliLindungi pada Twitter. Adapun hasil analisis sentimen menunjukkan presentase sentimen positif sebesar 21,43% dan sentimen negatif sebesar 78,57%.
2. Frekuensi kata yang sering muncul pada ulasan positif adalah pedulilindungi, aplikasi, langsung, manfaat, mantap, senang, bagus dan sebagainya. Sedangkan untuk frekuensi kata yang sering muncul pada ulasan negatif adalah pedulilindungi, aplikasi, sertifikat, vaksin, error, lambat dan lain-lain.
3. Hasil pengujian menggunakan *10-Fold Cross Validation* didapatkan hasil rata-rata akurasi sebesar 85%. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa model klasifikasi *Support Vector Machine* dapat melakukan klasifikasi data Twitter berbahasa Indonesia dengan baik.

5.2. Saran

Agar hasil yang diperoleh dapat lebih maksimal, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat digunakan pada pengembangan lebih lanjut, yaitu :

1. Jumlah data *tweet* yang digunakan dapat lebih diperbanyak lagi.
2. Menggunakan data dengan label negatif dan positif yang seimbang dalam pembuatan model klasifikasi.
3. Mengubah pembagian proporsi penggunaan data *training* dan data *testing*.
4. Menggunakan data aktual atau *real time* dalam melakukan klasifikasi.
5. Melakukan perbandingan dengan algoritma klasifikasi lainnya.