

**SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT  
PADA MARMUT BESERTA PENANGANANNYA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Febryanto Rachmat Ramadhan**  
**12.11.6162**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT  
PADA MARMUT BESERTA PENANGANANNYA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh  
**Febryanto Rachmat Ramadhan**  
**12.11.6162**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT PADA MARMUT BESERTA PENANGANANNYA

yang disusun oleh

**Febryanto Rachmat Ramadhan**

**12.11.6162**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 25 Mei 2015

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302107

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT PADA MARMUT BESERTA PENANGANANNYA

yang disusun oleh

**Febryanto Rachmat Ramadhan**

12.11.6162

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 19 Januari 2016

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom  
NIK. 190302215

Robert Marco, MT  
NIK. 190302228

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302107

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 19 Januari 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.



## MOTTO

“Tata krama menjadikanmu seorang lelaki”



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahi robbil 'alamin*, Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang mana atas limpahan berkat dan Karunia-Nya sehingga telah terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu skripsi ini saya persesembahkan untuk :

- Kedua orang tua dan adik-adik saya yang selalu memberikan motivasi. Dorongan baik berupa materi maupun non materi. Berkat doa dari orang tua saya lah skripsi ini terselesaikan.
- Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing saya dan memberikan masukan saran terhadap tugas akhir yang saya kerjakan agar dapat terselesaikan dengan baik.
- Seluruh dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta informasi yang sebelumnya saya tidak ketahui.
- Terima kasih untuk Ainul Yaqin, Mauludy Rakhman, Fathuddin Afdil, Bagus Iman, Gede Roomiswara, Sanny Primadani Hassanuddin, dan Andri Erick Sulistyo sebagai sahabat yang selalu membantu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Komunitas PK-JOG, IVAO-ID dan *Indoflyer* yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman dari 12-S1TI-06 STMIK AMIKOM Yogyakarta yang selalu membuat saya sadar akan pentingnya skripsi dan dijadikan prioritas utama.
- Drh. Bima Ary Wibowo sebagai Narasumber yang turut memberikan semangat dan motivasi agar saya selalu konsisten dan tidak putus asa dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusuanan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah swt. Karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir mata kuliah pada pendidikan kewarganegaraan Di STIMIK AMIKOM Yogyakarta. Tugas ini disusun dalam rangka berakhirnya kegiatan perkuliahan pendidikan kewarganegaraan. Tak lupa pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah swt yang telah memberikan jalan keluar atas semua masalah yang saya hadapi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom selaku Dosen Wali.
4. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku Dosen Pembimbing.
5. Orang tua saya serta seluruh keluarga yang tercinta, yang telah memberikan dukungan semangat, do'a, moral, dan material.
6. Seluruh teman-teman yang telah memberikan inspirasi dan membantu proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan hasil tugas akhir ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan.

Demikian tugas ini Penulis susun, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, 18 Januari 2016

**Febryanto Rachmat Ramadhan**

**12.11.6162**

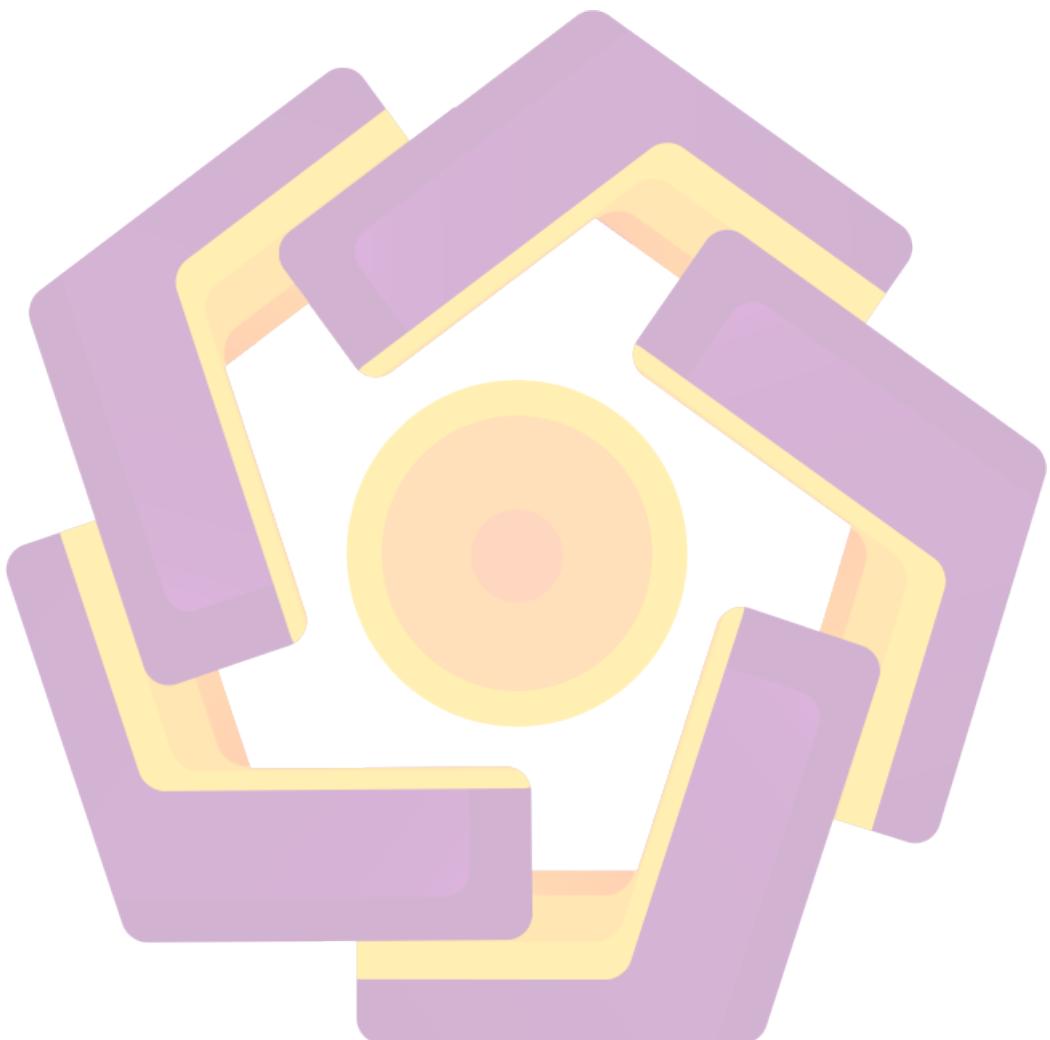
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBERAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.6.1 Pengumpulan Data .....	5
1.6.2 Analisis .....	6
1.6.3 Perancangan Sistem .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem Pakar .....	11

2.2.1	Sistem Pakar.....	11
2.2.2	Ciri-ciri Sistem Pakar.....	13
2.2.3	Keuntungan Sistem Pakar .....	14
2.2.4	Kelemahan Sistem Pakar .....	15
2.2.5	Pemakai Sistem Pakar.....	15
2.2.6	Struktur Sistem Pakar .....	15
2.3	Konsep Dasar Mesin Inferensi .....	16
2.3.1	Mesin Inferensi .....	16
2.3.2	Representasi Pengetahuan.....	17
2.3.3	Runut Maju ( <i>Forward Chaining</i> ).....	19
2.3.4	Faktor Kepastian ( <i>Certainty Factor</i> ) .....	20
2.4	Konsep Dasar Basis Data .....	21
2.4.1	Basis Data .....	22
2.4.2	<i>Entity Relationship Data</i> (ERD) .....	23
2.4.3	Relasi Antar Tabel (RAT).....	25
2.5	Metode Pengembangan Sistem .....	26
2.5.1	<i>Waterfall Model</i> .....	27
2.5.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	28
2.6	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	30
2.6.1	PHP .....	31
2.6.2	MySQL .....	32
2.6.3	XAMPP .....	32
2.6.4	Adobe Dreamweaver.....	33
2.6.5	<i>Server Web</i> .....	34
2.6.6	<i>Browser</i> .....	34
2.6.7	<i>Internet</i> .....	34
2.6.8	<i>World Wide Web</i> (WWW) .....	35
2.7	Hewan Peliharaan.....	35
2.7.1	Manfaat Hewan Peliharaan .....	36
2.7.2	Marmut.....	40
2.7.3	Penyakit Pada Marmut Secara Umum .....	41
	BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....	42
3.1	Analisis Sistem .....	42
3.2	Analisis Masalah .....	43

3.3	Identifikasi Masalah .....	43
3.4	Analisis Data Penyakit .....	57
3.5	Kaidah Produksi .....	59
3.6	Pohon Pelacakan .....	61
3.7	Akuisisi Pengetahuan .....	62
3.8	Proses Perhitungan Manual Metode <i>Certainly Factor</i> .....	64
3.9	Analisis Kebutuhan .....	66
3.9.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	66
3.9.2	Analisis Kebutuhan Nonfungsional .....	67
3.10	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	69
3.10.1	DFD Level 0 Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Pada Marmut.....	70
3.10.2	DFD Level 1 Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Pada Marmut.....	71
3.11	Perancangan Sistem .....	72
3.11.1	Perancangan <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	72
3.11.2	Struktur Relasi .....	73
3.11.3	Struktur Tabel .....	74
3.11.4	Struktur Menu .....	76
3.12	Perancangan Arsitektur.....	78
3.12.1	Perancangan Antar Muka ( <i>User Interface</i> ).....	78
	<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>94</b>
4.1	Implementasi .....	94
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	94
4.1.2	Implementasi Relasi Tabel.....	99
4.1.3	Implementasi Tampilan.....	99
4.1.4	Implementasi <i>Listing Code Program</i> .....	105
4.2	Pembahasan dan Pengujian Sistem .....	125
4.2.1	<i>Black Box Testing</i> .....	125
4.2.2	<i>White Box Testing</i> .....	127
4.2.3	Pemeliharaan Sistem .....	127
4.2.4	Instalasi Program .....	128
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>131</b>
5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA .....	133
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka Sistem Pakar .....	10
Tabel 2.2 Notasi Penggambaran ERD .....	23
Tabel 2.3 Elemen-elemen DFD dan Lambangnya.....	30
Tabel 3. 1 Kode dan Nama Penyakit.....	57
Tabel 3.2 Tabel Kode dan Nama Gejala.....	58
Tabel 3.3 Hubungan Penyakit dan Gejala.....	59
Tabel 3.4 Kaidah-Kaidah Produksi .....	60
Tabel 3.5 Akuisisi Pengetahuan Nilai MB dan MD Penyakit Pada Marmut.....	63
Tabel 3.6 Proses Perhitungan Manual Metode <i>Certainly Factor</i> .....	65
Tabel 3.7 Kebutuhan Perangkat Keras.....	68
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	68
Tabel 3.9 Tabel <i>user</i> .....	74
Tabel 3.10 Tabel <i>gejala</i> .....	75
Tabel 3.11 Tabel <i>pengetahuan</i> .....	75
Tabel 3.12 Tabel <i>penyakit</i> .....	75
Tabel 3.13 Tabel <i>konsultasi</i> .....	75
Tabel 3.14 Tabel <i>pengobatan</i> .....	76
Tabel 3.15 Tabel <i>data_pengobatan</i> .....	76
Tabel 3.16 Tabel <i>setting</i> .....	76
Tabel 4. 1 Item Pengujian Sistem pada Admin .....	125
Tabel 4.2 Item Pengujian Sistem pada Pakar.....	126
Tabel 4. 3 Item Pengujian Sistem pada User .....	126

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur sistem pakar.....	16
Gambar 2.2 Pemetaan antara premis dan konklusi .....	20
Gambar 2.3 Konsep Dasar Sistem Basis Data .....	22
Gambar 3.1 Pohon Pelacakan.....	61
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	70
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	71
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	73
Gambar 3.5 Struktur Relasi.....	74
Gambar 3.6 Struktur menu admin.....	77
Gambar 3.7 Struktur menu pakar.....	77
Gambar 3.8 Struktur menu <i>user</i> .....	78
Gambar 3.9 Form Halaman Beranda .....	79
Gambar 3.10 Form Halaman Tentang Web .....	79
Gambar 3.11 Form Halaman Kontak.....	80
Gambar 3.12 Form Halaman Daftar .....	80
Gambar 3.13 Form Halaman Berhasil Daftar .....	81
Gambar 3.14 Form Halaman Masuk.....	81
Gambar 3.15 Form Halaman <i>Error</i> Masuk (untuk <i>user</i> dan pakar) .....	82
Gambar 3.16 Form Halaman Beranda <i>User</i> .....	82
Gambar 3.17 Form Halaman Konsultasi <i>User</i> .....	83
Gambar 3.18 Form Halaman Diagnosa.....	83
Gambar 3.19 Form Halaman Beranda Pakar .....	84
Gambar 3.20 Form Halaman Tabel Data Pakar .....	84
Gambar 3.21 Form Halaman Pencarian Pada Tabel Data Pakar .....	85
Gambar 3.22 Form Halaman Tambah Data Pengetahuan.....	86
Gambar 3.23 Form Halaman Perbarui Data Pengetahuan .....	86
Gambar 3.24 Form Halaman Tambah Data Penyakit .....	87
Gambar 3.25 Form Halaman Perbarui Data Penyakit .....	87
Gambar 3.26 Form Halaman Tambah Data Pengobatan .....	88
Gambar 3.27 Form Halaman Perbarui Data Pengobatan .....	88

Gambar 3.28 Form Halaman Tambah Data Gejala.....	89
Gambar 3.29 Form Halaman Perbarui Data Gejala .....	89
Gambar 3.30 Form Halaman Profil (untuk <i>user</i> dan pakar) .....	90
Gambar 3.31 Form Halaman Masuk (untuk admin) .....	90
Gambar 3.32 Form Halaman Beranda Admin .....	91
Gambar 3.33 Form Halaman Tabel Data Admin .....	91
Gambar 3.34 Form Halaman Pencarian Pada Tabel Data Admin .....	92
Gambar 3.35 Form Halaman Tambah Data <i>User</i> atau Pakar oleh Admin .....	92
Gambar 3.36 Form Halaman Perbarui Data <i>User</i> atau Pakar oleh Admin .....	93
Gambar 3.37 Form Halaman <i>Setting Profil</i> Admin .....	93
Gambar 4.1 Pembuatan database db_spmarmut.....	94
Gambar 4.2 Tabel <i>user</i> .....	95
Gambar 4.3 Tabel <i>gejala</i> .....	96
Gambar 4.4 Tabel <i>pengetahuan</i> .....	96
Gambar 4.5 Tabel <i>penyakit</i> .....	97
Gambar 4.6 Tabel <i>konsultasi</i> .....	97
Gambar 4.7 Tabel <i>pengobatan</i> .....	98
Gambar 4.8 Tabel <i>data_pengobatan</i> .....	98
Gambar 4.9 Tabel <i>setting</i> .....	99
Gambar 4.10 Relasi antar tabel basis data db_spmarmut .....	99
Gambar 4.11 Tampilan halaman beranda .....	100
Gambar 4.12 Tampilan halaman masuk admin .....	100
Gambar 4.13 Tampilan halaman daftar.....	101
Gambar 4.14 Tampilan halaman masuk .....	101
Gambar 4.15 Tampilan halaman <i>user</i> .....	102
Gambar 4.16 Tampilan halaman konsultasi.....	102
Gambar 4.17 Tampilan halaman hasil konsultasi .....	103
Gambar 4.18 Tampilan halaman laporan konsultasi.....	104
Gambar 4.19 Tampilan halaman pakar .....	104
Gambar 4.20 Tampilan halaman admin .....	105
Gambar 4.21 Tampilan halaman keluar admin.....	105

Gambar 4.22 Tampilan hasil diagnosa.....	107
Gambar 4.23 Data <i>user</i> .....	109
Gambar 4.24 Tambah data <i>user</i> .....	110
Gambar 4.25 Hapus <i>user</i> .....	112
Gambar 4.26 Edit <i>user</i> .....	112
Gambar 4.27 Hapus gejala.....	114
Gambar 4.28 Hapus pengetahuan .....	114
Gambar 4.29 Hapus pengobatan .....	114
Gambar 4.30 Hapus penyakit.....	115
Gambar 4.31 Tampilan data gejala .....	117
Gambar 4.32 Tampilan data pengetahuan.....	118
Gambar 4.33 Tampilan data pengobatan .....	118
Gambar 4.34 Tampilan data penyakit.....	118
Gambar 4.35 Edit gejala.....	120
Gambar 4.36 Edit pengetahuan.....	120
Gambar 4.37 Edit pengobatan.....	121
Gambar 4.38 Edit penyakit .....	121
Gambar 4.39 Tambah gejala.....	124
Gambar 4.40 Tambah pengetahuan .....	124
Gambar 4.41 Tambah pengobatan .....	124
Gambar 4.42 Tambah penyakit .....	124
Gambar 4.43 Skrip kesalahan kode program ( <i>Syntax error</i> ) .....	127
Gambar 4.44 Pesan kesalahan saat membuka sistem pakar.....	127
Gambar 4.45 XAMPP <i>Control Panel</i> .....	128
Gambar 4.46 Lokasi berkas sistem pakar .....	129
Gambar 4.47 Tampilan Depan Aplikasi Sistem Pakar .....	129

## INTISARI

Naroo Pet adalah salah satu tempat toko perlengkapan hewan peliharaan seperti kucing, anjing, dan beberapa hewan peliharaan lucu lainnya. Naroo Pet menyediakan perlengkapan seperti makanan hewan, tali, kandang, dan beberapa perlengkapan lainnya. Selain itu, Naroo Pet juga melayani konsultasi mengenai kesehatan hewan peliharaan kepada para pelanggannya dengan Drh. Bima sebagai konsultannya. Tujuan penelitian ini adalah memberikan kemudahan bagi pihak Naroo Pet dalam memberikan konsultasi terlebih lagi dalam masalah kesehatan hewan peliharaan. Metode penelitian yang digunakan untuk membuat sistem ini adalah dengan melakukan metode analisis dan studi literatur, metode analisis dilakukan dengan cara melakukan identifikasi serta melakukan wawancara dan survei dengan cara menyebarluaskan kuesioner untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

Hasilnya adalah sebuah sistem pakar berbasis web yang akan memberikan hasil diagnosa mengenai kesehatan hewan peliharaan dengan detail yang mudah dimengerti. Sistem ini juga akan memberikan solusi dari beberapa penyakit hewan peliharaan dalam kasus ini adalah marmut. Sistem pakar ini juga dilengkapi dengan teks dan gambar agar terlihat lebih menarik dan interaktif bagi pengguna.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah adanya sistem pakar untuk melakukan diagnosa kesehatan marmut dan juga memberikan solusi kesehatan sesuai anjuran dokter hewan. Juga agar dapat membantu para pemelihara agar lebih mengetahui tentang kesehatan dari marmut.

**Kata kunci :** Sistem Pakar, Hewan Peliharaan, Diagnosa, Marmut, Kesehatan, Naroo Pet

## **ABSTRACT**

*Naroo Pet is one of a pet supply store such as cats, dogs, and some other cute pets. Pet Naroo provide supplies such as pet food, ropes, cages, and a few other supplies. Additionally, Naroo Pet also serve consultation regarding pet health to its customers with a DVM. Bima as a consultant. The purpose of this study is to provide convenience for the Pet Naroo in advising especially in pet health problems. The method used to make this system is to perform the method of analysis and study of the literature, the method of analysis is done by identifying and conducting interviews and surveys by distributing questionnaires to obtain the necessary information.*

*The result is a web-based expert system that will provide diagnostic results regarding pet health with details that are easy to understand. This system will also provide a solution of some of the diseases of pets in this case is the marmot. This expert system is also equipped with text and images to make it look more attractive and interactive for the user.*

*The conclusion is the expert system for diagnosing the health of guinea pigs and also provide health solutions as recommended by a veterinarian. Also in order to help the keepers to be more aware about the health of guinea pigs.*

**Keywords :** Expert System, Pets, Diagnosis, Guinea Pigs, Health, Naroo Pet.

