

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat. Internet merupakan salah satu media yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi secara cepat. Internet adalah sebuah rangkaian hubungan jaringan komputer yang dapat diakses secara umum diseluruh dunia yang secara bersamaan menyediakan layanan informasi.

Saat ini internet tidak hanya digunakan sebagai media untuk mencari sebuah informasi namun sudah bisa digunakan untuk melakukan bisnis. Saat ini banyak hotel-hotel memanfaatkan internet sebagai media penyampaian informasi kepada konsumen serta mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan kamar.

Grand Surya hotel merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang perhotelan di daerah Yogyakarta. Namun konsumen masih kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai Grand Surya hotel serta konsumen juga masih kesulitan dalam melakukan pemesanan kamar hotel, karena di Grand Surya hotel untuk memesan kamar konsumen harus datang langsung ke Grand Surya hotel. Hal ini menjadi kendala bagi konsumen atau wisatawan dari luar kota Yogyakarta yang akan memesan kamar. Dengan berkembangnya teknologi pada saat ini, Grand Surya hotel bermaksud memanfaatkan internet serta menggunakan media website sebagai salah satu cara untuk lebih dekat dengan konsumen serta

mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan kamar hotel dan mendapatkan informasi.

Website merupakan salah satu media informasi yang sangat penting bagi masyarakat di era globalisasi. Website merupakan halaman yang ditampilkan di internet yang memuat informasi tertentu. Dengan adanya website ini diharapkan konsumen akan lebih mudah dalam melakukan pemesanan kamar hotel serta dapat mengetahui informasi lain yang menyangkut Grand Surya Hotel.

Dengan adanya hal tersebut penulis mencoba membuat sebuah sistem informasi serta menulis laporan skripsi dengan judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGI MEDIA INFORMASI PADA GRAND SURYA HOTEL"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang website sebagai media informasi pada Grand Surya Hotel?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pengamatan dan pengumpulan data yang penulis lakukan, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di Grand Surya Hotel.

2. Website berisikan informasi mengenai Grand Surya Hotel seperti profil, gallery, reservasi, fasilitas hotel, peta, dan informasi terbaru mengenai Grand Surya hotel.
3. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya serta Apache sebagai web server agar dapat menjalankan script-script PHP.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Mempermudah konsumen dalam mengetahui informasi mengenai Grand Surya hotel.
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan kamar hotel.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Menghasilkan website pada Grand Surya hotel sebagai media informasi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Penulis mendapatkan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pemilik Grand Surya Hotel dan data yang diperoleh adalah data pemesanan kamar hotel.

2. Metode Observasi

Dalam metode ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung pada Grand Surya Hotel. Data yang diperoleh tersebut digunakan sebagai bahan pembuatan sistem.

3. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini, penulis mendapat informasi dengan membaca naskah-naskah skripsi dengan tema sejenis, buku-buku karangan para ahli dalam bidang sistem informasi yang ada di perpustakaan STMIK Amikom Yogyakarta dan beberapa jurnal ilmiah dan non ilmiah dari internet. Referensi tersebut dapat dijadikan acuan untuk merancang dan membuat sistem informasi berbasis website.

4. Metode Deskriptif

Pada metode ini, peneliti melakukan pendataan mulai dari pencatatan data konsumen yang melakukan pemesanan kamar hotel, data tersebut digunakan sebagai bahan untuk merancang sistem.

1.5.2 Metode Analisis

Berdasarkan hasil pengamatan (observasi) pada objek penelitian, penulis melakukan analisis menggunakan metode analisis PIECES. Metode ini diterapkan agar memperoleh sistem baru yang lebih baik serta menjadi tolak ukur dalam pengusulan masalah yang ada pada sistem yang lama. Dalam penyajian data, penulis mennuangkannya dalam bentuk flowchart diagram.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam proses perancangan sistem informasi, penulis menggunakan flowchart diagram untuk menggambarkan sistem secara keseluruhan dan menggunakan DFD untuk menyusun dan mengelompokkan tabel-tabel dan menggambarkannya dengan relasi tabel, sehingga akan menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan user.

1.5.4 Metode Pengembangan

Dibutuhkan ketepatan langkah yang harus ditempuh dalam pembuatan sebuah sistem agar sistem yang dihasilkan maksimal. Dalam pembuatan sistem ini, peneliti mengembangkannya dengan terlebih dahulu membuat database, kemudian merancang interface dari sistem, serta melanjutkan dengan membuat koneksi database dan interface sebagai langkah terakhir.

1.5.5 Metode Testing

Setelah pembuatan sistem selesai, peneliti akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode white box testing dan black box testing, metode ini dilakukan untuk menentukan apakah program tersebut layak atau belum layak untuk digunakan serta telah memenuhi kebutuhan yang dibutuhkan atau belum.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematikan penulisan ini terbagi atas 5 bab dengan rancangan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar-dasar teori yang akan dipergunakan sebagai landasan utama dalam analisis, perancangan, dan pembuatan website.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang bagaimana menganalisis dan merancang website yang akan dibuat meliputi identifikasi masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem, dan perancangan interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini menguraikan tentang implementasi dan evaluasi terhadap website yang telah dirancang.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas dalam laporan ini untuk pengembangan lebih lanjut.