

**KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA APLIKASI JOGJA
SMART SERVICE DI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh :

YasIntus Yudi Wasmin

17.94.0008

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2022

**KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA APLIKASI JOGJA
SMART SERVICE DI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada:
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta



disusun oleh

Yasintus Yudi Wasmin

17.94.0008

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA APLIKASI JOGJA
SMART SERVICE DI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Yasintus Yudi Wastmin

17.94.0008

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Muhammad Zuhdan S.IP.,M.A.

(NIK.190302318)

SKRIPSI
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA APLIKASI JOGJA
SMART SERVICE DI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Yasinta Yudi Wairini
17.04.0008

Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dosen Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Amikom Yogyakarta

Tanggal: 24 Juni 2022

Dosen Penguji

Tanda Tangan

1 (Muhammad Zuhdan, S.P., M.A.)
NIK: 190302318

1.....

2 (Agustina Rahmawati S, AP, M.Si)
NIK: 190302326

2.....

3 (Ardiyati, M.P.A.)
NIK: 190302304

3.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Emha Taufiq Lutfi, S.T.M, Kom.

NIK : 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terikat dengan naskah dan karya yang telah dibuat, adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 24 Juni 2022



Yasmin Yudi Wastuti

17.94.0008

MOTTO

Amsal 28:13

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Filipi 4:6

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan Ucapan Syukur”

Merry Riiana

“Ambil waktu untuk merencanakan tetapi jika tiba waktunya untuk bertindak berhenti berpiikiri dan maju terus”

Merry Riiana

“Penghalang terbesar untuk meraih kesuksesan adalah ketakutan untuk menghadapi kegagalan”

Merry Riiana

“Kadang Situasi di lapangan tidak sesuai dengan teori dalam buku. Disinilah pengalaman akan berperan besar”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya Persembahkan Teruntuk..

Kedua Orang tuaku Alm.Greogorius Kasimin,Ibuku tersayang Meliana Bria

Untuk Saudara dan Saudariku Sumiati Kasimin,Popyani Kasimin,Tuti
Kasimin,Hardiyanto kasimin

Dan Untuk Omku Lalak Gaby dan seluruh keluargaku yang terkasih.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil' alamin, shalom, Salam Sejahtera bagi kita semua puji Tuhan atas rahmat Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Keterbukaan Informasi Publik Pada Aplikasi Jogja Smart Service Pemerintah kota Yogyakarta” Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagai persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Stratal (S1) di Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta Dalam Penulisan karya Ilmiah ini ditemui beberapa kendala dalam penulisan, Motivasi dari orang-orang terdekat selama bimbingan. Peulisan Ilmiah ini, sehingga penulis telah mencapai dengan hasil yang baik, maka dari itu tidak berlebihan dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Prof.Dr.M.Suyanto.,M.M.**, Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta telah memberikan Ijin untuk menuntut Ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. **Bapak Emha Taufiq Lutfhl S.T.,M.Kom.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dalam Penelitian ini sehingga memudahkan Penulis untuk melakukan Penelitian.
3. **Bapak Muhammad Zuhdan,S.IP., M.A.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dalam Penelitian ini sehingga memudahkan Penulis dalam melakukan Penelitian.
4. **Bapak Muhammad Zuhdan,S.IP.,M.A.** Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan motivasi,saran dan bimbingan dari awal sampai akhir dalam Penulisan Skripsi ini.

5. **Bapak Frans Indlarto,SIP,MA,M,Ec,Dev** sebagai Narasumber di bidang **Kasi Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik** di **Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta** yang telah meluangkan waktu dan memberikan ijin untuk memberikan Informasi di Instansi sebagai Tempat Penelitian.
6. Terimakasih untuk Pak **Safran Qory** sebagai Narasumber di Mall Pelayanan Publik Kota Yogyakarta karena telah meluangkan waktunya dan memberikan izin sebagai tempat penelitian
7. Terimakasih kepada Masyarakat yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia sebagai narasumber dalam penelitian ini
8. Orangtuaku **Alm.Gregorius Kasimin dan Ibu Meliana Bria,Pamanku Lala Gaby** dan kakak-kakakku yang selama ini telah memberi motivasi dan selama kuliah dan tugas akhir ini.
9. Terimakasih untuk Saudari-saudariku Sumiati Kasimin,Popyani Kasimin,Tuti Kasimin dan Saudaraku Hardianto Kasimin.
10. Terimakasih juga untuk Keponakan-Keponakanku Shania Nahak,Breatly Lay,Tera Nahak,Yura Kasimin dan Xaveryu Nahak.
11. Teman-Teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 :Mega Qorina,Adit Setiawan,Innel Ledjab,Monica Dewi Wulandari,Irsanto Pati Ritan,Melaningrum,Nurul Hidayah,Rizky Syahtio dan teman-teman Ilmu Pemerintahan lainnya yang telah berjuang bersama di Yogyakarta.
12. Terimakasih untuk Sahabat-sahabatku :Jeni Loe,Ensy Nahak dan Vitalia Bere yang selama ini telah memberikan motivasi kepada peneliti.
13. Terimakasih untuk teman-teman satu Bimbingan:Kartika Permatasari,Endah Neni,Irfanus Masshudi,Muhajir Suaib,Maman R.Siraju yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir.
14. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses kelancaran tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRACT	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Keterkaitan Teori Dan Temuan Penelitian.....	16
2.3. Kerangka Teori.....	20
2.4. Penelitian Terdahulu.....	21
2.5. Kerangka Pemikiran.....	23
2.6. Hipotesis Penelitian.....	24

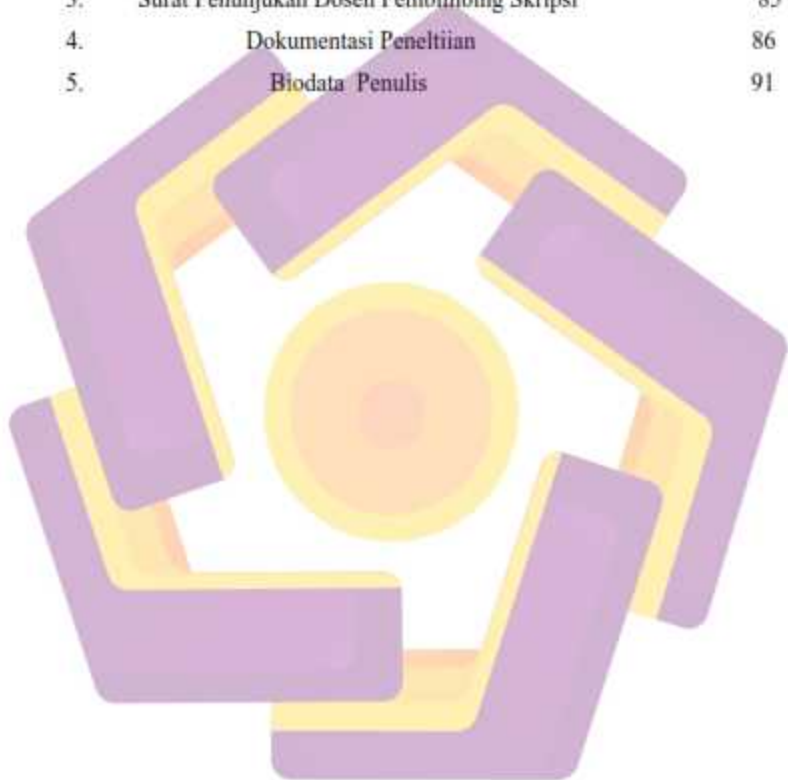
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Jenis Dan Metodologi Penelitian.....	26
3.2. Kerangka Kerja.....	30
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Informan Penelitian.....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	35
3.7. Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Profil Obyek Penelitian.....	39
4.2. Struktur Kominfoan.....	43
4.3. Aplikasi Jogja Smart Service.....	45
4.4. Dasar Hukum Jogja Smart Service.....	49
4.5. Keterbukaan Informasi Pulik.....	50
BAB V PENUTUP	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81
BIODATA PENULIS	91

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.6.	Penelitian Terdahulu	21
3.5.	Informan Penelitian	34
4.3.1.	Konsep Operasional	47
4.5.1.1.	Konsep Operasional	52
2.1.	Tampilan Data Kependudukan	53
2.1	Konsep Operasional	55
4.5.2.1.	Konsep Operasional	57
4.5.3.	Tampilan Informasi Harga Pangan	58
4.5.3.1.	Konsep Operasional	60
4.5.4.1.	Konsep Operasional	63
4.5.5.1.	Agenda Rapat	64
4.5.5.2	Konsep Operasional	66
4.5.6.1.	Konsep Operasional	68
4.5.7.1.	Akuntabilitas Kinerja	70
4.5.7.2.	Perjanjian Kinerja	71
4.5.7.3	Konsep Operasional	74

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampran	Halaman
1.	Surat Ijin Penelitian	81
2.	Surat Telah Melakukan Penelitian	83
3.	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi	85
4.	Dokumentasi Penelitian	86
5.	Biodata Penulis	91



Abstrak

The purpose of the Research on Public Information Disclosure is to find out how the Yogyakarta city government is more transparent in providing information to the public through the Jogja smart service application. community participation and increasing the active role of the community in public policy making, this of course can realize a clean and transparent state administration to the public.

The study of this research is how the Yogyakarta city government is more transparent to its people, be it in public policies or government programs through the technology media of the Jogja Smart Service application. This application really helps the community to receive more transparent information from public bodies, the theory used that is according to Erlina Hasan (2010:118) which explains the development of information technology in public information disclosure so that it is easier for the public to find out problems within the scope of Government indirectly this theory as a guide in the field and as an illustration for researchers in order to obtain research background as evidence, qualitative methods, explaining the facts and emphasizing the existing data.

The initial finding of this study is that public information disclosure on the Jogja Smart Service application is very effective, in public services within the scope of the Yogyakarta city government, but not all things in correspondence can be done through the Jogja Smart Service, unless the agency is under the auspices of the Yogyakarta city government. The contribution of this research is to provide education to readers about the use of Information Technology in the scope of government, especially the use of the Jogja Smart Service application as one of the applications of e-Government in the scope of the Yogyakarta City Government.

Keywords: Transparent, Information, Government, Society, Implementation

Intisari

Tujuan dari Penelitian tentang Keterbukaan Informasi Publik, yaitu untuk mengetahui bagaimana pemerintah kota Yogyakarta lebih transparan dalam memberikan informasi kepada masyarakat melalui aplikasi *Jogja smart service*. Pentingnya keterbukaan informasi publik bagi masyarakat sendiri berguna untuk menjamin setiap hak setiap warga Negara untuk mengetahui pembuatan kebijakan publik, mendorong partisipasi masyarakat dan meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik, hal ini tentunya dapat mewujudkan penyelenggaraan negara yang bersih dan transparan kepada masyarakat.

Kajian dari penelitian ini adalah bagaimana pemerintah kota Yogyakarta lebih transparan kepada masyarakatnya, baik itu dalam kebijakan publik atau program-program pemerintah melalui media teknologi aplikasi *Jogja Smart Service*. Aplikasi ini sangat membantu masyarakat untuk menerima informasi yang lebih transparan dari badan publik, teori yang digunakan yaitu menurut Erlina Hasan (2010:118) yang menjelaskan pengembangan teknologi informasi dalam keterbukaan informasi publik agar masyarakat lebih mudah mengetahui permasalahan dalam lingkup Pemerintahan secara tidak langsung teori ini sebagai pemandu di lapangan dan sebagai gambaran bagi peneliti guna mendapat latar penelitian sebagai bukti, metode kualitatif, menjelaskan fakta dan menekankan pada data-data yang ada.

Temuan awal dari penelitian ini adalah keterbukaan informasi publik pada aplikasi *Jogja Smart Service* sangatlah efektif, dalam pelayanan publik di lingkup pemerintah kota Yogyakarta, tetapi tidak semua hal dalam surat menyurat dapat dilakukan melalui *Jogja Smart Service*, kecuali Instansi tersebut berada dalam naungan pemerintah kota Yogyakarta. Kontribusi penelitian ini adalah memberikan edukasi kepada pembaca tentang pemanfaatan Teknologi Informasi di lingkup pemerintahan, khususnya pemanfaatan aplikasi *Jogja Smart Service* sebagai salah satu penerapan *e-Government* di lingkup Pemerintahan Kota Yogyakarta.

Kata Kunci : *Transparan, Informasi, Pemerintahan, Masyarakat, Penerapan.*