

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN

PADA KLINIK BIDAN DEWI PERUMAHAN KORPRI

BADRAN TEMANGGUNG

SKRIPSI



Disusun oleh

Avip Nurmansyah

10.12.4660

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN
PADA KLINIK BIDAN DEWI PERUMAHAN KORPRI
BADRAN TEMANGGUNG**

SKRIPSI



Disusun oleh

Avip Nurmansyah

10.12.4660

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN
PADA KLINIK BIDAN DEWI PERUMAHAN KORPRI
BADRAN TEMANGGUNG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Avip Nurmansyah

10.12.4660

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Desember 2014

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan bersungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 6 Januari 2015



MOTTO

Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karena itu bila kau telah selesai

(kerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh
keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu
dan doa orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya.

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan cintai, yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi yang saya buat. Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta dan kakak, yang tidak pernah bosan mendukung dan mendoakan saya.
2. Sahabat-sahabat saya yang menjadi inspirasi dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan saya.
3. Ni'mawati Anggraeni yang tidak pernah bosan memberikan semangat dan memberikan inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ramses Arupadathu dan Sigit Sana yang telah member inspirasi dan membantu sarana prasarana bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan pihak lainnya yang telah membantu penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah penyusun panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN PADA KLINIK BIDAN DEWI PERUMAHAN KORPRI BADRAN TEMANGGUNG**" sebagai syarat menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M. selaku ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran selama proses penyusunan laporan skripsi ini hingga selesai.
4. Tim penguji, segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan dukungan.

5. Bapak dan Ibu, saudara-saudara beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
6. Ibu Dewi Retno Luh selaku pemilik Klinik Bidan Dewi, yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara, dan memberikan ijin penelitian di klinik tersebut.
7. Ni'mawati Anggraeni dan teman-teman semua yang selalu memberi semangat, canda dan tawa.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan laporan skripsi ini.

Penyusun sangat berharap adanya saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penyusunan laporan skripsi ini. Hal ini ditimbulkan karena keterbatasan penyusun sebagai manusia yang tak lebih dari manusia biasa yang kerap kali tak luput dari kesalahan.

Akhir kata semoga amal baik dari semuanya dapat menjadi amal ibadah yang diridhoi oleh Allah SWT dan penyusunan laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 6 Januari 2015

Avip Nurmansyah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahaan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xviii
Intisari	xxiii
Abstrak	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8

2.1.1 Definisi Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	8
2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1 Pengertian Informasi	9
2.2.2 Kualitas Informasi	10
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	10
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	11
2.4 Arsitektur Sistem	12
2.4.1 Arsitektur Sistem Stand Alone	12
2.4.2 Sistem Client Server	12
2.5 Konsep Dasar Klinik Bidan	13
2.5.1 Pengertian Klinik	13
2.5.2 Pengertian Bidan	13
2.6 Konsep Data Flow Diagram	15
2.6.1 Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	15
2.6.2 Komponen Data Flow Diagram (DFD)	15
2.6.3 Flow Of Document	17
2.7 Konsep Sistem Basis Data	20
2.7.1 Definisi Basis Data	20
2.7.2 Definisi Sistem Basis Data	20

2.8 ERD (Entity Relationship Diagram)	21
2.9 Konsep Normalisasi	24
2.10 Perangkat Lunak yang digunakan	25
2.10.1 Mengenal Visual Basic 6.0	25
2.10.1.1 Kelebihan Visual Basic 6.0	26
2.10.1.2 Versi-versi Visual Basic 6.0	27
2.10.1.3 Mengenal SQL Server 2000	31
BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM	34
3.1 Tinjauan Umum	34
3.1.1 Sejarah Klinik Bidan	34
3.1.2 Visi dan Misi Klinik Bidan	34
3.2 Analisis Sistem	35
3.3 Identifikasi Masalah	36
3.4 Analisis Kelemahan Sistem	36
3.4.1 Analisis Kinerja Sistem	37
3.4.2 Analisis Informasi	37
3.4.3 Analisis Ekonomi	38
3.4.4 Analisis Pengendalian	39
3.4.5 Analisis Efisiensi	39
3.4.6 Analisis Pelayanan	40
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	40

3.5.1 Kebutuhan Fungsional	40
3.5.2 Kebutuhan Non Fungsional	41
3.5.3 Kebutuhan Pengguna Sistem	43
3.6 Analisis Kelayakan Sistem	44
3.6.1 Kelayakan Teknologi	45
3.6.2 Kelayakan Operasional	45
3.6.3 Kelayakan Hukum	46
3.6.4 Kelayakan Ekonomi	46
3.6.4.1 Analisis Biaya dan Manfaat	46
3.6.4.1.1 Komponen-komponen Biaya	47
3.6.4.1.2 Komponen-komponen Manfaat	47
3.7 Konsep Dasar Perancangan Sistem Informasi	55
3.7.1 Perancangan Model	55
3.7.1.1 Sistem Flowchart yang Diusulkan	56
3.7.1.2 DFD yang diusulkan	58
3.8 Perancangan Database	67
3.8.1 Normalisasi	67
3.8.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama	67
3.8.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua	68
3.8.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga	70
3.7.2 Relasi Tabel	71

3.7.3 Struktur Tabel	72
3.9 Perancangan User Interface	77
3.9.1 Halaman Admin	77
3.9.1.1 Halaman Utama	77
3.9.1.2 Halaman Input Data Pasien	78
3.9.1.3 Halaman Input Data Bidan	79
3.9.1.4 Halaman Input Data Penyakit	79
3.9.1.5 Halaman Input Data Obat	80
3.9.1.6 Halaman Input Data Pelayanan	80
3.9.1.7 Halaman Input Data Resep	81
3.9.1.8 Halaman Input Data Pembayaran	82
3.9.1.9 Rancangan Laporan Pasien	83
3.9.1.10 Rancangan Laporan Bidan	84
3.9.1.11 Rancangan Laporan Obat	85
3.9.1.12 Rancangan Laporan Rekam Medis	86
3.9.1.13 Rancangan Laporan Resep	87
3.9.1.14 Rancangan Laporan Pembayaran	88
3.9.1.15 Rancangan Laporan Nota Pembayaran	89
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	90
4.1 Pengertian Implementasi Sistem	90
4.1.2 Rencana Implementasi	90

4.1.3 Kegiatan Implementasi	90
4.1.3.1 Pemrograman	91
4.1.3.1.1 Database	91
4.1.3.1.2 Implementasi Perancangan Tabel	91
4.1.3.1.3 Implementasi Desain	95
4.1.3.2 Pengetesan Program	100
4.1.3.3 Pengetesan Sistem	103
4.1.3.4 Instalasi File EXE	105
4.1.3.5 Konversi Sistem	106
4.1.3.6 Tindak Lanjut Implementasi	106
4.1.3.7 Pemeliharaan dan Pelatihan Personil	107
4.1.3.7.1 Pemeliharaan Sistem	107
4.1.3.7.2 Pemilihan dan Pelatihan Personil	108
4.2 Manual Program	110
4.2.1 Form Login	110
4.2.2 Menu Utama	110
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR TABEL

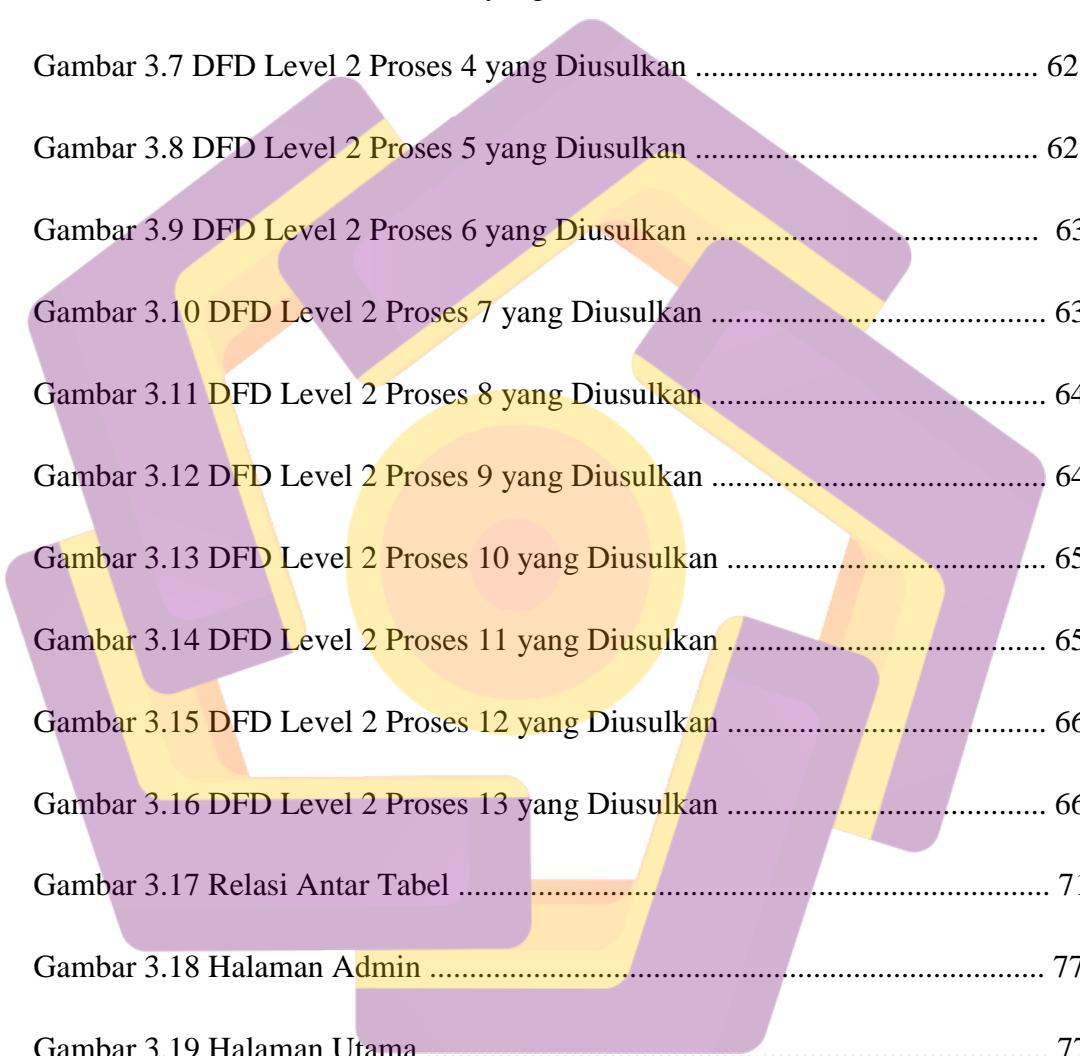
Tabel 2.1 ERD	21
Tabel 3.1 Analisis Kinerja	37
Tabel 3.2 Analisis Informasi	38
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	38
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	39
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	39
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	40
Tabel 3.7 Kebutuhan Perangkat Keras	42
Tabel 3.8 Rincian Biaya Perangkat Keras	48
Tabel 3.9 Rincian Biaya Perangkat Lunak	49
Tabel 3.10 Rincian Biaya dan Manfaat	51
Tabel 3.11 Normalisasi Bentuk Pertama	68
Tabel 3.12 Normalisasi Bentuk Kedua	69
Tabel 3.13 Normalisasi Bentuk Ketiga	70
Tabel 3.14 Tabel Pasien	72
Tabel 3.15 Tabel Admin	72
Tabel 3.16 Tabel Bidan	73
Tabel 3.17 Tabel Obat	73
Tabel 3.18 Tabel Penyakit	74
Tabel 3.19 Tabel Jenis Pelayanan	74
Tabel 3.20 Tabel Rekam Medis	75
Tabel 3.21 Tabel Resep	75

Tabel 3.22 Tabel Detail Resep	75
Tabel 3.23 Tabel Detail Rekam Medis	76
Tabel 3.24 Tabel Pembayaran	76
Tabel 3.25 Tabel Detail Pembayaran	76
Tabel 4.1 Black Box Testing	104



DAFTAR GAMBAR

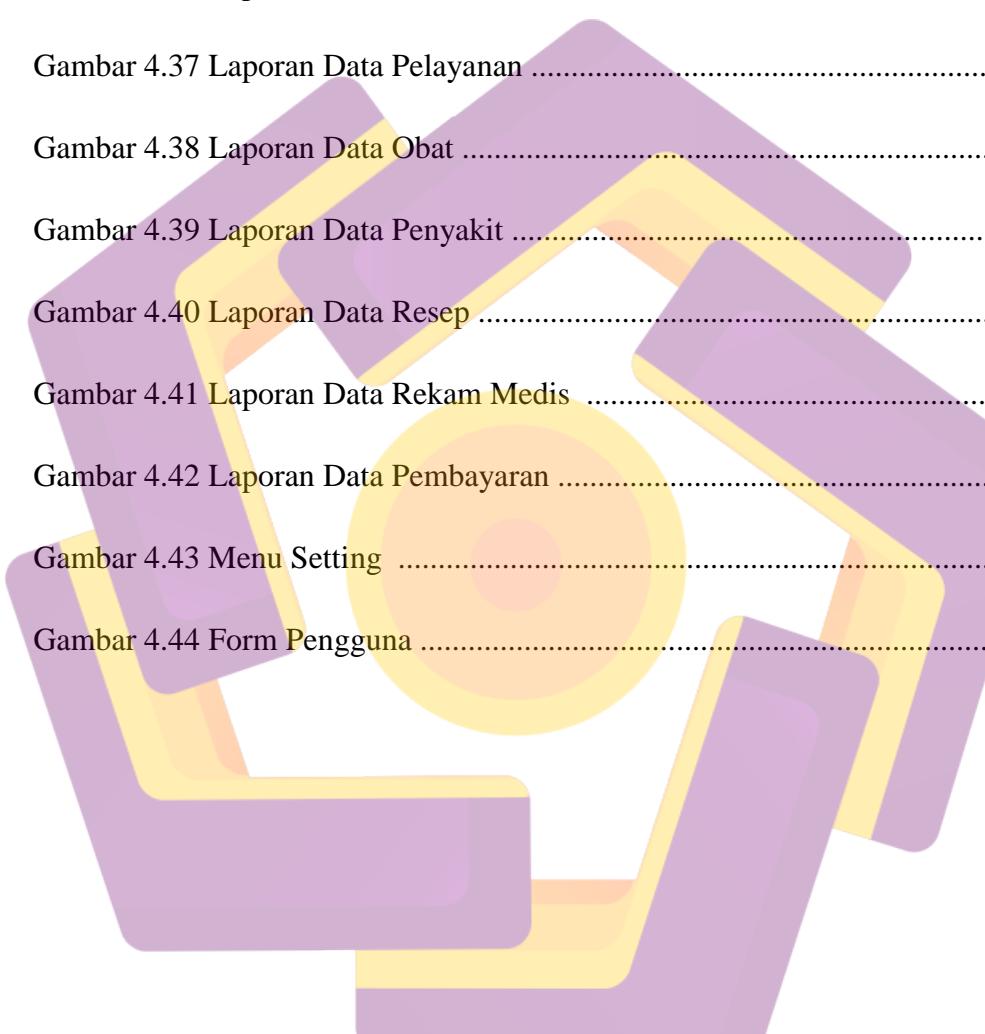
Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	11
Gambar 2.2 Sistem Stand Alone	12
Gambar 2.3 Sistem Client Server	13
Gambar 2.4 Terminator	16
Gambar 2.5 Data Flow	16
Gambar 2.6 Proses	16
Gambar 2.7 Data Source	17
Gambar 2.8 Simbol Document	18
Gambar 2.9 Simbol Manual Input	18
Gambar 2.10 Simbol Manual Operation	19
Gambar 2.11 Simbol Flow Line	19
Gambar 2.12 Simbol Arsip	19
Gambar 2.13 Simbol Proses	20
Gambar 2.14 Lingkungan Visual Basic 6.0	28
Gambar 2.15 Jendela Code	31
Gambar 2.16 Jendela SQL Enterprise	32
Gambar 2.17 Jendela SQL Query Analyzer	33
Gambar 3.1 Flowchart yang Diusulkan	57
Gambar 3.2 DFD Level 0 yang Diusulkan	58



Gambar 3.3 DFD Level 1 yang Diusulkan	59
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses1 yang Diusulkan	60
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2 yang Diusulkan	61
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3 yang Diusulkan	61
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4 yang Diusulkan	62
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5 yang Diusulkan	62
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6 yang Diusulkan	63
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 7 yang Diusulkan	63
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 8 yang Diusulkan	64
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 9 yang Diusulkan	64
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 10 yang Diusulkan	65
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 11 yang Diusulkan	65
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 12 yang Diusulkan	66
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 13 yang Diusulkan	66
Gambar 3.17 Relasi Antar Tabel	71
Gambar 3.18 Halaman Admin	77
Gambar 3.19 Halaman Utama	77
Gambar 3.20 Halaman Input Pasien	78
Gambar 3.21 Halaman Input Bidan	79
Gambar 3.22 Halaman Input Penyakit	79
Gambar 3.23 Halaman Input obat	80

Gambar 3.24 Halaman Input Pelayanan	80
Gambar 3.25 Halaman Input Resep	81
Gambar 3.26 Halaman Input Data Pembayaran	82
Gambar 3.27 Rancangan Laporan Data Pasien	83
Gambar 3.28 Rancangan Laporan Data Bidan	84
Gambar 3.29 Rancangan Laporan Data Obat	85
Gambar 3.30 Rancangan Laporan Data Rekam Medis	86
Gambar 3.31 Rancangan Laporan Data Resep	87
Gambar 3.32 Rancangan Laporan Data Pembayaran	88
Gambar 3.33 Rancangan Laporan Nota Pembayaran	89
Gambar 4.1 Pembuatan Database	91
Gambar 4.2 Tabel Pasien	92
Gambar 4.3 Tabel Bidan	92
Gambar 4.4 Tabel Admin	92
Gambar 4.5 Tabel Penyakit	93
Gambar 4.6 Tabel Obat	93
Gambar 4.7 Tabel Resep	93
Gambar 4.8 Tabel Detail Resep	93
Gambar 4.9 Tabel Pelayanan	94
Gambar 4.10 Tabel Rekam Medis	94
Gambar 4.11 Tabel Detail Rekam Medis	94

Gambar 4.12 Tabel Pembayaran	94
Gambar 4.13 Tabel Detail Pembayaran	95
Gambar 4.14 Form Login	95
Gambar 4.15 Form Pasien	97
Gambar 4.16 Form Bidan	98
Gambar 4.17 Form Rekam Medis	99
Gambar 4.18 Kesalahan Kode Pemrograman	101
Gambar 4.19 Kesalahan Proses	102
Gambar 4.20 Kesalahan Logika	103
Gambar 4.21 Pengujian Sistem Login	105
Gambar 4.22 Form Login	110
Gambar 4.23 Form Menu Utama	111
Gambar 4.24 Form Pasien	112
Gambar 4.25 Form Bidan	113
Gambar 4.26 Form Pelayanan	114
Gambar 4.27 Form Obat	115
Gambar 4.28 Form Penyakit	116
Gambar 4.29 Form Submenu Rekam Medis	117
Gambar 4.30 Form Rekam Medis	118
Gambar 4.31 Form Resep	119
Gambar 4.32 Form Transaksi	120



Gambar 4.33 Form Submenu Laporan	121
Gambar 4.34 Kartu berobat Pasien	121
Gambar 4.35 Laporan Data Pasien	122
Gambar 4.36 Laporan Data Bidan	123
Gambar 4.37 Laporan Data Pelayanan	123
Gambar 4.38 Laporan Data Obat	124
Gambar 4.39 Laporan Data Penyakit	125
Gambar 4.40 Laporan Data Resep	125
Gambar 4.41 Laporan Data Rekam Medis	126
Gambar 4.42 Laporan Data Pembayaran	127
Gambar 4.43 Menu Setting	128
Gambar 4.44 Form Pengguna	128

INTISARI

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini memungkinkan untuk mengubah sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Hal ini juga dapat diterapkan pada Klinik Bidan Dewi yang sampai saat ini masih menggunakan proses pendataan pasien, pencetakan laporan yang berhubungan dengan klinik Bidan Dewi secara manual.

Dengan menggunakan sistem pendataan pasien yang masih secara manual, kesalahan sering terjadi pada proses pendataan, kesalahan biasanya disebabkan oleh faktor kesalahan manusia. Selain itu dalam melakukan proses pencarian data pasien memakan waktu yang cukup lama, karena harus mencari nama pasien pada rak-rak arsip.

Penerapan sistem informasi pendataan pasien pada Klinik Bidan Dewi ini dapat meminimalisirkan kesalahan yang terjadi pada saat proses pendataan secara manual. Sistem ini dapat digunakan untuk melakukan pendataan pasien, obat, rekam medis, pembayaran, dan juga dapat mempercepat pencarian data pasien yang sudah terdaftar sebelumnya.

Kata kunci : *Sistem Informasi, pendataan pasien, Klinik*



ABSTRACT

The rapid development of today's technology makes it possible to convert a manual system to a computerized system. It can also be applied to the goddess Midwives Clinic is still using the patient data, printing reports relating to clinical midwife Goddess manually.

By using a system of patient data is still manually, errors often occur in the data collection process, errors are usually caused by human error factor. In addition to patient data search process takes a long time, because they have to look for the name of the patient on the shelves of archives.

The application of information systems Midwives Clinic patient data on this Goddess can minimize errors occurs during the data collection process manually. This system can be used to monitor the activity of the patient, drug, medical records, payment, and also can speed up data retrieval patients who have previously registered.

Keywords: *Information systems, patient data, Clinic*

