

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

1. Aplikasi Jogja *smart service* dapat diunduh di *playstore* ataupun diakses di web [jss.jogjakota.go.id](http://jss.jogjakota.go.id), untuk mendaftar Jogja *smart service* menggunakan NIK, NIK digunakan hanya untuk satu akun.
2. Jogja *smart service* terdapat informasi mengenai kegiatan pemerintah ataupun program disetiap badan publik, halaman beritaini biasanya ditampilkan dalam halaman berita Jogja *smart service* informasi ini biasanya mengenai pariwisata, budaya, *event*, kabar seputar kota Yogyakarta yang *terupdate*.
3. Keterbukaan informasi publik pada aplikasi Jogja *smart service* terdapat beberapa transparansi kepada masyarakat seperti informasi harga pangan, jaringan dokumentasi dan informasi hukum, kajian, *open data* dan akuntabilitas kinerja, Jogja *smart service* sendiri mempunyai hak untuk mengambil data di berbagai data pada instansi di pemerintah kota Yogyakarta untuk meresume data dan ditampilkan dalam aplikasi Jogja *smart service* untuk menjadi informasi yang transparansi kepada masyarakat.
4. Dalam penggunaan aplikasi Jogja *smart service* untuk mengakses informasi publik sudah sangat baik, baik itu dalam mengakses open data terkait Realisasi anggaran, informasi kependudukan maupun informasi publik lainnya.
5. Informasi mengenai Pelayanan Gandeng-Gendong, Forum LPM forum LPPM, Forum TSLP, OPD, dan Bappeda dalam pengambilan keputusan dan 5 K yaitu Kampung, Kampus, Pemkot, Korporat dan Komunitas sdua sangat baik dalam mengandeng masyarakat untuk berkolaborasi dalam program pemerintah maupun dalam memajukan UMKM yang ada di masyarakat.

## 5.2.Saran

1. Dalam mengunduh aplikasi *Jogja smart service* sudah sangat mudah alangkahsebaiknya jika dalam penggunaan *Jogja smart service* bisa menggunakan nomor *handphone* ataupun *email* selain menggunakan nomor NIK pada KTP.
2. Informasi yang diberitakan dalam aplikasi *Jogja smart service* sudah sangat efektif dalam memberikan informasi kepada masyarakat terkait informasi seputar kota Yogyakarta tapi sebaiknya informasi yang ditampilkan sebaiknya memuat berita terkait berita tentang kasus dalam birokrasi dalam lingkup pemerintah dengan begini masyarakat akan lebih cepat mendapat informasi melalui *Jogja smart service*.
3. Transparansi informasi mengenai informasi publik sudah sangat terbuka seperti halnya harga,jaringan dokumentasi dan informasi hukum,kajian,dan informasi lainnya tapi apa bila bisa menggunakan inovasi baru agar masyarakat langsung dapat terhubung dengan instansi terkait seperti halnya harga pangan jika masyarakat mengakses harga pangan maka masyarakat langsung terhubung dengan dinas perdagangan apabila masyarakat tersebut mempunyai urusan pelayanan dengan dinas terkait.
4. Perlu diperbaik server ataupun kendala jaringan pada aplikasi *Jogja smart service*, karena masyarakat yang kesulitan dalam mengakses informasi publik maupun dalam pelayanan yang terkendala jaringan.
5. Dalam mengakses Kajian pada Aplikasi *Jogja smart service* sebaiknya tidak perlu membuat akun agar lebih transparan kepada masyarakat dalam melihat Informasi terkait kajian secara detail.