

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan terus berkembangnya teknologi sistem informasi, maka penyajian informasi yang cepat dan efisien sangat dibutuhkan oleh setiap orang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini menuntut diubahnya sistem-sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi, misalnya dalam penjualan toko sembako, yang berskala kecil dan menengah pada saat ini sudah menggunakan teknologi informasi untuk mengolah semua data yang terdapat dalam toko tersebut dengan program *software*. Demikian juga halnya dengan pengolahan data yang dilakukan di industri kecil dan menengah, seperti pengolahan data.

Aldy's Barbershop merupakan salah satu jasa pangkas rambut di Kota Tarakan yang sudah berdiri sejak tahun 2017. Merupakan perusahaan yang menyediakan jasa pangkas rambut dan perawatan khususnya untuk laki-laki di kota Tarakan. Aldy's Barbershop terletak di Jalan Gajah Mada ruko Gusher Block C no 2, Kota Tarakan, Kalimantan Utara. Untuk saat ini pelanggan harus datang ke barbershop untuk dapat memangkas rambut.

Stigma dan norma yang melekat pada laki-laki untuk memiliki rambut yang ter up to date dan sesuai *style* mengakibatkan Aldy's Barbershop terus berjalan mengikuti perkembangan zaman. Jasa yang diberikan pada Aldy's Barbershop yaitu mengerjakan langsung kepada customer sehingga membutuhkan waktu yang tidak sebentar setidaknya 30 menit bisa lebih dalam proses pengerjaan yang menyesuaikan pelanggan, sehingga pelanggan yang lain harus menunggu giliran atau mengantri cukup lama untuk mendapatkan pelayanan.

Prosedur yang sedang berlaku pada Aldy's Barbershop ialah para pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi dan duduk mengantri untuk menunggu pelayanan. Tetapi seringkali juga menemui *customer*

yang tidak bisa untuk duduk untuk mengantri ataupun sekedar mendapatkan informasi dengan datang langsung ke tempat dikarenakan antrian masih banyak dan nantinya akan berbenturan dengan waktu bekerja atau kesibukan lain customer. sehingga dirasa perlu untuk merancang sistem real time booking order dan antrian pada barbershop ini agar pelanggan tidak perlu datang langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi dan mengantri di tempat untuk mendapatkan layanan. Adapun kendala lainnya dalam pembuatan laporan yang masih menggunakan sistem yang berbeda sehingga menjadi kurang efisien bagi karyawan dalam alur kerja sehingga menyebabkan masih terjadinya kesalahan dalam data laporan perbulannya

Melihat permasalahan tersebut, maka penulis akan melakukan perancangan real time booking order dan antrian pada barbershop berbasis web pada Aldy's Barbershop, diharapkan dengan adanya sistem ini maka kedepannya proses pelayanan pada Aldy's Barbershop dapat lebih baik dengan meminimalisir waktu tunggu di lokasi dengan memberikan informasi dan sistem booking order berbasis web ini sehingga pelanggan tak berbenturan waktu tunggu mereka dengan waktu kerja ataupun kesibukan lain dengan waktu tunggu yang lama seperti sistem pelayanan yang sebelumnya serta mengolah data pelanggan dan laporan keuangan.

Tahapan selanjutnya adalah pengujian. Pada tahap ini dilakukan 2 pendekatan pengujian yaitu White-Box dan Black-Box pada pendekatan White-Box melakukan pengujian unit sedangkan untuk Black-Box melakukan pengujian validasi, lalu unon-fungsional terdiri dari pengujian compatibility dan pengujian usability.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Aldy's Barbershop**” untuk mempermudah pelanggan dalam pemesanan dan laporan keuangan untuk data perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan pada Aldy’s Barbershop?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang di bangun berbasis website.
2. Konsumen dapat menerima pemberitahuan dari sistem untuk jadwal potong selanjutnya Menggunakan teknologi Whatsapp *gateway*.
3. Data yang diolah meliputi data pelanggan, barberman, paket pesanan dan laporan keuangan.
4. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan penjualan dan laporan transaksi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah menganalisa, merancang dan mengimplementasi sistem pemesanan barbershop secara online, sehingga mempermudah pelanggan dalam memesan dan mempercepat pembuatan laporan oleh Aldy’s Barbershop.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek Peneliti

- a. Dapat melayani konsumen dengan jangkauan lebih luas.
- b. Hasil penelitian dapat membantu pemilik barbershop dalam mengembangkan usahanya dari segi pemesanan dan laporan.

2. Penulis

- a. Meningkatkan pemahaman dalam pengembangan dan perancangan sistem informasi berbasis website

- b. Menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima ke dalam penelitian sebenarnya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data. Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendukung data yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini maka metode yang dipergunakan dalam pengumpulan data untuk merancang adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Pada metode observasi peneliti melakukan pengamatan pada Aldy's Barbershop dalam hal ini objek yang diamati adalah kegiatan transaksi pada barbershop yang meliputi jumlah pelanggan per hari, pembuatan laporan transaksi dan laporan pembayaran.

2. Metode Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis menggunakan buku dan jurnal sebagai bahan referensi dalam mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan ini.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah model waterfall. Berikut adalah tahapan-tahapan pada model ini terdiri dari:

1. Analisis

Pada penelitian ini, pengumpulan informasi dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya. Informasi yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisa

sehingga didapatkan data atau informasi yang lengkap mengenai spesifikasi kebutuhan pengguna akan perangkat yang akan dikembangkan.

2. Perancangan

Proses perancangan database diawali mengumpulkan data dan analisis, perancangan database secara konseptual, perancangan database secara logika (data model *mapping*), perancangan *database* secara fisik, implementasi system database.

3. Implementasi

Untuk dapat dimengerti oleh mesin, dalam hal ini adalah komputer, maka desain harus diubah bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin, yaitu ke dalam bahasa pemrograman melalui proses *coding*. Tahap ini merupakan implementasi dari tahap desain. Pada tahap ini peneliti membangun sebuah sistem berdasarkan desain "*blueprint*" yang telah dibuat kemudian di instalasikan sistem ke server.

4. Pengujian

Pada penelitian ini sistem harus diujicobakan. Semua fungsi-fungsi dari sistem harus diuji coba, agar sistem bebas dari eror, dan hasilnya harus benar-benar sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya. Setelah proses pembangunan aplikasi selesai, peneliti melakukan pengujian pada tahap ini. Aplikasi diuji berdasarkan metode black box untuk mengetahui tingkat keberhasilan dari bagian sistem.

5. Pemeliharaan

Pemeliharaan sistem diperlukan, termasuk didalamnya adalah pengembangan, karena sistem yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu. Ketika dijalankan mungkin saja masih terjadi eror kecil yang tidak ditemukan sebelumnya, atau ada penambahan fitur-fitur yang belum ada pada sistem tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika yang dipergunakan dalam penulisan ini, penulis membagi ke dalam lima bab dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam pembahasan. Adapun penulisannya sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yang dijadikan dasar bagi penulis untuk merumuskan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisi teori atau konsep yang digunakan sebagai landasan berfikir dalam penelitian ini. Tinjauan teori diperoleh dari buku-buku pustaka, jurnal dan penelitian sebelumnya yang terkait dengan masalah penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab analisis dan perancangan sistem berisi mengenai proses penguraian suatu pokok dan menyelidiki keadaan yang sebenarnya dalam sebuah entitas, menganalisa informasi yang sedang berjalan dan mendefinisikan kebutuhan komponen-komponen sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan berisi mengenai hasil penelitian secara menyeluruh serta hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi mengenai kesimpulan yang didapat dari penelitian di bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat berguna untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.