

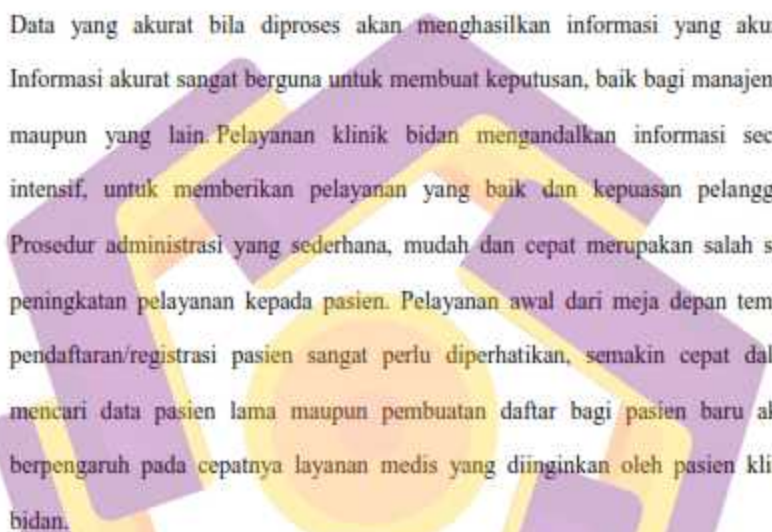
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada jaman sekarang Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat, contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil lebih untuk output sebuah sistem, tentunya bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik. Klinik Bidan Dewi merupakan salah satu klinik bidan yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memberikan jasa pelayanan medik non medik, pelayanan perawatan serta peningkatan mutu kesehatan masyarakat khususnya dalam bidang persalinan bayi serta kesehatan ibu dan anak. Sebagai salah satu institusi pelayanan umum Klinik Bidan Dewi membutuhkan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Pengelolaan data di klinik merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di klinik. Misalkan suatu sistem pendaftaran pasien, ada beberapa klinik bidan yang masih menggunakan Pengelolaan data secara manual, salah satunya pada klinik bidan Dewi. Dengan menggunakan pengelolaan data secara manual tentu saja masih mempunyai banyak kelemahan, contohnya keakuratan kurang dapat diterima karena kemungkinan kesalahan cukup besar, dan membutuhkan waktu yang lama dalam proses.



Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat, serta kesalahan tidak terlalu besar. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain. Pelayanan klinik bidan mengandalkan informasi secara intensif, untuk memberikan pelayanan yang baik dan kepuasan pelanggan. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan awal dari meja depan tempat pendaftaran/registrasi pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan daftar bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien klinik bidan.

Dengan berkembangnya teknologi informasi, sudah saatnya klinik bidan beralih menggunakan kemajuan teknologi komputer, baik perangkat lunak (Software) atau perangkat keras (Hardware), dalam upaya pengolahan manajemen data yang sebelumnya masih secara manual.

1.2 Rumusan Masalah

Penggunaan teknologi komputer didalam pengolahan data pada umumnya bertujuan untuk membantu memudahkan penyelesaian tugas manusia dalam pemrosesan data dan diharapkan dapat mengurangi kesalahan manusia. Data yang

ada pada klinik bidan Dewi berupa data yang kompleks. Data itupun diperlukan sewaktu-waktu. Dengan pernyataan ini maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana sebuah sistem dapat menyajikan informasi dalam bentuk laporan secara akurat, tepat waktu dan relevan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah diuraikan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam perubahan, serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka penulis akan membatasi pada beberapa masalah diantaranya :

1. Perekaman data pasien yang berobat baik pasien yang baru atau pasien yang sudah terdaftar.
2. Penyajian laporan data bidan, laporan jumlah pasien yang telah terdaftar, laporan penyakit, laporan obat, laporan rekam medis, , laporan resep, laporan pembayaran.
3. Pencarian informasi menurut nomor/nama sesuai yang ingin dicari.
4. Penggunaan model sistem stand alone
5. Dalam perancangan sistem menggunakan Software :
 - a. Pemrograman dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition
 - b. Database Microsoft SQL Server 2000

1.4 Tujuan Penelitian

1. Mempercepat dan mempermudah pelayanan admin.
2. Mempercepat dalam pengolahan data pada Klinik Bidan Dewi.
3. Menciptakan informasi yang akurat dan up to date.
4. Mempermudah pencarian data pada klinik Bidan Dewi.

1.5 Manfaat Penelitian

Setelah melakukan penelitian terhadap obyek yang diteliti akan didapat manfaat sebagai berikut :

1. Bagi klinik :

Penelitian ini bermanfaat menjadikan pengolahan data pada klinik Bidan Dewi menjadi lebih efisien, mempermudah dalam pencarian data yang diperlukan, mempermudah mengolah laporan data pada klinik Bidan Dewi.

2. Bagi peneliti :

Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu yang telah didapatkan selama menempuh kuliah dan sebagai sarana untuk menambah pengalaman dalam pembuatan sebuah sistem informasi.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah :

1. Metode wawancara

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang responden, caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka. (Prabowo: 1996).

Pedoman wawancara digunakan untuk mengingatkan interviewer mengenai aspek-aspek apa yang harus dibahas, juga menjadi daftar pengecek (check list) apakah aspek-aspek relevan tersebut telah dibahas atau ditanyakan. Dengan pedoman demikian interviewer harus memikirkan bagaimana pertanyaan tersebut akan dijabarkan secara kongkrit dalam kalimat Tanya, sekaligus menyesuaikan pertanyaan dengan konteks actual saat wawancara berlangsung (Patton dalam poerwandari, 1998).

2. Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematik terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian (Nawawi & Martini 1991).

Observasi Terus Terang atau Tersamar adalah peneliti berterus terang kepada narasumber bahwa ia sedang melakukan penelitian.

1.7 Penulisan Sistematika

Secara garis besar, laporan skripsi ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang disajikan secara terstruktur.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendasari penyusunan laporan dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang gambaran objek penelitian, analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancangan sistem baru.

BAB IV IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil dan pembahasan terhadap aplikasi yang telah dibuat berdasarkan perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan hasil dari pembuatan aplikasi yang telah dibuat.

